HONEYWHALE

Bicicleta Elétrica Manual

BK05



Precauções

Antes de tentar operar o veículo pela primeira vez, é essencial ler o manual do produto e seguir as instruções corretamente. Caso não compreenda as instruções do produto durante o processo de instalação ou precise de outros serviços, entre em contato com o distribuidor responsável.

Ao operar o bicicleta elétrica, é necessário cumprir as leis e regulamentos locais. A segurança no uso do produto depende do cumprimento rigoroso dos avisos, precauções e instruções operacionais contidos neste manual. É proibido o uso violento; danos e riscos causados por uso inadequado são de responsabilidade do usuário. Não nos responsabilizamos por danos ou lesões causados por não seguir os avisos, precauções e instruções operacionais, ou por lesões resultantes de manuseio inadequado.

O usuário deve arcar com os riscos e responsabilidades da viagem.

Assim como qualquer componente mecânico, o veículo sofre grandes pressões e desgaste. Diferentes materiais e peças reagem de forma diferente ao desgaste ou fadiga. Caso uma peça ultrapasse sua vida útil esperada, pode ocorrer uma ruptura repentina, causando danos ao usuário. Fissuras, arranhões e mudanças de cor nas áreas de alta pressão indicam que a peça ultrapassou sua vida útil e deve ser substituída imediatamente.

Índice

1. Conteúdo da embalagem - - -

Conteúdo da embalagem

01



Cuando abras el paquete, compruebe que los componentes que se muestran a continuación están completos. Si falta algún componente, ponte en contacto con tu vendedor/ distribuidor para obtener los componentes que faltan.

Después de confirmar que todos los componentes están presentes y en buenas condiciones, estás listo para montar tu nuevo bicicleta eléctrica.

Por favor, guarda la caja y los materiales de embalaje para futuros envíos en garantía.

Apaga siempre el bicicleta eléctrica y desenchufa el cargador antes de montar el producto o limpiarlo.

La imagen del producto en el manual de instrucciones es sólo para referencia, por favor refiérase al producto real que usted compró.

Accesorios



Manual



Carregador



Chave inglesa



Ferramenta multifuncional

Introdução ao produto



Instruções do painel de controle

03



Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Botão “+”	Aumentar o modo de velocidade	Pressione o botão "+" para aumentar o modo de velocidade, com o modo máximo sendo o 5.
Botão “M”	Ligar/desligar	Pressione o botão "M" por 2 segundos para ligar a bicicleta elétrica. Pressione novamente por 2 segundos para desligar. Nota: Quando a bicicleta estiver ligada, se não for utilizada por 10 minutos, a tela será desligada automaticamente.
	Alterar os dados na área multifuncional	Pressione o botão "M" uma vez para alternar os dados na área multifuncional da tela, permitindo visualizar ODO (distância total percorrida), DST (distância), TIME (tempo de viagem) e ERR (código de erro).
Botão “-”	Reduzir o modo de velocidade.	Pressione o botão “-” uma vez para reduzir o modo de velocidade, com o mínimo sendo o modo 0.
	Ativar o modo de assistência.	Após ligar a bicicleta, em estado de repouso, pressione e segure o botão “-” sem soltar para ativar o modo de assistência. Solte o botão “-” para desativar o modo de assistência.

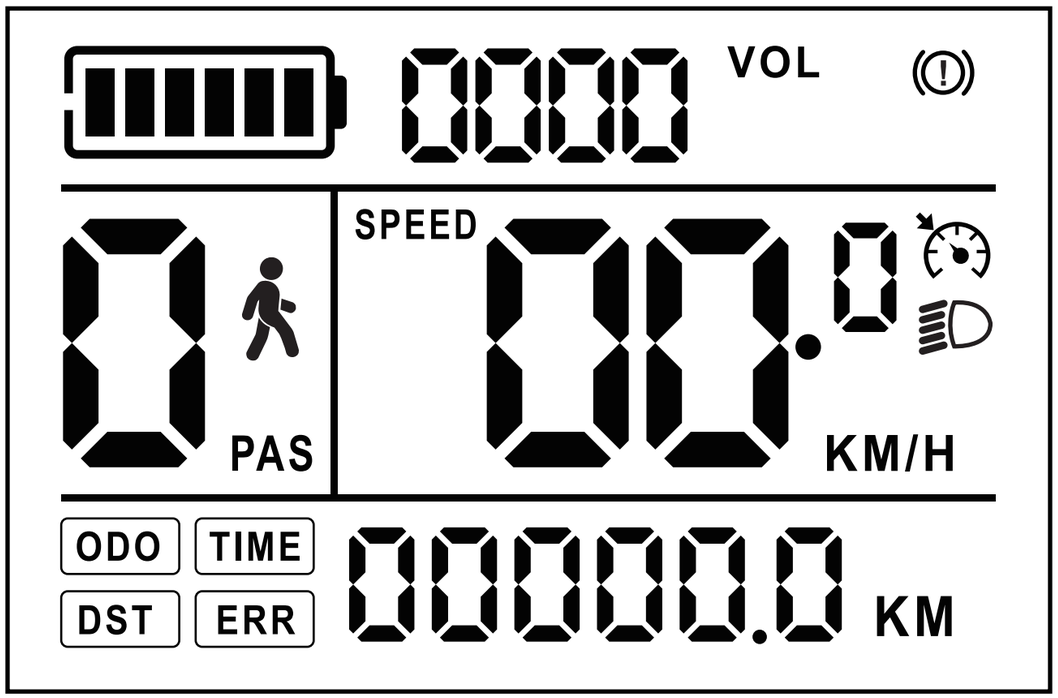
Instruções do painel de controle

04



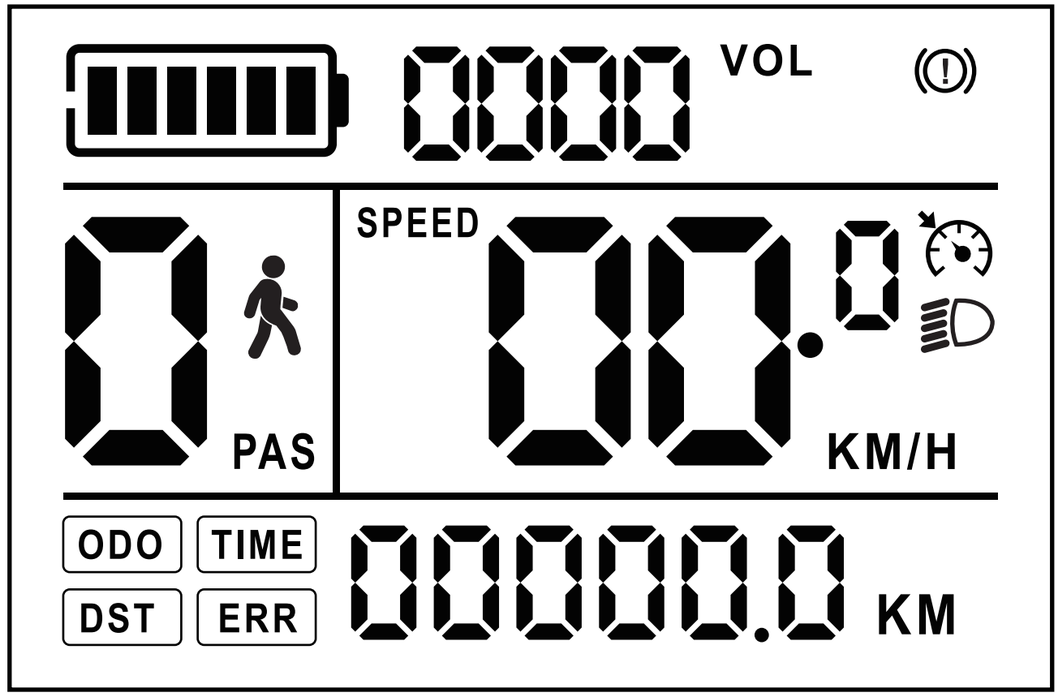
Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Botão do farol	Ligar/desligar o farol.	Pressione brevemente o botão do farol para ligar o farol, e pressione novamente para desligá-lo. O farol e a luz traseira são acionados e desligados simultaneamente.
Botão de Buzina	Emite um alarme para avisar veículos ou pedestres a se afastarem.	Pressione brevemente ou pressione e segure o botão para emitir um som de buzina curto ou longo.
Acelerador	Controla a velocidade da bicicleta.	Gire suavemente o acelerador com a mão direita para ajustar a intensidade e alcançar diferentes velocidades.
Trava elétrica	Insira a chave para ligar a bicicleta elétrica ou retire a chave para desligá-la.	Insira a chave no buraco da fechadura e gire-a no sentido horário. Em seguida, pressione e segure o botão "M" por 2 segundos para ligar a bicicleta elétrica.

Instruções da tela de exibição



Ícones da tela	Nome do ícone	importância
	**Ícone de carga da bateria**	Indica a carga restante atual da bateria.
	**Ícone de voltagem**	Exibe em tempo real a voltagem atual.
	**Ícone de freio**	Normalmente, o ícone aparece quando a alavanca de freio é pressionada.
	**Ícone do modo de assistência para subida**	Indica que o modo de assistência para subida está ativado.
	**Ícone do modo de velocidade**	O ícone correspondente exibe o modo de velocidade atual da bicicleta elétrica. Existem 6 modos de velocidade: 0, 1, 2, 3, 4 e 5. Pressione brevemente o botão "+" para aumentar o modo de velocidade e o botão "-" para diminuir o modo de velocidade.

Instruções da tela de exibição



Ícones da tela	Nome do ícone	importância
	**Ícone de velocidade**	Exibe a velocidade atual em tempo real da bicicleta elétrica.
	**Ícone do modo de cruzeiro**	Quando este ícone aparecer, significa que o modo de cruzeiro foi ativado.
	**Ícone do farol**	Quando este ícone aparecer, significa que o farol está ligado.
	**Ícone da área multifuncional**	ODO: Exibe a quilometragem total acumulada da bicicleta. DST: Exibe a distância de uma viagem individual da bicicleta. TIME: Exibe o tempo gasto na viagem atual. ERR (Erro): Exibe o tipo de código de erro. Quando ocorre uma falha, o ícone pisca continuamente.

Explicação sobre os modos de velocidade

Nome do modo	Como ativar esse modo
Modo de Assistência para Subida	Após ligar a bicicleta, em estado de repouso, mantenha pressionado o botão “-” para ativar o modo de assistência. Solte o botão “-” para desativar o modo de assistência. Ao subir uma ladeira e empurrar a bicicleta, ative esse modo e o motor fornecerá assistência, facilitando o esforço.
Modo de bicicleta comum	Com a bicicleta desligada, pedale como uma bicicleta comum. Ou, após ligar a bicicleta, configure a velocidade para o modo 0. Nesse caso, o motor não fornecerá assistência, e você poderá pedalar como em uma bicicleta comum.
Modo de condução com assistência (Modos 1-5)	Após ligar a bicicleta, use o botão “+” para ajustar o modo de velocidade para os modos 1 a 5. Não gire o acelerador, apenas pedale, e o motor será ativado automaticamente para fornecer assistência. Quanto mais forte você pedalar, mais o motor fornecerá assistência. No entanto, em cada modo de velocidade, há um limite para a potência máxima do motor. Quanto maior o modo de velocidade, maior será a assistência que o motor pode oferecer.
Modo de condução totalmente elétrica (Modos 1-5)	Após ligar a bicicleta, pressione os botões "+" ou "-" para alternar entre os modos de velocidade 1 a 5. Em seguida, gire o acelerador para avançar.

Instruções de instalação

Antes de instalar e dobrar, certifique-se de que a bicicleta elétrica esteja desligada.

O processo de instalação da bicicleta elétrica BK05 pode ser resumido nos seguintes passos:

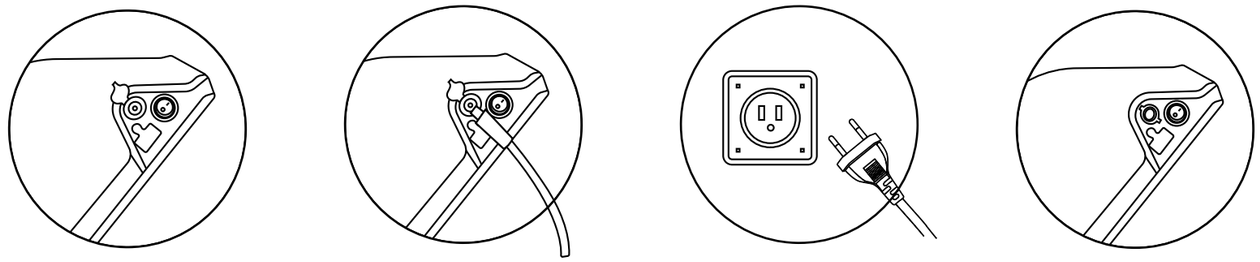
1. Instalar o guidão
2. Instalar o assento
3. Instalar a roda dianteira
4. Instalar o farol dianteiro e o para-lama dianteiro
5. Instalar os pedais

Escaneie o QR code para assistir ao tutorial em vídeo no YouTube e aprender como instalar e dobrar a bicicleta elétrica.

Após a instalação, verifique todos os parafusos da bicicleta e certifique-se de que todos estão bem apertados.

Instruções de carregamento





1. Certifique-se de que a bicicleta elétrica esteja desligada para evitar acionar o acelerador acidentalmente.

2. Abra a capa de proteção de borracha e conecte o cabo do carregador na porta de carregamento da bicicleta.

3. Conecte o plugue do carregador na tomada.

4. Quando a luz indicadora do carregador ficar vermelha, significa que está carregando; quando a luz indicadora ficar verde, significa que a bateria está completamente carregada.

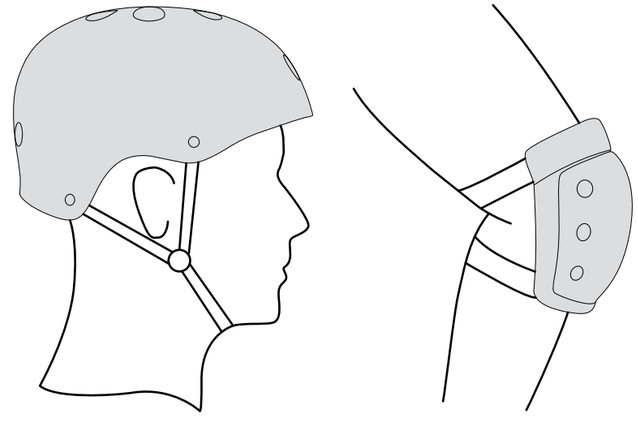
5. Após a carga, feche a capa de proteção de borracha na porta de carregamento para evitar a entrada de poeira e água.

⚠ Se a bicicleta elétrica estiver com pouca carga, carregue-a imediatamente. Se a bicicleta elétrica não for utilizada por um longo período, faça uma carga a cada mês. Problemas de falha na proteção da bateria causados por descarga excessiva ou prolongada de bateria são de responsabilidade do usuário.

Cada bicicleta elétrica é equipada com uma bateria de lítio e um carregador específicos, por favor, não use carregadores de outras marcas. Outros tipos de produtos não são adequados para uso com nosso carregador. Caso ocorra dano à bateria ou ao carregador, o usuário será responsável.

Verificações e precauções antes de dirigir

Para garantir a segurança, ao andar de bicicleta, use sempre equipamentos de proteção (capacete, cotoveleiras, joelheiras, luvas, etc.).



Verifique se as peças estão instaladas corretamente e firmemente.

Se os parafusos ou porcas estiverem soltos ou faltando, aperte-os ou substitua-os por novos parafusos ou porcas.

Verifique se a estrutura da bicicleta está em boas condições. Se houver rachaduras no quadro ou peças danificadas, faça o reparo ou substitua as peças imediatamente para evitar que pequenos problemas se tornem grandes falhas.

Verifique a sensibilidade do sistema de freios. Se a distância de frenagem for muito longa, ajuste a tensão do freio imediatamente.

Verifique se o dispositivo de dobragem está devidamente travado.

Verifique se a bateria tem carga suficiente. Estime a distância que você precisará percorrer para evitar que a bateria acabe no meio do caminho.

Verifique o estado dos pneus. Se estiverem muito desgastados, substitua-os imediatamente. Se houver rachaduras ou o pneu tiver sido perfurado por um prego, leve a bicicleta a uma oficina para reparar ou substituir o pneu.

Verificações e precauções antes de dirigir

Verifique e mantenha a pressão adequada nos pneus para melhorar a dirigibilidade e o conforto ao pedalar.

Verifique se o acelerador do guidão está bem fixado e funcionando de maneira sensível. Se houver sinais de folga, aperte-o.

Verifique se as luzes dianteira e traseira estão funcionando corretamente.

Verifique se os botões do guidão estão funcionando corretamente.

Verifique se todos os ícones da tela de exibição estão aparecendo corretamente. Se houver códigos de erro na tela, consulte a tabela de solução de problemas e resolva o problema antes de usar a bicicleta elétrica.

Se você for iniciante, é necessário ter um assistente experiente para ensiná-lo. O assistente deve ser capaz de operar a bicicleta elétrica e entender todos os cuidados e métodos de direção descritos neste manual. Escolha um local relativamente amplo para praticar a direção, com pelo menos 4 metros por 20 metros.

Familiarize-se com o ambiente ao redor. Certifique-se de que não haja interferência de carros, pedestres, animais de estimação, bicicletas ou outros obstáculos.

Instruções de condução

Modo de condução de bicicleta comum

Não é necessário ligar a bicicleta ou, após ligar, alterar o modo de velocidade para o modo 0. Basta pedalar como uma bicicleta comum, e o motor não fornecerá assistência.

Modo de condução com assistência

1. Insira a bateria no compartimento da bateria, coloque a chave da bateria e gire-a no sentido horário para fixar e ativar a bateria.
2. Insira a chave no interruptor de ignição e gire-a no sentido horário.
3. Pressione o botão "M" na tela para ligar a bicicleta elétrica.
4. Pressione o botão "+" para ajustar o modo de velocidade para os modos 1-5.
5. Comece a pedalar com os dois pés, sem girar o acelerador. O motor será ativado e fornecerá assistência.

Modo de condução totalmente elétrica

1. Insira a bateria no compartimento da bateria, coloque a chave da bateria e gire-a no sentido horário para fixar e ativar a bateria.
2. Insira a chave no interruptor de ignição e gire-a no sentido horário.
3. Pressione o botão "M" na tela para ligar a bicicleta elétrica.
4. Pressione o botão "+" para ajustar o modo de velocidade para os modos 1-5.
5. Coloque os pés nos pedais, mas não pedale. Basta girar o acelerador, e o motor será ativado para impulsionar a bicicleta com energia elétrica.

Modo de cruzeiro de velocidade constante

Após ativar o modo de cruzeiro, você não precisa girar o acelerador, e a bicicleta elétrica manterá uma velocidade constante. Esse modo é adequado para quando não houver pedestres ou veículos ao redor. Não use este modo quando houver muitos veículos na estrada.

Como ativar o modo de cruzeiro

Durante a condução no modo elétrico, gire o acelerador para manter a velocidade desejada por 8 segundos. Quando o ícone de controle de cruzeiro aparecer na tela, o modo de cruzeiro será ativado. Para desativar, basta apertar o freio ou girar o acelerador novamente.

Outros controles de botões podem ser visualizados com mais detalhes na página de instruções do painel de controle.

Avisos de segurança e precauções

1. Respeite as regras de trânsito: Incluindo sinais de trânsito, semáforos, faixas de pedestres, etc. para garantir a segurança de si mesmo e dos outros.

2. Use capacete: O capacete é um equipamento de proteção para a cabeça. Não usar capacete pode causar sérios danos à cabeça.

3. Verifique o veículo: Antes de andar na bicicleta elétrica, verifique a bateria, os freios, os pneus, etc., para garantir que o veículo esteja funcionando corretamente.

4. Mantenha distância de veículos motorizados: A bicicleta elétrica é um veículo não motorizado, então deve-se evitar a proximidade com veículos motorizados para não invadir a faixa de veículos.

5. Mantenha uma velocidade adequada: A velocidade da bicicleta elétrica deve estar dentro dos limites permitidos, e não deve ser excessivamente alta para garantir a segurança.

6. Evite perigos: Mantenha distância de veículos grandes, caminhões e outras fontes de perigo para evitar acidentes.

7. Evite dirigir sob efeito de álcool: Dirigir após consumir álcool pode causar acidentes de trânsito e deve ser evitado.

8. Mantenha a consciência de segurança: Durante a viagem, mantenha-se alerta e atento ao ambiente ao redor para garantir a segurança de si mesmo e dos outros.

Limpeza e manutenção

Para prolongar a vida útil da sua bicicleta elétrica, faça a limpeza e manutenção regularmente.

Limpeza

Limpar sua bicicleta elétrica regularmente é um passo importante para manter o veículo em bom estado e reduzir falhas mecânicas.

Siga as etapas abaixo para limpeza:

1. Desligue a bicicleta elétrica, desconecte o cabo da bateria e retire a bateria.
2. Use uma esponja ou pano macio umedecido com água limpa e limpe suavemente as sujeiras.
3. Remova a poeira da superfície da bicicleta, pedais e pneus. Se a sujeira não sair, adicione um pouco de "creme dental", use uma escova de dentes macia para esfregar e depois limpe com um pano úmido. Tenha cuidado para não deixar água entrar na bateria e componentes eletrônicos da bicicleta.
4. Após a limpeza, seque a bicicleta com um pano ou toalha para remover a água restante. Isso ajudará a prevenir ferrugem. Deixe a bicicleta secar ao ar livre, em um local fresco e ventilado, evitando a exposição direta ao sol.

Instruções Importantes

1. Durante a limpeza, desligue sempre a bicicleta, desconecte o cabo de carregamento e feche a tampa de carregamento. A água pode causar choques elétricos ou outros problemas graves.
2. Não use álcool, gasolina, parafina ou outros solventes químicos corrosivos e voláteis para limpar a bicicleta, pois eles podem danificar diretamente o equipamento.
3. Evite usar uma lavadora de pressão para limpar a bicicleta elétrica.
4. Use um pano úmido, mas não encharque, para evitar que a água entre na bateria e nos componentes eletrônicos da bicicleta.
5. Se precisar de uma limpeza mais profunda, leve a bicicleta a um centro de manutenção especializado.

Limpeza e manutenção

Manutenção

A manutenção da bicicleta elétrica é essencial para garantir a segurança e prolongar sua vida útil.

1. Limpe a sujeira ao redor dos pneus regularmente e lubrifique os rolamentos do cubo para evitar desgaste, aumentar a vida útil da bicicleta e prevenir problemas de segurança.
2. Use apenas o adaptador de energia original. Não substitua o carregador sem conhecer o modelo correto. Cada fabricante de bicicletas elétricas tem requisitos específicos para os carregadores. Evite usar carregadores de baixa qualidade ou métodos de carregamento inadequados, pois isso pode danificar a bateria e outros componentes. Se precisar de mais de um carregador para recarregar em locais diferentes, compre com um revendedor autorizado ou diretamente no site oficial da marca.
3. Evite a descarga excessiva ou o carregamento excessivo da bateria, pois isso afeta sua vida útil. Não deixe a bateria descarregar completamente ou carregar excessivamente, pois isso pode reduzir a capacidade da bateria e acelerar o envelhecimento. Recomenda-se carregar a bateria quando atingir 20% de carga.
4. Durante o carregamento, escolha um local ventilado, seco e fresco, evitando ambientes úmidos ou com riscos de segurança.
5. Não use a bicicleta elétrica enquanto ela estiver carregando para evitar riscos de segurança.
6. Se não for usar a bicicleta por um período longo, carregue a bateria uma vez por mês para protegê-la.
7. Sempre use baterias originais. Usar baterias de outros modelos ou marcas pode causar problemas de segurança.

Limpeza e manutenção

8. Quando não estiver usando, armazene a bicicleta elétrica em um local fresco, seco e trancado.
9. Evite exposição prolongada ao sol e carregamento excessivo para retardar o envelhecimento da bateria.
10. Em ambientes de baixa temperatura, tente armazenar a bicicleta em um local interno ou aquecido para melhorar a temperatura de operação da bateria.
11. A bateria da bicicleta elétrica deve ser protegida contra pressão excessiva e impactos para evitar danos ao invólucro da bateria e aos componentes internos. Ao usar e armazenar a bicicleta, proteja a bateria de danos externos.
12. Não desmonte a bateria, pois isso pode causar curto-circuito, danificar a bateria e até mesmo causar ferimentos ou morte.
13. Com o aumento dos ciclos de carga e descarga e maus hábitos de carregamento, a bateria sofrerá desgaste. A bateria é um item consumível e, quando o desempenho de direção autônoma for severamente afetado, a substituição da bateria pode ser necessária.
14. O descarte inadequado de baterias pode causar sérios danos ao meio ambiente. Por isso, siga as regulamentações locais para descarte adequado de baterias usadas.
15. Com o uso prolongado, os circuitos podem se desgastar ou se soltar, causando falhas. Se isso acontecer, entre em contato com o revendedor para obter assistência.

Tabela de parâmetros

	Nome do parâmetro	Paramétrico
Dimensões	Dimensões dobradas	87*45*66CM
	Dimensões expandidas	130*26*63CM
Peso	Peso líquido	37KG
Motor	Potência nominal	350W
	Potência máxima	500W
Parâmetros principais	Velocidade máxima	≤32KM/H
	Peso máximo suportado	130KG
	Condições de estrada aplicáveis	Pavimento asfáltico/plana
	Temperatura de operação	-10-40℃
	Classificação IP (índice de proteção)	IPX4
	Sistema de freios	Travões de disco dianteiros e traseiros
Bateria	Tipo de bateria	Bateria de lítio
Carregador	Tensão de entrada	110V
	Tensão de saída	54.6V
	Tempo de carga	≤8H
Pneus	Tipo de pneu	Pneus infláveis
	Tamanho do pneu	16 Inch

Tabela de diagnóstico de falhas

A bicicleta elétrica é um produto eletrônico, e, com o uso contínuo, os fios podem se desgastar ou afrouxar, o que pode causar alguns problemas. Antes de pedalar, verifique a área multifuncional na tela e certifique-se de que não há códigos de erro, como E21, entre outros.
Se ocorrer algum problema, siga a tabela de solução de problemas abaixo para identificar e resolver o problema. Você também pode entrar em contato com o revendedor para obter ajuda.
Siga os passos para verificar e ajustar. Se o problema não for resolvido, continue para o próximo passo.

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E10	Falha de Comunicação	1. Verifique se os conectores do cabo do painel e do controlador estão bem conectados. 2. Se for possível excluir problemas com os conectores, é provável que o problema esteja no controlador. 3. Caso a substituição do controlador não resolva o problema, será necessário substituir o painel de controle. 4. Use um multímetro para medir a voltagem na linha amarela do painel quando a bicicleta estiver ligada. Se houver variação de voltagem, isso indica que o painel está funcionando corretamente e que o controlador precisa ser substituído. Se não houver variação de voltagem ao ligar a bicicleta, o painel precisa ser substituído.
E21	Corrente Anômala	1. Se o controlador estiver defeituoso, será necessário substituir o controlador 2. Se a substituição do controlador não resolver o problema, então o motor provavelmente está com defeito e precisará ser substituído
E22	Acelerador Anômalo	1. Verifique se o conector do cabo do acelerador está bem conectado ao controlador. Se houver contato ruim, insira o conector corretamente e de forma segura. Após isso, verifique se o problema foi resolvido. 2. Se o conector estiver bem encaixado e o problema persistir, será necessário substituir o acelerador.

Tabela de diagnóstico de falhas

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E23	Bateria com carga insuficiente	1. Verifique se o cabo do motor está bem conectado. Se houver contato ruim, insira o cabo do motor corretamente na direção certa e veja se o problema foi resolvido. 2. Se o item 1 não resolver, será necessário substituir o motor.
E24	Falha no sensor Hall do motor	1. Verifique se o cabo do motor está bem conectado. Se houver contato ruim, insira o cabo do motor corretamente na direção certa e veja se o problema foi resolvido. 2. Se o item 1 não resolver, será necessário substituir o motor.
E25	Falha no sistema de freio	1. Verifique se os cabos do freio e do controlador estão bem conectados. Se não estiverem conectados corretamente, insira-os corretamente e veja se o problema foi resolvido. 2. Se todos os cabos estiverem bem conectados e o problema persistir, será necessário substituir a manete de freio.

Perguntas e respostas

1. Tela não acende após ligar o dispositivo

① Alinhe a bateria com a base do compartimento e insira-a novamente.
② Insira a chave no bloqueio de ignição e gire no sentido horário.
③ Insira a chave da bateria no bloqueio da bateria e gire até o final no sentido horário para garantir que a bateria esteja fixada e ativada.
④ Pressione e segure o botão "M" por 2 segundos.

2. Não é possível usar o modo de assistência para pedalada

① Verifique se o modo de velocidade na tela está configurado para os modos 1-5.
② Não gire o acelerador, apenas pedale com os pés como em uma bicicleta comum. O motor será ativado automaticamente para o modo de assistência para pedalada.

3. Durante o uso real, a velocidade e a autonomia podem variar em relação aos valores da tabela de parâmetros

A velocidade e a autonomia são influenciadas por vários fatores, como a carga da bateria, condições da estrada, peso do usuário, temperatura ambiente, resistência ao vento, pressão dos pneus, entre outros. Os dados de velocidade e autonomia na tabela de parâmetros foram medidos em condições de carga de 60 kg, temperatura ambiente adequada e piso plano em ambiente interno. Portanto, durante o uso real, a velocidade e a autonomia podem ter pequenas variações em relação aos valores da tabela de parâmetros, o que é normal. Por exemplo, quando a carga aumenta ou o terreno é inclinado, a velocidade e a autonomia diminuem. Quando a carga da bateria estiver baixa, a proteção contra baixa tensão será acionada, o que fará com que a voltagem não atinja o valor normal de operação e a velocidade máxima seja reduzida. Em temperaturas muito baixas ou altas, a autonomia também será reduzida. Esses são fenômenos normais. Com o aumento do número de ciclos de carga e descarga e o impacto de hábitos inadequados de carregamento, a bateria sofrerá certo desgaste e a autonomia diminuirá gradualmente.

Contate-nos



Agradecemos pela sua confiança e por adquirir nosso produto.
A HONEYWHALE está comprometida com inovação, qualidade e serviço, e se empenha em oferecer um atendimento de excelência antes e após a compra.
Se você encontrar qualquer problema durante o uso do produto, não hesite em entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.
Se você desejar adquirir peças de reposição originais, também pode entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.



Política de Garantia HONEYWHALE

A HONEYWHALE® se compromete a oferecer serviço de reparo gratuito para defeitos de fabricação em componentes eletrônicos ou falhas de fabricação manual em nossos produtos de bicicletas elétricas, scooters elétricos e motos elétricas, dentro de 90 dias a partir da data de entrega.

Cobertura da Garantia

Durante o período de 90 dias de garantia, a HONEYWHALE® será responsável, conforme permitido por lei, pelo reparo ou substituição de componentes com defeitos de fabricação, incluindo, mas não se limitando a motores, controladores e a estrutura do equipamento. Também arcaremos com os custos de mão de obra e transporte relacionados, sem nenhum custo adicional ao cliente. Este compromisso é válido apenas quando for comprovado que o produto apresenta defeitos de fabricação. Definição de “Defeito de Fabricação” “Defeito de fabricação” é definido como qualquer problema ou falha em componentes eletromecânicos causados por incidentes inesperados durante o processo de produção, que comprometam a qualidade, o desempenho ou a segurança do produto.

Exclusões da Garantia

A presente política de garantia não cobre os seguintes itens: desgaste normal de peças e consumíveis, como pneus, câmaras de ar, pastilhas de freio, acessórios e componentes plásticos.
Além disso, o serviço de garantia não se aplica nas seguintes situações:
• Instalação inadequada do equipamento, contrária às instruções fornecidas no manual do usuário.
• Danos causados por uso incorreto ou operação inadequada do equipamento.
• Danos decorrentes de desastres naturais, acidentes ou exposição prolongada a condições ambientais adversas.
• Alterações ou reparos realizados no produto sem autorização da HONEYWHALE® ou de distribuidores oficiais.
• Presença de umidade ou infiltração de água no interior do equipamento, o que resultará na perda do direito à garantia.

Recomendação Importante

Para garantir seus direitos, sugerimos seguir rigorosamente as instruções de uso fornecidas no manual do produto e, em caso de necessidade de reparo ou manutenção, entrar em contato com os técnicos autorizados pela HONEYWHALE®.
Prezado cliente, você tem o direito de inspecionar cuidadosamente o produto dentro de 72 horas após o recebimento. Caso detecte a ausência de acessórios ou defeitos evidentes de fabricação nesse período, entre em contato conosco imediatamente, e nos responsabilizaremos por resolver esses problemas.
Por favor, observe que não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas à falta de acessórios ou defeitos visíveis apresentadas após o prazo de 72 horas.
Além disso, danos causados por roubo, uso incorreto, desastres naturais, acidentes ou outros fatores de força maior estão fora do controle da marca HONEYWHALE®. Nessas situações, não podemos oferecer substituição do produto, peças ou reembolso.
Recomendamos que você inspecione o produto o mais rápido possível após o recebimento e o mantenha em boas condições para proteger seus direitos. Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Como Solicitar a Garantia?

Para solicitar a garantia, é necessário apresentar as seguintes informações:

1. Comprovante de Compra:

Apresente o cartão de garantia, o comprovante de compra ou a prova de aquisição pela plataforma de e-commerce, demonstrando que o produto está dentro do prazo de garantia estipulado.

2. Informações do Proprietário:

Forneça os dados detalhados do proprietário do produto adquirido.

3. Descrição do Problema:

Envie fotos ou vídeos do produto com defeito, acompanhados de uma descrição detalhada das operações realizadas que levaram ao problema.

Inspeção no Recebimento:

Os clientes devem verificar os acessórios, peças e o equipamento no momento da entrega. É obrigatório reportar ao centro de atendimento ao cliente qualquer falta de acessórios, defeitos visíveis ou falhas no prazo de 72 horas após o recebimento.

Contato para Assistência e Garantia:

Entre em contato conosco pelos canais indicados em seu pedido, selecionando o contato adequado para atendimento pós-venda.

Para melhor atendê-lo, escaneie o código QR e adicione nossas informações de contato após receber o veículo, para que possamos ativar a garantia para você. Após a ativação da garantia, seu veículo será formalmente incluído em nosso sistema de serviço pós-venda, garantindo que você desfrute de todos os benefícios da garantia. Você também terá um suporte pós-venda mais conveniente, e poderemos ajudá-lo assim que precisar de garantia ou reparo.

Envie-nos as seguintes informações:
Ativação da garantia
Número do pedido: [Seu número de pedido]
Nome: [seu nome]
Modelo: [modelo de seu veículo]

Exemplo:
Ativação da garantia
Número do pedido: 123456789
Nome: Lisa
Modelo: C1

Canais de Contato Pós-venda

1.Número do WhatsApp da **Amazon**: +55 11994337444

2.Número do WhatsApp da **Mercado Livre**: +55 11913681897

3.Número do WhatsApp da **Shopee**: +55 11945666277

4.Número do WhatsApp da **Outros canais**: +55 11914799999

Site oficial: www.honeywhale.com.br
Centro de Serviços Técnicos： R. Maj. Marcelino, 258 - Brás, São Paulo - SP, 03025-020

Querido cliente,

Obrigado por escolher nossos produtos! Para que mais pessoas conheçam experiências reais de uso, convidamos você a tirar fotos ou gravar um vídeo do seu produto e compartilhar em suas redes sociais (como Instagram, TikTok ou YouTube).

Se o seu vídeo atender aos nossos requisitos, você receberá um cupom de desconto exclusivo para sua próxima compra!

Como participar?

1.Siga nosso perfil oficial nas redes sociais.

2.Use o produto e grave um vídeo ou tire fotos.

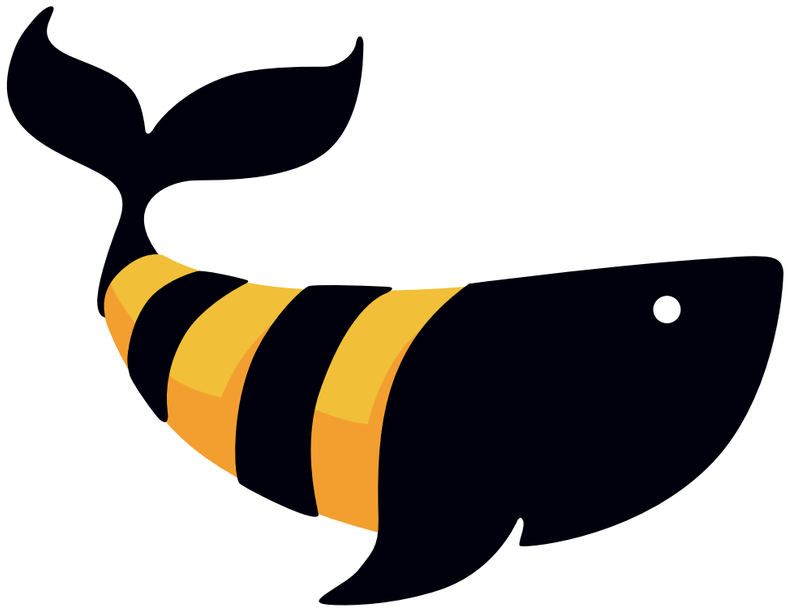
3.Publique em suas redes sociais e marque nosso perfil oficial.

4.Envie o link da sua publicação para o nosso atendimento ao cliente.

Seu compartilhamento ajudará outros compradores e, além disso, garantirá benefícios extras para você! Estamos ansiosos para ver sua criatividade!

Compartilhe agora e ganhe sua recompensa!





HONEY**WHALE**