HONEYWHALE

Manual de Instruções para
PATINETE TRICICLO ELÉTRICO INFANTIL



008C

Índice

1. Itens Inclusos na Embalagem - - -

Itens Inclusos na Embalagem

01



Ao abrir a embalagem, verifique se todos os componentes estão presentes. Se faltar alguma peça, entre em contato com o distribuidor para obter a peça ausente.

Depois de confirmar que todos os componentes estão presentes e em boas condições, você pode começar a montar o seu triciclo elétrico

Guarde a caixa e os materiais de embalagem para o caso de precisar usá-los futuramente para a garantia.

Antes de montar ou limpar o produto, certifique-se de desligar o triciclo elétrico e desconectar o carregador.

As imagens do produto no manual são apenas para referência, e o produto real pode ser diferente.

Accesorios



Itens do Manual



Carregador



Capacete



Joelheiras

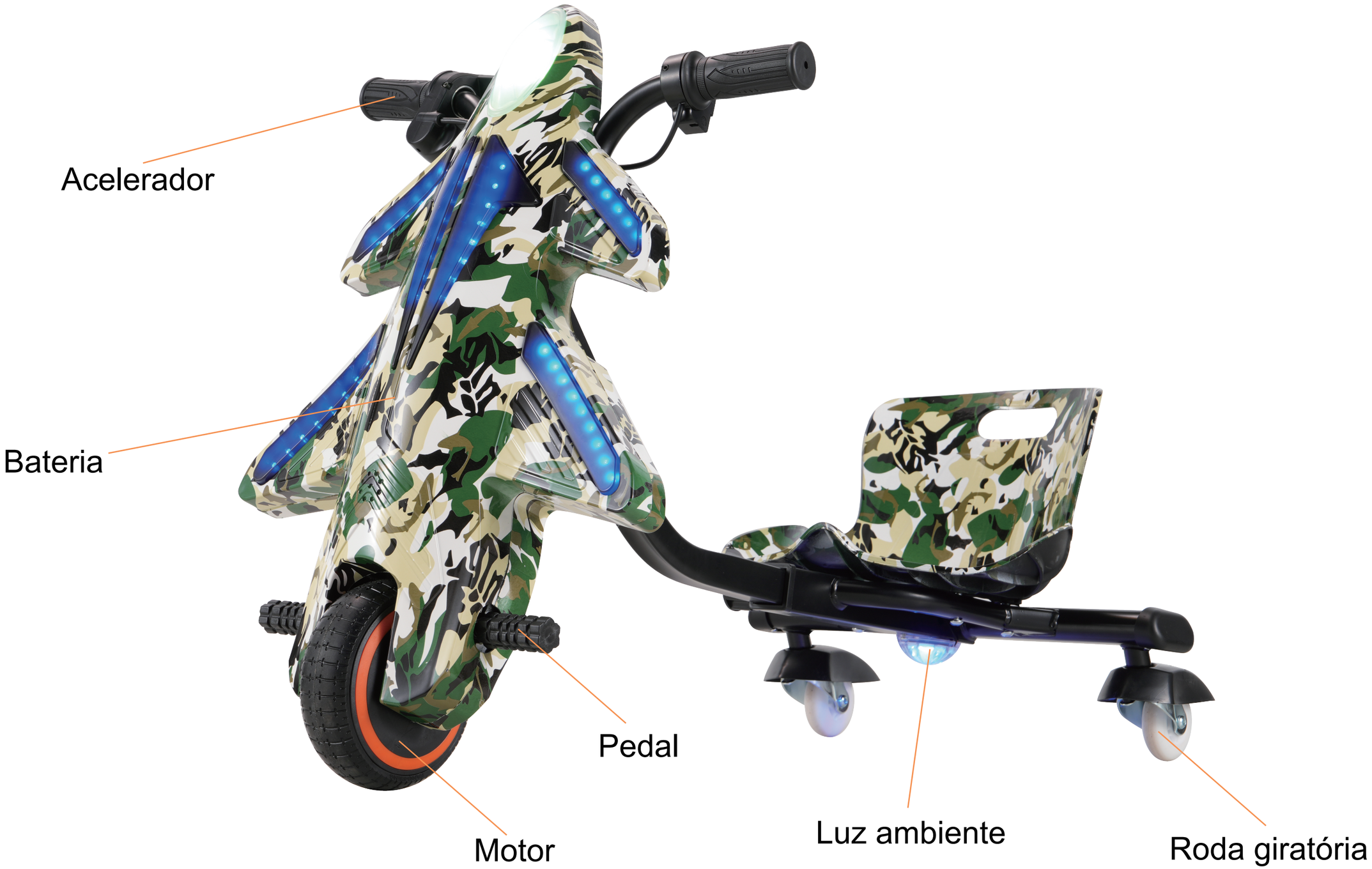


Parafuso

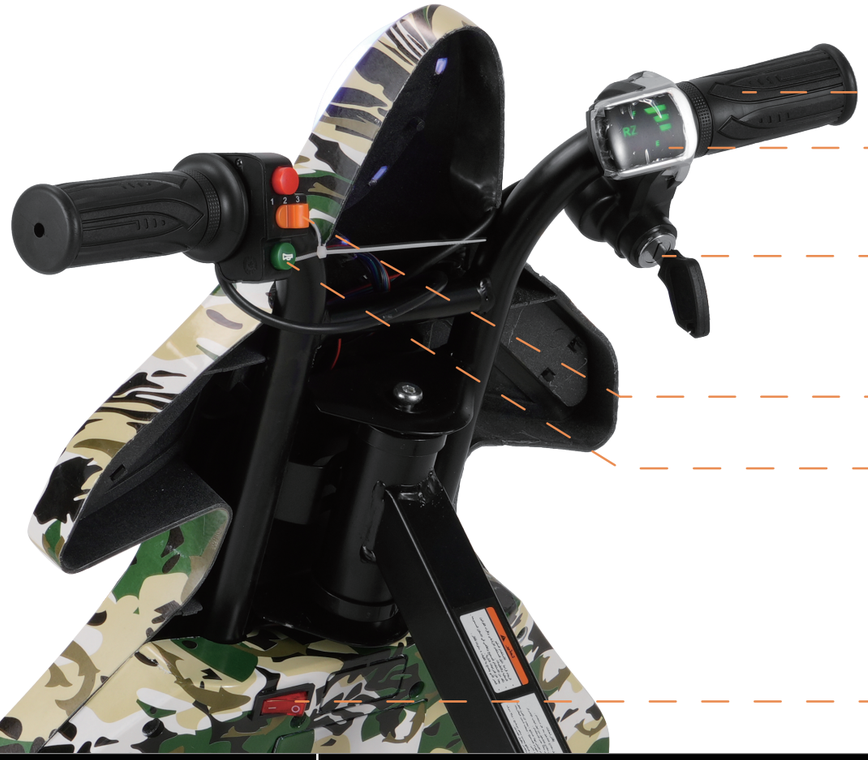


Chave em L

Introdução ao Produto



Explicação do Painel de Controle



Acelerador
Tela
Chave de ignição
Botão de troca de modo de velocidade
Botão da buzina
Botão de ligar/desligar

Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Acelerador	Controlar a velocidade do triciclo elétrico	Segure o acelerador e gire-o para ajustar à velocidade desejada. Solte o punho do acelerador para frear.
Tela	Exibição da Carga Restante	Exibir automaticamente após ligar.
Chave de ignição	Insira a chave para ligar/desligar	Insira a chave e gire no sentido horário para ligar o triciclo elétrico. Gire a chave no sentido anti-horário para desligar o triciclo elétrico.
Botão de troca de modo de velocidade	Alternar entre 3 modos de velocidade	Mover o botão para a esquerda ou para a direita ajusta o modo de velocidade.
Botão da buzina	Mite um bibibip para alertar veículos ou pedestres a dar passagem	Pressionar brevemente ou pressionar o botão por mais tempo emitirá um som de buzina curto ou longo.
Botão de ligar/desligar	Controle de iluminação	Pressione o botão i para acender a luz e o botão o para apagá-la.

Instruções de Instalação

A instalação do 008C é relativamente simples,Você pode escanear o código QR abaixo para assistir ao tutorial em vídeo específico.

HONEYWHALE

Explicação dos Modos de Velocidade

Nome do modo	Limite de velocidade para cada modo	Como ativar esse modo
Modo 1	8KM/H	Mover o botão para a esquerda ou para a direita ajusta o modo de velocidade.
Modo 2	12KM/H	Mover o botão para a esquerda ou para a direita ajusta o modo de velocidade.
Modo 3	15KM/H	Mover o botão para a esquerda ou para a direita ajusta o modo de velocidade.

A velocidade e a autonomia são influenciadas por diversos fatores, como o nível de carga da bateria, o tipo de terreno, o peso do usuário, a temperatura ambiente, a resistência do ar, a pressão dos pneus, entre outros.Portanto, durante o uso real, a velocidade e a autonomia podem apresentar diferenças em relação aos valores da tabela, o que é normal.

Instruções de Carregamento

Instruções de Carregamento

1. Certifique-se de que o veículo esteja desligado antes de iniciar o carregamento.

2. Conecte o plugue do carregador na entrada de carregamento do veículo. Nesse momento, o LED verde do carregador acenderá normalmente.

3. Insira o plugue do carregador na tomada elétrica. Quando o LED do carregador ficar vermelho, significa que está carregando. Quando o LED ficar verde, a bateria está totalmente carregada.

Cuidados com o Carregador

1. Mantenha o carregador fora do alcance de crianças, em local seguro.
2. Não desmonte o carregador por conta própria.
3. É normal o carregador apresentar luz verde quando conectado apenas à tomada, sem estar conectado ao veículo.
4. Evite que líquidos ou partículas metálicas entrem no carregador e tome cuidado para não derrubá-lo ou batê-lo, para evitar danos.
5. Não cubra o carregador durante o carregamento.
6. O carregador é para uso interno; utilize em ambiente seco e ventilado.
7. É normal o carregador esquentar levemente durante o carregamento. Se a temperatura ultrapassar 60°C continuamente, pare o carregamento imediatamente.
8. Caso perceba cheiro estranho ou superaquecimento do carregador durante o uso, interrompa o carregamento e leve para reparo profissional.
9. Se não for usar o veículo por um longo período, carregue totalmente a bateria antes de armazená-la.
10. A idade recomendada para condução é a partir de 5 anos.
11.Temperatura de funcionamento da bateria: -10 °C a 60 °C
12.Em ambientes quentes, evite exposição prolongada ao sol e não sobrecarregue a bateria durante o carregamento, para evitar o envelhecimento rápido da bateria.

Verificações e Precauções Antes de Dirigir

1. Para evitar lesões graves, use sempre capacete, joelheiras, cotoveleiras e outros equipamentos de proteção durante o uso.

2. Antes de usar o produto, manuseie com cuidado e leia atentamente o manual do usuário e os avisos de segurança.

3. Idade mínima recomendada para uso é de 5 anos ou mais.

4. O produto deve ser usado sob supervisão de um adulto.

5. Antes de usar, verifique se o produto está corretamente montado.

6. Evite áreas perigosas, como proximidade de veículos, ruas movimentadas, piscinas, rampas e escadas.

7. Não use em rampas, e sempre certifique-se de utilizar o produto em locais seguros e permitidos.

8. Evite usar em superfícies escorregadias, como após a chuva ou em locais com acúmulo de água.

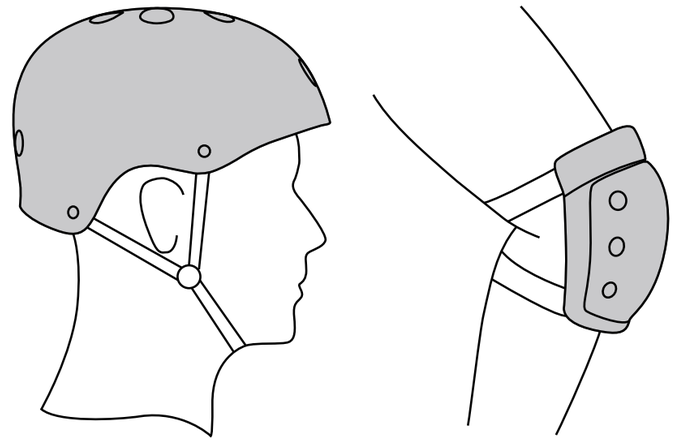
9. É proibido transportar outra pessoa, seja uma ou mais, no patinete.

10. Certifique-se de que todos os parafusos estão apertados e que todos os dispositivos de segurança estão devidamente instalados.

11. O peso máximo permitido é de 50 kg. O excesso de peso pode danificar o produto.

12. Não ande durante a noite ou em condições de pouca luz.

13. Freios de emergência podem causar movimento repentino do veículo. Tenha cuidado ao usá-los.



Instruções de Direção

Antes de dirigir, certifique-se de que a criança esteja usando joelheiras e capacete para garantir a segurança.

Instruções de Condução

① Sente-se firmemente, insira a chave na ignição e gire-a no sentido horário para ligar o triciclo elétrico.

②Acione o botão de modo de velocidade no guidão esquerda para selecionar a velocidade desejada.
As três velocidades disponíveis são 8 km/h， 12km/h e 15 km/h.

③Gire suavemente o acelerador, mantenha o equilíbrio e coloque os dois pés no apoio dos pedais. Controle a velocidade ajustando o ângulo do acelerador conforme necessário.Para reduzir a velocidade ou frear, solte o acelerador e o triciclo elétrico freará automaticamente.

④Você também pode acender as luzes da carroceria do triciclo, o que o tornará ainda mais divertido.

Conexão Bluetooth

O triciclo elétrico ativa automaticamente o Bluetooth quando é ligado. Após a conexão ser bem-sucedida, você pode reproduzir músicas pelo celular

Tabela de Parâmetros

	Nome do parâmetro	Paramétrico
Dimensões	Dimensões expandidas	89*47*54.5CM
Motor	Potência nominal	150W
	Potência máxima	240W
Parâmetros principais	Velocidade máxima	≤15KM/H
	Idade recomendada	5-8anos
	Peso máximo suportado	50KG
	Classificação IP (índice de proteção)	IPX2
Bateria	Tipo de bateria	Bateria de lítio
	Capacidade da bateria	≤6H

Contate-nos



Agradecemos pela sua confiança e por adquirir nosso produto.
A HONEYWHALE está comprometida com inovação, qualidade e serviço, e se empenha em oferecer um atendimento de excelência antes e após a compra.
Se você encontrar qualquer problema durante o uso do produto, não hesite em entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.
Se você desejar adquirir peças de reposição originais, também pode entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.

SIGA-NOS

@HONEYWHALE.BR
WWW.HONEYWHALE.COM.BR

Fique por dentro das promoções e descontos

Política de Garantia HONEYWHALE

A HONEYWHALE® se compromete a oferecer serviço de reparo gratuito para defeitos de fabricação em componentes eletrônicos ou falhas de fabricação manual em nossos produtos de bicicletas elétricas, scooters elétricos e motos elétricas, dentro de 90 dias a partir da data de entrega.

Cobertura da Garantia

Durante o período de 90 dias de garantia, a HONEYWHALE® será responsável, conforme permitido por lei, pelo reparo ou substituição de componentes com defeitos de fabricação, incluindo, mas não se limitando a motores, controladores e a estrutura do equipamento. Também arcaremos com os custos de mão de obra e transporte relacionados, sem nenhum custo adicional ao cliente. Este compromisso é válido apenas quando for comprovado que o produto apresenta defeitos de fabricação. Definição de “Defeito de Fabricação” “Defeito de fabricação” é definido como qualquer problema ou falha em componentes eletromecânicos causados por incidentes inesperados durante o processo de produção, que comprometam a qualidade, o desempenho ou a segurança do produto.

Exclusões da Garantia

A presente política de garantia não cobre os seguintes itens: desgaste normal de peças e consumíveis, como pneus, câmaras de ar, pastilhas de freio, acessórios e componentes plásticos.
Além disso, o serviço de garantia não se aplica nas seguintes situações:
• Instalação inadequada do equipamento, contrária às instruções fornecidas no manual do usuário.
• Danos causados por uso incorreto ou operação inadequada do equipamento.
• Danos decorrentes de desastres naturais, acidentes ou exposição prolongada a condições ambientais adversas.
• Alterações ou reparos realizados no produto sem autorização da HONEYWHALE® ou de distribuidores oficiais.
• Presença de umidade ou infiltração de água no interior do equipamento, o que resultará na perda do direito à garantia.

Recomendação Importante

Para garantir seus direitos, sugerimos seguir rigorosamente as instruções de uso fornecidas no manual do produto e, em caso de necessidade de reparo ou manutenção, entrar em contato com os técnicos autorizados pela HONEYWHALE®.
Prezado cliente, você tem o direito de inspecionar cuidadosamente o produto dentro de 72 horas após o recebimento. Caso detecte a ausência de acessórios ou defeitos evidentes de fabricação nesse período, entre em contato conosco imediatamente, e nos responsabilizaremos por resolver esses problemas.
Por favor, observe que não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas à falta de acessórios ou defeitos visíveis apresentadas após o prazo de 72 horas.
Além disso, danos causados por roubo, uso incorreto, desastres naturais, acidentes ou outros fatores de força maior estão fora do controle da marca HONEYWHALE®. Nessas situações, não podemos oferecer substituição do produto, peças ou reembolso.
Recomendamos que você inspecione o produto o mais rápido possível após o recebimento e o mantenha em boas condições para proteger seus direitos. Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Como Solicitar a Garantia?

Para solicitar a garantia, é necessário apresentar as seguintes informações:

1. Comprovante de Compra:

Apresente o cartão de garantia, o comprovante de compra ou a prova de aquisição pela plataforma de e-commerce, demonstrando que o produto está dentro do prazo de garantia estipulado.

2. Informações do Proprietário:

Forneça os dados detalhados do proprietário do produto adquirido.

3. Descrição do Problema:

Envie fotos ou vídeos do produto com defeito, acompanhados de uma descrição detalhada das operações realizadas que levaram ao problema.

Inspeção no Recebimento:

Os clientes devem verificar os acessórios, peças e o equipamento no momento da entrega. É obrigatório reportar ao centro de atendimento ao cliente qualquer falta de acessórios, defeitos visíveis ou falhas no prazo de 72 horas após o recebimento.

Contato para Assistência e Garantia:

Entre em contato conosco pelos canais indicados em seu pedido, selecionando o contato adequado para atendimento pós-venda.

Para melhor atendê-lo, escaneie o código QR e adicione nossas informações de contato após receber o veículo, para que possamos ativar a garantia para você. Após a ativação da garantia, seu veículo será formalmente incluído em nosso sistema de serviço pós-venda, garantindo que você desfrute de todos os benefícios da garantia. Você também terá um suporte pós-venda mais conveniente, e poderemos ajudá-lo assim que precisar de garantia ou reparo.

Envie-nos as seguintes informações:
Ativação da garantia
Número do pedido: [Seu número de pedido]
Nome: [seu nome]
Modelo: [modelo de seu veículo]

Exemplo:
Ativação da garantia
Número do pedido: 123456789
Nome: Lisa
Modelo: C1

Canais de Contato Pós-venda

1.Número do WhatsApp da **Amazon**: +55 11994337444

2.Número do WhatsApp da **Mercado Livre**: +55 11913681897

3.Número do WhatsApp da **Shopee**: +55 11945666277

4.Número do WhatsApp da **Outros canais**: +55 11914799999

Site oficial: www.honeywhale.com.br
Centro de Serviços Técnicos： R. Maj. Marcelino, 258 - Brás, São Paulo - SP, 03025-020

Querido cliente,

Obrigado por escolher nossos produtos! Para que mais pessoas conheçam experiências reais de uso, convidamos você a tirar fotos ou gravar um vídeo do seu produto e compartilhar em suas redes sociais (como Instagram, TikTok ou YouTube).

Se o seu vídeo atender aos nossos requisitos, você receberá um cupom de desconto exclusivo para sua próxima compra!

Como participar?

1.Siga nosso perfil oficial nas redes sociais.

2.Use o produto e grave um vídeo ou tire fotos.

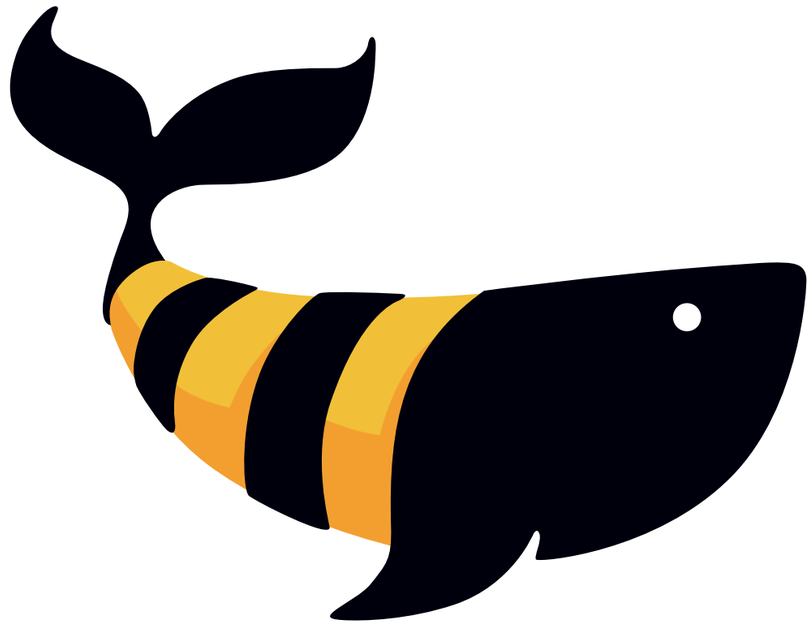
3.Publique em suas redes sociais e marque nosso perfil oficial.

4.Envie o link da sua publicação para o nosso atendimento ao cliente.

Seu compartilhamento ajudará outros compradores e, além disso, garantirá benefícios extras para você! Estamos ansiosos para ver sua criatividade!

Compartilhe agora e ganhe sua recompensa!





HONEY**WHALE**