HONEYWHALE

Manual do Usuário do Patinete Elétrico Infantil

E2



Índice

1. Itens Inclusos na Embalagem ---------- 2

2. Inspeção Inicial Antes de Usar ---------- 3

3. Precauções de Segurança ---------- 4

4. Instruções de Condução ---------- 5

5. Instruções de Carregamento ---------- 6

6. Limpeza e Manutenção ---------- 7

7. Política de Garantia HONEYWHALE ---------- 8-9

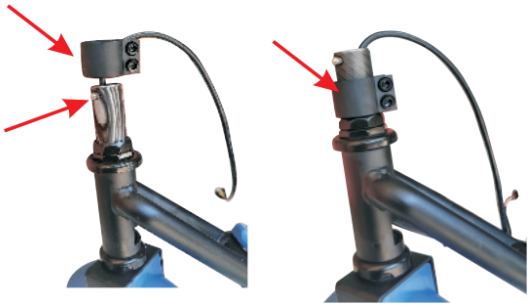
Manual do Usuário do Patinete Elétrico Infantil

1.Itens inclusos na embalagem

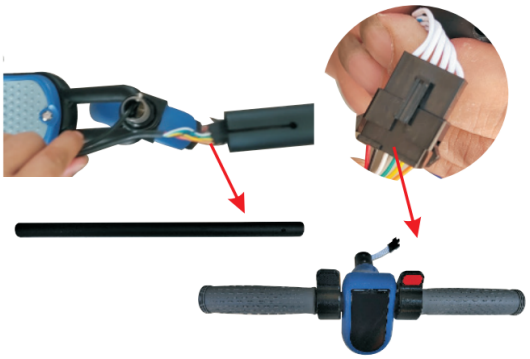
1. Guidão
2. Acessórios
3. Patinete Elétrico
4. Carregador
5. Manual do Usuário
6. Chave Allen

2. Etapas de Montagem

Passo 1: Insira o guidão conforme mostrado na imagem e aperte os parafusos.



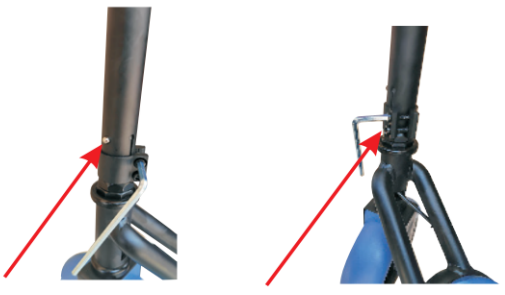
Passo 2: Insira o cabo na parte inferior do tubo e conecte o cabo corretamente.



Passo 3: Alinhe o cabo com o tubo e aperte os parafusos para garantir uma conexão segura

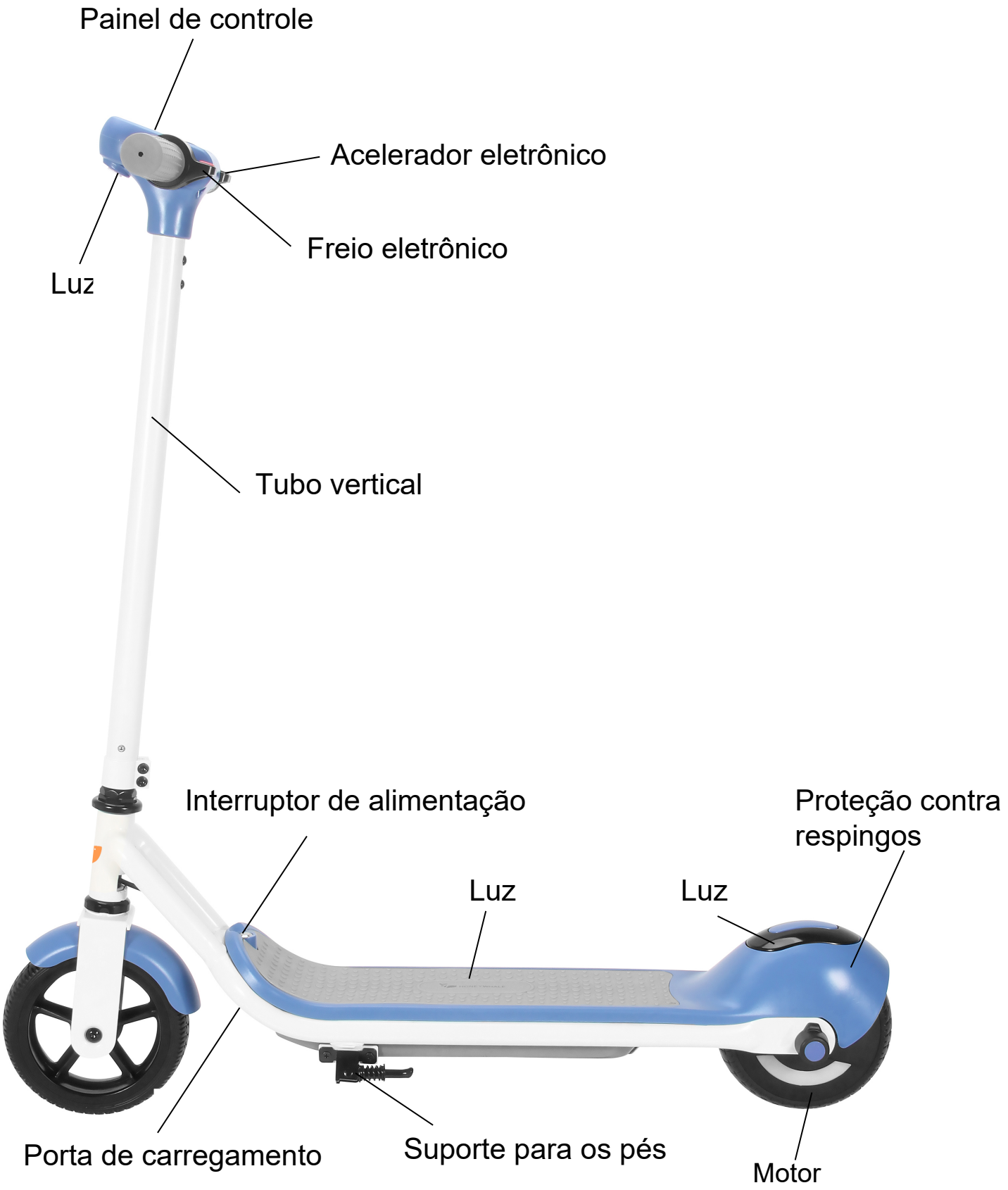


Passo 4: Ajuste a rosca conforme necessário e aperte bem os parafusos para garantir que tudo esteja seguro.



II. Verificação inicial antes do uso

Diagrama de funções



III. Precauções de segurança

1. Antes de usar o patinete elétrico, certifique-se de que seu filho esteja usando equipamentos de segurança, como capacete, protetores de pulso e joelho.

2. Evite usar o patinete em superfícies úmidas, escorregadias, em rampas íngremes ou em ambientes de tráfego complexos.

3. Não continue a usar o patinete quando a carga da bateria estiver baixa, para evitar descarga excessiva da bateria.

4. Ao dirigir o patinete elétrico, não pressione o pedal de aceleração enquanto caminha.
5. Evite obstáculos ao dirigir.

6. Não pendure objetos pesados no guidão.

7. Não dirija com um pé só.

8. Não dirija em vias públicas, rodovias ou estradas de alta velocidade.

9. Ao dirigir em alta velocidade, não faça curvas bruscas no guidão.

10. Não dirija sobre poças d'água.

11. Não permita que várias pessoas conduzam o patinete ao mesmo tempo ou levante crianças enquanto dirige.

12. Não pressione o interruptor de dobragem enquanto dirige.

13. O motor das rodas pode aquecer durante a operação, não toque nele.

14. Não ande no patinete sem segurar o guidão. Não ande com uma mão só.

15. Não conduza o patinete subindo escadas ou saltando sobre obstáculos.

16. Segure o guidão com as duas mãos, caso contrário, você pode perder o equilíbrio ou cair, causando ferimentos graves.

IV. Instruções de condução

1. Ao utilizar o patinete, certifique-se de que a bateria está completamente carregada e verifique o indicador de carga.

2. Caso a carga da bateria esteja baixa, recarregue imediatamente.

3. Fique com um pé sobre o patinete e use o outro pé para empurrar, iniciando o movimento.

4. Coloque o outro pé sobre o patinete, mantendo ambos os pés firmes. Após estabilizar o equilíbrio, pressione levemente o acelerador localizado no lado direito do guidão para acelerar. Atenção: por segurança, o motor só será acionado quando o patinete atingir 3 km/h (2 mph).

5. Solte o acelerador para reduzir a velocidade. Em caso de freada de emergência, pressione rapidamente o para-lama traseiro com o pé para acionar o freio mecânico.

6. Ao fazer curvas, incline levemente o corpo na direção da curva e gire o guidão devagar.

7. Após o uso, a criança deve desligar o patinete e o botão de energia do controlador.

Tutorial de operação

Dimensões	Dimensões expandidas	82*35*89CM
Motor	Potência nominal	110W
	Potência máxima	138W
Parâmetros principais	Idade recomendada	6-12anos
	Velocidade máxima	≤15KM/H
	Peso máximo suportado	65KG
	Classificação IP (índice de proteção)	NO
Bateria	Tipo de bateria	Bateria de lítio
	Capacidade da bateria	≤3H

V. Instruções de carregamento

1. Conecte o cabo de alimentação do carregador a uma tomada elétrica.

2. Insira o plugue de carregamento do carregador na porta de carregamento do patinete e do controlador.

3. Quando a luz indicadora do carregador mudar de vermelho para verde, isso indica que a bateria está completamente carregada.

4. Não utilize baterias de modelos ou marcas diferentes, pois isso pode representar riscos à segurança.

5. Evite tocar nos terminais da bateria, desmontar a bateria ou perfurar sua carcaça. Não permita que objetos metálicos entrem em contato com os terminais da bateria, para evita curtos-circuitos. Isso pode causar danos à bateria ou ferimentos.

6. O descarte incorreto de baterias usadas pode causar sérios danos ao meio ambiente. Siga as regulamentações locais para o descarte do conjunto de baterias. Não descarte baterias no lixo comum. Vamos proteger o meio ambiente juntos.

7. Não exponha a bateria a temperaturas superiores a 50°C ou inferiores a -20°C (por exemplo, no verão, não deixe o patinete ou a bateria sob o sol dentro de um carro). Também não jogue a bateria no fogo, pois isso pode causar falhas, superaquecimento ou até incêndio.

8. Utilize apenas o carregador original para recarregar, pois o uso de outro carregador pode causar danos ou risco de incêndio.

9. Não desmonte a carcaça do carregador por conta própria. Ao conectar à energia, evite o contato de objetos metálicos com os terminais, pois isso pode causar choque elétrico ou danificar o carregador. Danos desse tipo não estão cobertos pela garantia.

VI. Mantenimiento diario y cuidado:

Limpeza e manutenção

Limpe a estrutura principal com um pano macio e úmido. Em caso de manchas difíceis, aplique creme dental e esfregue com uma escova de dentes, depois limpe com um pano macio.
Se houver riscos nas partes plásticas do corpo do patinete, utilize uma lixa fina para polir.

Recomendação: não utilize álcool, gasolina, parafina ou outros solventes corrosivos e voláteis para limpar o patinete. Essas substâncias podem danificar a aparência e a estrutura interna do equipamento.
Não utilize lavadoras de alta pressão ou mangueiras com jato de água.

Aviso: antes de limpar, certifique-se de que o patinete está desligado, o cabo de carregamento está desconectado e a tampa de borracha do conector de carregamento está firmemente fechada. Caso contrário, o patinete pode ser danificado.
Quando não estiver em uso, armazene o patinete em local fresco e seco. Não o exponha a temperaturas extremas (calor ou frio intensos), pois isso acelera o envelhecimento das peças plásticas e pode reduzir a vida útil da bateria.

Manutenção da bateria

Ao armazenar ou carregar a bateria, não exceda os limites de temperatura especificados (consulte a tabela de especificações do modelo). Não perfure a bateria. Verifique as leis e regulamentos locais sobre reciclagem e/ou descarte de baterias.

Uma boa manutenção da bateria garante que ela continue funcionando bem mesmo após muitos quilômetros de uso.
Recarregue a bateria após cada viagem e evite deixá-la descarregar completamente.

A durabilidade e o desempenho ideais da bateria ocorrem em temperatura ambiente de 22°C.
No entanto, ao usar o patinete em temperaturas abaixo de 0°C, a autonomia e o desempenho da bateria podem ser reduzidos.

De modo geral, a autonomia e o desempenho da bateria a -20°C são reduzidos para cerca da metade do que se obtém a 22°C.
A carga da bateria tende a se recuperar conforme a temperatura aumenta.

Política de garantia HONEYWHALE

A HONEYWHALE® se compromete a oferecer serviço de reparo gratuito para defeitos de fabricação em componentes eletrônicos ou falhas de fabricação manual em nossos produtos de bicicletas elétricas, scooters elétricos e motos elétricas, dentro de 90 dias a partir da data de entrega.

Cobertura da Garantia

Durante o período de 90 dias de garantia, a HONEYWHALE® será responsável, conforme permitido por lei, pelo reparo ou substituição de componentes com defeitos de fabricação, incluindo, mas não se limitando a motores, controladores e a estrutura do equipamento. Também arcaremos com os custos de mão de obra e transporte relacionados, sem nenhum custo adicional ao cliente. Este compromisso é válido apenas quando for comprovado que o produto apresenta defeitos de fabricação. Definição de “Defeito de Fabricação” “Defeito de fabricação” é definido como qualquer problema ou falha em componentes eletromecânicos causados por incidentes inesperados durante o processo de produção, que comprometam a qualidade, o desempenho ou a segurança do produto.

Exclusões da Garantia

A presente política de garantia não cobre os seguintes itens: desgaste normal de peças e consumíveis, como pneus, câmaras de ar, pastilhas de freio, acessórios e componentes plásticos. Além disso, o serviço de garantia não se aplica nas seguintes situações:

• Instalação inadequada do equipamento, contrária às instruções fornecidas no manual do usuário.
• Danos causados por uso incorreto ou operação inadequada do equipamento.
• Danos decorrentes de desastres naturais, acidentes ou exposição prolongada a condições ambientais adversas.
• Alterações ou reparos realizados no produto sem autorização da HONEYWHALE® ou de distribuidores oficiais.
• Presença de umidade ou infiltração de água no interior do equipamento, o que resultará na perda do direito à garantia.

Recomendação Importante

Para garantir seus direitos, sugerimos seguir rigorosamente as instruções de uso fornecidas no manual do produto e, em caso de necessidade de reparo ou manutenção, entrar em contato com os técnicos autorizados pela HONEYWHALE®.

Prezado cliente, você tem o direito de inspecionar cuidadosamente o produto dentro de 72 horas após o recebimento. Caso detecte a ausência de acessórios ou defeitos evidentes de fabricação nesse período, entre em contato conosco imediatamente, e nos responsabilizaremos por resolver esses problemas.

Por favor, observe que não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas à falta de acessórios ou defeitos visíveis apresentadas após o prazo de 72 horas.

Além disso, danos causados por roubo, uso incorreto, desastres naturais, acidentes ou outros fatores de força maior estão fora do controle da marca HONEYWHALE®. Nessas situações, não podemos oferecer substituição do produto, peças ou reembolso.

Recomendamos que você inspecione o produto o mais rápido possível após o recebimento e o mantenha em boas condições para proteger seus direitos. Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Como Solicitar a Garantia?

Para solicitar a garantia, é necessário apresentar as seguintes informações:
Comprovante de Compra:
Apresente o cartão de garantia, o comprovante de compra ou a prova de aquisição pela plataforma de e-commerce, demonstrando que o produto está dentro do prazo de garantia estipulado.
2. Informações do Proprietário:
Forneça os dados detalhados do proprietário do produto adquirido.
3. Descrição do Problema:
Envie fotos ou vídeos do produto com defeito, acompanhados de uma descrição detalhada das operações realizadas que levaram ao problema.
Inspeção no Recebimento:
Os clientes devem verificar os acessórios, peças e o equipamento no momento da entrega. É obrigatório reportar ao centro de atendimento ao cliente qualquer falta de acessórios, defeitos visíveis ou falhas no prazo de 72 horas após o recebimento.
Contato para Assistência e Garantia:
Entre em contato conosco pelos canais indicados em seu pedido, selecionando o contato adequado para atendimento pós-venda.

Para melhor atendê-lo, escaneie o código QR e adicione nossas informações de contato após receber o veículo, para que possamos ativar a garantia para você. Após a ativação da garantia, seu veículo será formalmente incluído em nosso sistema de serviço pós-venda, garantindo que você desfrute de todos os benefícios da garantia. Você também terá um suporte pós-venda mais conveniente, e poderemos ajudá-lo assim que precisar de garantia ou reparo.

Envie-nos as seguintes informações:
Ativação da garantia
Número do pedido: [Seu número de pedido]
Nome: [seu nome]
Modelo: [modelo de seu veículo]

Exemplo:
Ativação da garantia
Número do pedido: 123456789
Nome: Lisa
Modelo: C1

Canais de Contato Pós-venda

1.Número do WhatsApp da Amazon:
+55 11994337444

2.Número do WhatsApp da Mercado Livre:
+55 11913681897

3.Número do WhatsApp da Shopee:
+55 11945666277

4.Número do WhatsApp da Outros canais:
+55 11914799999

Site oficial: www.honeywhale.com.br
Centro de Serviços Técnicos： R. Maj. Marcelino, 258 - Brás, São Paulo - SP, 03025-020

Querido cliente,
Obrigado por escolher nossos produtos! Para que mais pessoas conheçam experiências reais de uso, convidamos você a tirar fotos ou gravar um vídeo do seu produto e compartilhar em suas redes
sociais (como Instagram, TikTok ou YouTube).
Se o seu vídeo atender aos nossos requisitos, você receberá um cupom de desconto exclusivo para sua próxima compra!
Como participar?
1.Siga nosso perfil oficial nas redes sociais.
2.Use o produto e grave um vídeo ou tire fotos.
3.Publique em suas redes sociais e marque nosso perfil oficial.
4.Envie o link da sua publicação para o nosso atendimento ao cliente.
Seu compartilhamento ajudará outros compradores e, além disso, garantirá benefícios extras para você! Estamos ansiosos para ver sua criatividade!
Compartilhe agora e ganhe sua recompensa!

