HONEYWHALE

Bicicleta Elétrica Manual

F6PRO-S



Precauções

Antes de tentar operar o veículo pela primeira vez, é essencial ler o manual do produto e seguir as instruções corretamente. Caso não compreenda as instruções do produto durante o processo de instalação ou precise de outros serviços, entre em contato com o distribuidor responsável.

Ao operar o bicicleta elétrica, é necessário cumprir as leis e regulamentos locais. A segurança no uso do produto depende do cumprimento rigoroso dos avisos, precauções e instruções operacionais contidos neste manual. É proibido o uso violento; danos e riscos causados por uso inadequado são de responsabilidade do usuário. Não nos responsabilizamos por danos ou lesões causados por não seguir os avisos, precauções e instruções operacionais, ou por lesões resultantes de manuseio inadequado.

O usuário deve arcar com os riscos e responsabilidades da viagem.

Assim como qualquer componente mecânico, o veículo sofre grandes pressões e desgaste. Diferentes materiais e peças reagem de forma diferente ao desgaste ou fadiga. Caso uma peça ultrapasse sua vida útil esperada, pode ocorrer uma ruptura repentina, causando danos ao usuário. Fissuras, arranhões e mudanças de cor nas áreas de alta pressão indicam que a peça ultrapassou sua vida útil e deve ser substituída imediatamente.

Índice

1. Conteúdo da embalagem - - -

Conteúdo da embalagem

Cuando abras el paquete, compruebe que los componentes que se muestran a continuación están completos. Si falta algún componente, ponte en contacto con tu vendedor/ distribuidor para obtener los componentes que faltan.

Después de confirmar que todos los componentes están presentes y en buenas condiciones, estás listo para montar tu nuevo bicicleta eléctrica.

Por favor, guarda la caja y los materiales de embalaje para futuros envíos en garantía.

Apaga siempre el bicicleta eléctrica y desenchufa el cargador antes de montar el producto o limpiarlo.

La imagen del producto en el manual de instrucciones es sólo para referencia, por favor refiérase al producto real que usted compró.



Accesorios



Manual



Carregador



Chave inglesa



Para-lamas



Ferramenta multifuncional



Pedal de bicicleta

Introdução ao produto



Instruções do painel de controle

03



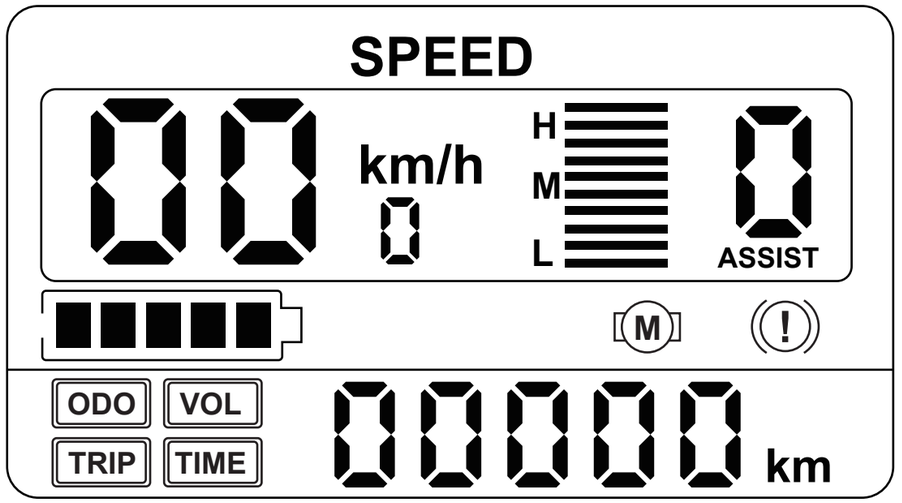
Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Punho do acelerador	Controlar a velocidade da bicicleta	Gire suavemente o punho do acelerador para dentro com a mão direita, ajustando a força para alcançar diferentes velocidades
Botão de redução de marcha da transmissão de 7 marchas	Reduza a marcha da transmissão. Quanto mais baixa a marcha (quanto menor o número indicado pela transmissão), maior será o diâmetro das coroas traseiras, o que é mais adequado para pedalar em subidas.	Durante o passeio, a cada vez que você mover a alavanca para cima, a marcha será reduzida em uma marcha. (Observe: nunca troque de marcha enquanto o veículo estiver parado, pois isso pode causar um mau encaixe das coroas do câmbio traseiro.)
Botão de aumento de marcha da transmissão de 7 marchas	Aumente a marcha da transmissão. Quanto maior a marcha (quanto maior o número indicado pela transmissão), menor será o diâmetro das coroas traseiras, o que é mais adequado para pedalar em alta velocidade em terrenos planos.	Durante o passeio, a cada vez que você pressionar esse botão, a marcha será aumentada em uma marcha. (Observe: nunca troque de marcha enquanto o veículo estiver parado, pois isso pode causar um mau encaixe das coroas do câmbio traseiro.)
Trava elétrica	Insira a chave para desbloquear e ativar a bicicleta elétrica.	Insira a chave na fechadura e gire no sentido horário para ligar a bicicleta elétrica.

Instruções do painel de controle



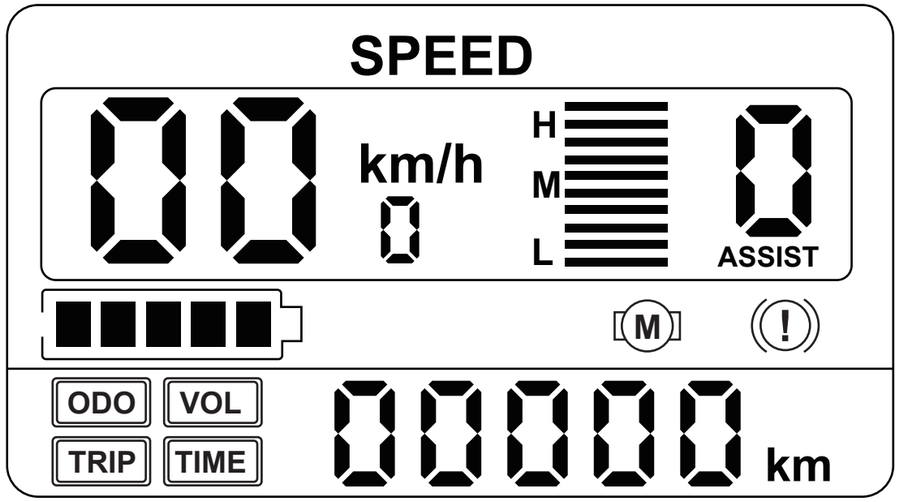
Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Botão de troca de modo de velocidade	Mude entre os 6 modos de velocidade (modo 0, 1, 2, 3, 4, 5)	Pressione uma vez o botão "+" para aumentar o modo de velocidade. Pressione uma vez o botão "-" para reduzir o modo de velocidade.
Botão de ligar /desligar	Para ligar/desligar a bicicleta pressione o botão de ligar/desligar.	Pressione e segure o botão por mais de 2 segundos para ligar a bicicleta elétrica. Para desligar, faça a mesma operação.
Botão do farol	ligar/desligar Farol	Pressione o botão uma vez para ligar o farol e pressione novamente para desligá-lo.
Botão da buzina	Emite um som de alerta para avisar veículos e pedestres a se afastarem	Ao pressionar o botão brevemente ou por mais tempo, o som da buzina será curto ou longo, dependendo da duração da pressão.

Instruções da tela de exibição



Ícones da tela	Nome do ícone	importância
	**Ícone de velocidade**	Exibe a velocidade atual em tempo real da bicicleta elétrica. Em caso de falha, o código de erro também será exibido nesta área, como E07. Por favor, pare de usar a bicicleta elétrica e consulte a tabela de códigos de erro para resolver o problema.
	**Ícone do modo de velocidade**	O ícone correspondente indica o modo de velocidade atual da bicicleta elétrica. Existem seis modos: 0, 1, 2, 3, 4, 5. Pressione uma vez o botão "+" para aumentar o modo de velocidade. Pressione uma vez o botão "-" para reduzir o modo de velocidade.
	**Ícone da bateria**	Indica a quantidade de carga restante da bateria. Existem 5 barras de energia, e cada barra representa cerca de 20% da carga da bateria. Observe que, para retardar o envelhecimento da bateria, é recomendado carregar a bateria quando restar apenas uma barra de energia. Não espere até que a bateria esteja completamente descarregada para carregá-la.

Instruções da tela de exibição



Ícones da tela	Nome do ícone	importância
M	**Falha no motor**	Quando o ícone acender, isso indica que ocorreu uma falha no motor da bicicleta elétrica, e a área de velocidade exibirá o código E36. Nesse caso, pare de usar a bicicleta elétrica e consulte a tabela de códigos de erro para diagnosticar o problema.
!	**Falha nos freios**	Quando esse ícone acender, significa que ocorreu uma falha no sistema de freios da bicicleta elétrica. A área de velocidade exibirá o código E37. Nesse caso, pare de usar a bicicleta elétrica e consulte a tabela de códigos de erro para diagnosticar o problema.
ODO VOL TRIP TIME 00000 km	**Ícone combinado**	Pressione uma vez o botão de ligar/desligar para visualizar diferentes dados. Os dados incluem ODO (distância total), TRIP (distância de uma viagem), VOL (voltagem em tempo real) e TIME (tempo de viagem).

Explicação sobre os modos de velocidade

Nome do modo	Como ativar esse modo
Modo de condução normal (Modo 0)	Você pode optar por não ligar a bicicleta elétrica ou ligar a bicicleta elétrica e definir o modo de velocidade para "Modo 0". Em ambos os casos, você pode pedalar apenas com força humana, como se estivesse andando em uma bicicleta comum. Durante o passeio, dependendo das condições da estrada, você pode ajustar a marcha usando a alavanca de câmbio, que possui 7 marchas no total. Quanto menor o número indicado pelo câmbio, maior será o diâmetro da coroa, ideal para subidas. Quanto maior o número, menor será o diâmetro da coroa, ideal para andar em terrenos planos.
Modo de assistência elétrica (Modo 1-5)	Após ligar a bicicleta elétrica, use o botão de troca de modo de velocidade "+" para configurar o modo de velocidade entre 1 e 5. Não gire o acelerador, basta pedalar, e o motor ajustará automaticamente a assistência com base na força que você exerce. Quanto mais forte você pedalar, mais assistência o motor fornecerá. No entanto, cada modo de velocidade tem um limite para a assistência máxima do motor. Quanto maior o modo de velocidade, maior será a assistência que o motor pode oferecer. Combinando a força humana e a assistência do motor, sua velocidade pode ultrapassar a velocidade máxima do modo de velocidade atual. Além disso, quando a assistência do motor atingir o máximo, se você continuar pedalando com mais força, a velocidade também aumentará. Se você quiser aumentar ainda mais a velocidade, ajuste o câmbio para a marcha mais baixa, ou seja, aumente a marcha até a 7ª.
Modo de condução totalmente elétrica (Modo 1-5)	Após ligar a bicicleta elétrica, use o botão de troca de modo de velocidade "+" para configurar o modo de velocidade entre 1 e 5. Gire o acelerador para avançar.

Instruções de instalação

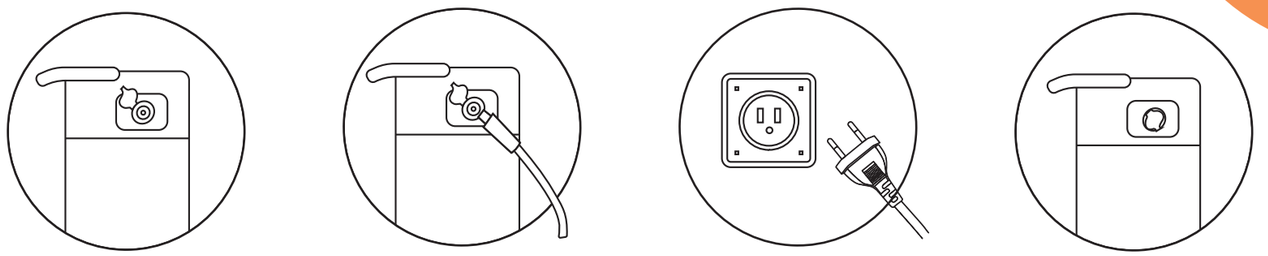
Não ligue o interruptor de energia da bicicleta elétrica antes da instalação.
O processo de instalação do F6 PRO-S pode ser resumido nos seguintes passos:

1. **Instale a barra do guidão da bicicleta.**
2. **Instale o para-lama dianteiro e o farol dianteiro.**
3. **Instale a roda dianteira.**
4. **Instale os pedais da bicicleta.**

Escaneie o código QR para assistir ao vídeo e aprender como instalar e dobrar a bicicleta elétrica.

Instruções de carregamento





1. Certifique-se de que a bicicleta elétrica esteja desligada para evitar acionar o acelerador acidentalmente.

2. Abra a capa de proteção de borracha e conecte o cabo do carregador na porta de carregamento da bicicleta.

3. Conecte o plugue do carregador na tomada.

4. Quando a luz indicadora do carregador ficar vermelha, significa que está carregando; quando a luz indicadora ficar verde, significa que a bateria está completamente carregada.

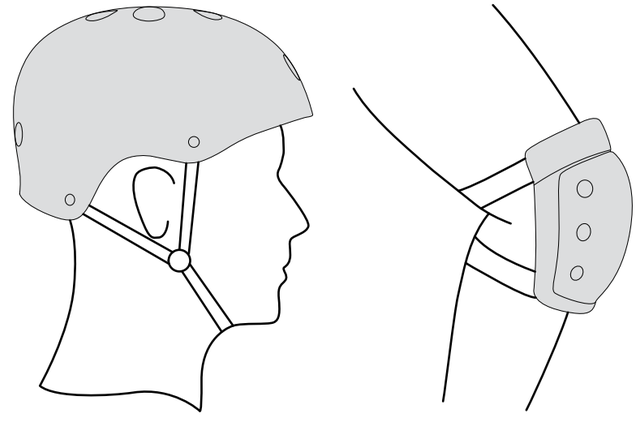
5. Após a carga, feche a capa de proteção de borracha na porta de carregamento para evitar a entrada de poeira e água.

⚠ Se a bicicleta elétrica estiver com pouca carga, carregue-a imediatamente. Se a bicicleta elétrica não for utilizada por um longo período, faça uma carga a cada mês. Problemas de falha na proteção da bateria causados por descarga excessiva ou prolongada de bateria são de responsabilidade do usuário.

Cada bicicleta elétrica é equipada com uma bateria de lítio e um carregador específicos, por favor, não use carregadores de outras marcas. Outros tipos de produtos não são adequados para uso com nosso carregador. Caso ocorra dano à bateria ou ao carregador, o usuário será responsável.

Verificações e precauções antes de dirigir

Para garantir a segurança, ao andar de bicicleta, use sempre equipamentos de proteção (capacete, cotoveleiras, joelheiras, luvas, etc.).



Verifique se as peças estão instaladas corretamente e firmemente.

Se os parafusos ou porcas estiverem soltos ou faltando, aperte-os ou substitua-os por novos parafusos ou porcas.

Verifique se a estrutura da bicicleta está em boas condições. Se houver rachaduras no quadro ou peças danificadas, faça o reparo ou substitua as peças imediatamente para evitar que pequenos problemas se tornem grandes falhas.

Verifique a sensibilidade do sistema de freios. Se a distância de frenagem for muito longa, ajuste a tensão do freio imediatamente.

Verifique se o dispositivo de dobragem está devidamente travado.

Verifique se a bateria tem carga suficiente. Estime a distância que você precisará percorrer para evitar que a bateria acabe no meio do caminho.

Verifique o estado dos pneus. Se estiverem muito desgastados, substitua-os imediatamente. Se houver rachaduras ou o pneu tiver sido perfurado por um prego, leve a bicicleta a uma oficina para reparar ou substituir o pneu.

Verificações e precauções antes de dirigir

Verifique e mantenha a pressão adequada nos pneus para melhorar a dirigibilidade e o conforto ao pedalar.

Verifique se o acelerador do guidão está bem fixado e funcionando de maneira sensível. Se houver sinais de folga, aperte-o.

Verifique se as luzes dianteira e traseira estão funcionando corretamente.

Verifique se os botões do guidão estão funcionando corretamente.

Verifique se todos os ícones da tela de exibição estão aparecendo corretamente. Se houver códigos de erro na tela, consulte a tabela de solução de problemas e resolva o problema antes de usar a bicicleta elétrica.

Se você for iniciante, é necessário ter um assistente experiente para ensiná-lo. O assistente deve ser capaz de operar a bicicleta elétrica e entender todos os cuidados e métodos de direção descritos neste manual. Escolha um local relativamente amplo para praticar a direção, com pelo menos 4 metros por 20 metros.

Familiarize-se com o ambiente ao redor. Certifique-se de que não haja interferência de carros, pedestres, animais de estimação, bicicletas ou outros obstáculos.

Instruções de condução

Instruções de condução para 3 modos

Modo de condução normal

Você pode optar por não ligar a bicicleta elétrica ou ligá-la e configurar o modo de velocidade para "Modo 0". Em ambos os casos, você pode pedalar como em uma bicicleta tradicional, usando apenas força humana. Durante o passeio, você pode ajustar a marcha usando o câmbio, que oferece 7 marchas. Quanto menor o número indicado no câmbio, maior será o diâmetro da coroa, ideal para subidas. Quanto maior o número, menor será o diâmetro da coroa, adequado para pedalar em terrenos planos.

Modo de assistência elétrica

1. Primeiro, insira a bateria no compartimento da bateria, depois insira a chave da bateria na trava da bateria e gire-a no sentido horário até o máximo para bloquear e ativar a bateria.
2. Insira a chave de ignição na fechadura de ignição e gire-a no sentido horário.
3. Pressione e segure o botão de ligar/desligar na tela para iniciar a bicicleta elétrica.
4. Pressione o botão de ajuste do modo de velocidade “+” para ajustar o modo de velocidade para 1-5. Comece a pedalar como em uma bicicleta tradicional, sem girar o acelerador. Neste momento, o motor será ativado e fornecerá assistência. A intensidade da assistência varia conforme o modo. Este modo economiza energia e aumenta a autonomia.

Modo de condução totalmente elétrica

1. Primeiro, insira a bateria no compartimento da bateria, depois insira a chave da bateria na trava da bateria e gire-a no sentido horário até o máximo para bloquear e ativar a bateria.
2. Insira a chave de ignição na fechadura de ignição e gire-a no sentido horário.
3. Pressione e segure o botão de ligar/desligar na tela para iniciar a bicicleta elétrica.
4. Pressione o botão de ajuste do modo de velocidade “+” para ajustar o modo de velocidade para 1-5. Coloque os pés nos pedais, sem pedalar, e apenas gire o acelerador para ativar o motor e obter potência.

Avisos de segurança e precauções

1. Respeite as regras de trânsito: Incluindo sinais de trânsito, semáforos, faixas de pedestres, etc. para garantir a segurança de si mesmo e dos outros.

2. Use capacete: O capacete é um equipamento de proteção para a cabeça. Não usar capacete pode causar sérios danos à cabeça.

3. Verifique o veículo: Antes de andar na bicicleta elétrica, verifique a bateria, os freios, os pneus, etc., para garantir que o veículo esteja funcionando corretamente.

4. Mantenha distância de veículos motorizados: A bicicleta elétrica é um veículo não motorizado, então deve-se evitar a proximidade com veículos motorizados para não invadir a faixa de veículos.

5. Mantenha uma velocidade adequada: A velocidade da bicicleta elétrica deve estar dentro dos limites permitidos, e não deve ser excessivamente alta para garantir a segurança.

6. Evite perigos: Mantenha distância de veículos grandes, caminhões e outras fontes de perigo para evitar acidentes.

7. Evite dirigir sob efeito de álcool: Dirigir após consumir álcool pode causar acidentes de trânsito e deve ser evitado.

8. Mantenha a consciência de segurança: Durante a viagem, mantenha-se alerta e atento ao ambiente ao redor para garantir a segurança de si mesmo e dos outros.

Limpeza e manutenção

Para prolongar a vida útil da sua bicicleta elétrica, faça a limpeza e manutenção regularmente.

Limpeza

Limpar sua bicicleta elétrica regularmente é um passo importante para manter o veículo em bom estado e reduzir falhas mecânicas.

Siga as etapas abaixo para limpeza:

1. Desligue a bicicleta elétrica, desconecte o cabo da bateria e retire a bateria.
2. Use uma esponja ou pano macio umedecido com água limpa e limpe suavemente as sujeiras.
3. Remova a poeira da superfície da bicicleta, pedais e pneus. Se a sujeira não sair, adicione um pouco de "creme dental", use uma escova de dentes macia para esfregar e depois limpe com um pano úmido. Tenha cuidado para não deixar água entrar na bateria e componentes eletrônicos da bicicleta.
4. Após a limpeza, seque a bicicleta com um pano ou toalha para remover a água restante. Isso ajudará a prevenir ferrugem. Deixe a bicicleta secar ao ar livre, em um local fresco e ventilado, evitando a exposição direta ao sol.

Instruções Importantes

1. Durante a limpeza, desligue sempre a bicicleta, desconecte o cabo de carregamento e feche a tampa de carregamento. A água pode causar choques elétricos ou outros problemas graves.
2. Não use álcool, gasolina, parafina ou outros solventes químicos corrosivos e voláteis para limpar a bicicleta, pois eles podem danificar diretamente o equipamento.
3. Evite usar uma lavadora de pressão para limpar a bicicleta elétrica.
4. Use um pano úmido, mas não encharque, para evitar que a água entre na bateria e nos componentes eletrônicos da bicicleta.
5. Se precisar de uma limpeza mais profunda, leve a bicicleta a um centro de manutenção especializado.

Limpeza e manutenção

Manutenção

A manutenção da bicicleta elétrica é essencial para garantir a segurança e prolongar sua vida útil.

1. Limpe a sujeira ao redor dos pneus regularmente e lubrifique os rolamentos do cubo para evitar desgaste, aumentar a vida útil da bicicleta e prevenir problemas de segurança.
2. Use apenas o adaptador de energia original. Não substitua o carregador sem conhecer o modelo correto. Cada fabricante de bicicletas elétricas tem requisitos específicos para os carregadores. Evite usar carregadores de baixa qualidade ou métodos de carregamento inadequados, pois isso pode danificar a bateria e outros componentes. Se precisar de mais de um carregador para recarregar em locais diferentes, compre com um revendedor autorizado ou diretamente no site oficial da marca.
3. Evite a descarga excessiva ou o carregamento excessivo da bateria, pois isso afeta sua vida útil. Não deixe a bateria descarregar completamente ou carregar excessivamente, pois isso pode reduzir a capacidade da bateria e acelerar o envelhecimento. Recomenda-se carregar a bateria quando atingir 20% de carga.
4. Durante o carregamento, escolha um local ventilado, seco e fresco, evitando ambientes úmidos ou com riscos de segurança.
5. Não use a bicicleta elétrica enquanto ela estiver carregando para evitar riscos de segurança.
6. Se não for usar a bicicleta por um período longo, carregue a bateria uma vez por mês para protegê-la.
7. Sempre use baterias originais. Usar baterias de outros modelos ou marcas pode causar problemas de segurança.

Limpeza e manutenção

8. Quando não estiver usando, armazene a bicicleta elétrica em um local fresco, seco e trancado.
9. Evite exposição prolongada ao sol e carregamento excessivo para retardar o envelhecimento da bateria.
10. Em ambientes de baixa temperatura, tente armazenar a bicicleta em um local interno ou aquecido para melhorar a temperatura de operação da bateria.
11. A bateria da bicicleta elétrica deve ser protegida contra pressão excessiva e impactos para evitar danos ao invólucro da bateria e aos componentes internos. Ao usar e armazenar a bicicleta, proteja a bateria de danos externos.
12. Não desmonte a bateria, pois isso pode causar curto-circuito, danificar a bateria e até mesmo causar ferimentos ou morte.
13. Com o aumento dos ciclos de carga e descarga e maus hábitos de carregamento, a bateria sofrerá desgaste. A bateria é um item consumível e, quando o desempenho de direção autônoma for severamente afetado, a substituição da bateria pode ser necessária.
14. O descarte inadequado de baterias pode causar sérios danos ao meio ambiente. Por isso, siga as regulamentações locais para descarte adequado de baterias usadas.
15. Com o uso prolongado, os circuitos podem se desgastar ou se soltar, causando falhas. Se isso acontecer, entre em contato com o revendedor para obter assistência.

Tabela de parâmetros

	Nome do parâmetro	Paramétrico
Dimensões	Dimensões dobradas	142*16*66CM
	Dimensões expandidas	171*27*125CM
Peso	Peso líquido	30KG
Motor	Potência nominal	500W
	Potência máxima	900W
Parâmetros principais	Velocidade máxima	≤32KM/H
	Peso máximo suportado	120KG
	Condições de estrada aplicáveis	Pavimento asfáltico/plana
	Temperatura de operação	-10-40℃
	Classificação IP (índice de proteção)	IPX4
	Sistema de freios	Travões de disco dianteiros e traseiros
Bateria	Tipo de bateria	Bateria de lítio
Carregador	Tensão de entrada	110-240V
	Tensão de saída	54.6V
	Tempo de carga	≤7H
Pneus	Tipo de pneu	Pneus infláveis
	Tamanho do pneu	20 Inch

Tabela de diagnóstico de falhas

Durante o uso prolongado, o circuito pode envelhecer e se desconectar, causando falhas operacionais. Antes de dirigir, verifique a área de velocidade na tela para garantir que não apareçam códigos de erro, como E30. Quando ocorrer uma falha, consulte a tabela de solução de problemas para resolver o problema. Você também pode entrar em contato com o seu revendedor para obter ajuda.

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E30	Corrente anormal	1. Verifique se a conexão dos fios do painel com o controlador está boa. 2. Se for descartada a possibilidade de problemas nos conectores, é mais provável que o problema esteja no controlador. 3. Se a troca do controlador não resolver, será necessário substituir o painel. 4. Use um multímetro para medir se há variação de tensão (voltagem) no fio amarelo após ligar o painel. Se houver variação de voltagem, isso significa que o painel está funcionando corretamente e você só precisa trocar o controlador. Se não houver variação de voltagem ao ligar, será necessário substituir o painel.
E33	Anomalia no torque do acelerador	1. Se o controlador estiver com defeito, será necessário substituí-lo. 2. Se a troca do controlador não resolver o problema, será necessário substituir o motor.
E34	Anomalia na fase do motor	1. Verifique se a conexão entre o cabo do acelerador e o controlador está bem feita. Se houver mau contato, conecte corretamente o cabo e verifique se o problema é resolvido. 2. Se a conexão estiver boa e o problema persistir, será necessário substituir o acelerador.

Tabela de diagnóstico de falhas

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E35	Anomalia no motor Hall	1. Verifique se o cabo do motor está bem conectado. Se houver mau contato, conecte o cabo do motor corretamente, alinhando-o na direção certa, e veja se o problema é resolvido. 2. Se o problema persistir após a reconexão, será necessário substituir o motor.
E36	Falha nos freios	1. Verifique se o cabo do motor está bem conectado. Se houver mau contato, conecte o cabo do motor corretamente, alinhando-o na direção certa, e veja se o problema é resolvido. 2. Se o problema persistir após a verificação e reconexão, será necessário substituir o motor.
E37	Comunicação anormal	1. Verifique se a conexão entre o cabo de freio e o cabo do controlador está bem feita. Se não estiver conectado corretamente, faça a conexão novamente e veja se o problema é resolvido. 2. Se todos os cabos estiverem conectados corretamente e o problema persistir, será necessário substituir o manete de freio.

Perguntas e respostas

1. A tela não acende após ligar a bicicleta.

① Certifique-se de que a bateria tenha carga suficiente.

② Remova a bateria, alinhe-a com a base do compartimento e insira-a novamente, girando a chave da bateria para fixá-la e ativá-la.

③ Insira a chave na fechadura de ignição do guidão da bicicleta e gire-a no sentido horário.

④ Pressione e segure o botão de ligar/desligar por 2 segundos.

2. Durante o uso real, a velocidade e a autonomia podem variar em relação aos valores da tabela de parâmetros.

A velocidade e a autonomia são influenciadas por diversos fatores, como a carga da bateria, as condições da estrada, o peso do usuário, a temperatura ambiente, a resistência do ar, a pressão dos pneus, entre outros. Os valores de velocidade e autonomia na tabela de parâmetros foram medidos em ambiente interno, com uma carga de 60 kg, temperatura ambiente adequada e terreno plano. Portanto, no uso real, a velocidade e a autonomia podem apresentar alguma variação em relação aos valores da tabela, o que é normal. Por exemplo, quando a carga aumenta ou as condições da estrada são inclinadas, a velocidade e a autonomia diminuirão. Quando a carga da bateria estiver baixa, será ativada a proteção contra sobrecarga, fazendo com que a voltagem não atinja o valor normal de operação, o que resultará em uma redução na velocidade máxima. O desempenho da bateria também será afetado em temperaturas muito altas ou baixas. Esses são fenômenos normais. Com o aumento das ciclos de carga e descarga e hábitos inadequados de carregamento, a bateria sofrerá degradação, resultando em uma redução da autonomia.

Contate-nos



Agradecemos pela sua confiança e por adquirir nosso produto.
A HONEYWHALE está comprometida com inovação, qualidade e serviço, e se empenha em oferecer um atendimento de excelência antes e após a compra.
Se você encontrar qualquer problema durante o uso do produto, não hesite em entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.
Se você desejar adquirir peças de reposição originais, também pode entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.



Política de Garantia HONEYWHALE

A HONEYWHALE® se compromete a oferecer serviço de reparo gratuito para defeitos de fabricação em componentes eletrônicos ou falhas de fabricação manual em nossos produtos de bicicletas elétricas, scooters elétricos e motos elétricas, dentro de 90 dias a partir da data de entrega.

Cobertura da Garantia

Durante o período de 90 dias de garantia, a HONEYWHALE® será responsável, conforme permitido por lei, pelo reparo ou substituição de componentes com defeitos de fabricação, incluindo, mas não se limitando a motores, controladores e a estrutura do equipamento. Também arcaremos com os custos de mão de obra e transporte relacionados, sem nenhum custo adicional ao cliente. Este compromisso é válido apenas quando for comprovado que o produto apresenta defeitos de fabricação. Definição de “Defeito de Fabricação” “Defeito de fabricação” é definido como qualquer problema ou falha em componentes eletromecânicos causados por incidentes inesperados durante o processo de produção, que comprometam a qualidade, o desempenho ou a segurança do produto.

Exclusões da Garantia

A presente política de garantia não cobre os seguintes itens: desgaste normal de peças e consumíveis, como pneus, câmaras de ar, pastilhas de freio, acessórios e componentes plásticos.
Além disso, o serviço de garantia não se aplica nas seguintes situações:
• Instalação inadequada do equipamento, contrária às instruções fornecidas no manual do usuário.
• Danos causados por uso incorreto ou operação inadequada do equipamento.
• Danos decorrentes de desastres naturais, acidentes ou exposição prolongada a condições ambientais adversas.
• Alterações ou reparos realizados no produto sem autorização da HONEYWHALE® ou de distribuidores oficiais.
• Presença de umidade ou infiltração de água no interior do equipamento, o que resultará na perda do direito à garantia.

Recomendação Importante

Para garantir seus direitos, sugerimos seguir rigorosamente as instruções de uso fornecidas no manual do produto e, em caso de necessidade de reparo ou manutenção, entrar em contato com os técnicos autorizados pela HONEYWHALE®.
Prezado cliente, você tem o direito de inspecionar cuidadosamente o produto dentro de 72 horas após o recebimento. Caso detecte a ausência de acessórios ou defeitos evidentes de fabricação nesse período, entre em contato conosco imediatamente, e nos responsabilizaremos por resolver esses problemas.
Por favor, observe que não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas à falta de acessórios ou defeitos visíveis apresentadas após o prazo de 72 horas.
Além disso, danos causados por roubo, uso incorreto, desastres naturais, acidentes ou outros fatores de força maior estão fora do controle da marca HONEYWHALE®. Nessas situações, não podemos oferecer substituição do produto, peças ou reembolso.
Recomendamos que você inspecione o produto o mais rápido possível após o recebimento e o mantenha em boas condições para proteger seus direitos. Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Como Solicitar a Garantia?

Para solicitar a garantia, é necessário apresentar as seguintes informações:

1. Comprovante de Compra:

Apresente o cartão de garantia, o comprovante de compra ou a prova de aquisição pela plataforma de e-commerce, demonstrando que o produto está dentro do prazo de garantia estipulado.

2. Informações do Proprietário:

Forneça os dados detalhados do proprietário do produto adquirido.

3. Descrição do Problema:

Envie fotos ou vídeos do produto com defeito, acompanhados de uma descrição detalhada das operações realizadas que levaram ao problema.

Inspeção no Recebimento:

Os clientes devem verificar os acessórios, peças e o equipamento no momento da entrega. É obrigatório reportar ao centro de atendimento ao cliente qualquer falta de acessórios, defeitos visíveis ou falhas no prazo de 72 horas após o recebimento.

Contato para Assistência e Garantia:

Entre em contato conosco pelos canais indicados em seu pedido, selecionando o contato adequado para atendimento pós-venda.

Para melhor atendê-lo, escaneie o código QR e adicione nossas informações de contato após receber o veículo, para que possamos ativar a garantia para você. Após a ativação da garantia, seu veículo será formalmente incluído em nosso sistema de serviço pós-venda, garantindo que você desfrute de todos os benefícios da garantia. Você também terá um suporte pós-venda mais conveniente, e poderemos ajudá-lo assim que precisar de garantia ou reparo.

Envie-nos as seguintes informações:
Ativação da garantia
Número do pedido: [Seu número de pedido]
Nome: [seu nome]
Modelo: [modelo de seu veículo]

Exemplo:
Ativação da garantia
Número do pedido: 123456789
Nome: Lisa
Modelo: C1

Canais de Contato Pós-venda

1.Número do WhatsApp da **Amazon**: +55 11994337444

2.Número do WhatsApp da **Mercado Livre**: +55 11913681897

3.Número do WhatsApp da **Shopee**: +55 11945666277

4.Número do WhatsApp da **Outros canais**: +55 11914799999

Site oficial: www.honeywhale.com.br
Centro de Serviços Técnicos： R. Maj. Marcelino, 258 - Brás, São Paulo - SP, 03025-020

Querido cliente,

Obrigado por escolher nossos produtos! Para que mais pessoas conheçam experiências reais de uso, convidamos você a tirar fotos ou gravar um vídeo do seu produto e compartilhar em suas redes sociais (como Instagram, TikTok ou YouTube).

Se o seu vídeo atender aos nossos requisitos, você receberá um cupom de desconto exclusivo para sua próxima compra!

Como participar?

1.Siga nosso perfil oficial nas redes sociais.

2.Use o produto e grave um vídeo ou tire fotos.

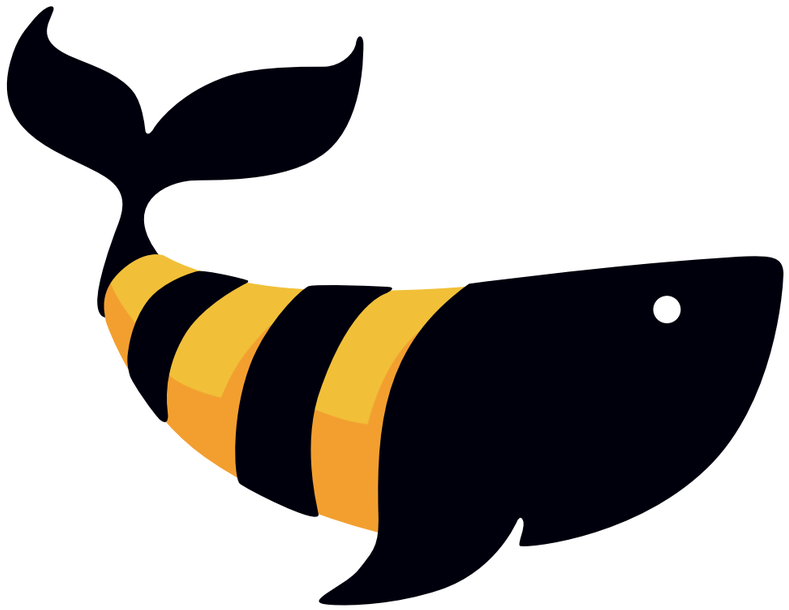
3.Publique em suas redes sociais e marque nosso perfil oficial.

4.Envie o link da sua publicação para o nosso atendimento ao cliente.

Seu compartilhamento ajudará outros compradores e, além disso, garantirá benefícios extras para você! Estamos ansiosos para ver sua criatividade!

Compartilhe agora e ganhe sua recompensa!





HONEY**WHALE**