HONEYWHALE

MANUAL DO PROPRIETÁRIO

PATINETE ELÉTRICO

Precauções!

Antes de operar o veículo pela primeira vez, leia atentamente o manual do produto e siga as instruções. Se durante a instalação você não entender as instruções do produto ou precisar de assistência adicional, entre em contato com o distribuidor autorizado.

Ao operar o patinete elétrico, é necessário seguir as leis e regulamentos locais. A segurança no uso do produto depende do cumprimento rigoroso dos avisos, precauções e instruções de operação contidos neste manual. É proibido o uso abusivo. Quaisquer danos ou riscos causados por uso inadequado são de responsabilidade do usuário. Não nos responsabilizamos por danos ou lesões resultantes do descumprimento dos avisos, precauções e instruções de operação, ou de erros operacionais do usuário. O usuário assume todos os riscos e responsabilidades durante o uso do produto.

Assim como qualquer componente mecânico, o veículo está sujeito a grandes forças e desgastes. Diferentes materiais e peças reagem de formas distintas ao desgaste ou fadiga. Se uma peça ultrapassar sua vida útil esperada, pode se romper repentinamente, causando lesões ao usuário. Fissuras, arranhões ou descoloração em áreas de alto estresse indicam que a peça ultrapassou seu limite de uso e deve ser substituída imediatamente.

Índice

1. Itens inclusos na embalagem - - -

Itens inclusos na embalagem

01

Após abrir a embalagem, verifique se todos os componentes estão presentes. Caso falte algum item, entre em contato com o revendedor onde o produto foi adquirido para solicitar a peça ausente.

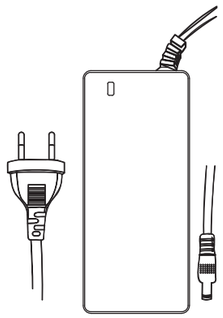
Depois de confirmar que todos os componentes estão completos e em boas condições, você pode iniciar a instalação.

Guarde a caixa e os materiais de embalagem para uso futuro, caso seja necessário reembalar o equipamento para garantia.

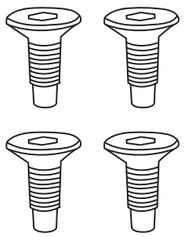
As imagens do produto no manual são apenas para referência. O produto real pode apresentar diferenças. Considere sempre o modelo que você adquiriu como base.

Accesorios

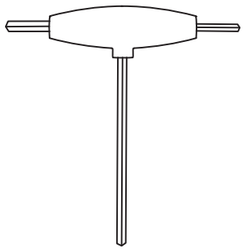
Manual de instruções



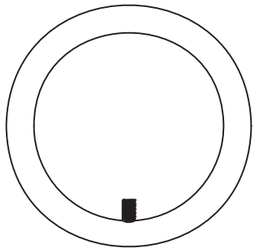
Carregador



Parafusos



Ferramenta 3 em 1



Câmara de ar reserva

Extensor para enchimento de ar

Apresentação do produto

Tela de exibição

Campainha

Trava de dobragem

Manete de freio

Farol

Botão liga/desliga

Acelerador

Dispositivo de travamento

Pedal antiderrapante

Luz traseira

Motor

Porta de carregamento

Suporte lateral

Amortecedor traseiro com mola

Instrucciones del panel de control

03

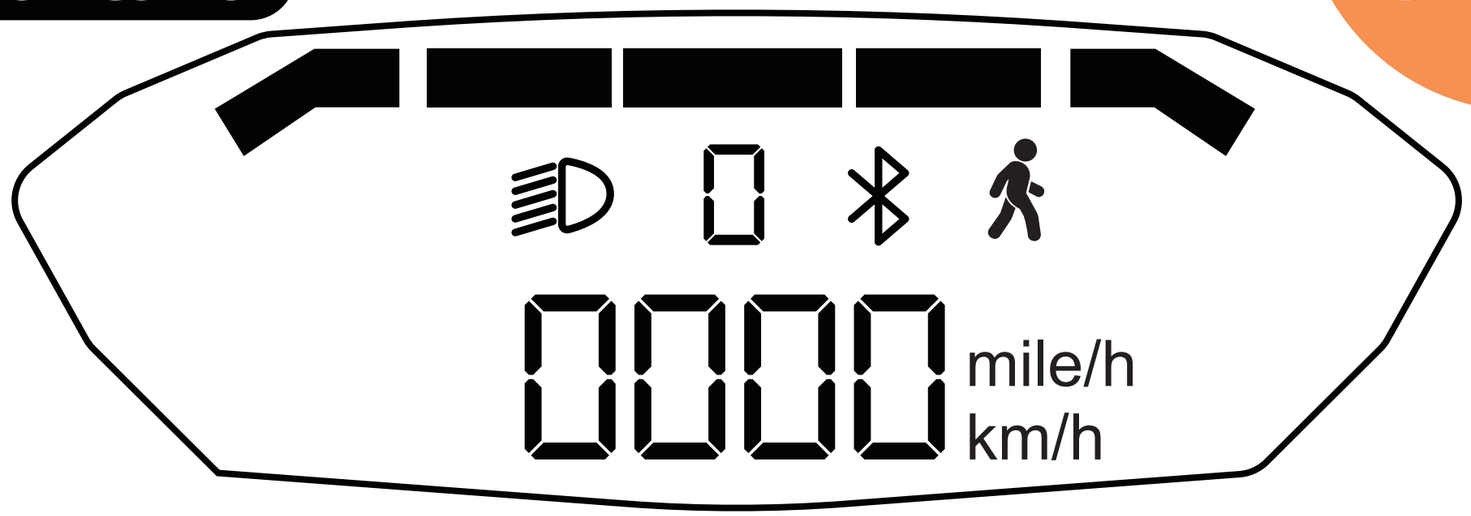
Acelerador

Botão de ligar/desligar

Trava de dobragem

Nome dos botões/peças	Função	Como operar
Acelerador	Controlar a velocidade da scooter	Pressione o acelerador e ajuste a força para alcançar diferentes velocidades.
Botón de encendido /apagado	ligar/desligar	Pressione e segure o botão por 2 segundos para ligar a scooter. Para desligá-la, basta repetir a mesma operação.
	Alterar o modo de velocidade	Pressione rapidamente o botão duas vezes para alternar para um modo de velocidade mais alta. Existem 4 modos de velocidade no total. Quando a scooter estiver no quarto modo de velocidade, pressionar duas vezes novamente irá retornar ao primeiro modo de velocidade. A tela exibirá o modo de velocidade correspondente.
	Ligar/Desligar o farol	Pressione o botão para ligar o farol. Pressione novamente para desligá-lo.
	Alterar o modo de quilômetro/milha	Pressione rapidamente o botão três vezes para alternar entre as unidades de quilômetro/milha. A tela exibirá a unidade de velocidade correspondente.
Trava de dobragem	Usado para fixar o guidão após a dobragem, facilitando o transporte da scooter.	Após dobrar o guidão, abra a trava de dobragem e prenda-a no para-lama.

Descripción de la pantalla



Ícones da tela	Nome do ícone	importância
	Ícone de nível de bateria	Exibe a quantidade restante de carga da bateria. São 5 barras, cada uma representando aproximadamente 20% da carga da bateria. Para prolongar a vida útil da bateria, é recomendado carregar a bicicleta quando restar apenas uma barra de carga. Evite esperar até que a bateria esteja completamente descarregada para carregar.
	Ícone dos 4 modos de velocidade	Exibe o modo de velocidade atual. Há quatro modos de velocidade no total: Modo 1, Modo 2, Modo 3 e Modo Pedestre.
	Ícone de velocidade	① Exibe a velocidade em tempo real da scooter. ② Quando ocorrer uma falha, o código de erro também será exibido nesta área, como E 04. Nesse caso, pare de usar a scooter e consulte a tabela de códigos de erro para diagnosticar o problema.
	Unidade de medição de velocidade	Indica a unidade de medida usada para o valor de velocidade atual. O valor exibido em km/h na tela é calculado em unidades métricas. O valor exibido em milhas/hora é calculado em unidades imperiais.
	Ícone do farol	Este ícone aceso indica que o farol está ligado.
	Ícone de Bluetooth	Este ícone aceso indica que a scooter está corretamente conectada ao aplicativo móvel.

Explicação dos modos de velocidade

Nome do modo	Limitação de velocidade de cada modo	Como ativar esse modo
Modo Pedestre	6km/h （3 mph）	Esse modo é usado em subidas, permitindo empurrar a scooter com facilidade enquanto caminha. Pressione duas vezes o botão de ligar/desligar para alternar entre os 4 modos de velocidade.
Modo1	15 km/h （9 mph）	Pressione duas vezes o botão de ligar/desligar para alternar entre os 4 modos de velocidade.
Modo2	25km/h （15 mph）	Pressione duas vezes o botão de ligar/desligar para alternar entre os 4 modos de velocidade.
Modo3	32km/h （19 mph）	Pressione duas vezes o botão de ligar/desligar para alternar entre os 4 modos de velocidade.

Tutorial de montagem e dobragem

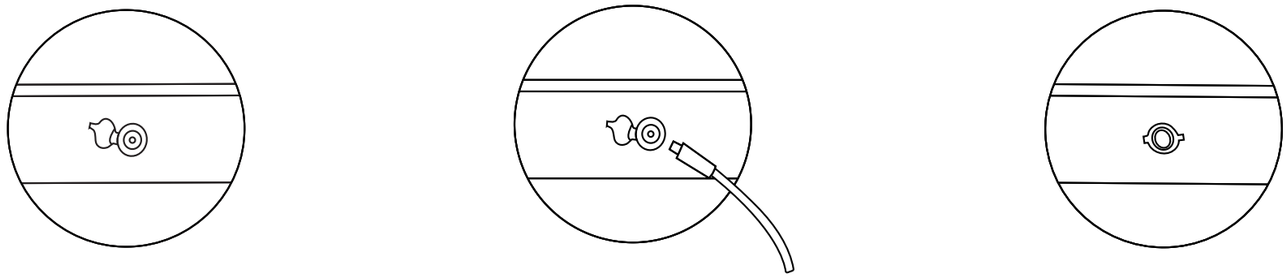
06

A instalação do modelo E9T é relativamente simples, fixando o guidão ao corpo da scooter com parafusos. Durante o transporte, os parafusos podem afrouxar devido à vibração. Por segurança, verifique e aperte todos os parafusos com as ferramentas adequadas antes de usar.

Após seguir os passos do vídeo para instalar o produto, pode haver alguns parafusos e porcas restantes. Verifique o conjunto do produto se não houver peças faltando, os parafusos e porcas extras são apenas peças sobressalentes e não são necessários para a instalação.

Escaneie o código QR abaixo para assistir aos tutoriais em vídeo sobre instalação e dobragem no YouTube.

Instruções de carregamento



1. Certifique-se de que o patinete esteja desligado para evitar ativar acidentalmente o acelerador.

2. Abra a tampa de proteção de borracha e insira o conector do carregador na porta de carregamento do patinete.

3. Insira o plugue do carregador na tomada.

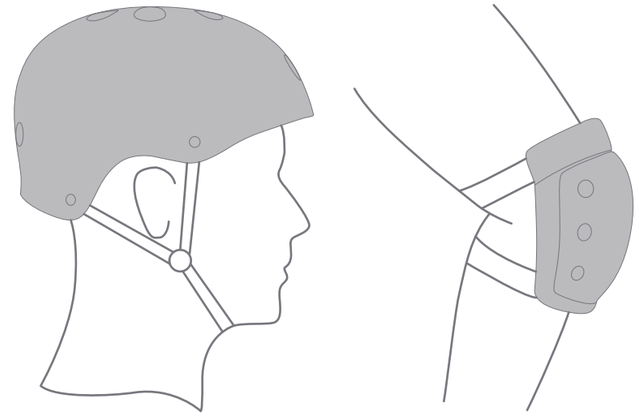
4. Quando a luz indicadora do carregador ficar vermelha, significa que o carregamento está em andamento; quando a luz indicadora ficar verde, significa que a bateria está totalmente carregada.

5. Após o carregamento, feche a tampa de borracha sobre a porta de carregamento para evitar que poeira e água entrem.

⚠ Se o patinete estiver com pouca carga, carregue-o imediatamente. Se o patinete não for utilizado por um longo período, carregue-o uma vez por mês. Problemas causados pela descarga excessiva ou pela falha na proteção da bateria devido a um longo período sem carga serão de responsabilidade do usuário.
Cada patinete elétrico vem com uma bateria de lítio e carregador específicos. Não utilize carregadores de outras marcas. Outros tipos de produtos não são adequados para uso com nosso carregador. Caso ocorra dano à bateria ou ao carregador devido ao uso de carregadores incompatíveis, o usuário será responsável.

Verificações e precauções antes da condução

Para garantir a segurança, ao andar de patinete, é obrigatório usar equipamentos de proteção (capacete, cotoveleiras, joelheiras, luvas, etc.).



Verifique se as peças estão bem instaladas. Se os parafusos ou porcas estiverem soltos ou faltando, aperte-os imediatamente ou substitua-os por novos parafusos ou porcas.

Verifique se o corpo do patinete está em boas condições. Se houver rachaduras no quadro ou peças danificadas, faça os reparos ou substituições necessárias para evitar que pequenos problemas se tornem falhas maiores.

Verifique se o sistema de freios está funcionando corretamente. Se a distância de frenagem estiver muito longa, ajuste a tensão do freio.

Verifique se o dispositivo de dobragem está devidamente travado.

Verifique se a bateria tem carga suficiente. Estime com antecedência a distância que você precisará percorrer para evitar ficar sem bateria no caminho.

Verifique se os pneus estão em boas condições. Se estiverem muito desgastados, substitua-os imediatamente. Se houver rachaduras ou se o pneu for perfurado, leve o patinete a uma loja de reparos para consertar ou substituir o pneu.

Verifique e mantenha a pressão adequada nos pneus para melhorar a dirigibilidade e o conforto ao andar.

Verifique se o acelerador do guidão está bem fixado e responde de forma sensível. Se houver sinais de folga, aperte-o.

Verificações e precauções antes da condução

Verifique se as luzes dianteiras e traseiras estão funcionando corretamente.

Verifique se os botões do guidão estão funcionando normalmente.

Verifique se todos os ícones na tela estão exibidos corretamente. Se a tela exibir um código de erro, consulte a tabela de solução de problemas e resolva a questão antes de usar o patinete.

Se você for iniciante, será necessário ter a ajuda de uma pessoa experiente para ensiná-lo. O assistente deve ser capaz de operar o patinete e entender todos os cuidados e métodos de condução descritos neste manual. Você deve escolher um local relativamente amplo para praticar a condução, com pelo menos 4 metros por 20 metros. Familiarize-se com o ambiente ao redor. Certifique-se de que não há interferência de carros, pedestres, animais de estimação, bicicletas ou outros obstáculos.

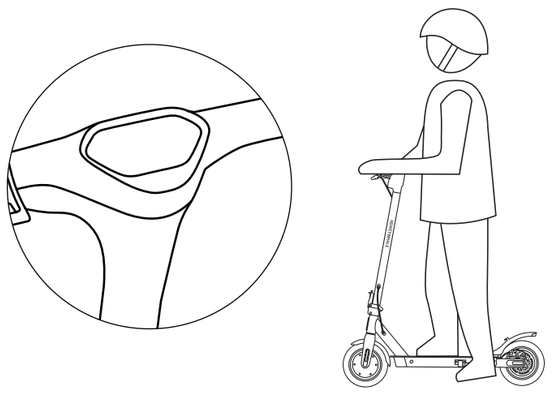
Instruções de condução

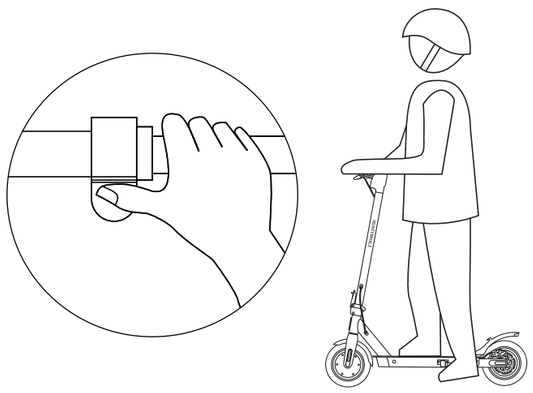
Modo de inicialização padrão: "Modo de inicialização sem aceleração". Ou seja, você precisa deslizar com o pé para dar impulso ao patinete.

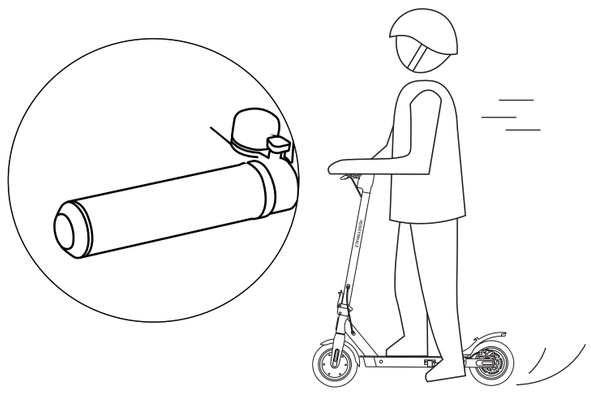
(Este modo é mais seguro, pois não há risco de acionamento acidental do acelerador quando o veículo está parado.)

1. Pressione e segure o botão de ligar por dois segundos para ligar o patinete.
2. Segure o guidão com as duas mãos, coloque um pé na plataforma e deslize com o outro pé no chão.
3. Quando a velocidade do patinete atingir 5 km/h, coloque ambos os pés na plataforma e mantenha o equilíbrio.
4. Pressione suavemente o acelerador com o polegar direito para que o patinete comece a se mover.
5. Para parar ou desacelerar, solte o acelerador e, conforme necessário, pressione o manete de freio com a força desejada.

O farol traseiro piscará ao frear.







Instruções de condução

De acordo com sua experiência com o patinete, você pode alterar o modo de inicialização para "Modo de inicialização a zero velocidade". Para fazer isso, conecte o patinete ao seu celular via Bluetooth e faça a alteração pelo aplicativo.

Após ligar, basta pressionar o acelerador para o patinete começar a se mover. Este modo é adequado para usuários experientes.
(Este modo é mais conveniente para iniciar, sem a necessidade de impulso inicial, mas tem certo risco. Tome cuidado para não pressionar o acelerador acidentalmente quando não estiver preparado para dirigir.)

① No modo pedestre, a luz traseira pisca lentamente e pisca rapidamente ao frear.
② Nos outros modos, quando a luz traseira está apagada, ela não acende, mas pisca rapidamente ao frear. Quando a luz está acesa, ela brilha suavemente e pisca rapidamente ao frear.

O modo de cruzeiro é ativado por padrão no início, e uma vez ativado, o patinete manterá uma velocidade constante sem precisar pressionar o acelerador. Se você não quiser ativar este modo acidentalmente durante o uso, pode desativá-lo completamente no aplicativo. Esse modo é ideal para quando não há pedestres ou veículos ao redor. Evite usar quando houver muitos carros na estrada.

Durante o passeio, pressione e segure o acelerador para que o patinete ande na velocidade desejada por 6-8 segundos. Quando o modo de cruzeiro for ativado com sucesso, o controlador emitirá um sinal sonoro. Nesse momento, solte o acelerador e o patinete continuará se movendo sem desacelerar. Pressionar o freio ou o acelerador desativará o modo de cruzeiro.

Outros controles de botões podem ser encontrados na seção de instruções do painel de controle.

Instruções do aplicativo Bluetooth

Entendemos a importância da experiência do usuário e estamos constantemente adicionando novas funcionalidades ao aplicativo. Por isso, a interface do aplicativo pode mudar conforme as versões forem atualizadas.

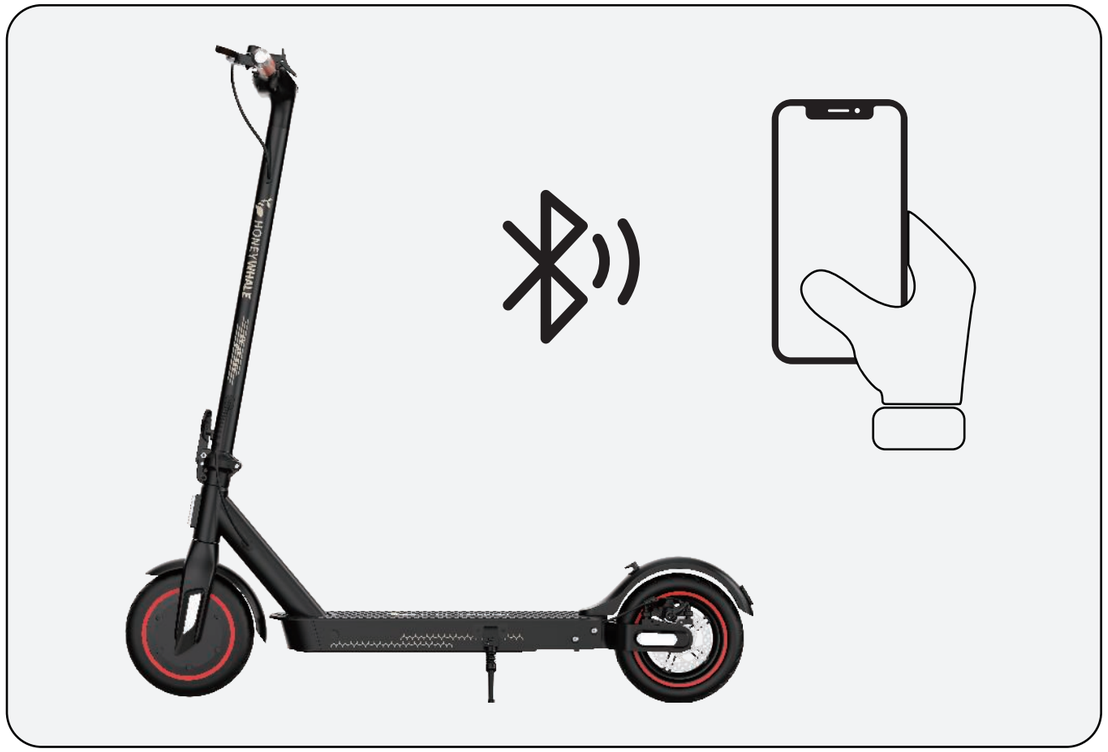
1. Ligue o patinete elétrico, escaneie o QR code com seu celular, baixe o aplicativo e complete a instalação.

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

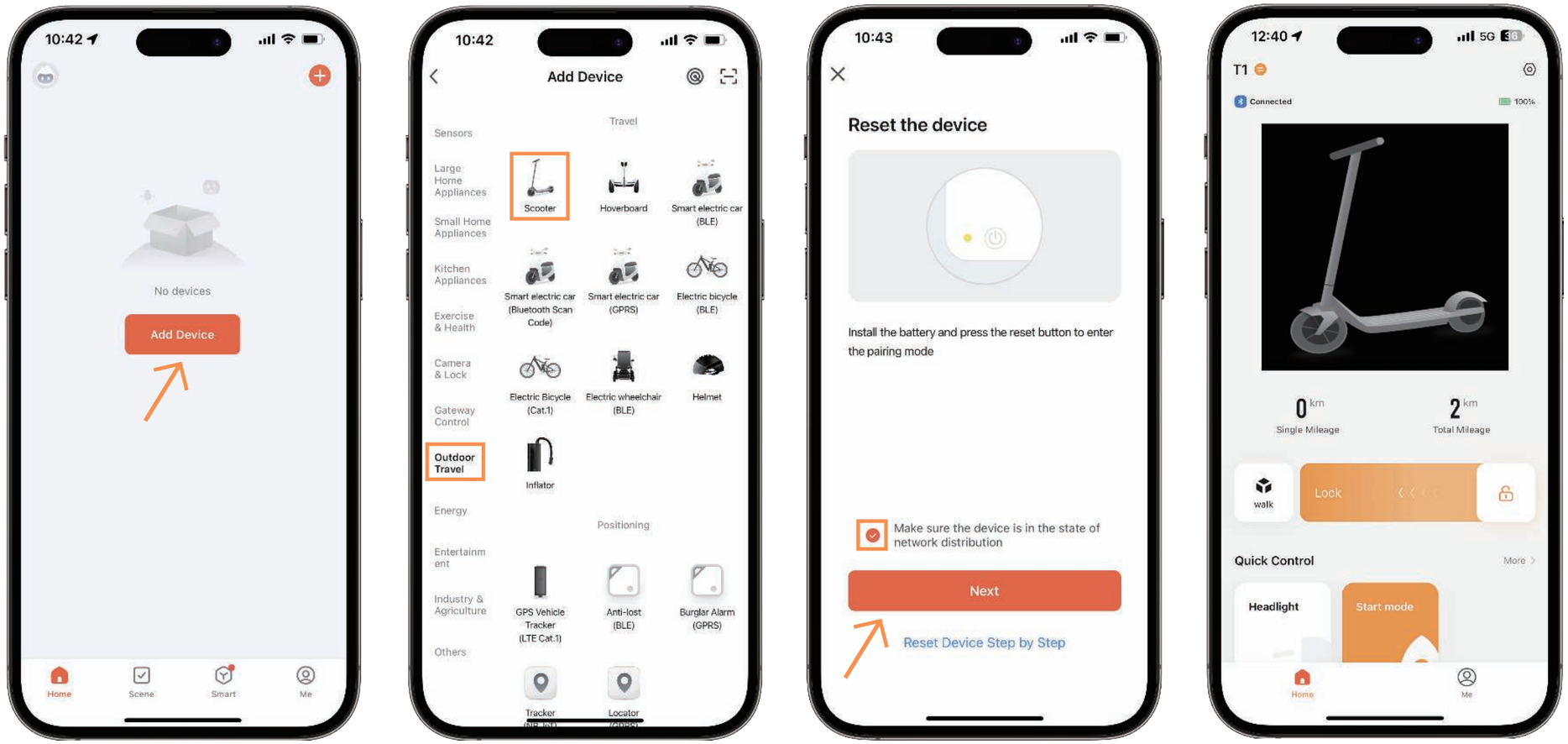
HONEYWHALE

2. Ative o Bluetooth no seu celular e abra o aplicativo. Aproximando o celular do patinete, o dispositivo buscará automaticamente a conexão Bluetooth.



3. Após a conexão bem-sucedida, a tela do seu celular será automaticamente direcionada para a página inicial do aplicativo. Agora você pode usar o aplicativo para controlar o patinete elétrico.

4. Clique no pequeno círculo e em seguida no botão "Próximo", aguardando o dispositivo realizar a busca e selecionar o dispositivo para conectar após a conclusão da varredura.

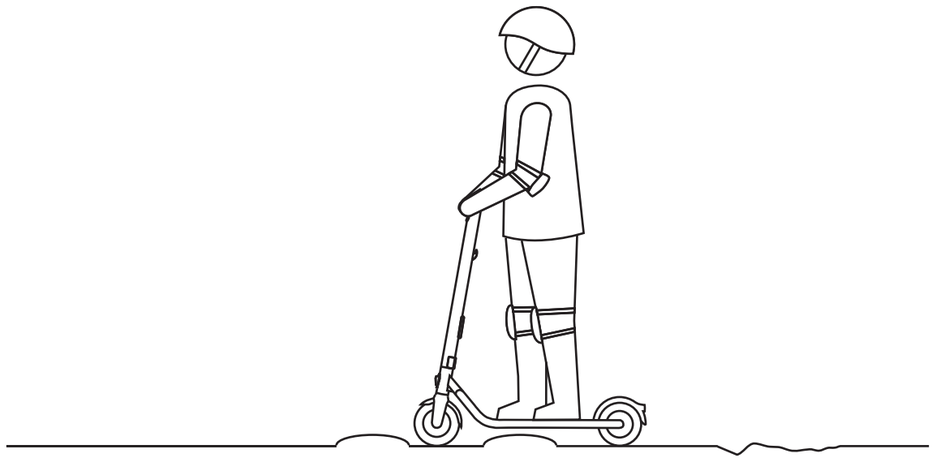


Através deste aplicativo, você pode ativar a luz frontal, alterar o modo de velocidade, bloquear o veículo, alternar o modo de inicialização e ativar ou desativar o controle de cruzeiro.

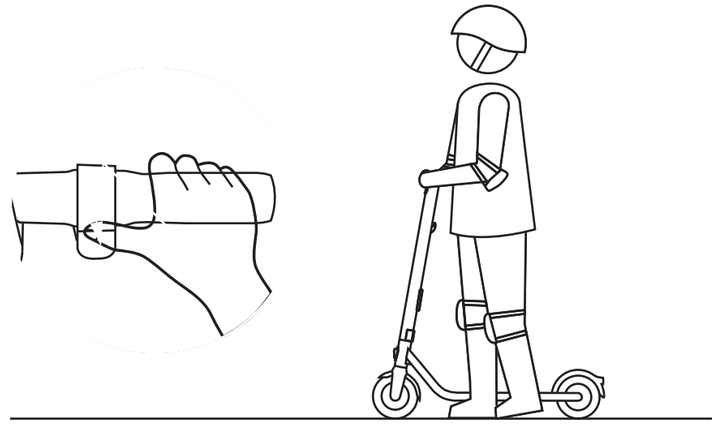
Mantenha o Bluetooth e o dispositivo ativados. Caso não consiga conectar, abra novamente o patinete, o Bluetooth e o aplicativo para tentar conectar novamente. Lembre-se: o patinete só pode estar conectado a um aplicativo de celular de cada vez. Caso queira conectar o patinete a outro celular, será necessário desconectar o dispositivo no aplicativo atual.

Avisos e Precauções de Segurança

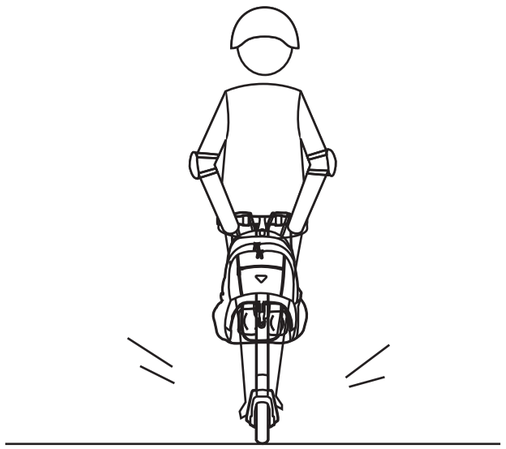
1.Não ande de patinete na chuva.



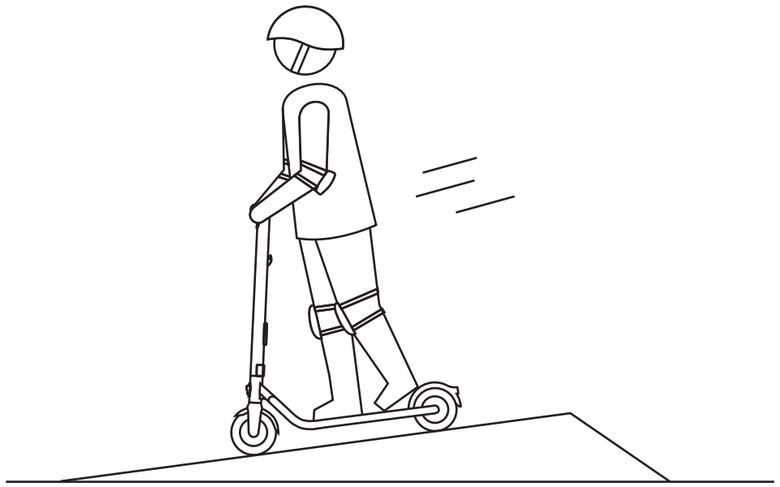
2.Ao andar em estradas de montanha, terrenos irregulares ou outros tipos de pisos irregulares, mantenha uma velocidade de 5 a 10 km/h e dobre ligeiramente os joelhos para facilitar a condução em terrenos irregulares.



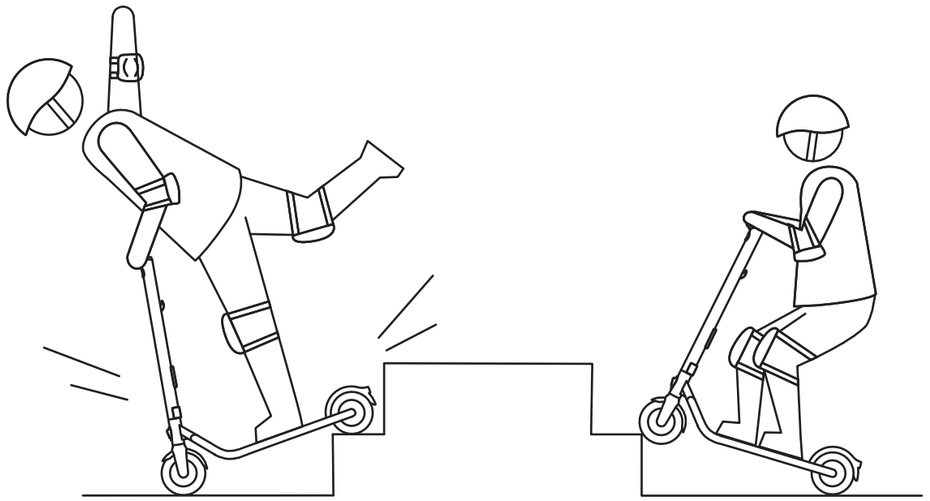
3.Não pressione o acelerador enquanto empurra o patinete.



4.Não coloque objetos pesados no guidão.

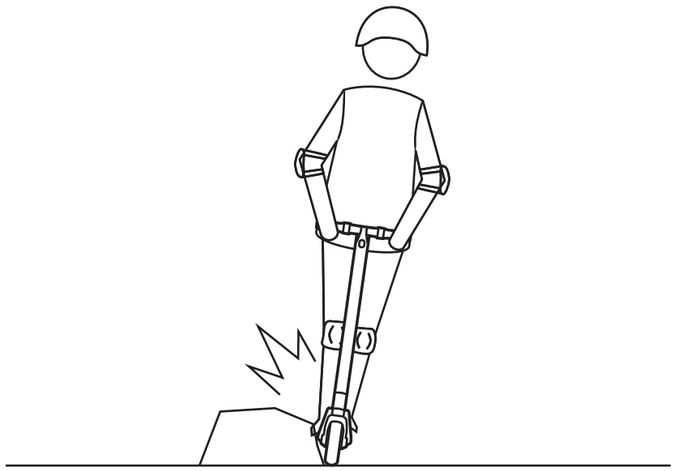


5.Ao descer colinas a alta velocidade, controle a velocidade e use os freios para diminuir a velocidade.

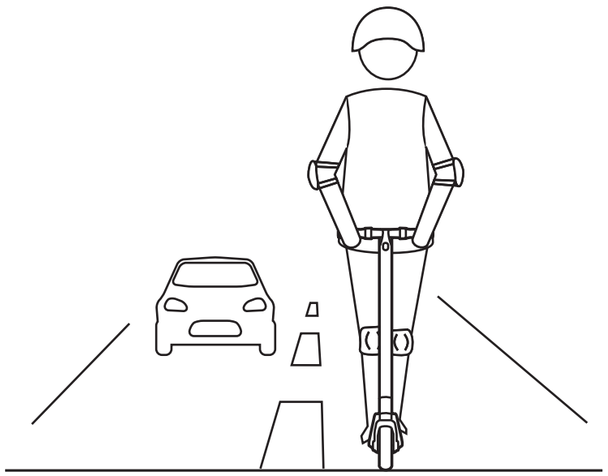


6.Nunca suba escadas ou pule obstáculos.

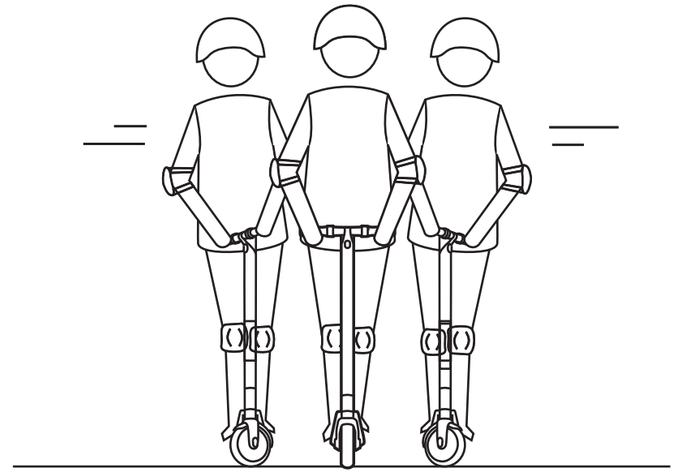
Avisos e Precauções de Segurança



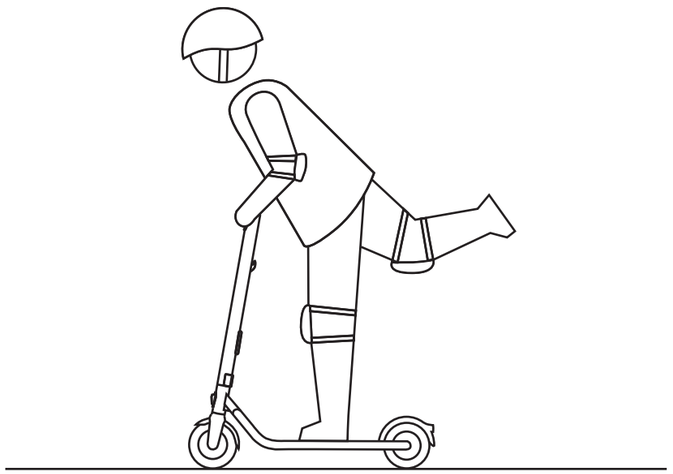
7.Evite que os pneus colidam com obstáculos.



8.Não ande em rodovias, mantenha-se longe dos carros.

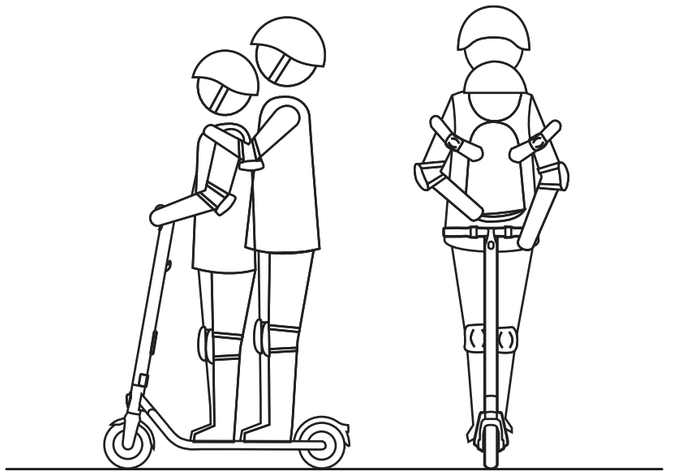


9.Ao andar em alta velocidade, não gire o guidão bruscamente.



10.Não ande de patinete com apenas um pé.

11.Não atravesse poças d'água ou superfícies escorregadias. Nesses casos, diminua a velocidade e ande na calçada.



12.Este produto é destinado a uma única pessoa. Não ande acompanhado de outra pessoa nem transporte crianças.

Limpeza e manutenção

Para prolongar a vida útil do seu patinete elétrico, realize a limpeza regularmente e faça a manutenção adequada.

Limpeza

A limpeza regular do patinete elétrico é um passo importante para manter o veículo com boa aparência e reduzir falhas mecânicas.

Siga os passos abaixo para limpar o seu patinete:

1. Desligue o patinete e desconecte o cabo de carregamento, tampando a entrada de carregamento com uma capa de borracha.
2. Umedeça levemente uma esponja ou pano macio com água limpa e limpe suavemente a superfície do patinete, a plataforma e os pneus, removendo sujeiras e poeira. Caso as manchas não saiam, aplique um pouco de pasta de dente em uma escova de dentes e esfregue suavemente, depois passe um pano úmido. Evite que a água entre em contato com a bateria ou os componentes eletrônicos do patinete.
3. Após a limpeza, use um pano seco ou toalha de papel para remover o excesso de água e evitar a ferrugem.
4. Deixe o patinete secar em um local ventilado e sombreado. Evite a exposição direta ao sol.

Cuidados Importantes

1. Durante a limpeza, certifique-se de desligar o patinete, desconectar o cabo de carregamento e fechar a entrada de carregamento. O contato com a água pode causar choque elétrico ou outros problemas graves.
2. Não use álcool, gasolina, cera ou outros solventes corrosivos e voláteis para limpar o patinete, pois podem causar danos diretos.
3. Não use uma lavadora de alta pressão para limpar o patinete.
4. Use apenas um pano úmido, sem excesso de água, para evitar que a água entre nos componentes eletrônicos ou na bateria.
5. Caso precise de uma limpeza mais profunda ou lavagem com água, leve o patinete a um ponto de assistência especializado para que um profissional faça a limpeza e manutenção.

Limpeza e manutenção

Manutenção

A manutenção do patinete elétrico é essencial para garantir a segurança e prolongar a vida útil do equipamento.

1. Limpe regularmente a sujeira ao redor dos pneus e verifique os rolamentos das rodas. Lubrifique os periodicamente para evitar desgaste excessivo e aumentar a durabilidade do patinete, além de prevenir acidentes durante o uso.
2. Use sempre o carregador original. Não troque o carregador por outro modelo sem a devida especificação. Cada fabricante de patinete elétrico tem requisitos específicos para o carregador. Evite usar carregadores de má qualidade ou de outros tipos, para não danificar a bateria ou outros componentes. Caso precise de mais de um carregador, adquira-o com o revendedor ou no site oficial da marca.
3. Evite a descarga total ou o carregamento excessivo da bateria, pois isso pode prejudicar sua vida útil. Recomenda se carregar a bateria quando ela estiver abaixo de 20% para prolongar sua durabilidade.
4. Carregue o patinete em um local ventilado, seco e fresco, evitando ambientes quentes, úmidos ou inseguros.
5. Não use o patinete enquanto ele estiver carregando, para evitar riscos à segurança.
6. Caso não vá utilizar o patinete por um longo período, carregue a bateria pelo menos uma vez por mês para manter sua saúde.
7. Utilize apenas baterias originais. Usar baterias de outros modelos ou marcas pode gerar riscos à segurança.

Limpeza e manutenção

8. Quando não estiver em uso, guarde o patinete em um local fresco, seco e fechado.
9. Em ambientes quentes, evite exposição prolongada ao sol e não sobrecarregue a bateria durante o carregamento, para evitar o envelhecimento rápido da bateria.
10. Em ambientes frios, sempre que possível, guarde o patinete em um local interno ou aquecido para otimizar a temperatura de trabalho da bateria.
11. Evite impactos ou pressões excessivas sobre a bateria, pois isso pode danificar sua estrutura interna e externa. Proteja a bateria ao usar ou armazenar o patinete para evitar danos.
12. Não tente desmontar a bateria, pois isso pode causar curtos-circuitos e danos à bateria, além de riscos de lesões ou até morte.
13. Com o uso contínuo e a prática de maus hábitos de carregamento, a bateria sofrerá desgaste. Quando o desempenho da bateria diminuir significativamente, pode ser necessário substituí-la.
14. O descarte incorreto de baterias usadas pode causar danos ambientais graves. Para proteger o meio ambiente, siga as regulamentações locais para o descarte correto das baterias.

Tabela de especificações

	Nome do parâmetro	Paramétrico
Dimensões	Tamanho dobrado	112.5*55*114.5CM
	Tamanho aberto	112.5*55*57.7CM
Peso	Peso líquido	13.2KG
Motor	Potência nominal	350W
	Potência máxima	500W
Parâmetros principais	Velocidade máxima	≤32KM/H
	Inclinação máxima superável	15°
	Carga máxima	120KG
	Terreno adequado	Superfície plana
	Temperatura de uso	-10-40℃
	Grau de proteção IP	IPX4
	Sistema de frenagem	Freio a disco e freio eletrônico
Bateria	Tipo de bateria	Bateria de íons de lítio
Carregador	Tensão nominal de entrada (V)	100-240V
	Tensão nominal de saída (V)	42V
	Tempo de carregamento (H)	≤8H
Pneus	Tipo de pneu	Pneu inflável
	Tamanho do pneu	8.5 Inch

Resolução de falhas

O patinete elétrico é um produto eletrônico, e com o uso prolongado, os cabos podem se desgastar ou soltar, o que pode causar falhas. Antes de andar, verifique a área de velocidade na tela e certifique-se de que não apareçam códigos de erro, como E 04. Quando ocorrer uma falha, o patinete emitirá um som contínuo de sirene e o ícone de erro na tela também ficará aceso. Caso ocorra uma falha, consulte a tabela de diagnóstico de falhas abaixo para tentar resolvê-la. Você também pode entrar em contato com o revendedor para pedir ajuda.

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E 4	Falha de curto-circuito	Verifique se a fiação do veículo está normal Substitua o controlador para eliminar a falha
E 6	Tensão muito baixa	Verifique se a resistência da linha de controle do painel de instrumentos está muito alta
E 9	Falha na comunicação com o motor auxiliar (ignorar em modelos não duplos)	Verifique se a conexão entre o controlador auxiliar e o controlador principal está frouxa. Se não houver problema na conexão, o defeito pode estar no controlador.
E 10	Falha na comunicação do painel de instrumentos	Verifique se a conexão entre o painel de instrumentos e o conjunto do controlador está normal. Após desligar o patinete, desconecte e reconecte a interface do conjunto e reinicie o veículo. Se o problema persistir, será necessário substituir o painel de instrumentos ou o controlador para resolver a falha.
E 11/12/13	Sensor de corrente do motor anômalo ou Falha no sensor de corrente do motor	Verifique se as conexões dos fios da fase do controlador ou do motor estão soltas ou danificadas.
E 14	Anomalia no sensor Hall do acelerador	Verifique se o acelerador está na posição de zero, se o cabo do acelerador e o acelerador estão funcionando corretamente. Você pode desconectar o cabo do acelerador e reiniciar o patinete para verificar e eliminar o problema

Resolução de falhas

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E 15	Anomalia no sensor Hall de frenagem	Verifique se a alavanca de freio está na posição zero, se o cabo e a alavanca de freio estão funcionando corretamente. Você pode desconectar a fiação do freio eletrônico e reiniciar o patinete para eliminar o problema
E 16	Anomalia no sensor Hall do motor	Se ocorrer uma falha ao ligar o patinete, verifique se a fiação do sensor Hall do motor está normal. Se a falha ocorrer durante a frenagem, verifique ou substitua o motor ou o controlador para resolver o problema.
E 19	Anomalia no sensor Hall do motor auxiliar (ignorar em modelos de tração única).	Verifique se as conexões do sensor Hall do motor dianteiro estão normais, verifique ou substitua o motor dianteiro ou o controlador dianteiro para resolver o problema.
E 21	Anomalia de comunicação do BMS/BMS.	Anomalia de comunicação do BMS (ignorar em baterias sem comunicação)/BMS.
E 50	Alta tensão na barra coletora.	Tensão da linha principal excessiva. Se ocorrer uma falha ao ligar, verifique se a tensão da bateria está normal. Se ocorrer uma falha durante a condução, substitua a bateria ou o controlador para resolver o problema.
E 53	Sobrecarga do sistema.	Excesso de carga do sistema, reinicie o patinete. Após algum tempo, ligue novamente. Se o erro persistir, é necessário substituir o controlador para resolver o problema. (Relacionado a sobrecarga de peso).
E 55	Alarme de alta temperatura do controlador.	Temperatura do controlador muito alta. Deixe o patinete esfriar antes de reiniciar. Se o erro continuar após ligar novamente, verifique se as conexões do cabo de controle de temperatura do controlador/motor estão corretas. Se necessário, substitua o controlador para resolver o problema.
E 58	Alarme de alta temperatura da bateria.	Temperatura da bateria muito alta. Deixe o patinete esfriar antes de reiniciar.

Tabela de solução de proble mas

1.A velocidade de cada marcha é muito abaixo do limite de velocidade especificado na tabela de parâmetros.
O motivo pode ser que a unidade de velocidade foi alterada para mph. 1 mph é igual a 1,609 km/h. No estado inicial, a velocidade é calculada em km/h. Se a unidade de velocidade exibida na tela for mph, significa que a unidade foi alterada. Você pode usar o aplicativo Bluetooth para definir a unidade de velocidade para quilômetros por hora. Também é possível alterar a unidade de velocidade pressionando o botão de ligar/desligar 3 vezes.

2. Depois de ligar o patinete elétrico, não é possível iniciar mesmo pressionando o acelerador.
O motivo é que o modo de partida do patinete elétrico é o "Modo de Partida Não Zero". Você precisa deslizar o patinete com os pés para dar alguma potência inicial, e depois pressionar o acelerador para o patinete começar a se mover. Esse método de aceleração é mais seguro, evitando que o acelerador seja acionado acidentalmente, o que pode ser perigoso. Se preferir, você pode alterar o modo de partida para "Partida Zero" através do aplicativo. Assim, ao ligar o patinete, basta pressionar o acelerador para ele começar a se mover.

3. Durante o uso, a velocidade e a autonomia apresentam variações em relação aos valores na tabela de parâmetros.
A velocidade e a autonomia são afetadas por muitos fatores, como a carga da bateria, as condições da estrada, o peso do usuário, a temperatura ambiente, a resistência ao ar, a pressão dos pneus, entre outros. Os valores de velocidade e autonomia na tabela de parâmetros são medidos com uma carga de 60 kg, temperatura ambiente ideal e em estradas planas. Portanto, durante o uso real, é normal que a velocidade e a autonomia apresentem algumas variações em relação aos valores da tabela. Por exemplo, um aumento no peso ou condições de estrada inclinada pode reduzir a velocidade e a autonomia. Se a bateria estiver com pouca carga, pode ocorrer proteção contra baixa voltagem, o que limita a velocidade máxima. Em temperaturas baixas ou altas, a autonomia também será reduzida. Com o aumento das sessões de carga e descarga, e se houver hábitos de carga inadequados, a bateria pode envelhecer e a autonomia pode diminuir, o que é normal.

Fale conosco

Agradecemos pela sua confiança e por adquirir nosso produto.
A HONEYWHALE está comprometida com inovação, qualidade e serviço, e se empenha em oferecer um atendimento de excelência antes e após a compra.
Se você encontrar qualquer problema durante o uso do produto, não hesite em entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.
Se você desejar adquirir peças de reposição originais, também pode entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.

SIGA-NOS

@HONEYWHALE.BR
WWW.HONEYWHALE.COM.BR

Fique por dentro das promoções e descontos

Política de Garantia HONEYWHALE

A HONEYWHALE® se compromete a oferecer serviço de reparo gratuito para defeitos de fabricação em componentes eletrônicos ou falhas de fabricação manual em nossos produtos de bicicletas elétricas, scooters elétricos e motos elétricas, dentro de 90 dias a partir da data de entrega.

Cobertura da Garantia

Durante o período de 90 dias de garantia, a HONEYWHALE® será responsável, conforme permitido por lei, pelo reparo ou substituição de componentes com defeitos de fabricação, incluindo, mas não se limitando a motores, controladores e a estrutura do equipamento. Também arcaremos com os custos de mão de obra e transporte relacionados, sem nenhum custo adicional ao cliente. Este compromisso é válido apenas quando for comprovado que o produto apresenta defeitos de fabricação. Definição de “Defeito de Fabricação” “Defeito de fabricação” é definido como qualquer problema ou falha em componentes eletromecânicos causados por incidentes inesperados durante o processo de produção, que comprometam a qualidade, o desempenho ou a segurança do produto.

Exclusões da Garantia

A presente política de garantia não cobre os seguintes itens: desgaste normal de peças e consumíveis, como pneus, câmaras de ar, pastilhas de freio, acessórios e componentes plásticos.
Além disso, o serviço de garantia não se aplica nas seguintes situações:
• Instalação inadequada do equipamento, contrária às instruções fornecidas no manual do usuário.
• Danos causados por uso incorreto ou operação inadequada do equipamento.
• Danos decorrentes de desastres naturais, acidentes ou exposição prolongada a condições ambientais adversas.
• Alterações ou reparos realizados no produto sem autorização da HONEYWHALE® ou de distribuidores oficiais.
• Presença de umidade ou infiltração de água no interior do equipamento, o que resultará na perda do direito à garantia.

Recomendação Importante

Para garantir seus direitos, sugerimos seguir rigorosamente as instruções de uso fornecidas no manual do produto e, em caso de necessidade de reparo ou manutenção, entrar em contato com os técnicos autorizados pela HONEYWHALE®.
Prezado cliente, você tem o direito de inspecionar cuidadosamente o produto dentro de 72 horas após o recebimento. Caso detecte a ausência de acessórios ou defeitos evidentes de fabricação nesse período, entre em contato conosco imediatamente, e nos responsabilizaremos por resolver esses problemas.
Por favor, observe que não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas à falta de acessórios ou defeitos visíveis apresentadas após o prazo de 72 horas.
Além disso, danos causados por roubo, uso incorreto, desastres naturais, acidentes ou outros fatores de força maior estão fora do controle da marca HONEYWHALE®. Nessas situações, não podemos oferecer substituição do produto, peças ou reembolso.
Recomendamos que você inspecione o produto o mais rápido possível após o recebimento e o mantenha em boas condições para proteger seus direitos. Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Como Solicitar a Garantia?

Para solicitar a garantia, é necessário apresentar as seguintes informações:

1. Comprovante de Compra:

Apresente o cartão de garantia, o comprovante de compra ou a prova de aquisição pela plataforma de e-commerce, demonstrando que o produto está dentro do prazo de garantia estipulado.

2. Informações do Proprietário:

Forneça os dados detalhados do proprietário do produto adquirido.

3. Descrição do Problema:

Envie fotos ou vídeos do produto com defeito, acompanhados de uma descrição detalhada das operações realizadas que levaram ao problema.

Inspeção no Recebimento:

Os clientes devem verificar os acessórios, peças e o equipamento no momento da entrega. É obrigatório reportar ao centro de atendimento ao cliente qualquer falta de acessórios, defeitos visíveis ou falhas no prazo de 72 horas após o recebimento.

Contato para Assistência e Garantia:

Entre em contato conosco pelos canais indicados em seu pedido, selecionando o contato adequado para atendimento pós-venda.

Para melhor atendê-lo, escaneie o código QR e adicione nossas informações de contato após receber o veículo, para que possamos ativar a garantia para você. Após a ativação da garantia, seu veículo será formalmente incluído em nosso sistema de serviço pós-venda, garantindo que você desfrute de todos os benefícios da garantia. Você também terá um suporte pós-venda mais conveniente, e poderemos ajudá-lo assim que precisar de garantia ou reparo.

Envie-nos as seguintes informações:
Ativação da garantia
Número do pedido: [Seu número de pedido]
Nome: [seu nome]
Modelo: [modelo de seu veículo]

Exemplo:
Ativação da garantia
Número do pedido: 123456789
Nome: Lisa
Modelo: C1

Canais de Contato Pós-venda

1.Número do WhatsApp da : +55 11994337444

2.Número do WhatsApp da : +55 11913681897

3.Número do WhatsApp da : +55 11945666277

4.Número do WhatsApp da : +55 11914799999

Site oficial: www.honeywhale.com.br

Centro de Serviços Técnicos： R. Maj. Marcelino, 258 - Brás, São Paulo - SP, 03025-020

Querido cliente,

Obrigado por escolher nossos produtos! Para que mais pessoas conheçam experiências reais de uso, convidamos você a tirar fotos ou gravar um vídeo do seu produto e compartilhar em suas redes sociais (como Instagram, TikTok ou YouTube).

Se o seu vídeo atender aos nossos requisitos, você receberá um cupom de desconto exclusivo para sua próxima compra!

Como participar?

1.Siga nosso perfil oficial nas redes sociais.

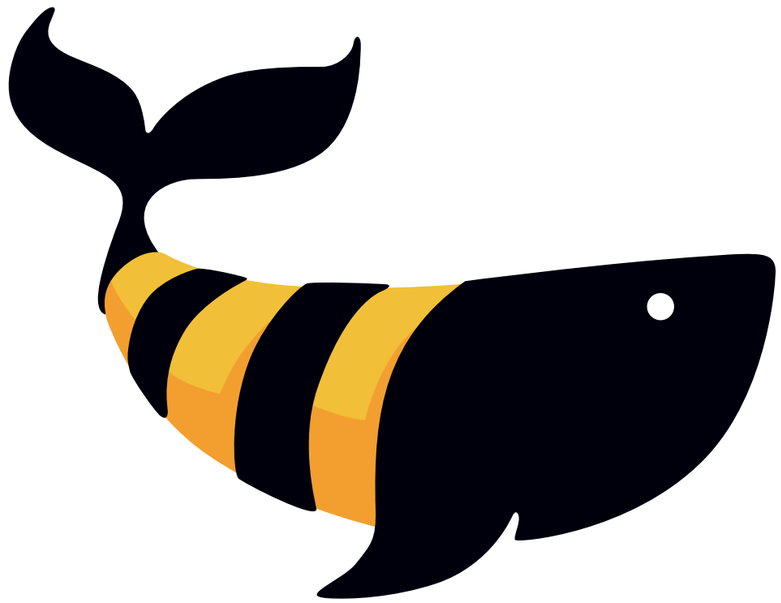
2.Use o produto e grave um vídeo ou tire fotos.

3.Publique em suas redes sociais e marque nosso perfil oficial.

4.Envie o link da sua publicação para o nosso atendimento ao cliente.

Seu compartilhamento ajudará outros compradores e, além disso, garantirá benefícios extras para você! Estamos ansiosos para ver sua criatividade!

Compartilhe agora e ganhe sua recompensa!



HONEY**WHALE**