Manual de Instruções da Motocicleta

Elétrica Infantil

HONEYWHALE

6988



Precauções

Antes de tentar operar o veículo pela primeira vez, é essencial ler o manual do produto e seguir as instruções corretamente. Caso não compreenda as instruções do produto durante o processo de instalação ou precise de outros serviços, entre em contato com o distribuidor responsável.

A segurança no uso do produto depende do cumprimento rigoroso dos avisos, precauções e instruções operacionais contidos neste manual. É proibido o uso violento; danos e riscos causados por uso inadequado são de responsabilidade do usuário. Não nos responsabilizamos por danos ou lesões causados por não seguir os avisos, precauções e instruções operacionais, ou por lesões resultantes de manuseio inadequado.

Índice

1. Instruções de Instalação - - -

Instruções de Instalação

Antes de tentar operar o veículo pela primeira vez, é essencial ler o manual do produto e seguir as instruções corretamente. Caso não compreenda as instruções do produto durante o processo de instalação ou precise de outros serviços, entre em contato com o distribuidor responsável.
Ao abrir a embalagem, verifique se todos os componentes estão presentes. Se faltar alguma peça, entre em contato com o distribuidor para obter a peça ausente.
Depois de confirmar que todos os componentes estão presentes e em boas condições, você pode começar a montar o seu motocicleta.
Guarde a caixa e os materiais de embalagem para o caso de precisar usá-los futuramente para a garantia.
Antes de montar ou limpar o produto, certifique-se de desligar o motocicleta e desconectar o carregador.
As imagens do produto no manual são apenas para referência, e o produto real pode ser diferente.

HONEYWHALE

Tutorial de instalação

Introdução ao Produto



Explicação do Painel de Controle

03



Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Freio a Disco	Controlar a Motocicleta Elétrica para Reduzir a Velocidade ou Parar	Pressione a alavanca de freio para acionar o sistema de frenagem e reduzir a velocidade ou parar o veículo
Manopla do acelerador	Controlar a velocidade	Com a mão direita, gire suavemente o acelerador, ajustando a força para alcançar diferentes velocidades.
Botão do modo de velocidade	Alternar modo de velocidade	Pressione o botão para o lado esquerdo e fixe-o nessa posição e neste momento, o veículo estará na primeira marcha. Pressione o botão para o lado direito e fixe-o nessa posição e neste momento, o veículo estará na segunda marcha.
Chave de ignição	Ligar/Desligar	Insira a chave no cilindro da ignição e gire no sentido horário até a posição de fornecimento de energia para ligar o veículo. Para desligar, gire de volta e retire a chave.

Explicação do Painel de Controle



Botão/Nome do componente	Função	Como operar
HONK/V-	① Fazer a buzina soar ② Diminuir o volume	① Pressione brevemente este botão para emitir o som da buzina. ② Pressione e segure este botão para diminuir o volume.
Pausar	Pausar/Reproduzir Música	Pressione brevemente para pausar a música; pressione novamente para retomar a reprodução.
MUSIC/V+	① Ativar o modo de música do veículo ② Aumentar o volume	① Pressione brevemente este botão para ativar o modo de música; pressione novamente para alternar entre as faixas. ② Pressione e segure este botão para aumentar o volume.

Explicação do Painel de Controle



Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Indicador de Bateria	Exibição da Carga Restante	Há 4 barras de indicação de carga. Quando todas as 4 barras estiverem acesas, significa que a bateria está totalmente carregada. Quando apenas 1 barra estiver acesa, é recomendável carregar a bateria o mais rápido possível.
Modo	Alternar entre o modo de música e o modo Bluetooth	Pressione brevemente este botão para alternar entre o modo de música e o modo Bluetooth. ATENCAO: Para instruções detalhadas sobre como conectar o Bluetooth ao celular, consulte as orientações na seção de conexão Bluetooth do manual.

Instruções de Carregamento



1. Certifique-se de que o veículo esteja desligado antes de iniciar o carregamento.
2. Conecte o plugue do carregador na entrada de carregamento do veículo. Nesse momento, o LED verde do carregador acenderá normalmente.
3. Insira o plugue do carregador na tomada elétrica. Quando o LED do carregador ficar vermelho, significa que está carregando. Quando o LED ficar verde, a bateria está totalmente carregada.

⚠ Cuidados com o Carregador:

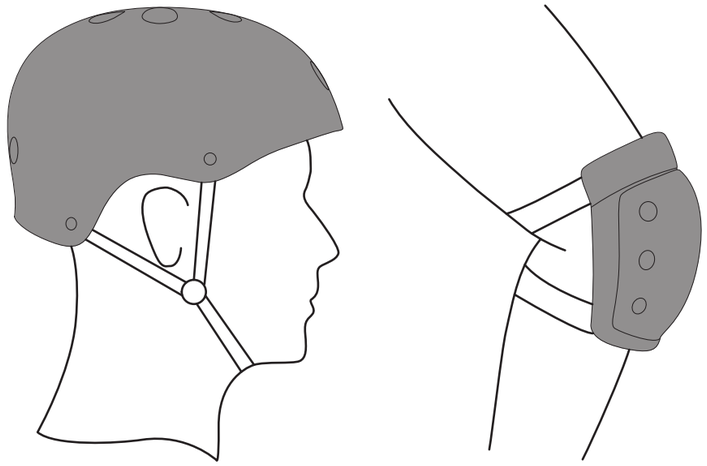
1. Mantenha o carregador fora do alcance de crianças, em local seguro.
2. Não desmonte o carregador por conta própria.
3. É normal o carregador apresentar luz verde quando conectado apenas à tomada, sem estar conectado ao veículo.
4. Evite que líquidos ou partículas metálicas entrem no carregador e tome cuidado para não derrubá-lo ou batê-lo, para evitar danos.
5. Não cubra o carregador durante o carregamento.
6. O carregador é para uso interno; utilize em ambiente seco e ventilado.
7. É normal o carregador esquentar levemente durante o carregamento. Se a temperatura ultrapassar 60°C continuamente, pare o carregamento imediatamente.
8. Caso perceba cheiro estranho ou superaquecimento do carregador durante o uso, interrompa o carregamento e leve para reparo profissional.
9. Se não for usar o veículo por um longo período, carregue totalmente a bateria antes de armazená-la.
10. Carregue o veículo assim que a bateria estiver quase vazia. Se não for usar o veículo por muito tempo, faça uma recarga mensal. A responsabilidade por danos causados por descarga excessiva ou falha na proteção da bateria por uso incorreto é do usuário.
11. Cada veículo é fornecido com bateria e carregador originais; não utilize carregadores de outras marcas. Produtos diferentes podem não ser compatíveis e causar danos à bateria ou ao carregador, sendo a responsabilidade do usuário.

Verificações e Precauções Antes de Dirigir

1. Antes de dirigir, certifique-se de que a criança esteja usando joelheiras e capacete para garantir a segurança.

2. Verifique se todas as peças estão instaladas com segurança. Se parafusos ou porcas estiverem soltos ou faltando, aperte-os ou substitua-os imediatamente.

3. Inspecione a estrutura do veículo infantil para garantir que não haja danos. Se houver rachaduras ou peças danificadas, faça os reparos ou substituições o quanto antes para evitar problemas maiores.



4. Confira se a bateria está suficientemente carregada.

5. Verifique as condições dos pneus. Se estiverem muito desgastados, substitua-os. Caso haja rachaduras, leve o veículo para conserto ou troca do pneu.

6. Teste se os botões do painel de controle estão funcionando corretamente.

7. Verifique se o acelerador está firme e se as operações de acelerar e frear são responsivas; aperte os parafusos se necessário.

8. Confira a sensibilidade do pedal de freio e certifique-se de que não há falhas antes de usar.

9. Verifique se o sistema de iluminação está funcionando normalmente.

10. Certifique-se de que a direção está flexível, sem ruídos estranhos ou travamentos.

11. Iniciantes devem operar o veículo sob supervisão de um adulto. Leia todas as instruções e precauções deste manual e ensine a criança a dirigir. Procure um local amplo para praticar, com pelo menos 10m x 20m.

12. Garanta que não haja carros, pedestres, animais, bicicletas ou outros obstáculos no local de prática.

Instruções de Direção

Conducción manual

① Sente-se firmemente, insira a chave na ignição e gire-a no sentido horário para ligar a motocicleta elétrica infantil.

③ Acione o botão de modo de velocidade no guidão direito para selecionar a velocidade desejada. As duas velocidades disponíveis são 8 km/h e 16 km/h.

④ Gire suavemente o acelerador, mantenha o equilíbrio e coloque os dois pés no apoio dos pedais. Controle a velocidade ajustando o ângulo do acelerador conforme necessário.

⑤ Para fazer curvas, vire o guidão lentamente.

⑥ Para reduzir a velocidade ou frear, solte o acelerador e pressione o freio com a intensidade desejada; o veículo diminuirá a velocidade gradualmente até parar.

O modelo 6988 pode ser conectado ao celular via Bluetooth para reprodução de música.

Passos detalhados:

1. Certifique-se de que o veículo infantil esteja ligado. Pressione o botão MODE para alternar o veículo para o modo Bluetooth.
2. No celular, abra a lista de dispositivos Bluetooth e localize o nome do Bluetooth do veículo: "YJ-BTcar".
3. Toque no nome do veículo para estabelecer a conexão.
4. Após a conexão ser bem-sucedida, você pode reproduzir músicas pelo celular, que serão transmitidas pelo sistema de som do veículo infantil.

Avisos e Precauções de Segurança

1. Para evitar ferimentos graves, use sempre capacete e equipamentos de proteção, como joelheiras, cotoveleiras e capacete.

2. Proibido aproximar-se de veículos motorizados, ruas, piscinas, encostas e degraus.

3. Não utilize em declives íngremes; garanta que o uso seja feito em locais adequados, seguros e legais.

4. É proibido realizar manobras radicais ou acrobacias.

5. Certifique-se de que o produto esteja corretamente montado antes do uso.

6. Não transporte passageiros ou exceda duas pessoas por vez.

7. Verifique se todos os parafusos estão firmes e se os dispositivos de proteção estão no lugar.

8. A carga máxima suportada é de 60 kg; excesso de peso pode danificar o produto.

9. Não utilize o veículo à noite ou em locais com pouca iluminação.

10. Frenagens bruscas podem causar deslocamento violento do corpo para frente.

11. Use o veículo sob supervisão de um adulto.

12. Consulte as leis e regulamentos locais para garantir o uso legal em áreas apropriadas.

13. Utilize o produto com cuidado e leia o manual de instruções e os avisos antes do uso.

14. A idade recomendada para condução é a partir de 3 anos.

Limpeza e Manutenção

Para prolongar a vida útil do seu motocicleta, realize a limpeza regularmente e faça a manutenção adequada.

Limpeza

A limpeza regular do motocicleta é um passo importante para manter o veículo com boa aparência e reduzir falhas mecânicas.

Siga os passos abaixo para limpar o seu patinete:

1. Desligue o motocicleta e desconecte o cabo de carregamento, tampando a entrada de carregamento com uma capa de borracha.
2. Umedeça levemente uma esponja ou pano macio com água limpa e limpe suavemente a superfície do motocicleta, a plataforma e os pneus, removendo sujeiras e poeira. Caso as manchas não saiam, aplique um pouco de pasta de dente em uma escova de dentes e esfregue suavemente, depois passe um pano úmido. Evite que a água entre em contato com a bateria ou os componentes eletrônicos do motocicleta.
3. Após a limpeza, use um pano seco ou toalha de papel para remover o excesso de água e evitar a ferrugem.
4. Deixe o motocicleta secar em um local ventilado e sombreado. Evite a exposição direta ao sol.

Cuidados Importantes

1. Durante a limpeza, certifique-se de desligar o motocicleta, desconectar o cabo de carregamento e fechar a entrada de carregamento. O contato com a água pode causar choque elétrico ou outros problemas graves.
2. Não use álcool, gasolina, cera ou outros solventes corrosivos e voláteis para limpar o motocicleta, pois podem causar danos diretos.
3. Não use uma lavadora de alta pressão para limpar o motocicleta.
4. Use apenas um pano úmido, sem excesso de água, para evitar que a água entre nos componentes eletrônicos ou na bateria.
5. Caso precise de uma limpeza mais profunda ou lavagem com água, leve o motocicleta a um ponto de assistência especializado para que um profissional faça a limpeza e manutenção.

Limpeza e Manutenção

Manutenção do Veículo Elétrico Infantil:

Manter o veículo elétrico infantil é um passo importante para garantir a segurança e prolongar sua vida útil.

1. Limpe regularmente a sujeira ao redor das rodas. Preste atenção aos rolamentos das rodas, lubrifique-os adequadamente para evitar desgaste, que pode reduzir a vida útil do veículo e causar acidentes durante o uso.
2. Utilize o carregador original; não substitua o carregador por outro sem orientação. Cada fabricante geralmente tem requisitos específicos para o carregador. Se você não souber qual modelo usar, não troque o carregador por conta própria. Evite usar carregadores de baixa qualidade ou métodos inadequados que possam danificar a bateria e outros componentes.
3. Descargas excessivas ou sobrecarga afetam a vida útil da bateria. Portanto, evite deixar a bateria descarregar completamente ou carregá-la por longos períodos, pois isso pode reduzir a capacidade e acelerar o envelhecimento da bateria. Recomenda-se carregar quando a energia estiver abaixo de 20% para prolongar a vida útil da bateria.
4. Carregue o veículo em local ventilado, seco e fresco; evite carregar em ambientes muito quentes ou úmidos.
5. Não permita que crianças usem o veículo durante o carregamento, pois isso pode representar risco à segurança.
6. Se o veículo não for usado por longos períodos, carregue a bateria pelo menos uma vez por mês para protegê-la.
7. Use sempre baterias originais; utilizar outros modelos ou marcas pode causar problemas de segurança.
8. Quando não estiver em uso, armazene o veículo em local fresco, seco e fechado. Evite exposição prolongada ao sol e sobrecarga em ambientes quentes para reduzir o envelhecimento da bateria.
9. Em ambientes frios, procure guardar o veículo em locais internos ou aquecidos para manter a temperatura ideal da bateria. temperatura operativa de la batería.

Limpeza e Manutenção

10. Proteja a bateria contra pressões e impactos fortes que possam danificar sua carcaça ou componentes internos.
Ao operar e armazenar o veículo, evite danos externos à bateria.

11. Não desmonte a bateria sozinho para evitar curto-circuitos, danos à bateria ou riscos de ferimentos graves e até morte.

12. Com cada ciclo de carga e descarga, e devido a práticas inadequadas de carregamento, a bateria pode se deteriorar.
A bateria é um item consumível; substitua-a quando sua vida útil estiver comprometida.

13. O descarte incorreto de baterias usadas pode causar danos graves ao meio ambiente. Para protegê-lo, siga as normas locais para descarte correto de baterias.

14. Com o uso prolongado, o circuito pode desgastar-se ou apresentar falhas, o que pode causar mau funcionamento; em caso de problemas, entre em contato com o seu revendedor para assistência.

Tabela de Parâmetros

	Nome do parâmetro	Paramétrico
Dimensões	Dimensões expandidas	110*52*71CM
Parâmetros principais	Velocidade máxima	≤32KM/H
	Idade recomendada	3-8anos
	Peso máximo suportado	60KG
	Classificação IP (índice de proteção)	NO
Bateria	Tipo de bateria	Bateria de chumbo-ácido
	Capacidade da bateria	7H

Contate-nos



Agradecemos pela sua confiança e por adquirir nosso produto.
A HONEYWHALE está comprometida com inovação, qualidade e serviço, e se empenha em oferecer um atendimento de excelência antes e após a compra.
Se você encontrar qualquer problema durante o uso do produto, não hesite em entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.
Se você desejar adquirir peças de reposição originais, também pode entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.

SIGA-NOS

@HONEYWHALE.BR
WWW.HONEYWHALE.COM.BR

Fique por dentro das promoções e descontos

Política de Garantia HONEYWHALE

A HONEYWHALE® se compromete a oferecer serviço de reparo gratuito para defeitos de fabricação em componentes eletrônicos ou falhas de fabricação manual em nossos produtos de bicicletas elétricas, scooters elétricos e motos elétricas, dentro de 90 dias a partir da data de entrega.

Cobertura da Garantia

Durante o período de 90 dias de garantia, a HONEYWHALE® será responsável, conforme permitido por lei, pelo reparo ou substituição de componentes com defeitos de fabricação, incluindo, mas não se limitando a motores, controladores e a estrutura do equipamento. Também arcaremos com os custos de mão de obra e transporte relacionados, sem nenhum custo adicional ao cliente. Este compromisso é válido apenas quando for comprovado que o produto apresenta defeitos de fabricação. Definição de “Defeito de Fabricação” “Defeito de fabricação” é definido como qualquer problema ou falha em componentes eletromecânicos causados por incidentes inesperados durante o processo de produção, que comprometam a qualidade, o desempenho ou a segurança do produto.

Exclusões da Garantia

A presente política de garantia não cobre os seguintes itens: desgaste normal de peças e consumíveis, como pneus, câmaras de ar, pastilhas de freio, acessórios e componentes plásticos.
Além disso, o serviço de garantia não se aplica nas seguintes situações:
• Instalação inadequada do equipamento, contrária às instruções fornecidas no manual do usuário.
• Danos causados por uso incorreto ou operação inadequada do equipamento.
• Danos decorrentes de desastres naturais, acidentes ou exposição prolongada a condições ambientais adversas.
• Alterações ou reparos realizados no produto sem autorização da HONEYWHALE® ou de distribuidores oficiais.
• Presença de umidade ou infiltração de água no interior do equipamento, o que resultará na perda do direito à garantia.

Recomendação Importante

Para garantir seus direitos, sugerimos seguir rigorosamente as instruções de uso fornecidas no manual do produto e, em caso de necessidade de reparo ou manutenção, entrar em contato com os técnicos autorizados pela HONEYWHALE®.
Prezado cliente, você tem o direito de inspecionar cuidadosamente o produto dentro de 72 horas após o recebimento. Caso detecte a ausência de acessórios ou defeitos evidentes de fabricação nesse período, entre em contato conosco imediatamente, e nos responsabilizaremos por resolver esses problemas.
Por favor, observe que não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas à falta de acessórios ou defeitos visíveis apresentadas após o prazo de 72 horas.
Além disso, danos causados por roubo, uso incorreto, desastres naturais, acidentes ou outros fatores de força maior estão fora do controle da marca HONEYWHALE®. Nessas situações, não podemos oferecer substituição do produto, peças ou reembolso.
Recomendamos que você inspecione o produto o mais rápido possível após o recebimento e o mantenha em boas condições para proteger seus direitos. Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Como Solicitar a Garantia?

Para solicitar a garantia, é necessário apresentar as seguintes informações:

1. Comprovante de Compra:

Apresente o cartão de garantia, o comprovante de compra ou a prova de aquisição pela plataforma de e-commerce, demonstrando que o produto está dentro do prazo de garantia estipulado.

2. Informações do Proprietário:

Forneça os dados detalhados do proprietário do produto adquirido.

3. Descrição do Problema:

Envie fotos ou vídeos do produto com defeito, acompanhados de uma descrição detalhada das operações realizadas que levaram ao problema.

Inspeção no Recebimento:

Os clientes devem verificar os acessórios, peças e o equipamento no momento da entrega. É obrigatório reportar ao centro de atendimento ao cliente qualquer falta de acessórios, defeitos visíveis ou falhas no prazo de 72 horas após o recebimento.

Contato para Assistência e Garantia:

Entre em contato conosco pelos canais indicados em seu pedido, selecionando o contato adequado para atendimento pós-venda.

Para melhor atendê-lo, escaneie o código QR e adicione nossas informações de contato após receber o veículo, para que possamos ativar a garantia para você. Após a ativação da garantia, seu veículo será formalmente incluído em nosso sistema de serviço pós-venda, garantindo que você desfrute de todos os benefícios da garantia. Você também terá um suporte pós-venda mais conveniente, e poderemos ajudá-lo assim que precisar de garantia ou reparo.

Envie-nos as seguintes informações:
Ativação da garantia
Número do pedido: [Seu número de pedido]
Nome: [seu nome]
Modelo: [modelo de seu veículo]

Exemplo:
Ativação da garantia
Número do pedido: 123456789
Nome: Lisa
Modelo: C1

Canais de Contato Pós-venda

1.Número do WhatsApp da **Amazon**: +55 11994337444

2.Número do WhatsApp da **Mercado Livre**: +55 11913681897

3.Número do WhatsApp da **Shopee**: +55 11945666277

4.Número do WhatsApp da **Outros canais**: +55 11914799999

Site oficial: www.honeywhale.com.br
Centro de Serviços Técnicos： R. Maj. Marcelino, 258 - Brás, São Paulo - SP, 03025-020

Querido cliente,

Obrigado por escolher nossos produtos! Para que mais pessoas conheçam experiências reais de uso, convidamos você a tirar fotos ou gravar um vídeo do seu produto e compartilhar em suas redes sociais (como Instagram, TikTok ou YouTube).

Se o seu vídeo atender aos nossos requisitos, você receberá um cupom de desconto exclusivo para sua próxima compra!

Como participar?

1.Siga nosso perfil oficial nas redes sociais.

2.Use o produto e grave um vídeo ou tire fotos.

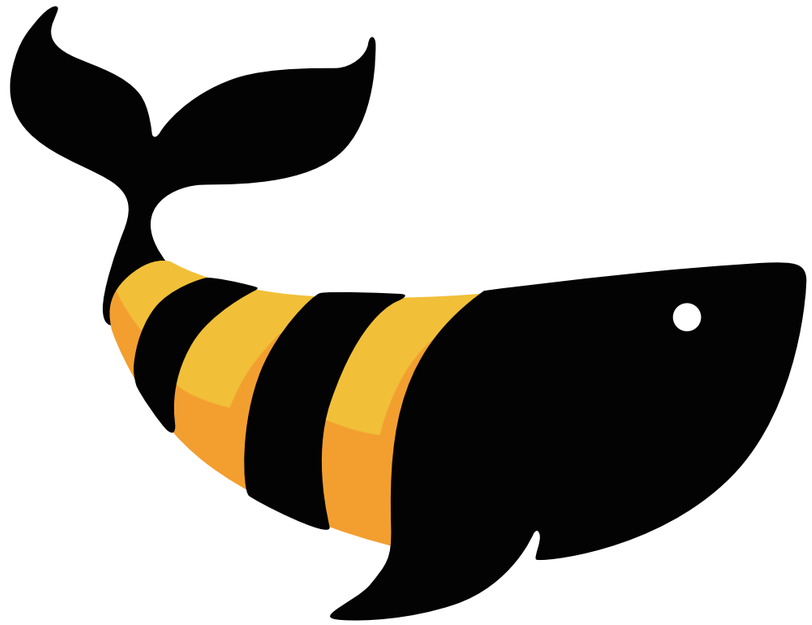
3.Publique em suas redes sociais e marque nosso perfil oficial.

4.Envie o link da sua publicação para o nosso atendimento ao cliente.

Seu compartilhamento ajudará outros compradores e, além disso, garantirá benefícios extras para você! Estamos ansiosos para ver sua criatividade!

Compartilhe agora e ganhe sua recompensa!





HONEY**WHALE**