Bicicleta Elétrica
Manual

BK08



Precauções

Antes de tentar operar o veículo pela primeira vez, é essencial ler o manual do produto e seguir as instruções corretamente. Caso não compreenda as instruções do produto durante o processo de instalação ou precise de outros serviços, entre em contato com o distribuidor responsável.

Ao operar o patinete elétrico, é necessário cumprir as leis e regulamentos locais. A segurança no uso do produto depende do cumprimento rigoroso dos avisos, precauções e instruções operacionais contidos neste manual. É proibido o uso violento; danos e riscos causados por uso inadequado são de responsabilidade do usuário. Não nos responsabilizamos por danos ou lesões causados por não seguir os avisos, precauções e instruções operacionais, ou por lesões resultantes de manuseio inadequado.

O usuário deve arcar com os riscos e responsabilidades da viagem.

Assim como qualquer componente mecânico, o veículo sofre grandes pressões e desgaste. Diferentes materiais e peças reagem de forma diferente ao desgaste ou fadiga. Caso uma peça ultrapasse sua vida útil esperada, pode ocorrer uma ruptura repentina, causando danos ao usuário. Fissuras, arranhões e mudanças de cor nas áreas de alta pressão indicam que a peça ultrapassou sua vida útil e deve ser substituída imediatamente.

Índice

1. Conteúdo da embalagem - - -

Conteúdo da embalagem

01



Ao abrir a embalagem, verifique se todos os componentes internos estão presentes. Caso falte algum componente, entre em contato com o distribuidor para obter a peça faltante.
Após confirmar que todas as peças estão presentes e em perfeito estado, você pode proceder com a montagem de sua bicicleta elétrica.
Guarde a caixa e o material de embalagem para utilizar em futuros serviços de garantia.
Antes de montar ou limpar o produto, certifique-se de desligar a bicicleta elétrica e desconectar o carregador.
As imagens dos produtos no manual são apenas para referência. O produto real pode variar e deve ser considerado o item adquirido.

Accesorios



Manual



Carregador



Bolsa de armazenamento



Capacete



Pedais de bicicleta



Bomba de ar



Ferramenta multifuncional

Introdução ao produto



Instruções do painel de controle



Câmbio de 7 marchas - Botão para reduzir a marcha

Acelerador (ou manete de aceleração)

Câmbio de 7 marchas - Botão para aumentar a marcha

Fechadura de ignição

Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Acelerador (ou manete de aceleração)	Controlar a velocidade da bicicleta elétrica	Gire suavemente o acelerador com a mão direita, ajustando a força para alcançar diferentes velocidades.
Câmbio de 7 marchas - Botão para reduzir a marcha	Reduzir a marcha do câmbio. Quanto menor o número da marcha exibido no câmbio, maior será o diâmetro da coroa traseira, o que torna mais fácil subir colinas.	Durante a condução, a cada vez que você mover o câmbio para cima, a marcha será reduzida em 1. (Atenção: Evite trocar de marcha quando a bicicleta estiver parada para evitar problemas de engate dos dentes do câmbio traseiro.)
Câmbio de 7 marchas - Botão para aumentar a marcha	Aumentar a marcha do câmbio. Quanto maior o número da marcha exibido no câmbio, menor será o diâmetro da coroa traseira, o que é mais adequado para andar em alta velocidade em estradas planas.	Durante a condução, a cada pressionamento deste botão, a marcha será aumentada em 1. (Atenção: Evite trocar de marcha quando a bicicleta estiver parada para evitar problemas de engate dos dentes do câmbio traseiro.)
Fechadura de ignição	Insira a chave para ligar a bicicleta elétrica.	Após pressionar o botão da bateria, insira a chave na fechadura de ignição e gire-a no sentido horário. Em seguida, pressione e segure o botão de ligar para ligar a bicicleta elétrica.

Instruções do painel de controle



Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Botão de modo de velocidade	Modo de aumento/redução de velocidade	Pressione o botão "+" para alternar para o modo de velocidade mais alta. Pressione o botão "-" para alternar para o modo de velocidade mais baixa. Existem 6 modos de velocidade: 0, 1, 2, 3, 4, 5.
Botão ligar/desligar	Ligar e desligar	Pressione e segure o botão para ligar ou desligar a bicicleta elétrica.
Botão "i"	Alternar e visualizar diversos dados	Ao pressionar este botão, você pode alterar os dados exibidos na tela (distância, quilometragem total, velocidade máxima e velocidade média).
Botão de ajuste de brilho da tela	Ajustar o brilho da tela	Pressione este botão para ajustar o brilho da tela.

Instruções do painel de controle



Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Botões de mudança de marcha para redução e aumento de marcha de três velocidades	Subir ou descer marchas. Quanto maior a marcha (número exibido no câmbio), maior será o diâmetro da coroa traseira. Quanto menor a marcha (número exibido no câmbio), menor será o diâmetro da coroa traseira	Durante a pedalada, empurrar a alavanca para cima aumenta o diâmetro da coroa, o que significa que a marcha subiu uma posição. Empurrar a alavanca para baixo diminui o diâmetro da coroa, o que significa que a marcha desceu uma posição. (Nota: Não troque de marcha quando o veículo estiver parado para evitar um mau engate da coroa traseira.)
Botão do farol	Ligar/desligar o farol	Pressione este botão uma vez para acender a luz dianteira. Pressione novamente para desligá-la
Botão da buzina	Emite um som de "bibibibii" para alertar veículos ou pedestres a dar passagem	Ao pressionar brevemente ou pressionar e segurar o botão, um som de buzina curto ou longo será emitido.
Botão de troca entre motor único e motor duplo	Alternar entre o modo de operação com motor único e o modo de operação com motor duplo	O estado inicial é o modo de operação com motor duplo. Ao pressionar este botão, o motor dianteiro será desligado, alternando para o modo de operação com motor único.

Instruções da tela de exibição



Ícones da tela	Nome do ícone	importância
	**Ícone de nível de bateria**	Indica o nível de carga restante da bateria, dividido em 5 barras. Recomenda-se carregar a bateria quando restar apenas uma barra, para evitar que ela fique completamente descarregada
	**Ícone de velocidade**	① Indica a velocidade atual da bicicleta elétrica. ② Quando ocorre um erro, o valor na barra de velocidade exibirá um código de erro, como E 06.
	**Ícone do modo de velocidade**	Exibe o modo de velocidade atual da bicicleta elétrica no modo elétrico. Existem 6 modos: 0, 1, 2, 3, 4, 5.
	**Distância Quilometragem total Velocidade máxima Velocidade média**	Use o botão "i" para alterar os dados exibidos na tela. (Distância, quilometragem total, velocidade máxima e velocidade média).

Explicação sobre os modos de velocidade

Nome do modo	Como ativar cada modo
Modo de condução normal	Você pode escolher não ativar a assistência elétrica ou ativar a assistência elétrica e definir o modo de velocidade como "Modo 0". Em ambos os casos, você pode pedalar a bicicleta apenas com a força humana, como em uma bicicleta tradicional. Durante a pedalada, pode ajustar a marcha usando o controle do câmbio para se adequar às diferentes condições da estrada. O câmbio esquerdo tem 3 marchas, que ajustam o tamanho da coroa do pedal. Quanto maior a marcha, maior será a coroa usada. As coroas menores são mais adequadas para subidas, enquanto as maiores são melhores para acelerar em estradas planas. O câmbio direito tem 7 marchas, usadas para ajustar o tamanho da coroa traseira. Quanto maior a marcha, menor será a coroa usada. As coroas menores são ideais para acelerar em estradas planas, enquanto as maiores são mais adequadas para subidas.

Explicação sobre os modos de velocidade

Nombre del modo	Cómo activar cada modo
Modo de assistência elétrica (Modo 1-5)	Após ligar a bicicleta elétrica, use o botão de troca de velocidade "+" para definir o modo de velocidade para o modo 1-5. Não gire o acelerador, basta pedalar e o motor ajustará automaticamente a assistência com base na força que você está aplicando. Quanto mais forte você pedalar, mais potência o motor fornecerá. No entanto, para cada modo de velocidade, há um limite para a assistência máxima que o motor pode fornecer. Quanto maior o modo de velocidade, maior será a assistência do motor. Com a combinação de força humana e assistência elétrica, você pode correr mais rápido do que a velocidade máxima do modo de velocidade atual. Quando a assistência do motor atinge o limite máximo, quanto mais forte você pedalar, mais rápido ficará. Se você quiser correr ainda mais rápido, pode usar os câmbios esquerdo e direito para trocar de marcha. Use o câmbio esquerdo para mudar para a 3ª marcha (a maior). Use o câmbio direito para mudar para a 7ª marcha (a maior).
Modo de assistência elétrica (Modo 1-5)	Após ligar a bicicleta elétrica, gire o acelerador para começar a pedalar. Com os botões +/- você pode alternar o modo de velocidade para os modos 1-5 para atingir diferentes velocidades.

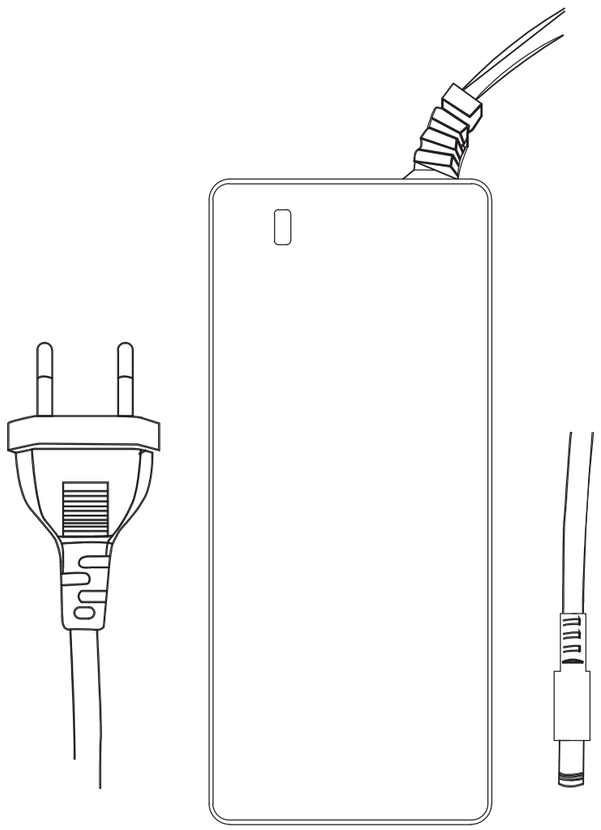
Instruções de instalação

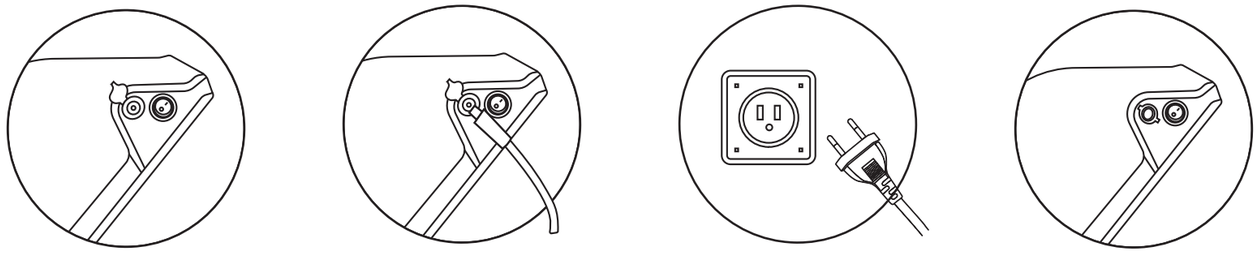
Não ligue a chave de ignição da bicicleta elétrica antes de instalar.
O processo de instalação do BK08 pode ser resumido nas seguintes etapas:
1. Remova o material de proteção.
2. Instale o guidão.
3. Instale a roda dianteira (conecte os cabos).
4. Instale o para-lama dianteiro e o farol (conecte os cabos).
5. Instale o suporte do assento traseiro.
6. Instale os pedais.
7. Instale a bateria.

Após concluir a instalação, verifique todos os parafusos da bicicleta para garantir que cada parafuso e porca esteja bem apertado.
Escaneie o QR code para assistir ao vídeo de como instalar a bicicleta elétrica.

HONEYWHALE

Instruções de carregamento





1. Certifique-se de que a bicicleta elétrica esteja desligada para evitar acionar o acelerador acidentalmente.

2. Abra a capa de proteção de borracha e conecte o cabo do carregador na porta de carregamento da bicicleta.

3. Conecte o plugue do carregador na tomada.

4. Quando a luz indicadora do carregador ficar vermelha, significa que está carregando; quando a luz indicadora ficar verde, significa que a bateria está completamente carregada.

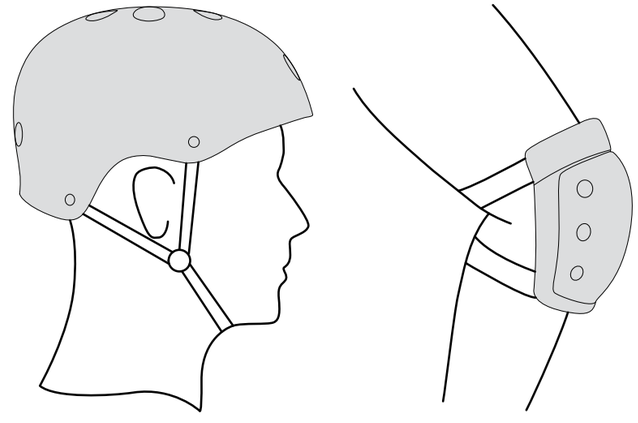
5. Após a carga, feche a capa de proteção de borracha na porta de carregamento para evitar a entrada de poeira e água.

⚠ Se a bicicleta elétrica estiver com pouca carga, carregue-a imediatamente. Se a bicicleta elétrica não for utilizada por um longo período, faça uma carga a cada mês. Problemas de falha na proteção da bateria causados por descarga excessiva ou prolongada de bateria são de responsabilidade do usuário.

Cada bicicleta elétrica é equipada com uma bateria de lítio e um carregador específicos, por favor, não use carregadores de outras marcas. Outros tipos de produtos não são adequados para uso com nosso carregador. Caso ocorra dano à bateria ou ao carregador, o usuário será responsável.

Verificações e precauções antes de dirigir

Para garantir a segurança, ao andar de bicicleta, use sempre equipamentos de proteção (capacete, cotoveleiras, joelheiras, luvas, etc.).



Verifique se as peças estão instaladas corretamente e firmemente.

Se os parafusos ou porcas estiverem soltos ou faltando, aperte-os ou substitua-os por novos parafusos ou porcas.

Verifique se a estrutura da bicicleta está em boas condições. Se houver rachaduras no quadro ou peças danificadas, faça o reparo ou substitua as peças imediatamente para evitar que pequenos problemas se tornem grandes falhas.

Verifique a sensibilidade do sistema de freios. Se a distância de frenagem for muito longa, ajuste a tensão do freio imediatamente.

Verifique se o dispositivo de dobragem está devidamente travado.

Verifique se a bateria tem carga suficiente. Estime a distância que você precisará percorrer para evitar que a bateria acabe no meio do caminho.

Verifique o estado dos pneus. Se estiverem muito desgastados, substitua-os imediatamente. Se houver rachaduras ou o pneu tiver sido perfurado por um prego, leve a bicicleta a uma oficina para reparar ou substituir o pneu.

Verificações e precauções antes de dirigir

Verifique e mantenha a pressão adequada nos pneus para melhorar a dirigibilidade e o conforto ao pedalar.

Verifique se o acelerador do guidão está bem fixado e funcionando de maneira sensível. Se houver sinais de folga, aperte-o.

Verifique se as luzes dianteira e traseira estão funcionando corretamente.

Verifique se os botões do guidão estão funcionando corretamente.

Verifique se todos os ícones da tela de exibição estão aparecendo corretamente. Se houver códigos de erro na tela, consulte a tabela de solução de problemas e resolva o problema antes de usar a bicicleta elétrica.

Se você for iniciante, é necessário ter um assistente experiente para ensiná-lo. O assistente deve ser capaz de operar a bicicleta elétrica e entender todos os cuidados e métodos de direção descritos neste manual. Escolha um local relativamente amplo para praticar a direção, com pelo menos 4 metros por 20 metros.

Familiarize-se com o ambiente ao redor. Certifique-se de que não haja interferência de carros, pedestres, animais de estimação, bicicletas ou outros obstáculos.

Instruções de condução

Modo de condução normal

Você pode escolher não ligar a bicicleta elétrica, ou ligar a bicicleta elétrica e definir o modo de velocidade como "0". Em ambos os casos, você pode pedalar apenas com a força humana, como em uma bicicleta tradicional. Durante a pedalada, você pode ajustar as marchas usando os câmbios esquerdo e direito de acordo com as condições da estrada.

Modo de assistência elétrica

1. Primeiro, insira a bateria no compartimento da bateria e insira a chave da bateria na fechadura da bateria. Gire a fechadura da bateria no sentido anti-horário para travá-la.
2. Pressione o botão de ligar/desligar na lateral da bateria na direção do ícone “I”.
3. Pressione e segure o botão de ligar/desligar no guidão por 3 segundos para ligar a bicicleta elétrica.
4. Pressione o botão de ajuste do modo de velocidade “+” para definir o modo de velocidade para 1-5.
5. Comece a pedalar com os dois pés, sem usar o acelerador. Nesse momento, o motor irá engatar e fornecer assistência. A assistência de cada marcha é diferente. Esse modo economiza mais energia e aumenta a autonomia da bateria.

Modo de condução elétrica pura

1. Primeiro, insira a bateria no compartimento da bateria e insira a chave da bateria na fechadura da bateria. Gire a fechadura da bateria no sentido anti-horário para travá-la.
2. Pressione o botão de ligar/desligar na lateral da bateria na direção do ícone “I”.
3. Pressione e segure o botão de ligar/desligar no guidão por 3 segundos para ligar a bicicleta elétrica.
4. Pressione o botão de ajuste do modo de velocidade “+” para definir o modo de velocidade para 1-5.
5. Coloque os pés nos pedais, sem pedalá-los, e basta girar o acelerador para ativar o motor e fornecer potência.

Avisos de segurança e precauções

1. Respeite as regras de trânsito: Incluindo sinais de trânsito, semáforos, faixas de pedestres, etc. para garantir a segurança de si mesmo e dos outros.

2. Use capacete: O capacete é um equipamento de proteção para a cabeça. Não usar capacete pode causar sérios danos à cabeça.

3. Verifique o veículo: Antes de andar na bicicleta elétrica, verifique a bateria, os freios, os pneus, etc., para garantir que o veículo esteja funcionando corretamente.

4. Mantenha distância de veículos motorizados: A bicicleta elétrica é um veículo não motorizado, então deve-se evitar a proximidade com veículos motorizados para não invadir a faixa de veículos.

5. Mantenha uma velocidade adequada: A velocidade da bicicleta elétrica deve estar dentro dos limites permitidos, e não deve ser excessivamente alta para garantir a segurança.

6. Evite perigos: Mantenha distância de veículos grandes, caminhões e outras fontes de perigo para evitar acidentes.

7. Evite dirigir sob efeito de álcool: Dirigir após consumir álcool pode causar acidentes de trânsito e deve ser evitado.

8. Mantenha a consciência de segurança: Durante a viagem, mantenha-se alerta e atento ao ambiente ao redor para garantir a segurança de si mesmo e dos outros.

Limpeza e manutenção

Para prolongar a vida útil da sua bicicleta elétrica, faça a limpeza e manutenção regularmente.

Limpeza

Limpar sua bicicleta elétrica regularmente é um passo importante para manter o veículo em bom estado e reduzir falhas mecânicas.

Siga as etapas abaixo para limpeza:

1. Desligue a bicicleta elétrica, desconecte o cabo da bateria e retire a bateria.
2. Use uma esponja ou pano macio umedecido com água limpa e limpe suavemente as sujeiras.
3. Remova a poeira da superfície da bicicleta, pedais e pneus. Se a sujeira não sair, adicione um pouco de "creme dental", use uma escova de dentes macia para esfregar e depois limpe com um pano úmido. Tenha cuidado para não deixar água entrar na bateria e componentes eletrônicos da bicicleta.
4. Após a limpeza, seque a bicicleta com um pano ou toalha para remover a água restante. Isso ajudará a prevenir ferrugem. Deixe a bicicleta secar ao ar livre, em um local fresco e ventilado, evitando a exposição direta ao sol.

Instruções Importantes

1. Durante a limpeza, desligue sempre a bicicleta, desconecte o cabo de carregamento e feche a tampa de carregamento. A água pode causar choques elétricos ou outros problemas graves.
2. Não use álcool, gasolina, parafina ou outros solventes químicos corrosivos e voláteis para limpar a bicicleta, pois eles podem danificar diretamente o equipamento.
3. Evite usar uma lavadora de pressão para limpar a bicicleta elétrica.
4. Use um pano úmido, mas não encharque, para evitar que a água entre na bateria e nos componentes eletrônicos da bicicleta.
5. Se precisar de uma limpeza mais profunda, leve a bicicleta a um centro de manutenção especializado.

Limpeza e manutenção

Manutenção

A manutenção da bicicleta elétrica é essencial para garantir a segurança e prolongar sua vida útil.

1. Limpe a sujeira ao redor dos pneus regularmente e lubrifique os rolamentos do cubo para evitar desgaste, aumentar a vida útil da bicicleta e prevenir problemas de segurança.
2. Use apenas o adaptador de energia original. Não substitua o carregador sem conhecer o modelo correto. Cada fabricante de bicicletas elétricas tem requisitos específicos para os carregadores. Evite usar carregadores de baixa qualidade ou métodos de carregamento inadequados, pois isso pode danificar a bateria e outros componentes. Se precisar de mais de um carregador para recarregar em locais diferentes, compre com um revendedor autorizado ou diretamente no site oficial da marca.
3. Evite a descarga excessiva ou o carregamento excessivo da bateria, pois isso afeta sua vida útil. Não deixe a bateria descarregar completamente ou carregar excessivamente, pois isso pode reduzir a capacidade da bateria e acelerar o envelhecimento. Recomenda-se carregar a bateria quando atingir 20% de carga.
4. Durante o carregamento, escolha um local ventilado, seco e fresco, evitando ambientes úmidos ou com riscos de segurança.
5. Não use a bicicleta elétrica enquanto ela estiver carregando para evitar riscos de segurança.
6. Se não for usar a bicicleta por um período longo, carregue a bateria uma vez por mês para protegê-la.
7. Sempre use baterias originais. Usar baterias de outros modelos ou marcas pode causar problemas de segurança.

Limpeza e manutenção

8. Quando não estiver usando, armazene a bicicleta elétrica em um local fresco, seco e trancado.
9. Evite exposição prolongada ao sol e carregamento excessivo para retardar o envelhecimento da bateria.
10. Em ambientes de baixa temperatura, tente armazenar a bicicleta em um local interno ou aquecido para melhorar a temperatura de operação da bateria.
11. A bateria da bicicleta elétrica deve ser protegida contra pressão excessiva e impactos para evitar danos ao invólucro da bateria e aos componentes internos. Ao usar e armazenar a bicicleta, proteja a bateria de danos externos.
12. Não desmonte a bateria, pois isso pode causar curto-circuito, danificar a bateria e até mesmo causar ferimentos ou morte.
13. Com o aumento dos ciclos de carga e descarga e maus hábitos de carregamento, a bateria sofrerá desgaste. A bateria é um item consumível e, quando o desempenho de direção autônoma for severamente afetado, a substituição da bateria pode ser necessária.
14. O descarte inadequado de baterias pode causar sérios danos ao meio ambiente. Por isso, siga as regulamentações locais para descarte adequado de baterias usadas.
15. Com o uso prolongado, os circuitos podem se desgastar ou se soltar, causando falhas. Se isso acontecer, entre em contato com o revendedor para obter assistência.

Tabela de parâmetros

	Nome do parâmetro	Paramétrico
Dimensões	Dimensões expandidas	195*73*114CM
Peso	Peso líquido	38.5KG
Motor	Potência máxima	1000W
Parâmetros principais	Peso máximo suportado	150KG
	Condições de estrada aplicáveis	Pavimento asfáltico/plano
	Temperatura de operação	-10-40℃
	Classificação IP (índice de proteção)	IPX4
	Sistema de freios	Freio a disco
Bateria	Tipo de bateria	Bateria de lítio
Carregador	Tensão de entrada	100-240V
	Tensão de saída	54.6V
	Tempo de carga	≤11.5H
Pneus	Tipo de pneu	Pneus infláveis
	Tamanho do pneu	26 Inch

Tabela de diagnóstico de falhas

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
Falha no ajuste de velocidade ou velocidade máxima muito baixa	1. A voltagem da bateria está muito baixa. 2. O acelerador está solto de forma contínua. 3. A mola no acelerador está travada ou falhou.	1. Carregue a bateria completamente. 2. Verifique e aperte o acelerador. 3. Substitua o acelerador, se necessário.
Conectar a alimentação, o motor não funciona	1. Fios de conexão do motor soltos 2. Alavanca de freio sem funcionamento quando sem energia 3. Plugue do fio do motor ou do cubo do motor solto ou danificado	1. Conectar firmemente os fios de conexão 2. Verificar se o fio de alimentação da alavanca de freio está solto 3. Conectar firmemente o plugue ou substituir se necessário
A autonomia após uma única carga é insuficiente	1. Pressão dos pneus insuficiente; carga insuficiente, falha no carregador 2. Bateria envelhecida; muitas subidas; vento contra forte; frenagens e arranques frequentes; carga pesada; temperatura baixa	1. Verifique a pressão dos pneus; carregue completamente ou veja se o conector do carregador está com mau contato. 2. Substitua a bateria; recomenda-se usar o auxílio do pedal.
O carregador não está carregando	O plugue do carregador está solto ou a conexão entre o plugue e a tomada está frouxa.	Aperte o plugue da tomada; substitua o fusível e solde os fios de conexão.
A bateria está com carga suficiente, mas não há exibição de voltagem, e o motor do cubo não funciona.	1. A voltagem de partida do motor é inferior a 30V 2. O fio do interruptor da bateria está solto 3. O plugue do display está solto 4. Falha no controlador	1. Substitua a bateria por uma nova 2. Reconecte ou aperte as conexões 3. Substitua o display 4. Substitua o controlador

Tabela de diagnóstico de falhas

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E02	1. A alavanca de freio está intervindo sem energia 2. Está em estado de frenagem 3. Falha na alavanca de freio	1. Ajuste o parafuso da alavanca de freio sem energia 2. Solte a alavanca de freio 3. Desconecte o fio de desligamento da alavanca de freio
E06	1. Carga insuficiente 2. O valor configurado no menu P03 do display não corresponde aos parâmetros da bateria	1. Carregue o conjunto de baterias com o carregador correspondente 2. Acesse o menu do display e ajuste o valor de P03 para corresponder à voltagem da bateria
E07	1. O fio de conexão do motor não está conectado 2. Falha no Hall do motor 3. Fios do motor estão quebrados	1. O fio de conexão do motor não está bem encaixado; reconecte o conector entre o controlador e o motor 2. Substitua o motor 3. Verifique se o fio do motor na área do eixo está danificado e re-solde os fios de conexão
E08	1. Falha no Hall do controlador de velocidade 2. Fio de conexão solto	1. O cabo do controlador de velocidade não está conectado 2. Conecte o cabo laranja ao conector principal
E09	1. Falha no controlador 2. Pinos de conexão do cabo principal deformados	1. Substitua o controlador 2. Desconecte o cabo principal e verifique se os pinos de conexão estão deformados ou quebrados

Tabela de diagnóstico de falhas

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E10	1. Falha na recepção de comunicação 2. Pinos de conexão do cabo principal quebrados 3. O protocolo entre o display e o controlador não é compatível	1. Substitua o display e o controlador 2. Corrija os pinos de conexão do cabo principal ou substitua o cabo principal 3. Copie o protocolo correto
E30	1. Falha na recepção de comunicação 2. Pinos de conexão do cabo principal quebrados 3. O protocolo entre o display e o controlador não é compatível	1. Substitua o display e o controlador 2. Corrija os pinos de conexão do cabo principal ou substitua o cabo principal 3. Copie o protocolo correto
E34	1. Falha no Hall do controlador de velocidade 2. Fio de conexão solto	1. O cabo do controlador de velocidade não está conectado 2. Conecte o cabo laranja ao conector principal
E36	1. O fio de conexão do motor não está conectado 2. Falha no Hall do motor 3. Fios do motor estão quebrados	1. O fio de conexão do motor não está bem encaixado; reconecte o conector entre o controlador e o motor. 2. Substitua o motor. 3. Verifique se o fio do motor na área do eixo está danificado e re-solde os fios de conexão.
E37	1. A alavanca de freio está intervindo sem energia 2. O sistema está em estado de frenagem 3. Falha na alavanca de freio	1. Ajuste o parafuso da alavanca de freio sem energia 2. Solte a alavanca de freio 3. Desconecte o fio de desligamento da alavanca de freio

Preguntas y respuestas

1. A tela não acende após a inicialização

① Verifique se a bateria está corretamente inserida no compartimento da bateria.

② Pressione o botão de ligar/desligar na lateral da bateria para que ele aponte para o ícone “I”.

③ Certifique-se de que a chave está inserida na fechadura da ignição e girada no sentido horário.

④ Garanta que o botão de ligar/desligar no guidão esteja pressionado.

Todos esses passos são essenciais.

2. Durante el uso real , la velocidad y la autonomía pueden desviarse de los valores de la tabla de parámetros.

La velocidad y la autonomía se ven afectadas por muchos factores, como la potencia de la batería, las condiciones de la carretera, el peso del usuario, la temperatura ambiente, la resistencia del aire, la presión de los neumáticos, etc. Los valores de velocidad y autonomía de la tabla de parámetros se miden en interiores con una carga de 60 kg, una temperatura ambiente adecuada y una superficie de carretera plana. Por lo tanto, en la conducción real, la velocidad y la autonomía pueden tener ciertos errores en los valores de la tabla de parámetros, lo cual es normal. Por ejemplo, cuando aumenta la capacidad de carga o las condiciones de la carretera son inclinadas, la velocidad y el alcance se reducirán. Cuando la energía de la batería es baja, se producirá protección contra subtensión, el voltaje no puede alcanzar el voltaje de funcionamiento normal y la velocidad máxima también se reducirá. La autonomía se reduce cuando se utiliza tanto a temperaturas más frías como más cálidas. Estos son fenómenos normales. A medida que aumenta el número de cargas y descargas, así como los efectos de unos malos hábitos de carga, la batería se deteriorará en mayor o menor medida y la autonomía disminuirá.

Contate-nos



Agradecemos pela sua confiança e por adquirir nosso produto.
A HONEYWHALE está comprometida com inovação, qualidade e serviço, e se empenha em oferecer um atendimento de excelência antes e após a compra.
Se você encontrar qualquer problema durante o uso do produto, não hesite em entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.
Se você desejar adquirir peças de reposição originais, também pode entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.



Política de Garantia HONEYWHALE

A HONEYWHALE® se compromete a oferecer serviço de reparo gratuito para defeitos de fabricação em componentes eletrônicos ou falhas de fabricação manual em nossos produtos de bicicletas elétricas, scooters elétricos e motos elétricas, dentro de 90 dias a partir da data de entrega.

Cobertura da Garantia

Durante o período de 90 dias de garantia, a HONEYWHALE® será responsável, conforme permitido por lei, pelo reparo ou substituição de componentes com defeitos de fabricação, incluindo, mas não se limitando a motores, controladores e a estrutura do equipamento. Também arcaremos com os custos de mão de obra e transporte relacionados, sem nenhum custo adicional ao cliente. Este compromisso é válido apenas quando for comprovado que o produto apresenta defeitos de fabricação. Definição de “Defeito de Fabricação” “Defeito de fabricação” é definido como qualquer problema ou falha em componentes eletromecânicos causados por incidentes inesperados durante o processo de produção, que comprometam a qualidade, o desempenho ou a segurança do produto.

Exclusões da Garantia

A presente política de garantia não cobre os seguintes itens: desgaste normal de peças e consumíveis, como pneus, câmaras de ar, pastilhas de freio, acessórios e componentes plásticos.
Além disso, o serviço de garantia não se aplica nas seguintes situações:
• Instalação inadequada do equipamento, contrária às instruções fornecidas no manual do usuário.
• Danos causados por uso incorreto ou operação inadequada do equipamento.
• Danos decorrentes de desastres naturais, acidentes ou exposição prolongada a condições ambientais adversas.
• Alterações ou reparos realizados no produto sem autorização da HONEYWHALE® ou de distribuidores oficiais.
• Presença de umidade ou infiltração de água no interior do equipamento, o que resultará na perda do direito à garantia.

Recomendação Importante

Para garantir seus direitos, sugerimos seguir rigorosamente as instruções de uso fornecidas no manual do produto e, em caso de necessidade de reparo ou manutenção, entrar em contato com os técnicos autorizados pela HONEYWHALE®.
Prezado cliente, você tem o direito de inspecionar cuidadosamente o produto dentro de 72 horas após o recebimento. Caso detecte a ausência de acessórios ou defeitos evidentes de fabricação nesse período, entre em contato conosco imediatamente, e nos responsabilizaremos por resolver esses problemas.
Por favor, observe que não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas à falta de acessórios ou defeitos visíveis apresentadas após o prazo de 72 horas.
Além disso, danos causados por roubo, uso incorreto, desastres naturais, acidentes ou outros fatores de força maior estão fora do controle da marca HONEYWHALE®. Nessas situações, não podemos oferecer substituição do produto, peças ou reembolso.
Recomendamos que você inspecione o produto o mais rápido possível após o recebimento e o mantenha em boas condições para proteger seus direitos. Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Como Solicitar a Garantia?

Para solicitar a garantia, é necessário apresentar as seguintes informações:

1. Comprovante de Compra:

Apresente o cartão de garantia, o comprovante de compra ou a prova de aquisição pela plataforma de e-commerce, demonstrando que o produto está dentro do prazo de garantia estipulado.

2. Informações do Proprietário:

Forneça os dados detalhados do proprietário do produto adquirido.

3. Descrição do Problema:

Envie fotos ou vídeos do produto com defeito, acompanhados de uma descrição detalhada das operações realizadas que levaram ao problema.

Inspeção no Recebimento:

Os clientes devem verificar os acessórios, peças e o equipamento no momento da entrega. É obrigatório reportar ao centro de atendimento ao cliente qualquer falta de acessórios, defeitos visíveis ou falhas no prazo de 72 horas após o recebimento.

Contato para Assistência e Garantia:

Entre em contato conosco pelos canais indicados em seu pedido, selecionando o contato adequado para atendimento pós-venda.

Para melhor atendê-lo, escaneie o código QR e adicione nossas informações de contato após receber o veículo, para que possamos ativar a garantia para você. Após a ativação da garantia, seu veículo será formalmente incluído em nosso sistema de serviço pós-venda, garantindo que você desfrute de todos os benefícios da garantia. Você também terá um suporte pós-venda mais conveniente, e poderemos ajudá-lo assim que precisar de garantia ou reparo.

Envie-nos as seguintes informações:
Ativação da garantia
Número do pedido: [Seu número de pedido]
Nome: [seu nome]
Modelo: [modelo de seu veículo]

Exemplo:
Ativação da garantia
Número do pedido: 123456789
Nome: Lisa
Modelo: C1

Canais de Contato Pós-venda

1.Número do WhatsApp da **Amazon**: +55 11994337444

2.Número do WhatsApp da **Mercado Livre**: +55 11913681897

3.Número do WhatsApp da **Shopee**: +55 11945666277

4.Número do WhatsApp da **Outros canais**: +55 11914799999

Querido cliente,

Obrigado por escolher nossos produtos! Para que mais pessoas conheçam experiências reais de uso, convidamos você a tirar fotos ou gravar um vídeo do seu produto e compartilhar em suas redes sociais (como Instagram, TikTok ou YouTube).

Se o seu vídeo atender aos nossos requisitos, você receberá um cupom de desconto exclusivo para sua próxima compra!

Como participar?

1.Siga nosso perfil oficial nas redes sociais.

2.Use o produto e grave um vídeo ou tire fotos.

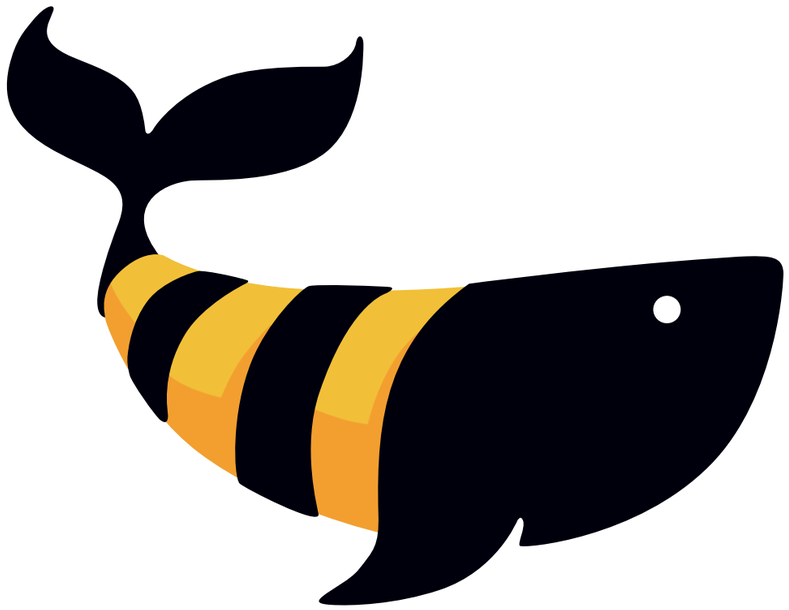
3.Publique em suas redes sociais e marque nosso perfil oficial.

4.Envie o link da sua publicação para o nosso atendimento ao cliente.

Seu compartilhamento ajudará outros compradores e, além disso, garantirá benefícios extras para você! Estamos ansiosos para ver sua criatividade!

Compartilhe agora e ganhe sua recompensa!





HONEY**WHALE**