Bicicleta Elétrica Manual

HONEYWHALE

Precauções

Antes de tentar operar o veículo pela primeira vez, é essencial ler o manual do produto e seguir as instruções corretamente. Caso não compreenda as instruções do produto durante o processo de instalação ou precise de outros serviços, entre em contato com o distribuidor responsável.

Ao operar o bicicleta elétrica, é necessário cumprir as leis e regulamentos locais. A segurança no uso do produto depende do cumprimento rigoroso dos avisos, precauções e instruções operacionais contidos neste manual. É proibido o uso violento; danos e riscos causados por uso inadequado são de responsabilidade do usuário. Não nos responsabilizamos por danos ou lesões causados por não seguir os avisos, precauções e instruções operacionais, ou por lesões resultantes de manuseio inadequado.

O usuário deve arcar com os riscos e responsabilidades da viagem.

Assim como qualquer componente mecânico, o veículo sofre grandes pressões e desgaste. Diferentes materiais e peças reagem de forma diferente ao desgaste ou fadiga. Caso uma peça ultrapasse sua vida útil esperada, pode ocorrer uma ruptura repentina, causando danos ao usuário. Fissuras, arranhões e mudanças de cor nas áreas de alta pressão indicam que a peça ultrapassou sua vida útil e deve ser substituída imediatamente.

Índice

1. Conteúdo da embalagem - - -

Conteúdo da embalagem

01

Ao abrir a embalagem, verifique se todos os componentes internos estão presentes. Caso falte algum componente, entre em contato com o distribuidor para obter a peça faltante.
Após confirmar que todas as peças estão presentes e em perfeito estado, você pode proceder com a montagem de sua bicicleta elétrica.
Guarde a caixa e o material de embalagem para utilizar em futuros serviços de garantia.
Antes de montar ou limpar o produto, certifique-se de desligar a bicicleta elétrica e desconectar o carregador.
As imagens dos produtos no manual são apenas para referência. O produto real pode variar e deve ser considerado o item adquirido.

Accesorios

Manual

Carregador

Paralamas

Ferramentas de instalação

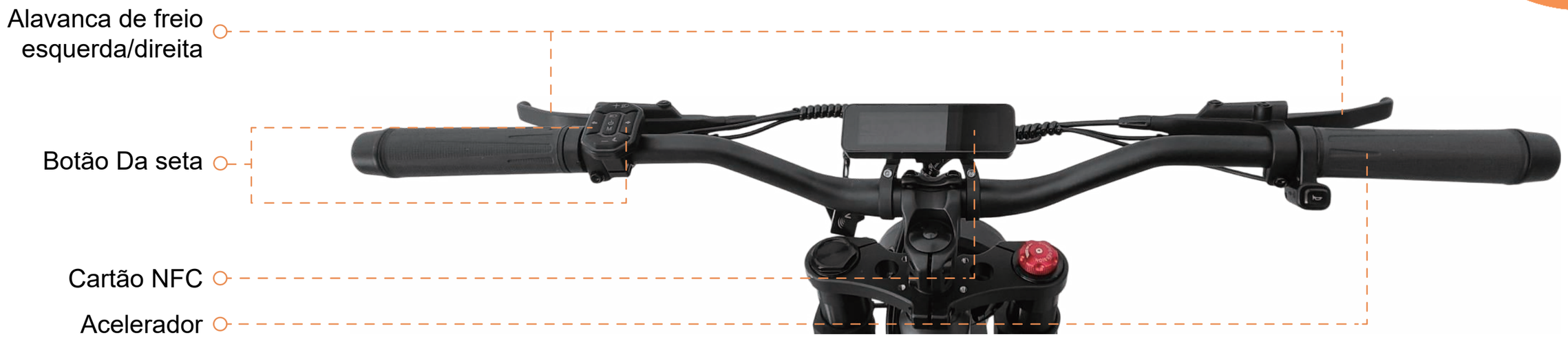
Pedal

Pneu

Introdução ao produto

02

Instruções do painel de controle



Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Manete de freio esquerdo e direito	Acelere ou pare a bicicleta elétrica	Pressionar a alavanca de freio esquerda controla o freio da roda traseira. Pressionar a alavanca de freio direita controla o freio da roda dianteira. Normalmente, basta apertar a alavanca de freio esquerda para parar suavemente. Em caso de emergência, ambas as alavancas de freio devem ser apertadas simultaneamente.
Botão Da seta	Acione as setas (direita/esquerda) para indicar a direção em que você deseja virar, alertando pedestres e veículos ao redor.	Pressione o botão da seta para a esquerda, a seta esquerda acenderá. Pressione novamente para desligar a seta. Pressione o botão da seta para a direita, a seta direita acenderá. Pressione novamente para desligar a seta.
Cartão NFC	Desbloquear	Use o cartão NFC para tocar na tela e o veículo será iniciado. Após a partida, se permanecer parado por 10 minutos, ele será desligado automaticamente. Quando estiver inativo, recomenda-se pressionar o botão liga/desliga da bateria para desligá-la completamente. Isso porque, ao desligar usando o cartão NFC, a função NFC continuará funcionando, consumindo uma pequena quantidade de energia. Quando a bateria estiver desligada, o NFC não consome energia. Por favor, cuide bem do cartão NFC e não o perca.
Acelerador	Controlar a velocidade da bicicleta	Gire o manete direito para ajustar a força e alcançar diferentes velocidades.

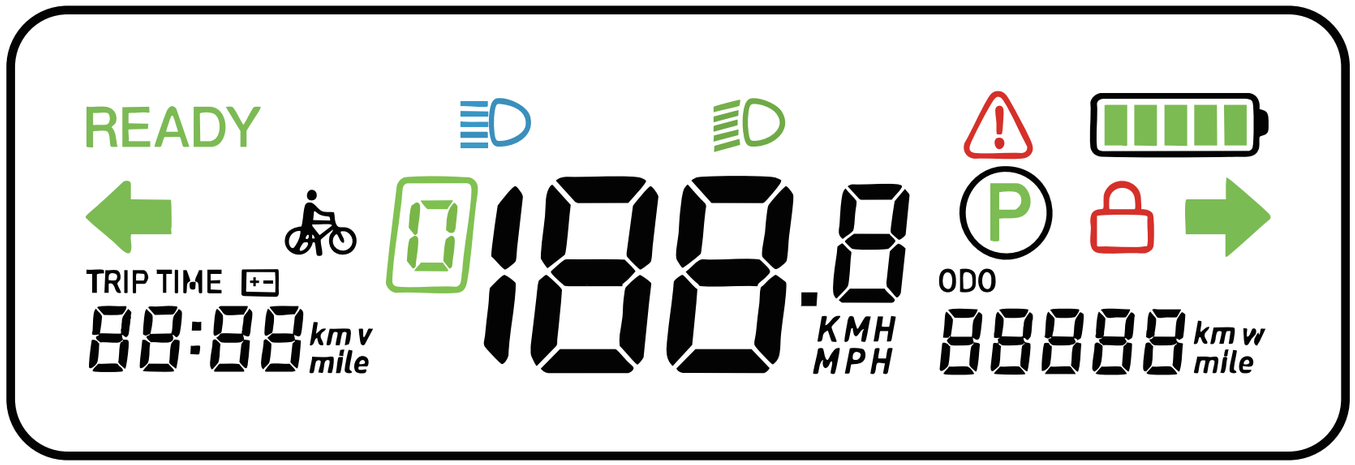
Instruções do painel de controle

Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Botão '-'	ativar o modo de assistência	Após ligar o aparelho, no estado ocioso, pressione e segure o botão '-' para ativar o modo de assistência. Soltar o botão '-' desativará o modo de assistência
Botão '+'	modo de aceleração	Pressione rapidamente o botão '+' para aumentar o modo de velocidade.
	ligar e desligar a luz	Pressione e segure o botão '+' por três segundos para ligar ou desligar o farol. Quando o farol dianteiro estiver ligado, a luz traseira estará sempre acesa. Ao frear, a luz traseira ficará mais brilhante.
Botão da buzina	O alarme serve para avisar veículos ou pedestres a ceder passagem	Presiona brevemente o mantén presionado el botón para emitir un sonido de bocina corto o largo

Instruções do painel de controle

Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Botão multifuncional de ligar/desligar	ligar/desligar	Pressione e segure o botão por 3segundos para ligar/desligar.
	Troca de luz	Clique para alternar entre farol alto e farol baixo
	Alternar entre os dados do veículo	Clique duas vezes neste botão para alternar os dados na área multifuncional ： TRIP – Quilometragem de uma única viagem Tensão em tempo real
Botão de auto-bloqueio da suspensão dianteira	Desbloqueie/ trave o sistema de suspensão, podendo ajustá-lo conforme necessário para diferentes tipos de terreno	Ao girar o regulador de bloqueio da suspensão dianteira no sentido anti-horário, a suspensão fica desbloqueada e pode se mover para cima e para baixo. Isso é adequado para andar em terrenos irregulares e reduzir as vibrações. Ao girar o regulador de bloqueio da suspensão dianteira no sentido horário, a suspensão é travada e não pode se mover para cima e para baixo. Isso é adequado para andar em terrenos planos.

Descripción de la pantalla



Ícones da tela	Nome do ícone	importância
	Área de reconhecimento NFC	A área de reconhecimento está no lado direito da tela.
READY	**Ícone de indicação de preparo**	Quando o ícone “READY” está aceso, indica que o veículo foi ligado com sucesso.
188.8 KMH MPH	**Ícone de velocidade**	① IExiba a velocidade em tempo real da bicicleta elétrica. ② Em caso de falha, o código de erro também será exibido nesta área, como E 07. Por favor, pare de usar a bicicleta elétrica e consulte a tabela de códigos de erro para resolver o problema.
	Bateria	Indica a quantidade restante de carga da bateria, com um total de 5 barras de carga. Atenção: para retardar o desgaste da bateria, é importante carregar quando restar apenas uma barra de carga, não esperando até que a bateria se esgote completamente.
0	**Ícone do modo de velocidade**	O ícone correspondente indica o modo de velocidade atual da bicicleta elétrica.
	Ícone do farol	Quando os faróis se acenderem, o ícone correspondente aparecerá no painel de instrumentos.

Descripción de la pantalla

Ícones da tela	Nome do ícone	importância
	Ícone de seta	Quando o ícone de seta para a esquerda acender, a luz de seta esquerda será acionada. Quando o ícone de seta para a direita acender, a luz de seta direita será acionada.
	Trancar veículo	O ícone acende quando o veículo está trancado e não acende quando está destrancado.
	Falha	O ícone de falha acende quando o veículo apresenta uma falha e permanece apagado quando o veículo não tem falhas.
	Assistência de empurrar	Quando o veículo está sendo empurrado com assistência, o ícone acende. Quando o veículo não está sendo empurrado com assistência, o ícone apaga.
	Ícone de estacionamento	Quando o veículo está parado, o indicador acende. Quando o veículo está em movimento, o indicador apaga-se.
	Área de exibição multifuncional	TRIP – Quilometragem de uma única viagem Tensão em tempo real
	Quilometragem total	ODO - Quilometragem total;

Explicação sobre os modos de velocidade

Nome do modo	Como ativar cada modo
Modo de assistência	Após ligar a bicicleta, em estado de repouso, pressione e segure o botão "-" sem soltar para ativar o modo de assistência. O ícone de assistência será exibido na tela. Quando você soltar o botão "-", o modo de assistência será desativado. Este modo é especialmente útil quando você está subindo uma colina. Ao ativá-lo, o motor fornecerá assistência, tornando o esforço físico mais leve e facilitando o impulso da bicicleta.
Modo de condução assistida	Após ligar a bicicleta elétrica, use o botão de troca de modo de velocidade "+" para definir o . Não gire o acelerador, basta pedalar, e o motor ajustará automaticamente a assistência conforme a força aplicada. Quanto mais força você aplicar ao pedalar, mais assistência o motor fornecerá. No entanto, cada modo de velocidade tem um limite máximo de assistência do motor. Quanto maior o modo de velocidade, maior será a assistência fornecida pelo motor. Combinando a força humana e a assistência do motor, sua velocidade pode ultrapassar o limite máximo do modo de velocidade atual. Quando a assistência do motor atingir o máximo, se você continuar pedalando com força, a velocidade aumentará ainda mais.
Modo de condução totalmente elétrica	Após ligar a bicicleta elétrica, use o botão de ajuste de velocidade "+" para selecionar o . Para avançar, basta girar o acelerador, sem a necessidade de pedalar.

Instruções de instalação

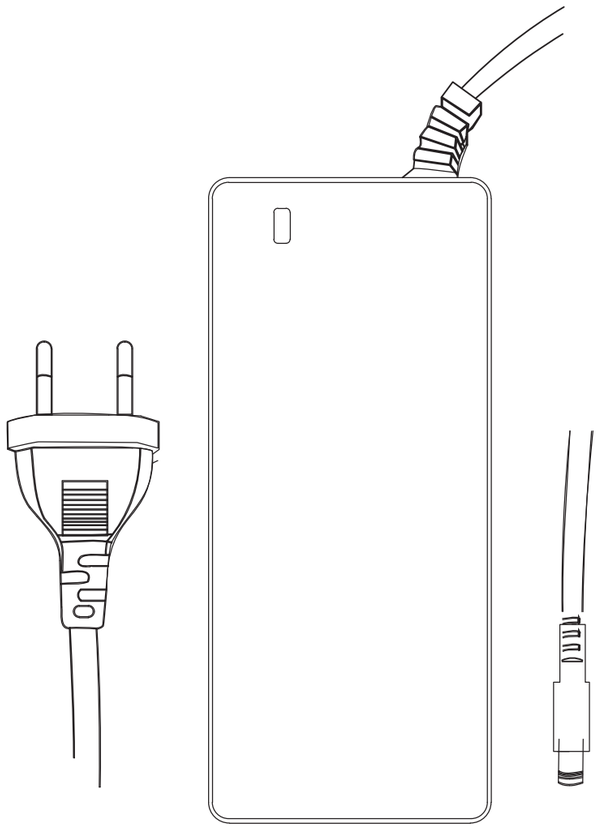
Passos de Instalação

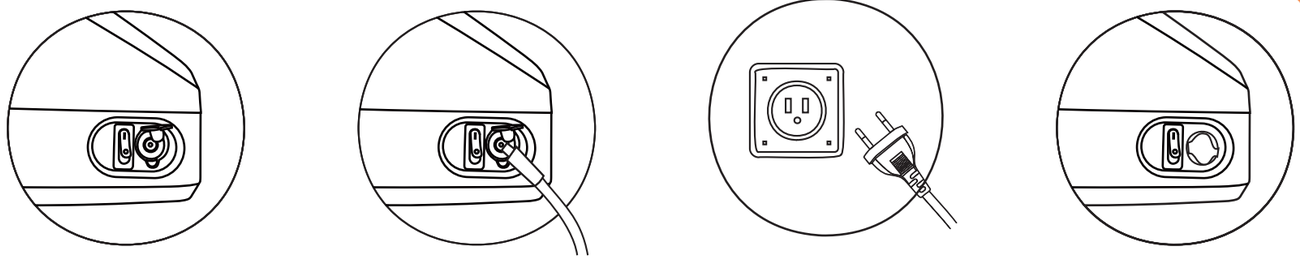
1. Instale o guidão.
2. Instale o farol dianteiro.
3. Instale o paralama dianteiro.
4. Instale a roda dianteira.
5. Instale os pedais de ambos os lados.
6. Coloque a bateria no quadro, retire a chave e pressione o botão vermelho da bateria para ligar.

Após a instalação, verifique todos os parafusos da bicicleta para garantir que cada parafuso e porca estejam bem apertados.
Escaneie o código QR para assistir a um vídeo sobre como instalar a bicicleta elétrica.

HONEYWHALE

Instruções de carregamento





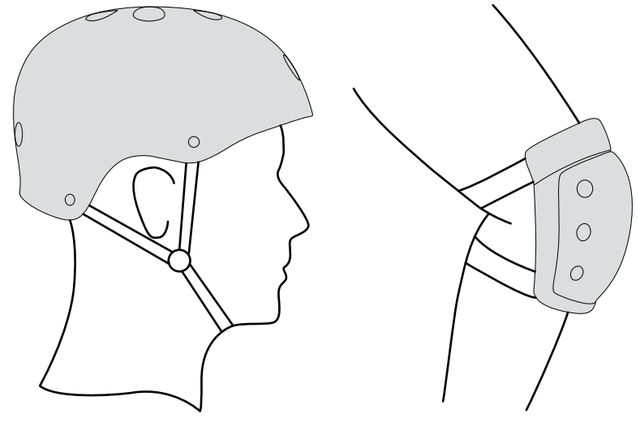
1. Certifique-se de que a bicicleta elétrica esteja desligada para evitar o toque acidental no acelerador.
2. Abra a tampa de proteção de borracha do carregador e insira o carregador na porta de carregamento da bateria.
3. Conecte o plugue do carregador à tomada de energia.
4. Quando a luz indicadora do carregador estiver vermelha, significa que a bateria está carregando; quando a luz se tornar verde, significa que a bateria está completamente carregada. Você também pode pressionar o botão na bateria enquanto ela estiver ligada para verificar o nível de carga. Se aparecer apenas uma luz vermelha, significa que a carga está baixa, então, por favor, carregue a bateria o mais rápido possível.
5. Após o carregamento, feche a tampa de borracha da porta de carregamento para evitar a entrada de poeira ou água.

A bateria pode ser removida para carregar.

1. Instale corretamente a bateria. Gire a chave no sentido anti-horário para destravar a bateria e no sentido horário para travá-la.
2. Quando não estiver usando, pressione o botão de energia na lateral da bateria e gire na direção do ícone "O" para desligar, a fim de reduzir o consumo de energia.
3. Se a bateria da bicicleta elétrica estiver quase sem carga, carregue-a imediatamente. Se a bicicleta elétrica não for usada por um longo período, carregue-a uma vez por mês. A perda de proteção da bateria devido ao esgotamento prolongado da carga ou descarga excessiva é de responsabilidade do usuário.
4. Cada bicicleta elétrica vem com uma bateria de lítio e um carregador específicos. Não utilize carregadores de outras marcas. Outros tipos de produtos também não são compatíveis com nosso carregador. Caso ocorra danos à bateria ou ao carregador devido ao uso inadequado, o usuário será responsável por isso.

Verificações e precauções antes de dirigir

Para garantir a segurança, ao andar de bicicleta, use sempre equipamentos de proteção (capacete, cotoveleiras, joelheiras, luvas, etc.).



Verifique se as peças estão instaladas corretamente e firmemente.

Se os parafusos ou porcas estiverem soltos ou faltando, aperte-os ou substitua-os por novos parafusos ou porcas.

Verifique se a estrutura da bicicleta está em boas condições. Se houver rachaduras no quadro ou peças danificadas, faça o reparo ou substitua as peças imediatamente para evitar que pequenos problemas se tornem grandes falhas.

Verifique a sensibilidade do sistema de freios. Se a distância de frenagem for muito longa, ajuste a tensão do freio imediatamente.

Verifique se o dispositivo de dobragem está devidamente travado.

Verifique se a bateria tem carga suficiente. Estime a distância que você precisará percorrer para evitar que a bateria acabe no meio do caminho.

Verifique o estado dos pneus. Se estiverem muito desgastados, substitua-os imediatamente. Se houver rachaduras ou o pneu tiver sido perfurado por um prego, leve a bicicleta a uma oficina para reparar ou substituir o pneu.

Verificações e precauções antes de dirigir

Verifique e mantenha a pressão adequada nos pneus para melhorar a dirigibilidade e o conforto ao pedalar.

Verifique se o acelerador do guidão está bem fixado e funcionando de maneira sensível. Se houver sinais de folga, aperte-o.

Verifique se as luzes dianteira e traseira estão funcionando corretamente.

Verifique se os botões do guidão estão funcionando corretamente.

Verifique se todos os ícones da tela de exibição estão aparecendo corretamente. Se houver códigos de erro na tela, consulte a tabela de solução de problemas e resolva o problema antes de usar a bicicleta elétrica.

Se você for iniciante, é necessário ter um assistente experiente para ensiná-lo. O assistente deve ser capaz de operar a bicicleta elétrica e entender todos os cuidados e métodos de direção descritos neste manual. Escolha um local relativamente amplo para praticar a direção, com pelo menos 4 metros por 20 metros.

Familiarize-se com o ambiente ao redor. Certifique-se de que não haja interferência de carros, pedestres, animais de estimação, bicicletas ou outros obstáculos.

Instruções de condução

Modo de assistência à condução

1. Insira a bateria no compartimento e coloque a chave da bateria na fechadura, girando-a no sentido horário até o ponto máximo para fixar e ativar a bateria.
2. Pressione o botão liga/desliga na parte frontal da bateria, voltado para o ícone “I”.
3. Toque levemente a tela com o cartão NFC para ligar a bicicleta elétrica.
4. Pressione o botão “+” para ajustar o modo de velocidade.
5. Comece a pedalar como em uma bicicleta comum, sem girar o acelerador. Nesse momento, o motor será ativado e fornecerá assistência.

Modo de condução totalmente elétrica

1. Insira a bateria no compartimento e coloque a chave da bateria na fechadura, girando-a no sentido horário até o ponto máximo para fixar e ativar a bateria.
2. Pressione o botão liga/desliga na parte frontal da bateria, voltado para o ícone “I”.
3. Toque levemente a tela com o cartão NFC para ligar a bicicleta elétrica.
4. Pressione o botão “+” para ajustar o modo de velocidade.
5. Coloque os pés nos pedais, mas não os pressione. Apenas gire o acelerador para ativar o motor e seguir com a força elétrica.

Avisos de segurança e precauções

1. Observar as regras de trânsito: Inclui sinais de trânsito, semáforos, faixas de pedestres, entre outros, para garantir a segurança própria e dos outros.

2. Usar capacete: O capacete é um equipamento de segurança para proteger a cabeça. Não usá-lo pode causar ferimentos graves na cabeça.

3. Verificar o veículo: Antes de andar na bicicleta elétrica, verifique a bateria, os freios, os pneus e outros componentes para garantir que o veículo esteja em bom estado de funcionamento.

4. Ficar longe de veículos motorizados: A bicicleta elétrica é um veículo não motorizado, portanto, deve-se manter distância de veículos motorizados para evitar acidentes.

5. Manter a velocidade adequada: A velocidade da bicicleta elétrica deve estar de acordo com as normas, não sendo permitido andar em alta velocidade para garantir a segurança.

6. Evitar fontes de perigo: Durante a condução, deve-se evitar veículos grandes, caminhões e outras fontes de perigo para prevenir acidentes.

7. Evitar dirigir sob efeito de álcool: Dirigir sob efeito de álcool pode causar acidentes de trânsito, portanto, é essencial evitar andar de bicicleta elétrica após consumir bebidas alcoólicas.

8. Manter a consciência de segurança: Durante o trajeto, é importante manter uma atenção constante ao ambiente ao redor para garantir a segurança própria e dos outros.

Limpeza e manutenção

Para prolongar a vida útil da sua bicicleta elétrica, faça a limpeza e manutenção regularmente.

Limpeza

Limpar sua bicicleta elétrica regularmente é um passo importante para manter o veículo em bom estado e reduzir falhas mecânicas.

Siga as etapas abaixo para limpeza:

1. Desligue a bicicleta elétrica, desconecte o cabo da bateria e retire a bateria.
2. Use uma esponja ou pano macio umedecido com água limpa e limpe suavemente as sujeiras.
3. Remova a poeira da superfície da bicicleta, pedais e pneus. Se a sujeira não sair, adicione um pouco de "creme dental", use uma escova de dentes macia para esfregar e depois limpe com um pano úmido. Tenha cuidado para não deixar água entrar na bateria e componentes eletrônicos da bicicleta.
4. Após a limpeza, seque a bicicleta com um pano ou toalha para remover a água restante. Isso ajudará a prevenir ferrugem. Deixe a bicicleta secar ao ar livre, em um local fresco e ventilado, evitando a exposição direta ao sol.

Instruções Importantes

1. Durante a limpeza, desligue sempre a bicicleta, desconecte o cabo de carregamento e feche a tampa de carregamento. A água pode causar choques elétricos ou outros problemas graves.
2. Não use álcool, gasolina, parafina ou outros solventes químicos corrosivos e voláteis para limpar a bicicleta, pois eles podem danificar diretamente o equipamento.
3. Evite usar uma lavadora de pressão para limpar a bicicleta elétrica.
4. Use um pano úmido, mas não encharque, para evitar que a água entre na bateria e nos componentes eletrônicos da bicicleta.
5. Se precisar de uma limpeza mais profunda, leve a bicicleta a um centro de manutenção especializado.

Limpeza e manutenção

Manutenção

A manutenção da bicicleta elétrica é essencial para garantir a segurança e prolongar sua vida útil.

1. Limpe a sujeira ao redor dos pneus regularmente e lubrifique os rolamentos do cubo para evitar desgaste, aumentar a vida útil da bicicleta e prevenir problemas de segurança.
2. Use apenas o adaptador de energia original. Não substitua o carregador sem conhecer o modelo correto. Cada fabricante de bicicletas elétricas tem requisitos específicos para os carregadores. Evite usar carregadores de baixa qualidade ou métodos de carregamento inadequados, pois isso pode danificar a bateria e outros componentes. Se precisar de mais de um carregador para recarregar em locais diferentes, compre com um revendedor autorizado ou diretamente no site oficial da marca.
3. Evite a descarga excessiva ou o carregamento excessivo da bateria, pois isso afeta sua vida útil. Não deixe a bateria descarregar completamente ou carregar excessivamente, pois isso pode reduzir a capacidade da bateria e acelerar o envelhecimento. Recomenda-se carregar a bateria quando atingir 20% de carga.
4. Durante o carregamento, escolha um local ventilado, seco e fresco, evitando ambientes úmidos ou com riscos de segurança.
5. Não use a bicicleta elétrica enquanto ela estiver carregando para evitar riscos de segurança.
6. Se não for usar a bicicleta por um período longo, carregue a bateria uma vez por mês para protegê-la.
7. Sempre use baterias originais. Usar baterias de outros modelos ou marcas pode causar problemas de segurança.

Limpeza e manutenção

8. Quando não estiver usando, armazene a bicicleta elétrica em um local fresco, seco e trancado.
9. Evite exposição prolongada ao sol e carregamento excessivo para retardar o envelhecimento da bateria.
10. Em ambientes de baixa temperatura, tente armazenar a bicicleta em um local interno ou aquecido para melhorar a temperatura de operação da bateria.
11. A bateria da bicicleta elétrica deve ser protegida contra pressão excessiva e impactos para evitar danos ao invólucro da bateria e aos componentes internos. Ao usar e armazenar a bicicleta, proteja a bateria de danos externos.
12. Não desmonte a bateria, pois isso pode causar curto-circuito, danificar a bateria e até mesmo causar ferimentos ou morte.
13. Com o aumento dos ciclos de carga e descarga e maus hábitos de carregamento, a bateria sofrerá desgaste. A bateria é um item consumível e, quando o desempenho de direção autônoma for severamente afetado, a substituição da bateria pode ser necessária.
14. O descarte inadequado de baterias pode causar sérios danos ao meio ambiente. Por isso, siga as regulamentações locais para descarte adequado de baterias usadas.
15. Com o uso prolongado, os circuitos podem se desgastar ou se soltar, causando falhas. Se isso acontecer, entre em contato com o revendedor para obter assistência.

Tabela de parâmetros

	Nome do parâmetro	Paramétrico
Dimensões	Dimensões expandidas	184*77*111CM
Peso	Peso líquido	59kg
Parâmetros principais	Peso máximo suportado	120kg
	Condições de estrada aplicáveis	Estradas urbanas/Trilha na floresta/Rodovia
	Temperatura de operação	-10-45℃
	Classificação IP (índice de proteção)	IP54
	Sistema de freios	Freio a disco hidráulico
Bateria	Tipo de bateria	Bateria de lítio
Carregador	Tensão de entrada	100-240V
	Tensão de saída	54.6V
	Tempo de carga	≤8H
Pneus	Tipo de pneu	Pneus infláveis
	Tamanho do pneu	19 Inch

Tabela de diagnóstico de falhas

A bicicleta elétrica é um produto eletrônico e, ao longo do uso, os cabos podem envelhecer ou afrouxar, causando alguns defeitos. Antes de pedalar, verifique a área de dados multifuncional na tela para garantir que não haja códigos de erro como E01. Caso ocorra algum defeito, diagnostique de acordo com a tabela de solução de problemas abaixo e faça os ajustes conforme os passos indicados. Se o problema persistir, prossiga para a próxima etapa. Você também pode contatar o revendedor para obter ajuda.

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E01	Falha de fase do motor /Curto-circuito no MOSFET	1.Verifique se os cabos entre o motor e o controlador estão soltos. Se estiverem, reconecte-os firmemente. 2.Verifique se os pinos do conector estão alinhados corretamente e ajuste, se necessário. 3.Se, após a verificação, o código de erro ainda persistir, será necessário substituir o chicote principal e o controlador.
E02	Falha do freio	1. Não relata falha, há um indicador de freio, 2. Verifique se a alavanca do freio retorna; se não retornar, verifique se o cabo do freio está solto / se as pastilhas estão muito desgastadas e não retornam, ou se a alavanca está danificada e precisa ser substituída, 3. Use um multímetro para verificar se os fios à prova d'água e os fios integrados estão desconectados,
E04	Falha de comunicação (controlador recebendo)	1. Verifique se o conector da linha de comunicação está solto ou desconectado, e se há danos ou curto-circuito na fiação. 2. Se nenhuma irregularidade for encontrada nas verificações acima, substitua o controlador.
E08	Falha de subtensão	1. Proteção contra subtensão de 39V (retoma acima de 40,5V), proteção contra sobretensão de 60V. 2. Use um multímetro para verificar se a tensão da bateria está normal, faça uma inspeção de carregamento e substitua a bateria se estiver defeituosa. 3. Certifique-se de que o acelerador esteja na posição liberada ou zerada antes de verificar o problema de subtensão. O controlador possui um mecanismo de proteção: após a subtensão, a tensão pode se recuperar, mas se o acelerador não estiver liberado, mesmo que a tensão retorne, o acelerador não funcionará.

Tabela de diagnóstico de falhas

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E10	Falha do controlador	1. Verifique se o motor e o controlador estão em estado de proteção por alta temperatura. Deixe o controlador e o motor descansarem por um período, depois gire o motor manualmente ou reinicie o instrumento para ver se o problema desaparece. 2. Se o motor e o controlador estiverem em temperatura normal ou já resfriados, verifique se há travamento ao girar o motor. Se houver travamento ou os códigos de falha não desaparecerem, isso indica que o controlador está danificado e precisa ser substituído.
E20	Falha do acelerador	1. Verifique se o cabo do acelerador está solto ou com mau contato. 2. Verifique se a sequência dos cabos do acelerador corresponde corretamente. 3. Verifique se o acelerador retorna à posição inicial. 4. Verifique se a tensão dos cabos de sinal do acelerador (exceto os fios vermelho e preto) está normal, normalmente entre 0,8V e 4,2V (pode haver variação). Se a tensão estiver incorreta, será necessário substituir o acelerador.
E40	Falha do sensor Hall	Verifique a fiação do sensor Hall do motor / Substitua o motor / Substitua o controlador 1. Após ligar a energia, localize o cabo de cinco fios do Hall no lado do controlador (vermelho, preto, amarelo, verde, azul). O vermelho fornece 5V, o preto é o fio terra, e o amarelo, verde e azul são os fios de sinal. 2. Gire a roda lentamente; o sinal Hall normal deve variar entre 0V e 5V. Se a tensão estiver fixa, sem variação ou flutuando de forma irregular, isso indica que o Hall está danificado, sendo necessário substituir o motor ou o controlador.
E80	Falha de comunicação (recepção do painel)	Substituir o cabo integrado e verificar o instrumento, 1. Verifique se o cabo de recepção do instrumento RX (linha verde por padrão) está solto ou com mau contato. Verifique o cabo integrado, 2. Se o contato estiver normal, verifique se o controlador está enviando dados. Se não estiver enviando, será necessário substituir o controlador. Se estiver enviando dados, será necessário verificar ou substituir o instrumento para validação.

Perguntas e respostas

1. A tela não acende após ligar:
Verifique se a bateria está instalada corretamente no compartimento e retire a chave para travar. Verifique se o botão vermelho da bateria está na posição ligada.
Pressione e segure o botão de ligar para iniciar a bicicleta.

2. Durante o uso, a velocidade e a autonomia apresentam desvios em relação aos valores da tabela de parâmetros.
A velocidade e a autonomia são afetadas por diversos fatores, como o nível da bateria, o tipo de terreno, o peso do usuário, a temperatura ambiente, a resistência do ar, a pressão dos pneus, entre outros. Os valores de velocidade e autonomia da tabela de parâmetros são baseados em um peso de 60 kg, temperatura ambiente ideal e uma superfície plana de teste em ambiente interno. Portanto, no uso real, é normal que a velocidade e a autonomia apresentem algumas diferenças em relação aos valores da tabela. Por exemplo, se o peso do usuário aumentar ou o terreno for inclinado, a velocidade e a autonomia podem diminuir. Quando a bateria está baixa, pode ocorrer proteção contra baixa voltagem, o que faz com que a velocidade máxima seja reduzida, pois a voltagem não atinge o valor de operação normal. Além disso, em ambientes de temperatura muito baixa ou muito alta, a autonomia também será reduzida. Com o aumento do número de ciclos de carga e descarga, e o uso de hábitos inadequados de carregamento, a bateria pode envelhecer e, consequentemente, a autonomia vai diminuir. Esses fenômenos são normais.

Contate-nos

Agradecemos pela sua confiança e por adquirir nosso produto.
A HONEYWHALE está comprometida com inovação, qualidade e serviço, e se empenha em oferecer um atendimento de excelência antes e após a compra.
Se você encontrar qualquer problema durante o uso do produto, não hesite em entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.
Se você desejar adquirir peças de reposição originais, também pode entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.

SIGA-NOS

@HONEYWHALE.BR
WWW.HONEYWHALE.COM.BR

Fique por dentro das promoções e descontos

Política de Garantia HONEYWHALE

A HONEYWHALE® se compromete a oferecer serviço de reparo gratuito para defeitos de fabricação em componentes eletrônicos ou falhas de fabricação manual em nossos produtos de bicicletas elétricas, scooters elétricos e motos elétricas, dentro de 90 dias a partir da data de entrega.

Cobertura da Garantia

Durante o período de 90 dias de garantia, a HONEYWHALE® será responsável, conforme permitido por lei, pelo reparo ou substituição de componentes com defeitos de fabricação, incluindo, mas não se limitando a motores, controladores e a estrutura do equipamento. Também arcaremos com os custos de mão de obra e transporte relacionados, sem nenhum custo adicional ao cliente. Este compromisso é válido apenas quando for comprovado que o produto apresenta defeitos de fabricação. Definição de “Defeito de Fabricação” “Defeito de fabricação” é definido como qualquer problema ou falha em componentes eletromecânicos causados por incidentes inesperados durante o processo de produção, que comprometam a qualidade, o desempenho ou a segurança do produto.

Exclusões da Garantia

A presente política de garantia não cobre os seguintes itens: desgaste normal de peças e consumíveis, como pneus, câmaras de ar, pastilhas de freio, acessórios e componentes plásticos.
Além disso, o serviço de garantia não se aplica nas seguintes situações:
• Instalação inadequada do equipamento, contrária às instruções fornecidas no manual do usuário.
• Danos causados por uso incorreto ou operação inadequada do equipamento.
• Danos decorrentes de desastres naturais, acidentes ou exposição prolongada a condições ambientais adversas.
• Alterações ou reparos realizados no produto sem autorização da HONEYWHALE® ou de distribuidores oficiais.
• Presença de umidade ou infiltração de água no interior do equipamento, o que resultará na perda do direito à garantia.

Recomendação Importante

Para garantir seus direitos, sugerimos seguir rigorosamente as instruções de uso fornecidas no manual do produto e, em caso de necessidade de reparo ou manutenção, entrar em contato com os técnicos autorizados pela HONEYWHALE®.
Prezado cliente, você tem o direito de inspecionar cuidadosamente o produto dentro de 72 horas após o recebimento. Caso detecte a ausência de acessórios ou defeitos evidentes de fabricação nesse período, entre em contato conosco imediatamente, e nos responsabilizaremos por resolver esses problemas.
Por favor, observe que não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas à falta de acessórios ou defeitos visíveis apresentadas após o prazo de 72 horas.
Além disso, danos causados por roubo, uso incorreto, desastres naturais, acidentes ou outros fatores de força maior estão fora do controle da marca HONEYWHALE®. Nessas situações, não podemos oferecer substituição do produto, peças ou reembolso.
Recomendamos que você inspecione o produto o mais rápido possível após o recebimento e o mantenha em boas condições para proteger seus direitos. Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Como Solicitar a Garantia?

Para solicitar a garantia, é necessário apresentar as seguintes informações:

1. Comprovante de Compra:

Apresente o cartão de garantia, o comprovante de compra ou a prova de aquisição pela plataforma de e-commerce, demonstrando que o produto está dentro do prazo de garantia estipulado.

2. Informações do Proprietário:

Forneça os dados detalhados do proprietário do produto adquirido.

3. Descrição do Problema:

Envie fotos ou vídeos do produto com defeito, acompanhados de uma descrição detalhada das operações realizadas que levaram ao problema.

Inspeção no Recebimento:

Os clientes devem verificar os acessórios, peças e o equipamento no momento da entrega. É obrigatório reportar ao centro de atendimento ao cliente qualquer falta de acessórios, defeitos visíveis ou falhas no prazo de 72 horas após o recebimento.

Contato para Assistência e Garantia:

Entre em contato conosco pelos canais indicados em seu pedido, selecionando o contato adequado para atendimento pós-venda.

Para melhor atendê-lo, escaneie o código QR e adicione nossas informações de contato após receber o veículo, para que possamos ativar a garantia para você. Após a ativação da garantia, seu veículo será formalmente incluído em nosso sistema de serviço pós-venda, garantindo que você desfrute de todos os benefícios da garantia. Você também terá um suporte pós-venda mais conveniente, e poderemos ajudá-lo assim que precisar de garantia ou reparo.

Envie-nos as seguintes informações:
Ativação da garantia
Número do pedido: [Seu número de pedido]
Nome: [seu nome]
Modelo: [modelo de seu veículo]

Exemplo:
Ativação da garantia
Número do pedido: 123456789
Nome: Lisa
Modelo: C1

Canais de Contato Pós-venda

1.Número do WhatsApp da : +55 11994337444

2.Número do WhatsApp da : +55 11913681897

3.Número do WhatsApp da : +55 11945666277

4.Número do WhatsApp da : +55 11914799999

Site oficial: www.honeywhale.com.br

Centro de Serviços Técnicos： R. Maj. Marcelino, 258 - Brás, São Paulo - SP, 03025-020

Querido cliente,

Obrigado por escolher nossos produtos! Para que mais pessoas conheçam experiências reais de uso, convidamos você a tirar fotos ou gravar um vídeo do seu produto e compartilhar em suas redes sociais (como Instagram, TikTok ou YouTube).

Se o seu vídeo atender aos nossos requisitos, você receberá um cupom de desconto exclusivo para sua próxima compra!

Como participar?

1.Siga nosso perfil oficial nas redes sociais.

2.Use o produto e grave um vídeo ou tire fotos.

3.Publique em suas redes sociais e marque nosso perfil oficial.

4.Envie o link da sua publicação para o nosso atendimento ao cliente.

Seu compartilhamento ajudará outros compradores e, além disso, garantirá benefícios extras para você! Estamos ansiosos para ver sua criatividade!

Compartilhe agora e ganhe sua recompensa!

HONEYWHALE