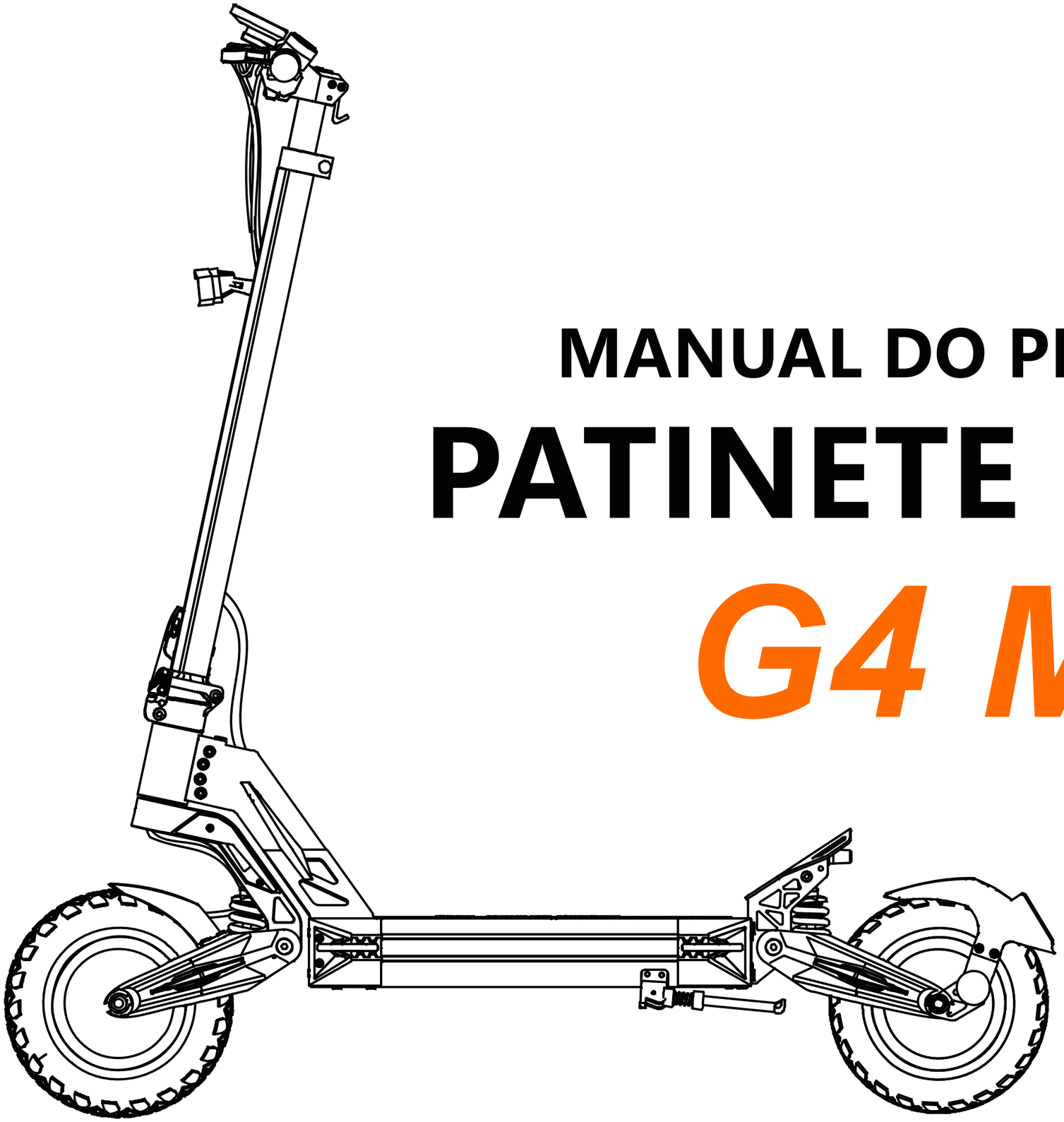
HONEYWHALE



MANUAL DO PROPRIETÁRIO

PATINETE ELÉTRICO

G4 MAX

Precauções!

Antes de operar o veículo pela primeira vez, leia atentamente o manual do produto e siga as instruções. Se durante a instalação você não entender as instruções do produto ou precisar de assistência adicional, entre em contato com o distribuidor autorizado.

Ao operar o patinete elétrico, é necessário seguir as leis e regulamentos locais. A segurança no uso do produto depende do cumprimento rigoroso dos avisos, precauções e instruções de operação contidos neste manual. É proibido o uso abusivo. Quaisquer danos ou riscos causados por uso inadequado são de responsabilidade do usuário. Não nos responsabilizamos por danos ou lesões resultantes do descumprimento dos avisos, precauções e instruções de operação, ou de erros operacionais do usuário. O usuário assume todos os riscos e responsabilidades durante o uso do produto.

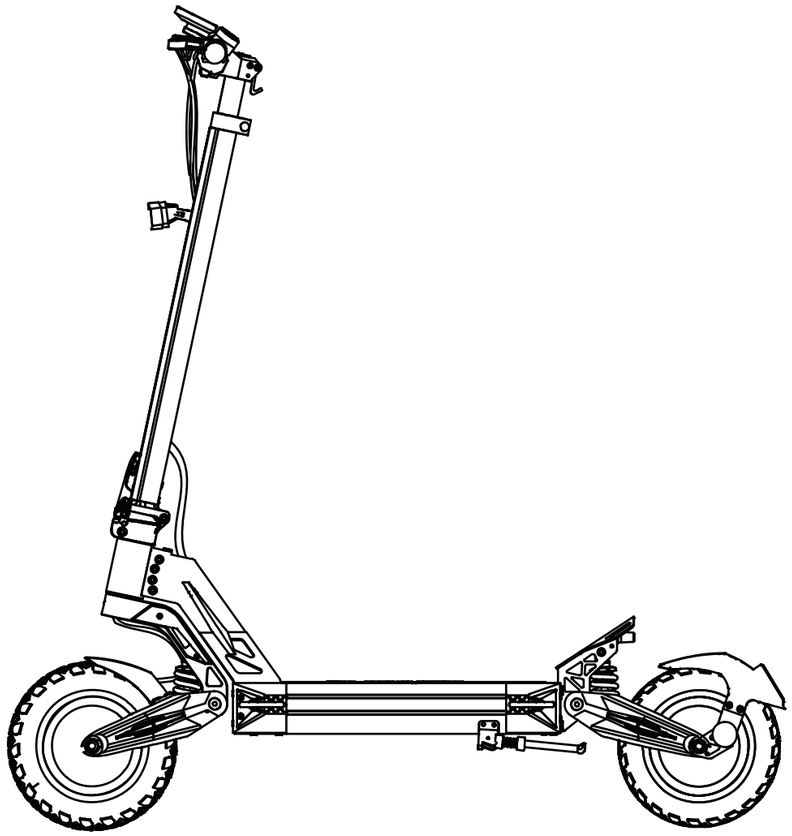
Assim como qualquer componente mecânico, o veículo está sujeito a grandes forças e desgastes. Diferentes materiais e peças reagem de formas distintas ao desgaste ou fadiga. Se uma peça ultrapassar sua vida útil esperada, pode se romper repentinamente, causando lesões ao usuário. Fissuras, arranhões ou descoloração em áreas de alto estresse indicam que a peça ultrapassou seu limite de uso e deve ser substituída imediatamente.

Índice

1. Itens dentro da embalagem - - -

Itens dentro da embalagem

01



Ao abrir a embalagem, verifique se todos os componentes estão completos.

Caso falte algum componente, entre em contato com o revendedor para obter a peça ausente.

Depois de confirmar que todos os componentes estão presentes e em perfeito estado, você pode montar seu patinete elétrico.

Guarde a caixa e o material de embalagem para futuras necessidades de garantia.

Antes de montar ou limpar o produto, certifique-se de desligar o patinete elétrico e desconectar o carregador.

As imagens do produto no manual são apenas ilustrativas, por favor, considere o produto real que você adquiriu.

Acessórios



Manual



Carregador

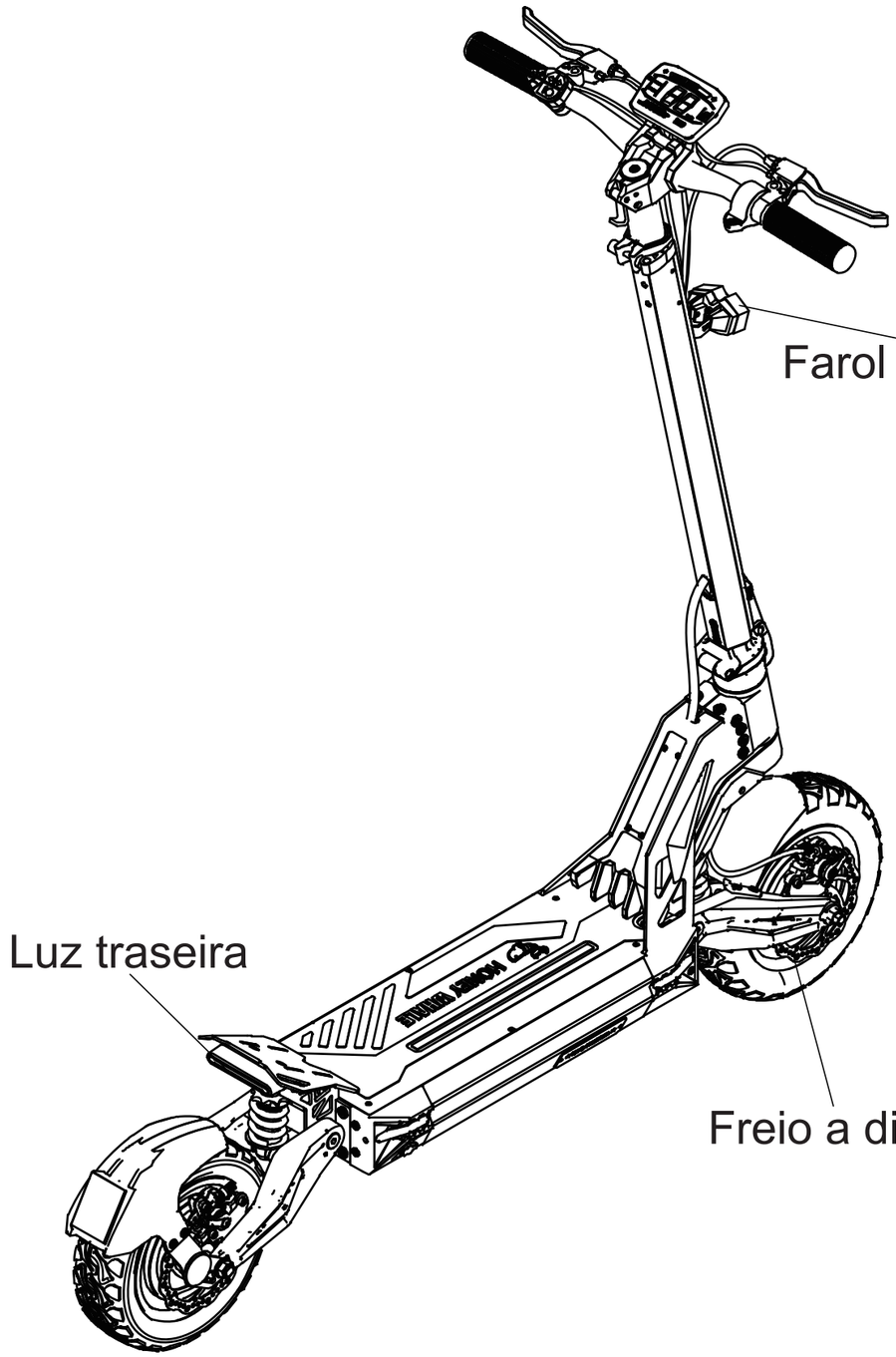


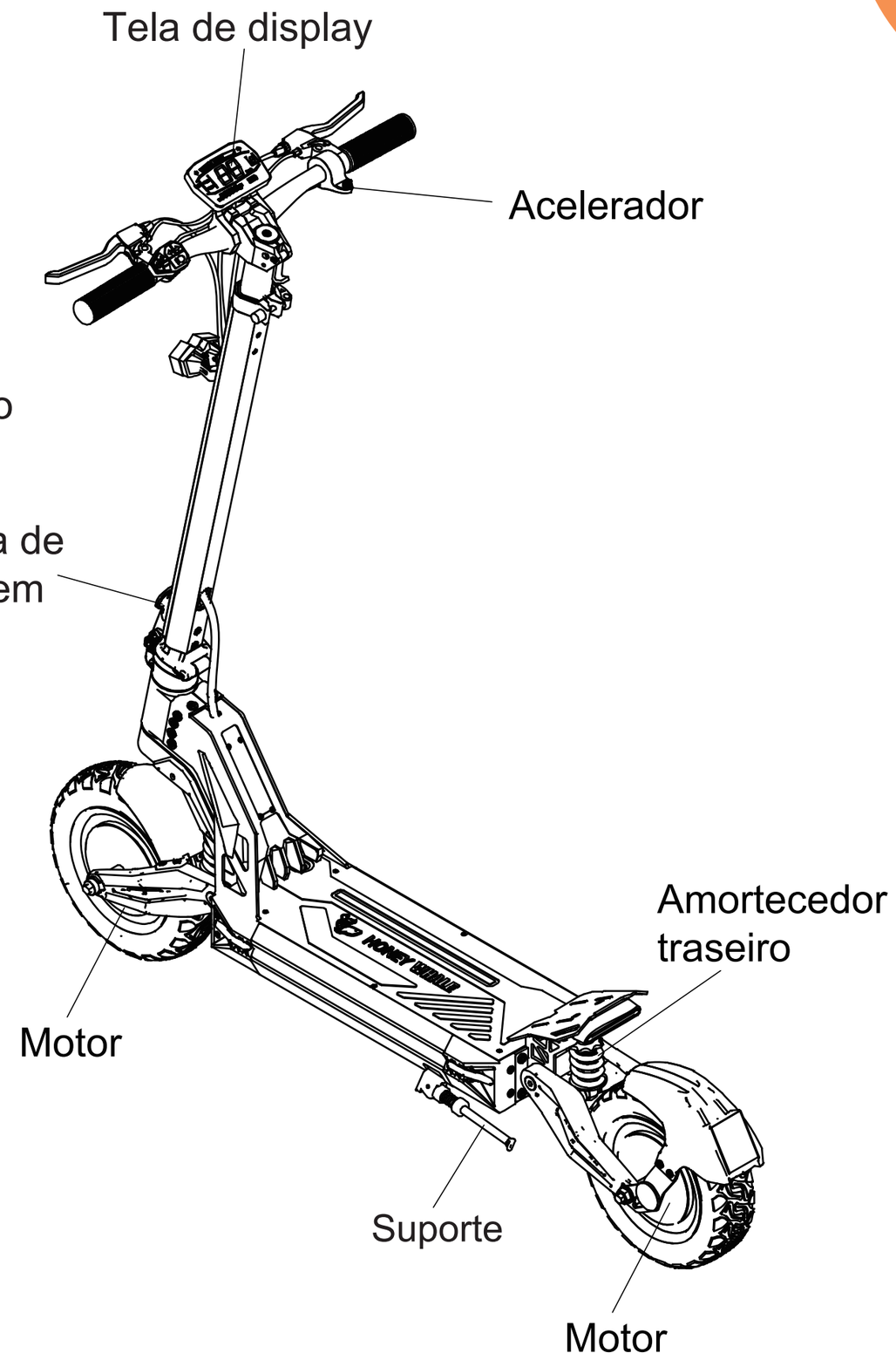
Ferramentas de instalação



Bolsa dianteira

Introdução ao produto





Painel de controle



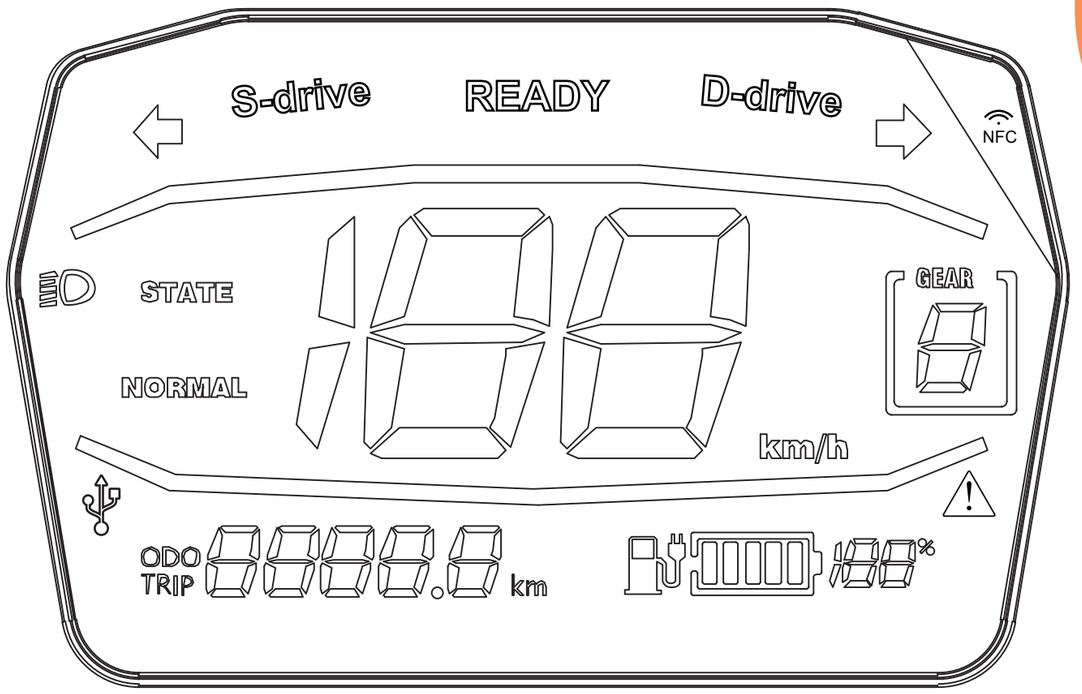
Nome do botão/peça	Função	Como operar
Manetes de freio esquerdo e direito	São usados para reduzir a velocidade ou parar o patinete elétrico	Aperte a manete de freio esquerda para controlar o freio da roda traseira. Aperte a manete de freio direita para controlar o freio da roda dianteira. Normalmente, aperte apenas a manete de freio esquerda para parar suavemente. Em situações de emergência, aperte ambas as manetes de freio.
Botão liga/desliga	Ligar/desligar	Pressione e segure o botão por 3 segundos para ligar o patinete, e a tela acenderá. Neste momento, aproxime o cartão NFC da área de leitura NFC na tela para iniciar o patinete elétrico. (Se não houver ação de leitura do cartão em até 15 segundos, a tela será desligada automaticamente). Para desligar, pressione e segure o botão de energia por 3 segundos. Nota: Se o patinete não se mover por mais de 5 minutos, a tela será desligada automaticamente.
	Alternar entre os dados do veículo	Aperte brevemente este botão para alternar os dados na área multifuncional Quilometragem total: ODO-Quilometragem total TRIP-Quilometragem única, Tensão de corrente, Tempo de uso único, Código de problema
Acelerador	Controle de velocidade	Pressione o acelerador com diferentes intensidades para controlar a velocidade desejada.

Painel de controle



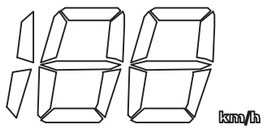
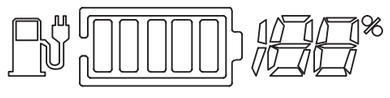
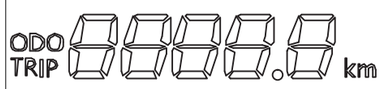
Nome do botão/peça	Função	Como operar
Botão “+”	Botão de aumento do modo de velocidade	Pressione o botão brevemente para aumentar o modo de velocidade
	Alternar entre modo de motor único e modo de motor duplo O modo inicial é o modo d motor duplo	Pressione e segure o botão para alternar para o modo de motor único (S-Drive). Pressione e segure novamente para voltar ao modo de motor duplo (D-Drive). O ícone correspondente será exibido na tela.
Botón "-"	Botão de redução do modo de velocidade	Pressione o botão brevemente para diminuir o modo de velocidade
Botón de las luces direccionales	Usado para indicar a direção da curva, alertando pedestres ou outros veículos durante a condução.	Pressione o botão “←” brevemente, a seta esquerda piscará; pressione novamente para desligar. Pressione o botão “→” brevemente, o pisca-pisca direito, pressione-o novamente para desligá-lo.
Porta de carregamento USB	Carregar o celular	Conecte um cabo USB para carregar o celular. O ícone de carregamento será exibido na tela.
Botón de los faros	Liga/desliga os faróis	Pressione o botão brevemente para ligar os faróis. As luzes traseiras e as luzes laterais se acendem com os faróis. Pressione o botão novamente para desligar os faróis.

Descrição da tela



Ícones de tela	Nome do ícone	SIGNIFICADO
S-drive D-drive	**Ícones de Modo de Motor Único / Modo de Motor Duplo**	Função: Quando o ícone S-Driver está aceso, indica que o veículo está em modo de motor único. Quando o ícone D-Drive está aceso, indica que está em modo de motor duplo.
NFC	**Área de desbloqueio por leitura NFC**	Pressione e segure este botão por 3 segundos para ligar o patinete, e a tela acenderá. Neste momento, aproxime o cartão NFC da área de leitura para iniciar o patinete elétrico. (Se não houver ação de leitura do cartão em até 15 segundos, a tela será desligada automaticamente). Para desligar, pressione e segure o botão de energia por 3 segundos. Nota: Se o patinete não se mover por mais de 5 minutos, a tela será desligada automaticamente.
⇦ ⇨	**Ícone de seta**	Quando o ícone da seta para a esquerda estiver aceso, a seta esquerda estará ativada. Quando o ícone da seta para a direita estiver aceso, a seta direita estará ativada.
	Ícone do farol	Esse ícone se acende quando os faróis são ligados.
STATE NORMAL	**Ícone do modo de partida zero**	Por padrão, o modo de partida é apenas o modo zero, por isso, este ícone permanece aceso.

Descrição da tela

Ícones de tela	Nome do ícone	SIGNIFICADO
	**Nome do ícone: Ícone de carregamento USB**	Função: Este ícone é exibido quando um celular está conectado à porta USB localizada na parte inferior do painel de controle esquerdo.
	**Ícone de velocidade**	Exibe a velocidade em tempo real do patineti.
	**Ícone do modo de velocidade**	Exibe o modo de velocidade atual.
	**Ícone de bateria**	Indica a carga restante da bateria. Existem cinco barras, cada uma representando 20% da carga. Quando restar apenas uma barra, o ícone de carregamento aparecerá à direita, indicando que a bateria está quase descarregada. É importante carregar o patinete o quanto antes, pois o uso prolongado com a bateria muito descarregada pode danificar a bateria.
	**Área de exibição multifuncional**	① Após ligar o patinete, pressione brevemente o botão de ligar/desligar para que esta área alterne entre diferentes dados de viagem: ODO-Quilometragem total, TRIP-Quilometragem única, Tensão de corrente, Tempo de uso único, Código de problema ② Quando ocorrer uma falha, o código de erro também será exibido nesta área como E07. Nesse caso, pare de usar o patinete elétrico e consulte a tabela de códigos de erro para solucionar o problema.
	**Ícone de falha**	Quando o ícone de falha aparecer, significa que o patinete está com algum problema. O código de erro também será exibido na área multifuncional. Consulte a tabela de códigos de erro para verificar e solucionar o problema.

Instruções de instalação e dobragem

Antes da instalação, não mantenha o patinete elétrico desligado.
O processo de instalação do G4 MAX pode ser dividido de forma simples nos seguintes passos:

1. Instalar o guidão
2. Conectar os cabos
3. Instalar o display
4. Instalar a bolsa frontal

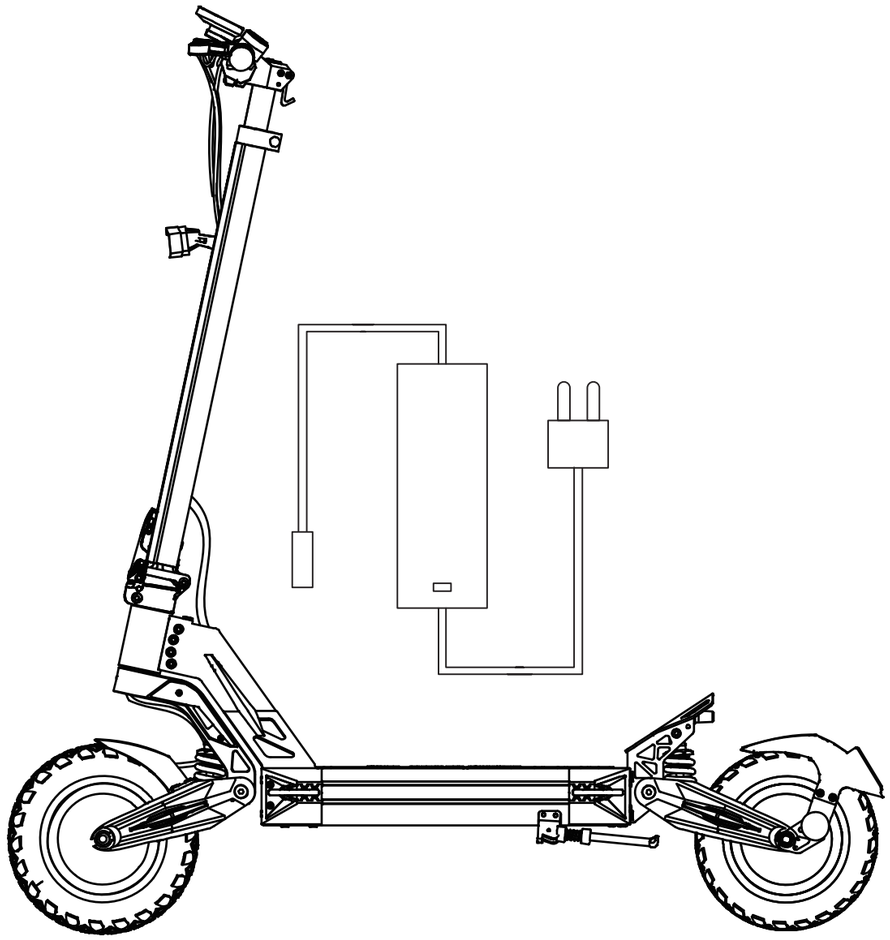
Após a instalação, verifique todos os parafusos do patinete para garantir que cada parafuso e porca estejam bem apertados.
Escaneie o código QR para assistir ao vídeo explicativo sobre como instalar o patinete elétrico.

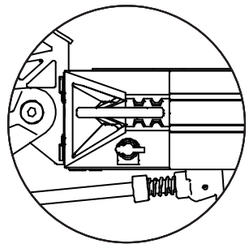
As scooters saem da fábrica com o sistema de freio ajustado profissionalmente, estando prontas para uso assim que recebidas.
No entanto, durante o transporte, impactos ou compressões podem deslocar levemente as pastilhas, causando contato anormal com o disco e gerando ruídos de atrito.
Se isso ocorrer, você pode tentar ajustar por conta própria:
Localize os dois parafusos de fixação na pinça de freio (a peça que envolve o disco).
Ajuste levemente o aperto dos dois parafusos até que, ao girar a roda, o ruído diminua ou desapareça.
Atenção: o importante é apenas centralizar o disco. Não é necessário apertar os parafusos totalmente. É normal que fiquem levemente soltos.
Você pode assistir a um vídeo com instruções para realizar esse ajuste.

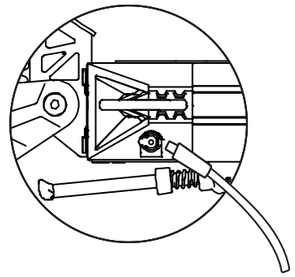
Instalação e dobragem

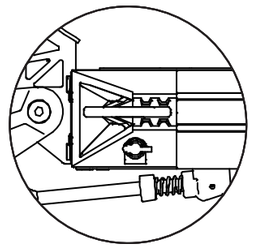
Ajuste do freio

Instruções de carregamento









1. Certifique-se de que o patinete esteja desligado para evitar acionamento acidental do acelerador.

2. Abra a tampa de proteção de borracha e insira o conector do carregador na porta de carregamento do patinete.

3. Conecte o plugue do carregador na tomada.

4. Quando a luz indicadora do carregador ficar vermelha, significa que o carregamento está em andamento; quando a luz ficar verde, significa que a bateria está totalmente carregada.

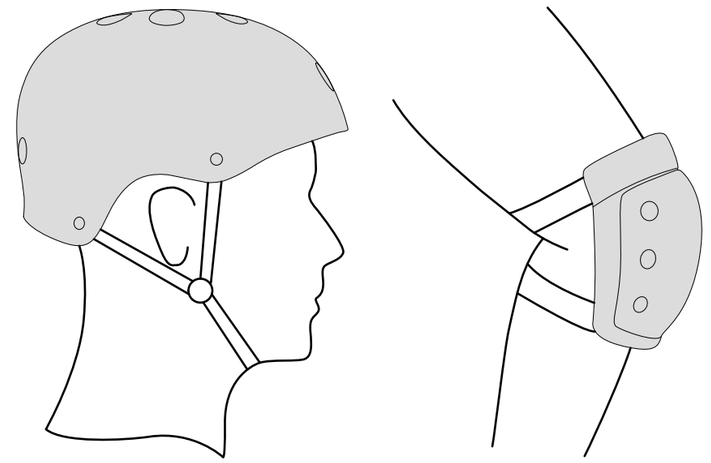
5. Após o carregamento, feche a tampa de proteção de borracha sobre a porta de carregamento para evitar a entrada de poeira e água.

⚠ Se a bateria do patinete estiver quase acabando, carregue-o imediatamente. Se o patinete não for utilizado por um longo período, recomendamos carregar a bateria uma vez por mês. Problemas causados por descarga excessiva ou baixa carga da bateria, que afetem a proteção da mesma, são de responsabilidade do usuário.

Cada patinete elétrico é fornecido com uma bateria de lítio e um carregador específicos. Não use carregadores de outras marcas para carregar o patinete. Outros tipos de carregadores não são compatíveis com o nosso patinete. Danos causados à bateria ou ao carregador devido ao uso de carregadores não compatíveis são de responsabilidade do usuário.

Verificações e precauções antes de dirigir

Para garantir a segurança, ao andar de patinete, é imprescindível usar equipamentos de proteção (capacete, joelheiras, cotoveleiras, luvas, etc.).



Verifique se as peças estão instaladas de forma segura. Caso os parafusos ou porcas estejam soltos ou faltando, aperte-os ou substitua-os por novos para garantir a fixação.

Verifique se o corpo do patinete está intacto. Se houver rachaduras no quadro ou peças danificadas, faça os reparos ou substituições necessárias para evitar que pequenos problemas se tornem falhas maiores.

Verifique se o sistema de freio está funcionando corretamente. Se a distância de frenagem estiver longe, ajuste a tensão do freio.

Verifique se o dispositivo de dobragem está travado corretamente.

Confira o nível da bateria. Planeje antecipadamente a distância que você precisa percorrer e evite ficar sem bateria no meio do caminho.

Verifique se os pneus estão em boas condições. Se estiverem muito desgastados, substitua-os. Se houver rachaduras ou furos (como por pregos), leve o patinete a uma oficina para reparos ou substituição dos pneus.

Mantenha os pneus com a pressão adequada para melhorar a dirigibilidade e o conforto durante o uso.

Verifique se o acelerador do guidão está bem fixado e funcionando de forma sensível. Se houver sinais de folga, aperte-o.

Verificações e precauções antes de dirigir

Verifique se as luzes dianteira e traseira estão funcionando corretamente.

Verifique se os botões do guidão estão operando normalmente.

Confira se os ícones da tela estão sendo exibidos corretamente. Se o display mostrar um código de erro, consulte a tabela de solução de problemas e resolva o problema antes de continuar a utilização do patinete.

Se você for iniciante, é recomendado contar com a ajuda de alguém experiente para ensinar o manuseio do patinete.

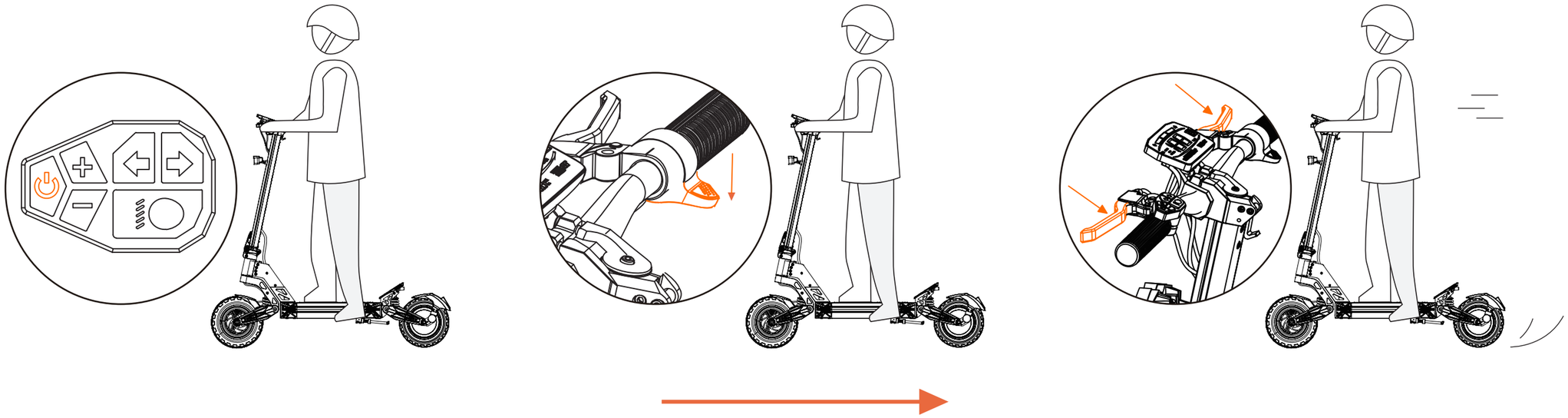
A pessoa assistente deve ser capaz de operar o patinete e ter conhecimento das precauções e instruções de direção descritas neste manual.

Escolha um local amplo para praticar, com pelo menos 4 metros * 20 metros .

Familiarize-se com o ambiente ao seu redor. Certifique-se de que não há obstáculos, como carros, pedestres, animais de estimação, bicicletas ou outros objetos que possam interferir no seu trajeto.

Instruções de direção

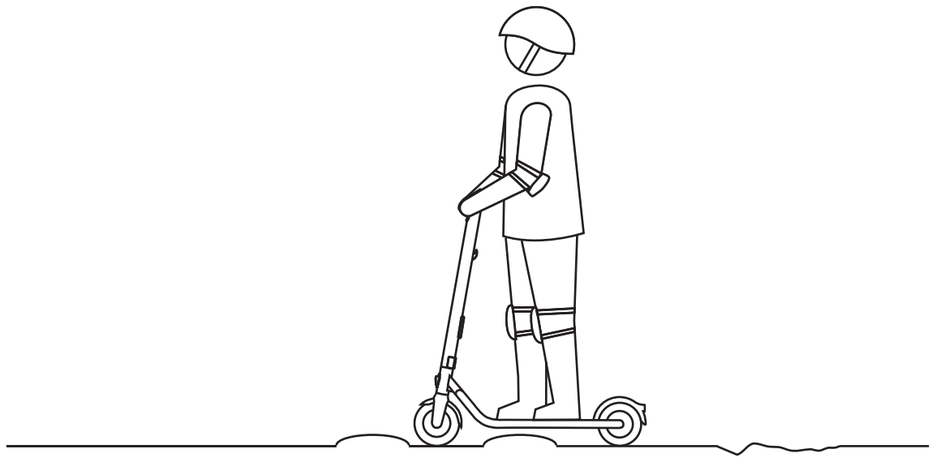
1. Pressione e segure o botão de liga/desliga por 3 segundos, a tela acenderá. Em seguida, aproxime o cartão NFC da área de leitura NFC na tela para iniciar o patinete elétrico.
2. Segure o guidão com as duas mãos, coloque um pé no pedal e mantenha o outro pé no chão.
3. Com o polegar direito, pressione suavemente o acelerador para que o patinete comece a se mover.
4. Após ganhar equilíbrio, coloque ambos os pés no pedal.
5. Ao parar ou reduzir a velocidade, primeiro solte o acelerador e depois use os freios com a intensidade necessária. Normalmente, pressione o manete de freio esquerdo para desacelerar. Em caso de frenagem de emergência, pressione ambos os manetes de freio, mas lembre-se de inclinar o corpo levemente para trás para evitar cair para frente devido à inércia. Ao frear, a luz traseira do patinete se acende.



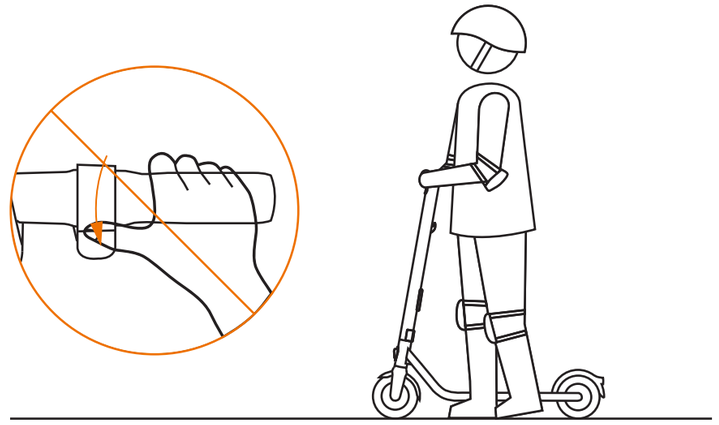
Avisos e Precauções de Segurança



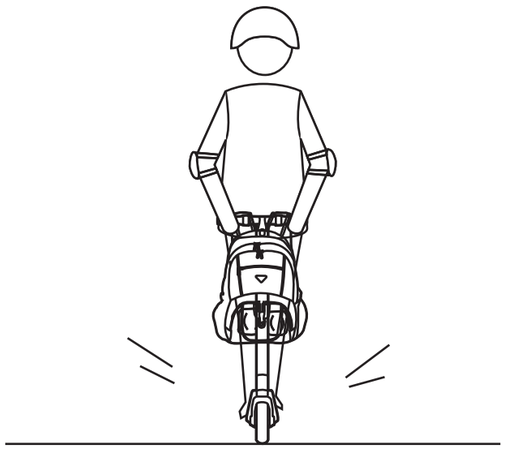
1.Não ande de patinete na chuva.



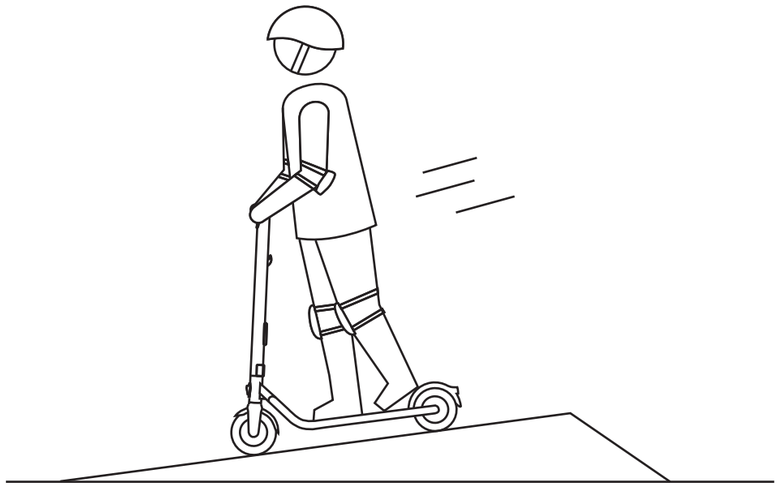
2.Ao andar em estradas de montanha, terrenos irregulares ou outros tipos de pisos irregulares, mantenha uma velocidade de 5 a 10 km/h e dobre ligeiramente os joelhos para facilitar a condução em terrenos irregulares.



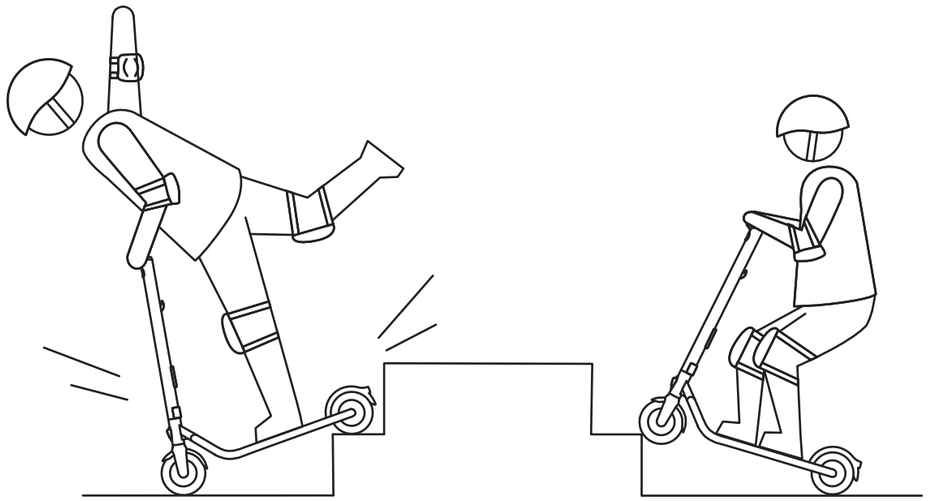
3.Não pressione o acelerador enquanto empurra o patinete.



4.Não coloque objetos pesados no guidão.

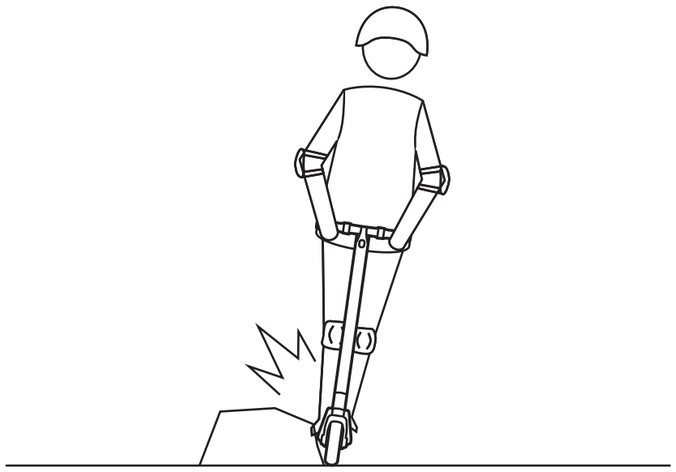


5.Ao descer colinas a alta velocidade, controle a velocidade e use os freios para diminuir a velocidade.

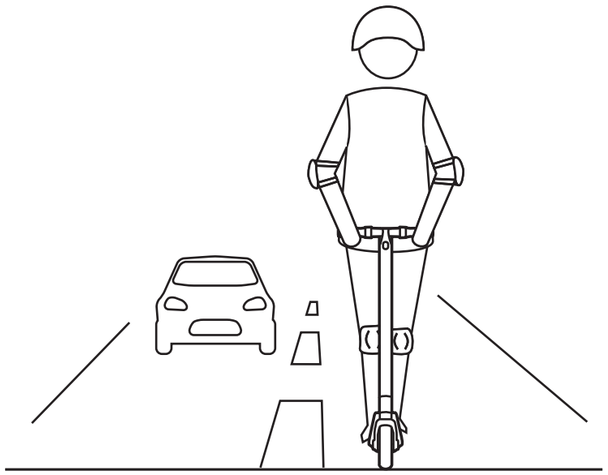


6.Nunca suba escadas ou pule obstáculos.

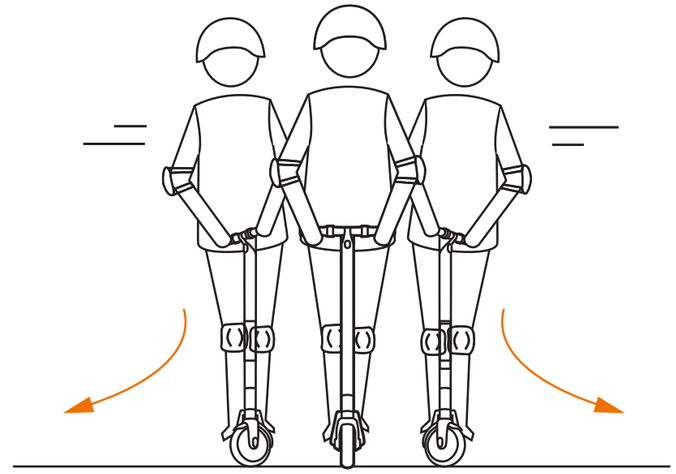
Avisos e Precauções de Segurança



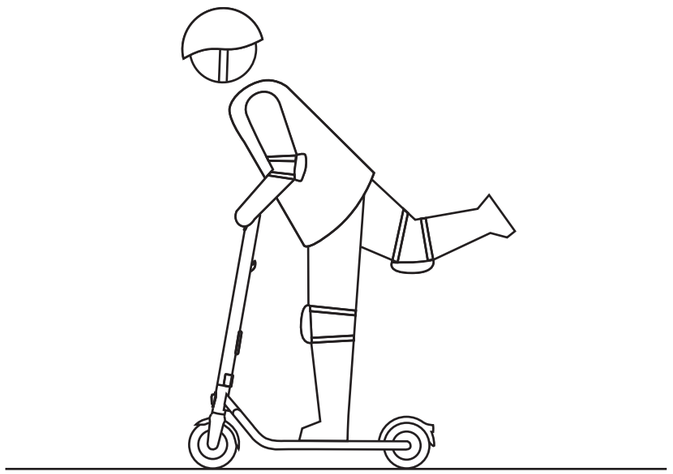
7.Evite que os pneus colidam com obstáculos.



8.Não ande em rodovias, mantenha-se longe dos carros.



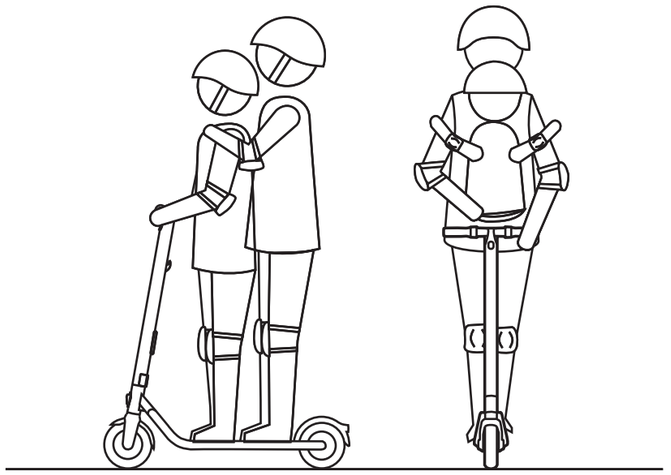
9.Ao andar em alta velocidade, não gire o guidão bruscamente.



10.Não ande de patinete com apenas um pé.



11.Não atravesse poças d'água ou superfícies escorregadias. Nesses casos, diminua a velocidade e ande na calçada.



12.Este produto é destinado a uma única pessoa. Não ande acompanhado de outra pessoa nem transporte crianças.

Limpeza e manutenção

Para prolongar a vida útil do seu patinete elétrico, é importante realizar a limpeza e a manutenção regularmente.

Limpeza

A limpeza periódica do patinete elétrico é essencial para manter o veículo com boa aparência e evitar falhas mecânicas.

Siga os seguintes passos para realizar a limpeza:

1. Desligue o patinete e desconecte o carregador. Em seguida, tampe a entrada de carregamento com a capa de proteção de borracha.
2. Use uma esponja ou pano macio levemente umedecido com água limpa para limpar a superfície do patinete, os pedais e os pneus, removendo sujeira e poeira. Se houver manchas difíceis de remover, coloque um pouco de pasta de dente em uma escova de dentes e esfregue suavemente, depois limpe com um pano úmido. **Evite que a água entre na bateria e nos componentes eletrônicos do patinete.
3. Após a limpeza, utilize um pano seco ou toalha de papel para secar completamente o patinete, prevenindo o aparecimento de ferrugem.
4. Deixe o patinete secar em um local fresco e ventilado. Evite a exposição direta ao sol.

Cuidados Durante a Limpeza:

1. Desligue o patinete e desconecte o carregador antes de iniciar a limpeza. A água pode causar choques elétricos ou outros problemas graves.
2. Não use álcool, gasolina, parafina ou outros solventes corrosivos para limpar o patinete, pois podem causar danos diretos.
3. Não use uma lavadora de alta pressão para limpar o patinete, pois a pressão da água pode danificar componentes do veículo.
4. Ao usar um pano úmido, não o molhe demais , para evitar que a água entre nos componentes eletrônicos e na bateria.
5. Se for necessário realizar uma limpeza mais profunda ou lavagem com água, leve o patinete a um centro de manutenção especializado, onde profissionais poderão fazer a limpeza e manutenção adequadas.

Limpeza e manutenção

Manutenção

Manter o patinete elétrico em bom estado é fundamental para garantir sua segurança e prolongar sua vida útil.

1. Limpeza dos pneus: Remova a sujeira acumulada nos pneus e nas rodas. Lubrifique regularmente os rolamentos para evitar o desgaste e aumentar a durabilidade do veículo, prevenindo problemas de segurança durante o uso.
2. Use sempre o carregador original . Não substitua o carregador por outro modelo, pois cada fabricante tem requisitos específicos para os carregadores. O uso de carregadores de baixa qualidade ou inadequados pode danificar a bateria e outros componentes. Se você precisar de mais de um carregador, adquira um original diretamente com o revendedor ou no site oficial da marca.
3. Evite sobrecarga ou descarga total da bateria. Isso pode prejudicar sua vida útil. Carregue a bateria quando o nível estiver abaixo de 20% para ajudar a preservar a capacidade da bateria.
4. Ao carregar a bateria, escolha um local bem ventilado, seco e fresco, evitando ambientes quentes, úmidos ou com riscos de segurança.
5. Não use o patinete enquanto ele estiver carregando, para evitar riscos de segurança.
6. Se o patinete não for utilizado por longos períodos, carregue-o uma vez por mês para proteger a bateria.
7. Utilize apenas a bateria original. O uso de baterias de outros modelos ou marcas pode acarretar sérios riscos de segurança.

Limpeza e manutenção

8. Quando não estiver em uso, guarde o patinete em local seco, fresco e fechado.
9. Em ambientes de alta temperatura, evite expor o patinete ao sol por longos períodos ou sobrecarregá-lo, para reduzir o desgaste da bateria.
10. Em ambientes de baixa temperatura, sempre que possível, armazene o patinete em locais internos ou em lugares mais aquecidos para melhorar o desempenho da bateria.
11. Evite impactos e pressões excessivas sobre a bateria para não danificar a estrutura da bateria ou o interior do patinete. Cuide para proteger a bateria de danos externos durante o uso e o armazenamento.
12. Nunca desmonte a bateria. Isso pode causar curtos-circuitos, danificar a bateria, ou até resultar em ferimentos graves.
13. O descarte inadequado de baterias usadas pode causar danos ambientais significativos. Para proteger o meio ambiente, siga as regulamentações locais e descarte as baterias de forma adequada.

Essas instruções de manutenção e limpeza garantirão a durabilidade e o bom funcionamento do seu patinete elétrico, além de promover maior segurança durante o uso.

Tabelas de parâmetros

	Nome do parâmetro	Paramétrico
Dimensões	Dimensões dobradas	129*58*59CM
	Dimensões expandidas	129*58*133CM
Peso	Peso líquido	36KG
Parâmetros principais	Ângulo máximo de subida	20°
	Velocidade máxima	≤32KM/H
	Peso máximo suportado	150KG
	Condições de estrada aplicáveis	Estrada de asfalto
	Temperatura de operação	-10-40℃
	Classificação IP (índice de proteção)	IPX4
	Sistema de freios	Freios a disco dianteiro e traseiro
Bateria	Tipo de bateria	Bateria de lítio
Carregador	Tensão de entrada	100-240V
	Tensão de saída	67.2V
	Tempo de carga	≤10H
Pneus	Tipo de pneu	Pneu a vácuo
	Tamanho do pneu	12Inch

Tabela de diagnóstico de falhas

O patinete elétrico é um produto eletrônico, e com o uso contínuo, os cabos podem se desgastar ou se soltar, o que pode levar a falhas. Antes de andar, verifique a área de velocidade na tela para garantir que não apareçam códigos de erro, como E7. Caso uma falha ocorra, consulte a lista de códigos de erro para identificar e solucionar o problema. Você também pode entrar em contato com o revendedor para obter assistência.

Código de falha	Motivo da falha	Solução
E-01	Falha no sensor Hall do motor traseiro	1. Verifique se o conector do sensor Hall do motor está solto ou desconectado. 2. Verifique se há danos ou curto-circuito na fiação do motor. 3. Se nenhuma irregularidade for encontrada nas verificações acima, substitua o motor.
E-02	Falha no Acelerador	1. Verifique se o conector do acelerador está solto ou desconectado, e se há danos na fiação. 2. Se nenhuma irregularidade for encontrada, substitua o acelerador.
E-03	Falha no controlador do motor traseiro	1. Verifique se o conector da linha de comunicação está solto ou desconectado, e se há danos ou curto-circuito na fiação. 2. Se nenhuma irregularidade for encontrada nas verificações acima, substitua o controlador.
E-04	Falha no sistema de freio	Desconecte primeiro o fio de corte de energia do manete de freio. Se o sistema funcionar normalmente, substitua o manete de freio.
E-05	Falha de subtensão no controlador	Após o carregamento, o controlador será reativado e a falha desaparecerá.
E-06	Falha de comunicação (a tela não recebe dados do controlador)	1. Verifique se o conector da linha de comunicação está solto ou desconectado, e se há danos ou curto-circuito na fiação. 2. Se nenhuma irregularidade for encontrada nas verificações acima, substitua o controlador.

Tabela de diagnóstico de falhas

Código de falha	Motivo da falha	Solução
E 07	Falha de comunicação (o controlador não recebe dados da tela)	1. Verifique se o conector da linha de comunicação está solto ou desconectado, e se há danos ou curto-circuito na fiação. 2. Se nenhuma irregularidade for encontrada nas verificações acima, substitua a tela.
E 08	Proteção contra bloqueio do motor traseiro	1. Aguarde a temperatura do motor cair abaixo de 50°C. Em seguida, tente girar a roda manualmente; se ela girar facilmente, o sistema pode ser reativado. 2. Verifique se há danos ou curto-circuito na fiação.
E 09	Proteção contra temperatura	Deixe o dispositivo descansar por 5 minutos. Após a temperatura diminuir, o sistema será ativado automaticamente.
E 11	Falha no sensor Hall do motor dianteiro	1. Verifique se o conector do sensor Hall do motor está solto ou desconectado. 2. Verifique se há danos ou curto-circuito na fiação do motor. 3. Se nenhuma irregularidade for encontrada nas verificações acima, substitua o motor dianteiro.
E 13	Falha no controlador do motor dianteiro	1. Verifique se o conector da linha de comunicação está solto ou desconectado, e se há danos ou curto-circuito na fiação. 2. Se nenhuma irregularidade for encontrada nas verificações acima, substitua o controlador.
E 18	Proteção contra bloqueio do motor dianteiro	1. Aguarde a temperatura do motor cair abaixo de 50°C. Em seguida, tente girar a roda manualmente; se ela girar facilmente, o sistema pode ser reativado. 2. Verifique se há danos ou curto-circuito na fiação.

Perguntas e respostas

1. O patinete não liga ao pressionar o botão de ligar/desligar.

① Primeiramente, verifique se a bateria tem carga suficiente.

② Pressione e segure o botão de ligar/desligar por 3 segundos até que a tela acenda.

③ Aproxime o cartão NFC da área de leitura NFC na tela para ligar o patinete elétrico.

2. Durante o uso, a velocidade e a autonomia apresentam discrepâncias em relação aos valores da tabela de parâmetros.

A velocidade e a autonomia são influenciadas por diversos fatores, como o nível de carga da bateria, o tipo de terreno, o peso do usuário, a temperatura ambiente, a resistência do ar, a pressão dos pneus, entre outros. Os valores de velocidade e autonomia da tabela de parâmetros foram medidos em um ambiente interno, com uma carga de 60 kg, temperatura ambiente adequada e terreno plano. Portanto, durante o uso real, a velocidade e a autonomia podem apresentar diferenças em relação aos valores da tabela, o que é normal. Por exemplo, com um aumento de peso ou quando o terreno é inclinado, a velocidade e a autonomia diminuem. Quando a bateria está com pouca carga, pode ocorrer uma proteção por baixa voltagem, o que impede que a voltagem atinja o nível normal de operação, reduzindo a velocidade máxima. O uso em ambientes de temperaturas muito baixas ou altas também reduz a autonomia. Com o aumento do número de ciclos de carga e descarga e com hábitos de carga inadequados, a bateria pode sofrer um certo desgaste, o que diminui a autonomia. Esses são fenômenos normais.

Entre em contato conosco



Agradecemos pela confiança e por adquirir nossos produtos.
A HONEYWHALE é dedicada à inovação, qualidade e serviço, e se esforça para oferecer um atendimento de alta qualidade antes e depois da compra aos consumidores.
Se você encontrar qualquer problema durante o uso do produto, não hesite em entrar em contato com nossa equipe de pós-venda.
Se desejar adquirir peças de reposição originais, também pode entrar em contato com nossa equipe de pós-venda

SIGA-NOS

@HONEYWHALE.BR
WWW.HONEYWHALE.COM.BR

Fique por dentro das promoções e descontos

Política de garantia HONEYWHALE

A HONEYWHALE® se compromete a oferecer serviço de reparo gratuito para defeitos de fabricação em componentes eletrônicos ou falhas de fabricação manual em nossos produtos de bicicletas elétricas, scooters elétricos e motos elétricas, dentro de 90 dias a partir da data de entrega.

Cobertura da Garantia

Durante o período de 90 dias de garantia, a HONEYWHALE® será responsável, conforme permitido por lei, pelo reparo ou substituição de componentes com defeitos de fabricação, incluindo, mas não se limitando a motores, controladores e a estrutura do equipamento. Também arcaremos com os custos de mão de obra e transporte relacionados, sem nenhum custo adicional ao cliente. Este compromisso é válido apenas quando for comprovado que o produto apresenta defeitos de fabricação. Definição de “Defeito de Fabricação” “Defeito de fabricação” é definido como qualquer problema ou falha em componentes eletromecânicos causados por incidentes inesperados durante o processo de produção, que comprometam a qualidade, o desempenho ou a segurança do produto.

Exclusões da Garantia

A presente política de garantia não cobre os seguintes itens: desgaste normal de peças e consumíveis, como pneus, câmaras de ar, pastilhas de freio, acessórios e componentes plásticos.
Além disso, o serviço de garantia não se aplica nas seguintes situações:
• Instalação inadequada do equipamento, contrária às instruções fornecidas no manual do usuário.
• Danos causados por uso incorreto ou operação inadequada do equipamento.
• Danos decorrentes de desastres naturais, acidentes ou exposição prolongada a condições ambientais adversas.
• Alterações ou reparos realizados no produto sem autorização da HONEYWHALE® ou de distribuidores oficiais.
• Presença de umidade ou infiltração de água no interior do equipamento, o que resultará na perda do direito à garantia.

Recomendação Importante

Para garantir seus direitos, sugerimos seguir rigorosamente as instruções de uso fornecidas no manual do produto e, em caso de necessidade de reparo ou manutenção, entrar em contato com os técnicos autorizados pela HONEYWHALE®.
Prezado cliente, você tem o direito de inspecionar cuidadosamente o produto dentro de 72 horas após o recebimento. Caso detecte a ausência de acessórios ou defeitos evidentes de fabricação nesse período, entre em contato conosco imediatamente, e nos responsabilizaremos por resolver esses problemas.
Por favor, observe que não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas à falta de acessórios ou defeitos visíveis apresentadas após o prazo de 72 horas.
Além disso, danos causados por roubo, uso incorreto, desastres naturais, acidentes ou outros fatores de força maior estão fora do controle da marca HONEYWHALE®. Nessas situações, não podemos oferecer substituição do produto, peças ou reembolso.
Recomendamos que você inspecione o produto o mais rápido possível após o recebimento e o mantenha em boas condições para proteger seus direitos. Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Como Solicitar a Garantia?

Para solicitar a garantia, é necessário apresentar as seguintes informações:

1. Comprovante de Compra:

Apresente o cartão de garantia, o comprovante de compra ou a prova de aquisição pela plataforma de e-commerce, demonstrando que o produto está dentro do prazo de garantia estipulado.

2. Informações do Proprietário:

Forneça os dados detalhados do proprietário do produto adquirido.

3. Descrição do Problema:

Envie fotos ou vídeos do produto com defeito, acompanhados de uma descrição detalhada das operações realizadas que levaram ao problema.

Inspeção no Recebimento:

Os clientes devem verificar os acessórios, peças e o equipamento no momento da entrega. É obrigatório reportar ao centro de atendimento ao cliente qualquer falta de acessórios, defeitos visíveis ou falhas no prazo de 72 horas após o recebimento.

Contato para Assistência e Garantia:

Entre em contato conosco pelos canais indicados em seu pedido, selecionando o contato adequado para atendimento pós-venda.

Para melhor atendê-lo, escaneie o código QR e adicione nossas informações de contato após receber o veículo, para que possamos ativar a garantia para você. Após a ativação da garantia, seu veículo será formalmente incluído em nosso sistema de serviço pós-venda, garantindo que você desfrute de todos os benefícios da garantia. Você também terá um suporte pós-venda mais conveniente, e poderemos ajudá-lo assim que precisar de garantia ou reparo.

Envie-nos as seguintes informações:
Ativação da garantia
Número do pedido: [Seu número de pedido]
Nome: [seu nome]
Modelo: [modelo de seu veículo]

Exemplo:
Ativação da garantia
Número do pedido: 123456789
Nome: Lisa
Modelo: C1

Canais de Contato Pós-venda

1.Número do WhatsApp da **Amazon**: +55 11994337444

2.Número do WhatsApp da **Mercado Livre**: +55 11913681897

3.Número do WhatsApp da **Shopee**: +55 11945666277

4.Número do WhatsApp da **Outros canais**: +55 11914799999

Site oficial: www.honeywhale.com.br
Centro de Serviços Técnicos： R. Maj. Marcelino, 258 - Brás, São Paulo - SP, 03025-020

Querido cliente,

Obrigado por escolher nossos produtos! Para que mais pessoas conheçam experiências reais de uso, convidamos você a tirar fotos ou gravar um vídeo do seu produto e compartilhar em suas redes sociais (como Instagram, TikTok ou YouTube).

Se o seu vídeo atender aos nossos requisitos, você receberá um cupom de desconto exclusivo para sua próxima compra!

Como participar?

1.Siga nosso perfil oficial nas redes sociais.

2.Use o produto e grave um vídeo ou tire fotos.

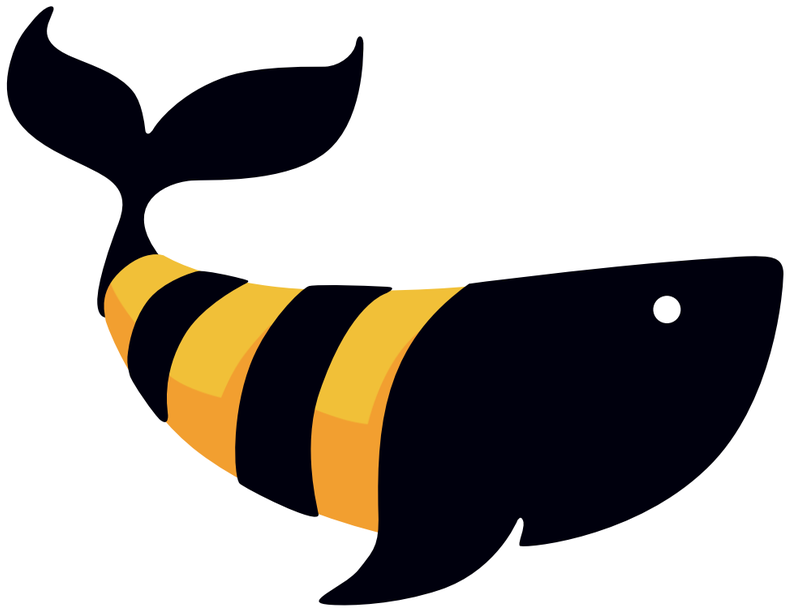
3.Publique em suas redes sociais e marque nosso perfil oficial.

4.Envie o link da sua publicação para o nosso atendimento ao cliente.

Seu compartilhamento ajudará outros compradores e, além disso, garantirá benefícios extras para você! Estamos ansiosos para ver sua criatividade!

Compartilhe agora e ganhe sua recompensa!





HONEY**WHALE**