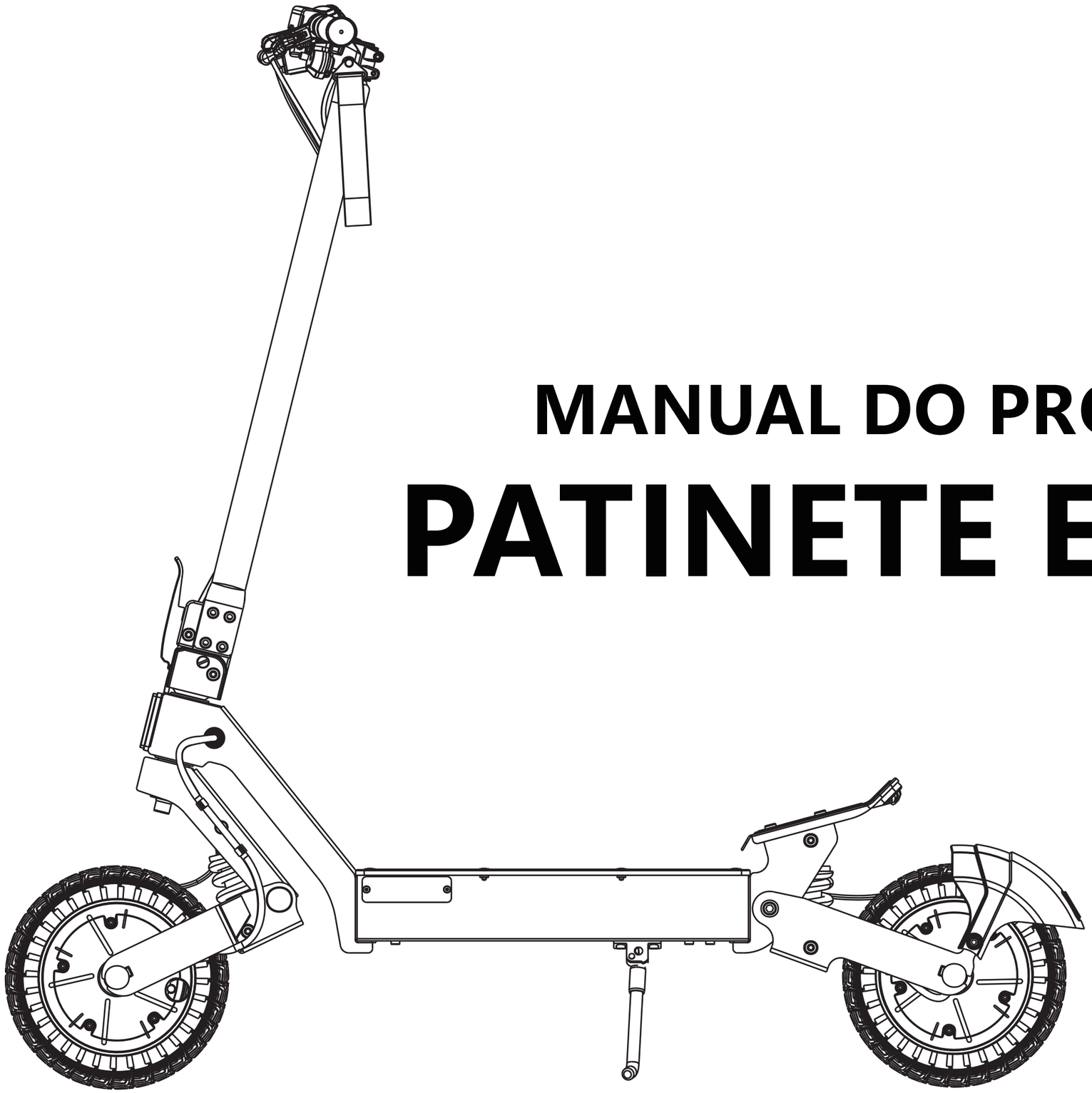
HONEYWHALE

MANUAL DO PROPRIETÁRIO

PATINETE ELÉTRICO



H2-Dual

Precauções!

Antes de operar o veículo pela primeira vez, leia atentamente o manual do produto e siga as instruções. Se durante a instalação você não entender as instruções do produto ou precisar de assistência adicional, entre em contato com o distribuidor autorizado.

Ao operar o patinete elétrico, é necessário seguir as leis e regulamentos locais. A segurança no uso do produto depende do cumprimento rigoroso dos avisos, precauções e instruções de operação contidos neste manual. É proibido o uso abusivo. Quaisquer danos ou riscos causados por uso inadequado são de responsabilidade do usuário. Não nos responsabilizamos por danos ou lesões resultantes do descumprimento dos avisos, precauções e instruções de operação, ou de erros operacionais do usuário. O usuário assume todos os riscos e responsabilidades durante o uso do produto.

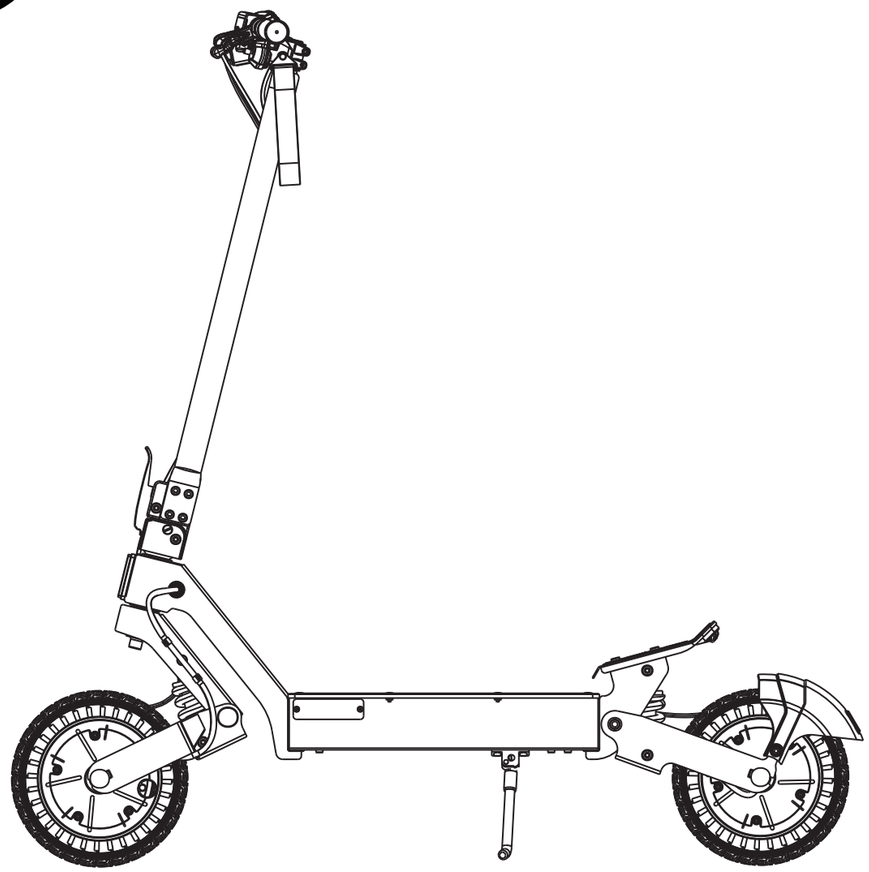
Assim como qualquer componente mecânico, o veículo está sujeito a grandes forças e desgastes. Diferentes materiais e peças reagem de formas distintas ao desgaste ou fadiga. Se uma peça ultrapassar sua vida útil esperada, pode se romper repentinamente, causando lesões ao usuário. Fissuras, arranhões ou descoloração em áreas de alto estresse indicam que a peça ultrapassou seu limite de uso e deve ser substituída imediatamente.

Índice

1. Itens dentro da embalagem - - -

Itens dentro da embalagem

01



Ao abrir a embalagem, verifique se todos os componentes estão completos.

Caso falte algum componente, entre em contato com o revendedor para obter a peça ausente.

Depois de confirmar que todos os componentes estão presentes e em perfeito estado, você pode montar seu patinete elétrico.

Guarde a caixa e o material de embalagem para futuras necessidades de garantia.

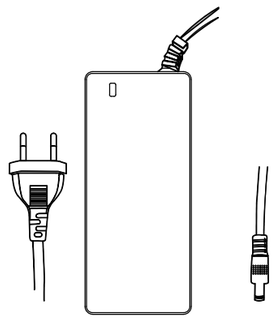
Antes de montar ou limpar o produto, certifique-se de desligar o patinete elétrico e desconectar o carregador.

As imagens do produto no manual são apenas ilustrativas, por favor, considere o produto real que você adquiriu.

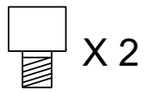
Acessórios



Manual



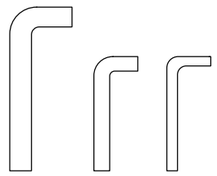
Carregador



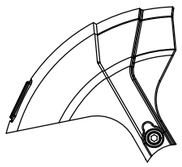
Parafusos*2



Parafusos sobressalentes

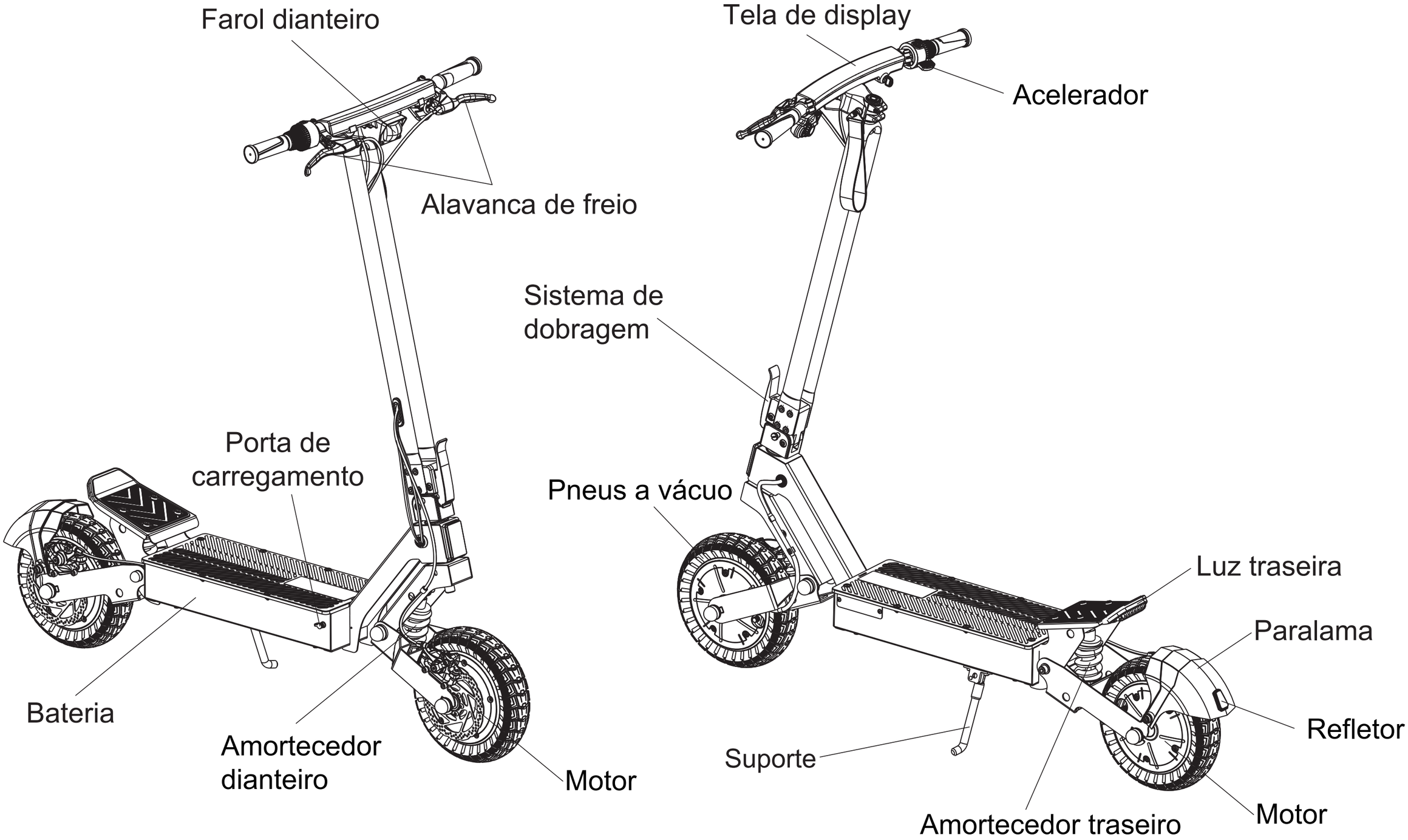


Chave em L

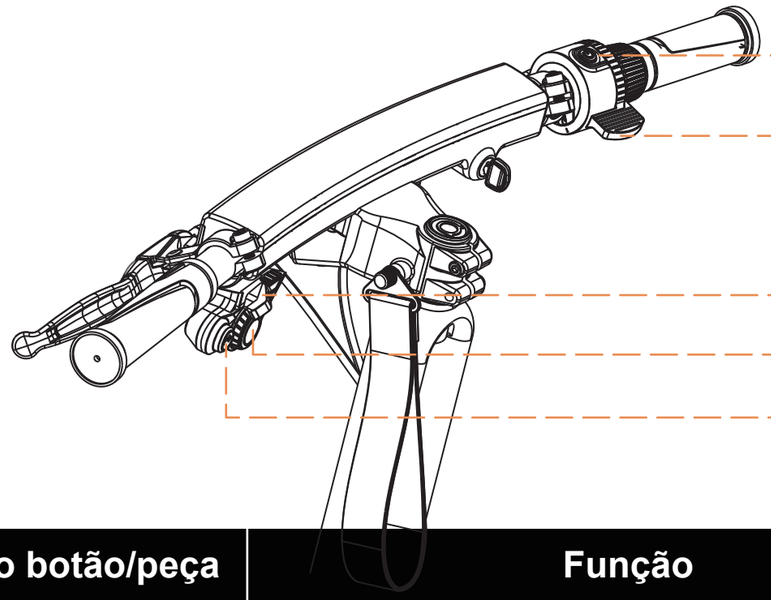


Paralama

Introdução ao produto



Painel de controle



Nome do botão/peça	Função	Como operar
Botão multifuncional de ligar/desligar	Ligar/desligar	Insira a chave na fechadura elétrica para desbloquear o patinete, Clique no botão de ligar para ligar o patinete， Pressione e segure novamente para hibernar o patinete
	Alternar modo de velocidade	Após ligar, clique duas vezes neste botão para alternar o modo de velocidade. É possível alternar entre os três modos: ECO, SPORT e RACE.
Acelerador	Controlar a velocidade do patinete elétrico	Pressione o acelerador e ajuste a intensidade para alcançar diferentes velocidades.
Botão da luz de direção	Acione as setas (direita/esquerda) para indicar a direção em que você deseja virar, alertando pedestres e veículos ao redor.	Pressione o botão de luz direcional esquerda/direita para ligar as luzes direcionais esquerda/direita. Pressione o botão novamente na mesma direção para desligar as luzes direcionais.
Botão da buzina	Acione a buzina para emitir um som, alertando pedestres ou veículos ao redor para que tomem cuidado e se afastem.	Pressione e segure ou pressione brevemente este botão para emitir um som contínuo ou intermitente.
Botão do farol	Troca de luz	Pressione o botão para ligar os faróis baixos e pressione-o novamente para mudar para os faróis altos. Pressione novamente para desligar os faróis.

Descrição da tela



Ícones del Display	Nombre de ícono	Significado
Mode	**Botão de tela sensível ao toque Mode**	Clique no botão “Mode”na tela para alternar entre 3 modos de velocidade.
Cruise	**Botão de tela sensível ao toque Cruise**	Clique no botão “Cruise”na tela paraligar/desligar o modo de controle de cruzeiro.
Set	**Botão de tela sensível ao toque Set**	Pressione uma vez para alternar entre as unidades de velocidade e distância; pressione e segure para alternar entre partida em zero velocidade e partida em velocidade não zero.
Turbo	**Botão de tela sensível ao toque Turbo**	Pressione este botão, o ícone Turbo na tela acenderá. Nesse momento, a corrente do veículo aumentará, sendo ideal para subidas. Durante a condução normal, desligue o modo de alta corrente para reduzir o consumo da bateria.
◀ ▶	**Ícones de luzes direcionais esquerda e direita**	O ícone correspondente é exibido no display quando o pisca-pisca está ativado.

Descrição da tela

Íconos del Display	Nombre de ícono	Significado
	**Ícone do farol**	Quando o farol estiver ligado, o ícone correspondente será exibido no display geralmente são dois ícones indicando luz baixa e luz alta.
	**Controle de cruzeiro (velocidade constante)**	Ao ativar essa função, o ícone de controle de cruzeiro acenderá no display; ao iniciar a pedalada, o ícone apagará; quando entrar no modo de cruzeiro, o ícone acenderá novamente.
	**Ícone de partida com zero e ícone de partida sem zero**	Quando este ícone acender, significa que o modo de partida é o modo de partida com zero. Quando o ícone desaparecer, significa que o modo de partida é o modo de partida sem zero.
	**3 modos de velocidade**	Indica o modo de velocidade atual, que possui três opções: ECO, SPORT e RACE.
	**Ícone de velocidade**	Exibe a velocidade atual da scooter elétrica. Quando a scooter apresenta mau funcionamento, um código de falha é exibido na área de velocidade, portanto, resolva o problema de acordo com a tabela de códigos de falha.
	**Ícone de quilometragem**	Exibe a quilometragem total acumulada do patinete após várias viagens.
	**Exibição da carga da bateria**	Exibição da carga da bateria: quando a carga chega a duas barras restantes, o ícone fica vermelho; se a carga continuar caindo para abaixo de 5%, o sistema limita a velocidade a menos de 8 km/h e reduz a corrente.

Descrição da tela

Íconos del Display	Nombre de ícono	Significado
●	**Exibição do modo de limite de velocidade**	Exibição durante o modo de limite de velocidade.
mph **km/h**	**Sistema métrico e sistema imperial**	Pressione uma vez o botão SET para alternar as unidades.
!	**Proteção térmica do motor**	Quando o motor operar sob carga alta contínua e a temperatura ultrapassar o limite de segurança (120℃), o controlador cortará a alimentação para proteger o motor contra danos. Será necessário aguardar a temperatura diminuir. Durante a proteção por temperatura, o display exibirá o ícone de proteção térmica. Recomenda-se utilizar o equipamento novamente somente quando a temperatura estiver abaixo de 100℃.

Instruções de instalação e dobragem

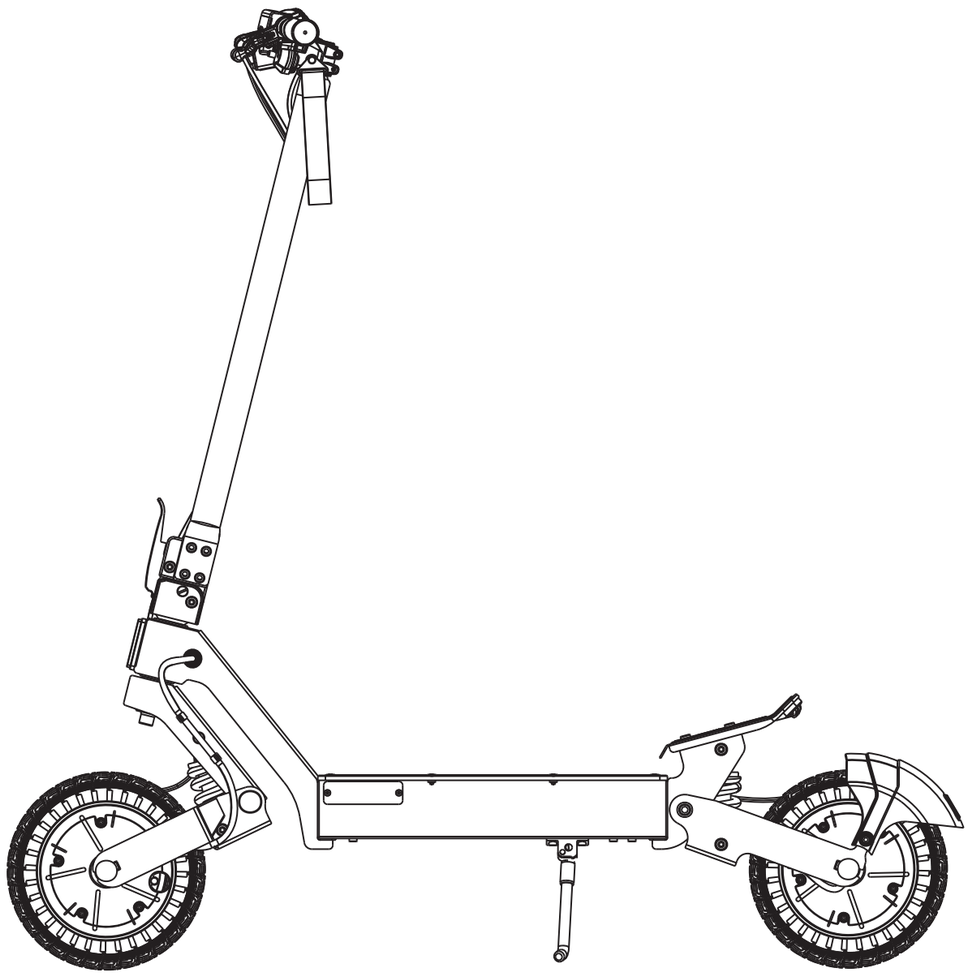
Antes de instalar, não ligue o interruptor de energia do patinete elétrico.
O processo de instalação do patinete elétrico H2-Dual pode ser resumido nos seguintes passos:

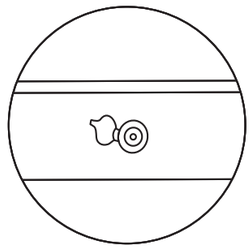
1. Alinhe o guarda-lamas traseiro com os furos e fixe-o apertando os parafusos.
2. Insira o guidão no corpo do patinete e aperte as porcas.

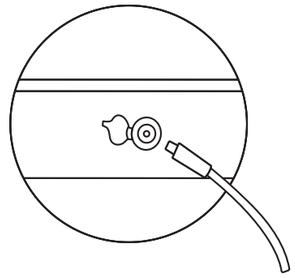
Processo de Dobragem
1. Puxe o botão de dobragem para fora.
2. Aperte o bloqueio de dobragem.
3. Dobre o corpo do patinete em direção à plataforma.
4. Coloque a corda ao redor do suporte traseiro para fixar e facilitar o levantamento do patinete.

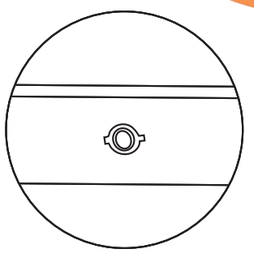
Escaneie o QR Code para assistir ao tutorial em vídeo sobre como instalar e dobrar o patinete elétrico.

Instruções de carregamento









1. Certifique-se de que o patinete esteja desligado para evitar acionamento acidental do acelerador.

2. Abra a tampa de proteção de borracha e insira o conector do carregador na porta de carregamento do patinete.

3. Conecte o plugue do carregador na tomada.

4. Quando a luz indicadora do carregador ficar vermelha, significa que o carregamento está em andamento; quando a luz ficar verde, significa que a bateria está totalmente carregada.

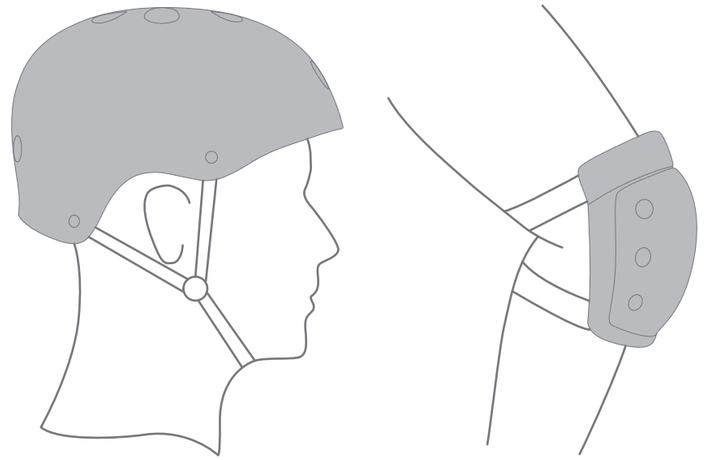
5. Após o carregamento, feche a tampa de proteção de borracha sobre a porta de carregamento para evitar a entrada de poeira e água.

⚠ Se a bateria do patinete estiver quase acabando, carregue-o imediatamente. Se o patinete não for utilizado por um longo período, recomendamos carregar a bateria uma vez por mês. Problemas causados por descarga excessiva ou baixa carga da bateria, que afetem a proteção da mesma, são de responsabilidade do usuário.

Cada patinete elétrico é fornecido com uma bateria de lítio e um carregador específicos. Não use carregadores de outras marcas para carregar o patinete. Outros tipos de carregadores não são compatíveis com o nosso patinete. Danos causados à bateria ou ao carregador devido ao uso de carregadores não compatíveis são de responsabilidade do usuário.

Verificações e precauções antes de dirigir

Para garantir a segurança, ao andar de patinete, é imprescindível usar equipamentos de proteção (capacete, joelheiras, cotoveleiras, luvas, etc.).



Verifique se as peças estão instaladas de forma segura. Caso os parafusos ou porcas estejam soltos ou faltando, aperte-os ou substitua-os por novos para garantir a fixação.

Verifique se o corpo do patinete está intacto. Se houver rachaduras no quadro ou peças danificadas, faça os reparos ou substituições necessárias para evitar que pequenos problemas se tornem falhas maiores.

Verifique se o sistema de freio está funcionando corretamente. Se a distância de frenagem estiver longe, ajuste a tensão do freio.

Verifique se o dispositivo de dobragem está travado corretamente.

Confira o nível da bateria. Planeje antecipadamente a distância que você precisa percorrer e evite ficar sem bateria no meio do caminho.

Verifique se os pneus estão em boas condições. Se estiverem muito desgastados, substitua-os. Se houver rachaduras ou furos (como por pregos), leve o patinete a uma oficina para reparos ou substituição dos pneus.

Mantenha os pneus com a pressão adequada para melhorar a dirigibilidade e o conforto durante o uso.

Verifique se o acelerador do guidão está bem fixado e funcionando de forma sensível. Se houver sinais de folga, aperte-o.

Verificações e precauções antes de dirigir

Verifique se as luzes dianteira e traseira estão funcionando corretamente.

Verifique se os botões do guidão estão operando normalmente.

Confira se os ícones da tela estão sendo exibidos corretamente. Se o display mostrar um código de erro, consulte a tabela de solução de problemas e resolva o problema antes de continuar a utilização do patinete.

Se você for iniciante, é recomendado contar com a ajuda de alguém experiente para ensinar o manuseio do patinete.

A pessoa assistente deve ser capaz de operar o patinete e ter conhecimento das precauções e instruções de direção descritas neste manual.

Escolha um local amplo para praticar, com pelo menos 4 metros * 20 metros .

Familiarize-se com o ambiente ao seu redor. Certifique-se de que não há obstáculos, como carros, pedestres, animais de estimação, bicicletas ou outros objetos que possam interferir no seu trajeto.

Instruções de direção

O modo de partida padrão é o "Modo de Partida Zero", ou seja, ao ligar o patinete, basta pressionar o acelerador para que ele comece a se mover.
(Importante: tome cuidado para não acionar o acelerador sem estar pronto para dirigir, a fim de evitar acidentes).

Instruções de condução:

1. Insira a chave na fechadura elétrica para desbloquear o patinete, Clique no botão de ligar para ligar o patinete
2. Segure o guidão com as duas mãos, coloque um pé na plataforma e o outro no chão.
3. Com o polegar direito, pressione suavemente o acelerador para que o patinete comece a se mover.
4. Após manter o equilíbrio, coloque ambos os pés na plataforma.
5. Para parar ou desacelerar, solte o acelerador e, conforme necessário, use os freios com diferentes intensidades.

Normalmente, basta pressionar o manete de freio esquerdo. Em uma situação de emergência, pressione ambos os manetes de freio (esquerdo e direito), mas lembre-se de inclinar o corpo ligeiramente para trás para evitar cair para frente devido à força da inércia. Ao acionar o freio, a luz traseira do patinete piscará.

Para iniciantes, também é possível mudar o modo de partida para o "Modo de Partida Não Zero". Para isso, pressione e segure o botão "Set" na tela por 1 segundos para ativar o modo de partida não zero. O ícone do modo de partida zero desaparecerá da tela.

Modo de partida não zero: Após ligar, ao pressionar o acelerador o patinete não se moverá imediatamente. Será necessário empurrar o patinete com um pé até que a velocidade atinja mais de 5 km/h. Depois, pressione o acelerador e o patinete começará a se mover. Este modo é recomendado para iniciantes.
(Esse modo é mais seguro, pois evita o acionamento acidental do acelerador quando o patinete está parado).

Instrucciones de conducción

Modo de Cruzeiro de Velocidade:

O modo de controle de cruzeiro não está ativado de fábrica. Se desejar usar esse modo, pressione e segure o botão "Cruise" por para ativá-lo. Quando o veículo estiver parado, o ícone de controle de cruzeiro aparecerá na tela. Para desativar o modo de cruzeiro, basta repetir o processo acima. O ícone de controle de cruzeiro desaparecerá da tela. Quando o modo de cruzeiro estiver ativado enquanto estiver em movimento, o patinete manterá uma velocidade constante sem a necessidade de pressionar o acelerador. Este modo é recomendado para locais onde não há pedestres ou veículos. Não use esse modo em locais com tráfego intenso.

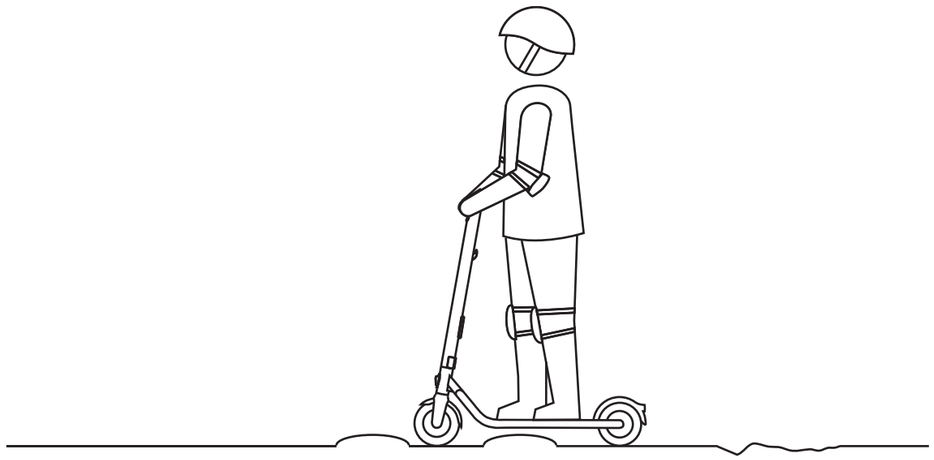
Como ativar o modo de cruzeiro: Certifique-se de que o veículo esteja parado e que o ícone de cruzeiro apareça na tela. Se o ícone não aparecer, pressione e segure o botão "Cruise" por, e o ícone de controle de cruzeiro aparecerá na tela. Durante a condução, o ícone desaparecerá. Pressione e mantenha o acelerador pressionado, mantendo uma velocidade constante por cerca de 5-7 segundos. O ícone de cruzeiro aparecerá novamente. Em seguida, solte o acelerador e o patinete continuará a se mover com velocidade constante, indicando que o modo de cruzeiro foi ativado. Para desativar o modo de cruzeiro, pressione o freio ou o acelerador.

Outros controles dos botões, você pode consultar a seção de controle do painel para mais detalhes.

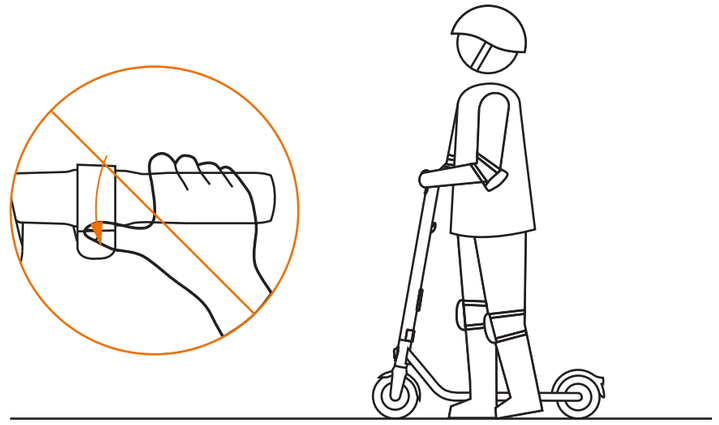
Avisos de segurança e precauções



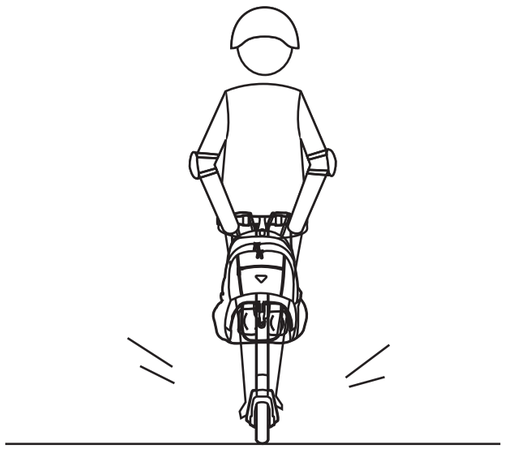
1.Não ande de patinete na chuva.



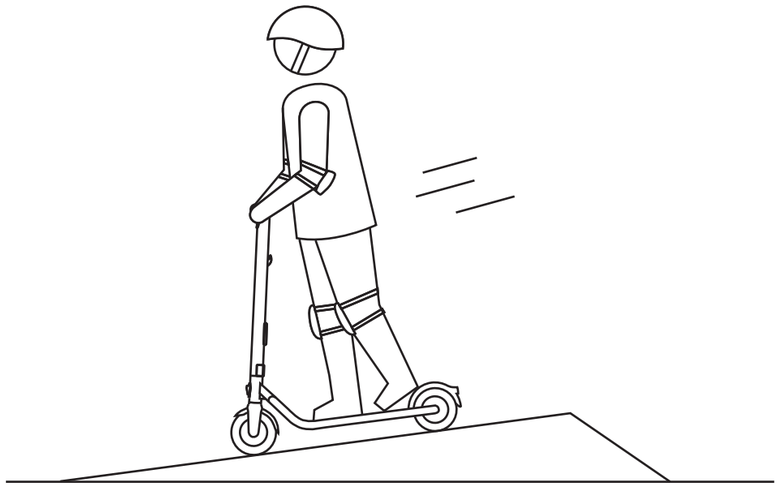
2.Ao andar em estradas de montanha, terrenos irregulares ou outros tipos de pisos irregulares, mantenha uma velocidade de 5 a 10 km/h e dobre ligeiramente os joelhos para facilitar a condução em terrenos irregulares.



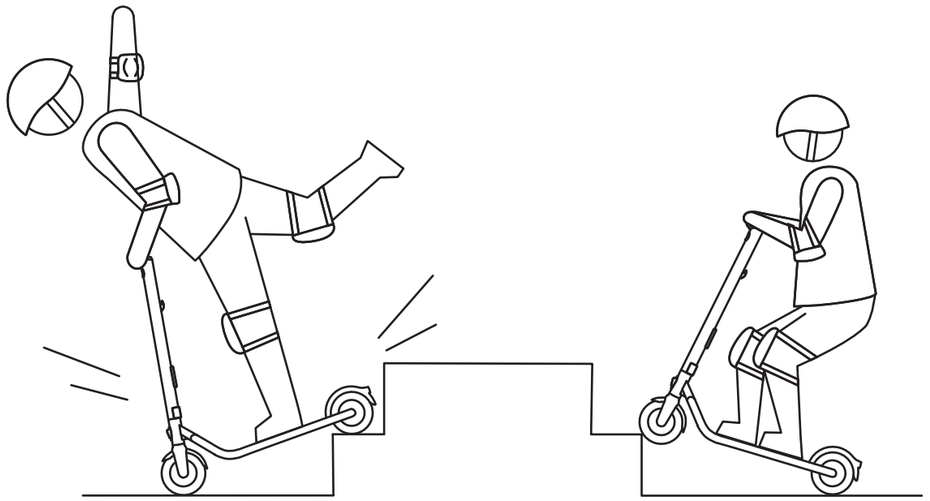
3.Não pressione o acelerador enquanto empurra o patinete.



4.Não coloque objetos pesados no guidão.

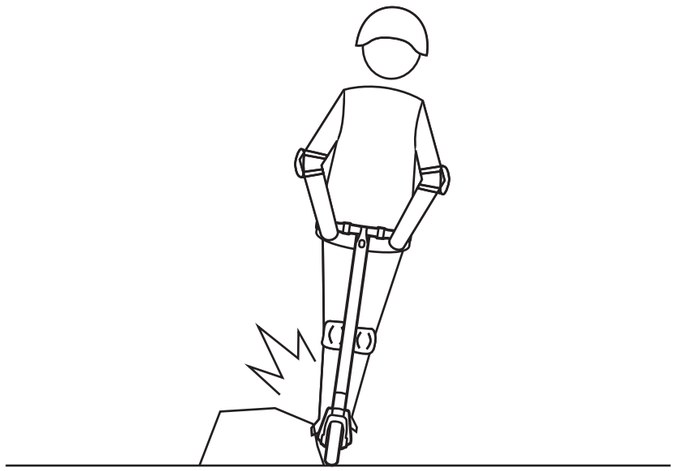


5.Ao descer colinas a alta velocidade, controle a velocidade e use os freios para diminuir a velocidade.

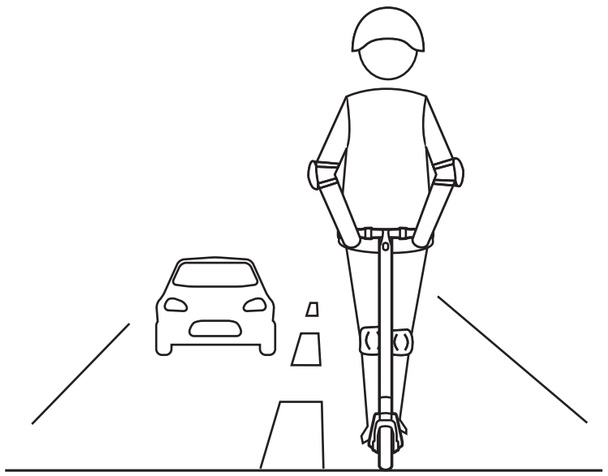


6.Nunca suba escadas ou pule obstáculos.

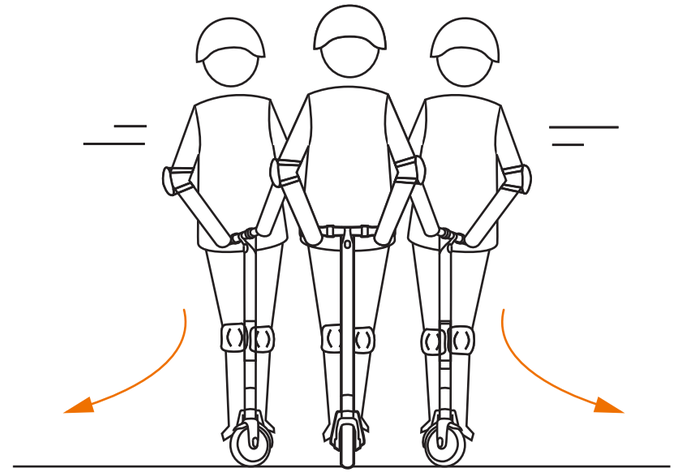
Avisos de segurança e precauções



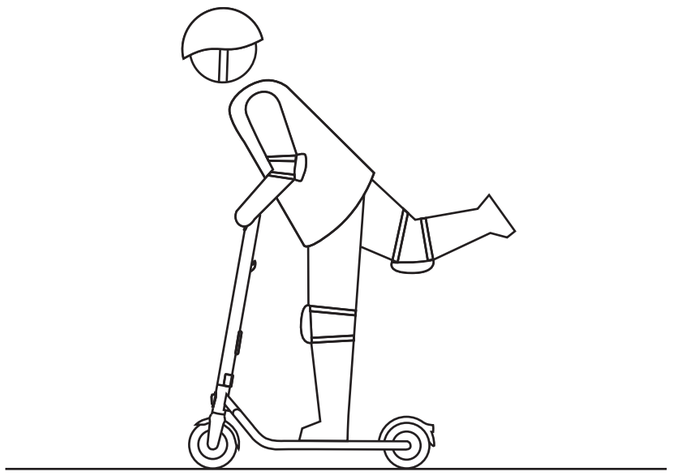
7.Evite que os pneus colidam com obstáculos.



8.Não ande em rodovias, mantenha-se longe dos carros.



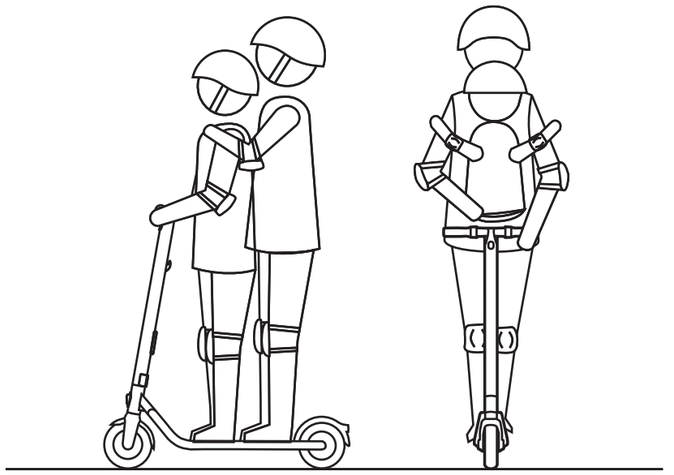
9.Ao andar em alta velocidade, não gire o guidão bruscamente.



10.Não ande de patinete com apenas um pé.



11.Não atravesse poças d'água ou superfícies escorregadias. Nesses casos, diminua a velocidade e ande na calçada.



12.Este produto é destinado a uma única pessoa. Não ande acompanhado de outra pessoa nem transporte crianças.

Limpeza e manutenção

Para prolongar a vida útil do seu patinete elétrico, é importante realizar a limpeza e a manutenção regularmente.

Limpeza

A limpeza periódica do patinete elétrico é essencial para manter o veículo com boa aparência e evitar falhas mecânicas.

Siga os seguintes passos para realizar a limpeza:

1. Desligue o patinete e desconecte o carregador. Em seguida, tampe a entrada de carregamento com a capa de proteção de borracha.
2. Use uma esponja ou pano macio levemente umedecido com água limpa para limpar a superfície do patinete, os pedais e os pneus, removendo sujeira e poeira. Se houver manchas difíceis de remover, coloque um pouco de pasta de dente em uma escova de dentes e esfregue suavemente, depois limpe com um pano úmido. **Evite que a água entre na bateria e nos componentes eletrônicos do patinete.
3. Após a limpeza, utilize um pano seco ou toalha de papel para secar completamente o patinete, prevenindo o aparecimento de ferrugem.
4. Deixe o patinete secar em um local fresco e ventilado. Evite a exposição direta ao sol.

Cuidados Durante a Limpeza:

1. Desligue o patinete e desconecte o carregador antes de iniciar a limpeza. A água pode causar choques elétricos ou outros problemas graves.
2. Não use álcool, gasolina, parafina ou outros solventes corrosivos para limpar o patinete, pois podem causar danos diretos.
3. Não use uma lavadora de alta pressão para limpar o patinete, pois a pressão da água pode danificar componentes do veículo.
4. Ao usar um pano úmido, não o molhe demais , para evitar que a água entre nos componentes eletrônicos e na bateria.
5. Se for necessário realizar uma limpeza mais profunda ou lavagem com água, leve o patinete a um centro de manutenção especializado, onde profissionais poderão fazer a limpeza e manutenção adequadas.

Limpeza e manutenção

Manutenção

Manter o patinete elétrico em bom estado é fundamental para garantir sua segurança e prolongar sua vida útil.

1. Limpeza dos pneus: Remova a sujeira acumulada nos pneus e nas rodas. Lubrifique regularmente os rolamentos para evitar o desgaste e aumentar a durabilidade do veículo, prevenindo problemas de segurança durante o uso.
2. Use sempre o carregador original . Não substitua o carregador por outro modelo, pois cada fabricante tem requisitos específicos para os carregadores. O uso de carregadores de baixa qualidade ou inadequados pode danificar a bateria e outros componentes. Se você precisar de mais de um carregador, adquira um original diretamente com o revendedor ou no site oficial da marca.
3. Evite sobrecarga ou descarga total da bateria. Isso pode prejudicar sua vida útil. Carregue a bateria quando o nível estiver abaixo de 20% para ajudar a preservar a capacidade da bateria.
4. Ao carregar a bateria, escolha um local bem ventilado, seco e fresco, evitando ambientes quentes, úmidos ou com riscos de segurança.
5. Não use o patinete enquanto ele estiver carregando, para evitar riscos de segurança.
6. Se o patinete não for utilizado por longos períodos, carregue-o uma vez por mês para proteger a bateria.
7. Utilize apenas a bateria original. O uso de baterias de outros modelos ou marcas pode acarretar sérios riscos de segurança.

Limpeza e manutenção

8. Quando não estiver em uso, guarde o patinete em local seco, fresco e fechado.
9. Em ambientes de alta temperatura, evite expor o patinete ao sol por longos períodos ou sobrecarregá-lo, para reduzir o desgaste da bateria.
10. Em ambientes de baixa temperatura, sempre que possível, armazene o patinete em locais internos ou em lugares mais aquecidos para melhorar o desempenho da bateria.
11. Evite impactos e pressões excessivas sobre a bateria para não danificar a estrutura da bateria ou o interior do patinete. Cuide para proteger a bateria de danos externos durante o uso e o armazenamento.
12. Nunca desmonte a bateria. Isso pode causar curtos-circuitos, danificar a bateria, ou até resultar em ferimentos graves.
13. O descarte inadequado de baterias usadas pode causar danos ambientais significativos. Para proteger o meio ambiente, siga as regulamentações locais e descarte as baterias de forma adequada.

Essas instruções de manutenção e limpeza garantirão a durabilidade e o bom funcionamento do seu patinete elétrico, além de promover maior segurança durante o uso.

Tabelas de parâmetros

	Nome do parâmetro	Paramétrico
Dimensões	Dimensões dobradas	125.8*54.5*65CM
	Dimensões expandidas	125.8*125.8*65CM
Peso	Peso líquido	30.4KG
Parâmetros principais	Velocidade máxima	≤32KM/H
	Peso máximo suportado	120KG
	Condições de estrada aplicáveis	Estrada de asfalto
	Temperatura de operação	-5-40℃
	Classificação IP (índice de proteção)	IPX4
	Sistema de freios	Freios eletrônicos e a disco
Bateria	Tipo de bateria	Bateria de lítio
Carregador	Tensão de entrada	100-240V
	Tensão de saída	54.6V
	Tempo de carga	≤12H
Pneus	Tipo de pneu	Pneus a vácuo
	Tamanho do pneu	10 Inch

Tabela de diagnóstico de falhas

O patinete elétrico é um produto eletrônico, e com o uso prolongado, os fios podem se desgastar ou se soltar, o que pode causar falhas. Antes de andar, verifique a área de velocidade na tela para garantir que não apareçam códigos de erro como "E7" ou outros. Em caso de falha, siga a lista de erros abaixo para solucionar o problema. Você também pode entrar em contato com o revendedor para obter assistência.

Código de falha	Nome da falha	Como solucionar problemas e eliminar falhas
E 0	Travamento	1. Verifique se as pastilhas de freio a disco estão fazendo com que o pneu fique travado. Se for o caso, solte os parafusos do suporte do freio a disco e tente acelerar novamente. 2. Se não for esse o problema, verifique se os cabos amarelo, verde e azul do motor, bem como o conector de 5 pinos (5P), estão soltos. Desconecte e reconecte-os. 3. Se o problema persistir, desconecte os cabos amarelo, verde e azul do motor e o conector de 5 pinos (5P). Gire manualmente a roda traseira para verificar se há resistência excessiva. 4. Se houver resistência, recomenda-se substituir o motor. Se não houver resistência, recomenda-se substituir o controlador.
E 1	sobretensão	1. Use um multímetro para medir a tensão da bateria. Se a tensão não ultrapassar 63V, verifique se os cabos das portas amarela e vermelha da bateria estão soltos. Desconecte e reconecte os cabos (ao reconectar, certifique-se de que os polos positivo e negativo estejam corretamente conectados). 2. Se, mesmo após reconectar os cabos, o problema persistir, recomenda-se substituir o controlador. 3. Se a tensão medida na bateria for superior a 63V, o problema pode ser com a bateria. Nesse caso, recomenda-se substituir a bateria.

Tabela de diagnóstico de falhas

Código de falha	Nome da falha	Como solucionar problemas e eliminar falhas
E 2	Tensão insuficiente	1. Use um multímetro para medir a tensão da bateria. Se a tensão for superior a 34V, verifique se os fios de conexão nos terminais amarelo e vermelho da bateria estão soltos. Caso necessário, desconecte e reconecte os fios (ao realizar a desconexão e conexão, tenha cuidado para não inverter os polos positivo e negativo). 2. Se a desconexão e reconexão não resolverem o problema, recomenda-se substituir o controlador. 3. Se a tensão medida for inferior a 34V, é possível que a bateria esteja com defeito. Nesse caso, recomenda-se substituir a bateria.
E 3	Falha no controlador	1. Desconecte e reconecte todos os fios de conexão. Ao realizar a desconexão, priorize remover primeiro o fio de conexão do terminal amarelo da bateria. Na reconexão, conecte o fio do terminal amarelo da bateria por último. Certifique-se de que as conexões estão feitas corretamente. 2. Se o problema persistir, recomenda-se substituir o controlador.
E 4	Falha no acelerador	1. Verifique se o fio de conexão do acelerador está em boas condições e sem danos. Se houver qualquer dano, substitua o acelerador. 2. Se não houver danos, verifique se o fio de conexão do acelerador está solto. Caso necessário, desconecte e reconecte o fio. 3. Se o problema persistir, recomenda-se substituir o acelerador.

Tabela de diagnóstico de falhas

Código de falha	Nome da falha	Como solucionar problemas e eliminar falhas
E 5	Falha no freio	1. Aperte a alavanca de freio e ligue a chave de ignição. O painel exibirá o código E5. Em seguida, solte a alavanca de freio e a motocicleta será desligada e reiniciada, voltando ao funcionamento normal. 2. Verifique o estado do fio de conexão do freio, observando se há danos ou desgaste. Se houver algum dano, substitua a alavanca de freio. 3. Se não houver danos, verifique se o fio de conexão da alavanca de freio está solto. Se necessário, desconecte e reconecte o fio. 4. Se o problema persistir, recomenda-se substituir a alavanca de freio.
E 6	Falha na comunicação serial	1. Verifique se os fios de conexão entre o controlador e o painel estão bem conectados e sem folgas. 2. Verifique também o estado do cabo principal de 8 pinos que conecta o controlador e o painel, verificando se o revestimento externo do cabo está intacto e sem danos. 3. Se o problema persistir, recomenda-se substituir o cabo principal de 8 pinos.
E 7	Falha no Hall	1. Verifique se o cabo de 6 pinos da bateria e do motor está solto. Se necessário, desconecte e reconecte o cabo. 2. Se o problema persistir, recomenda-se substituir o motor.

Preguntas y respuestas

1. Após ligar o patinete, quando você aperta o acelerador, o patinete não avança.
A possível causa é que o patinete está no "modo de partida não zero". Você precisa empurrar o patinete com os pés para gerar uma certa velocidade inicial e, então, apertar o acelerador para que o patinete avance. Esse método de aceleração é mais seguro e evita o acionamento acidental do acelerador. Se preferir outro método, pressione o botão "Set" na tela por 1 segundo para alternar para o "modo de partida zero", e o ícone de "partida zero" aparecerá na tela. Nesse modo, o patinete avançará ao pressionar o acelerador.

2.Em uso real, a velocidade e a autonomia podem se desviar dos valores da tabela de parâmetros
A velocidade e o alcance são afetados por muitos fatores, como carga da bateria, condições da estrada, peso do motorista, temperatura ambiente, resistência do ar, pressão dos pneus, etc.
Os valores de velocidade e alcance na tabela de velocidade foram medidos em ambientes fechados com uma carga de 60 kg e uma temperatura de -10 graus Celsius. Portanto, é normal que os valores de velocidade e alcance na tabela de parâmetros possam apresentar alguns erros durante a condução real. Portanto, na condução real, os valores de velocidade e alcance podem apresentar algum erro em relação aos valores da tabela de parâmetros, o que é normal. Por exemplo, quando a capacidade de carga aumenta ou a condição da estrada é íngreme, a velocidade e o alcance diminuem. Quando a carga da bateria está baixa, ocorre a proteção contra subtensão, a tensão não atinge a tensão operacional normal e a velocidade máxima é reduzida. Quando usado em temperaturas mais baixas e mais altas, a autonomia será reduzida. Esses são fenômenos normais. Com o aumento do número de cargas e descargas e a influência de maus hábitos de carregamento, a bateria envelhecerá mais ou menos e a autonomia diminuirá.

Entre em contato conosco



Agradecemos pela confiança e por adquirir nossos produtos.
A HONEYWHALE é dedicada à inovação, qualidade e serviço, e se esforça para oferecer um atendimento de alta qualidade antes e depois da compra aos consumidores.
Se você encontrar qualquer problema durante o uso do produto, não hesite em entrar em contato com nossa equipe de pós-venda.
Se desejar adquirir peças de reposição originais, também pode entrar em contato com nossa equipe de pós-venda

SIGA-NOS

@HONEYWHALE.BR
WWW.HONEYWHALE.COM.BR

Fique por dentro das promoções e descontos

Política de Garantia HONEYWHALE

A HONEYWHALE® se compromete a oferecer serviço de reparo gratuito para defeitos de fabricação em componentes eletrônicos ou falhas de fabricação manual em nossos produtos de bicicletas elétricas, scooters elétricos e motos elétricas, dentro de 90 dias a partir da data de entrega.

Cobertura da Garantia

Durante o período de 90 dias de garantia, a HONEYWHALE® será responsável, conforme permitido por lei, pelo reparo ou substituição de componentes com defeitos de fabricação, incluindo, mas não se limitando a motores, controladores e a estrutura do equipamento. Também arcaremos com os custos de mão de obra e transporte relacionados, sem nenhum custo adicional ao cliente. Este compromisso é válido apenas quando for comprovado que o produto apresenta defeitos de fabricação. Definição de “Defeito de Fabricação” “Defeito de fabricação” é definido como qualquer problema ou falha em componentes eletromecânicos causados por incidentes inesperados durante o processo de produção, que comprometam a qualidade, o desempenho ou a segurança do produto.

Exclusões da Garantia

A presente política de garantia não cobre os seguintes itens: desgaste normal de peças e consumíveis, como pneus, câmaras de ar, pastilhas de freio, acessórios e componentes plásticos.
Além disso, o serviço de garantia não se aplica nas seguintes situações:
• Instalação inadequada do equipamento, contrária às instruções fornecidas no manual do usuário.
• Danos causados por uso incorreto ou operação inadequada do equipamento.
• Danos decorrentes de desastres naturais, acidentes ou exposição prolongada a condições ambientais adversas.
• Alterações ou reparos realizados no produto sem autorização da HONEYWHALE® ou de distribuidores oficiais.
• Presença de umidade ou infiltração de água no interior do equipamento, o que resultará na perda do direito à garantia.

Recomendação Importante

Para garantir seus direitos, sugerimos seguir rigorosamente as instruções de uso fornecidas no manual do produto e, em caso de necessidade de reparo ou manutenção, entrar em contato com os técnicos autorizados pela HONEYWHALE®.
Prezado cliente, você tem o direito de inspecionar cuidadosamente o produto dentro de 72 horas após o recebimento. Caso detecte a ausência de acessórios ou defeitos evidentes de fabricação nesse período, entre em contato conosco imediatamente, e nos responsabilizaremos por resolver esses problemas.
Por favor, observe que não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas à falta de acessórios ou defeitos visíveis apresentadas após o prazo de 72 horas.
Além disso, danos causados por roubo, uso incorreto, desastres naturais, acidentes ou outros fatores de força maior estão fora do controle da marca HONEYWHALE®. Nessas situações, não podemos oferecer substituição do produto, peças ou reembolso.
Recomendamos que você inspecione o produto o mais rápido possível após o recebimento e o mantenha em boas condições para proteger seus direitos. Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Como Solicitar a Garantia?

Para solicitar a garantia, é necessário apresentar as seguintes informações:

1. Comprovante de Compra:

Apresente o cartão de garantia, o comprovante de compra ou a prova de aquisição pela plataforma de e-commerce, demonstrando que o produto está dentro do prazo de garantia estipulado.

2. Informações do Proprietário:

Forneça os dados detalhados do proprietário do produto adquirido.

3. Descrição do Problema:

Envie fotos ou vídeos do produto com defeito, acompanhados de uma descrição detalhada das operações realizadas que levaram ao problema.

Inspeção no Recebimento:

Os clientes devem verificar os acessórios, peças e o equipamento no momento da entrega. É obrigatório reportar ao centro de atendimento ao cliente qualquer falta de acessórios, defeitos visíveis ou falhas no prazo de 72 horas após o recebimento.

Contato para Assistência e Garantia:

Entre em contato conosco pelos canais indicados em seu pedido, selecionando o contato adequado para atendimento pós-venda.

Para melhor atendê-lo, escaneie o código QR e adicione nossas informações de contato após receber o veículo, para que possamos ativar a garantia para você. Após a ativação da garantia, seu veículo será formalmente incluído em nosso sistema de serviço pós-venda, garantindo que você desfrute de todos os benefícios da garantia. Você também terá um suporte pós-venda mais conveniente, e poderemos ajudá-lo assim que precisar de garantia ou reparo.

Envie-nos as seguintes informações:
Ativação da garantia
Número do pedido: [Seu número de pedido]
Nome: [seu nome]
Modelo: [modelo de seu veículo]

Exemplo:
Ativação da garantia
Número do pedido: 123456789
Nome: Lisa
Modelo: C1

Canais de Contato Pós-venda

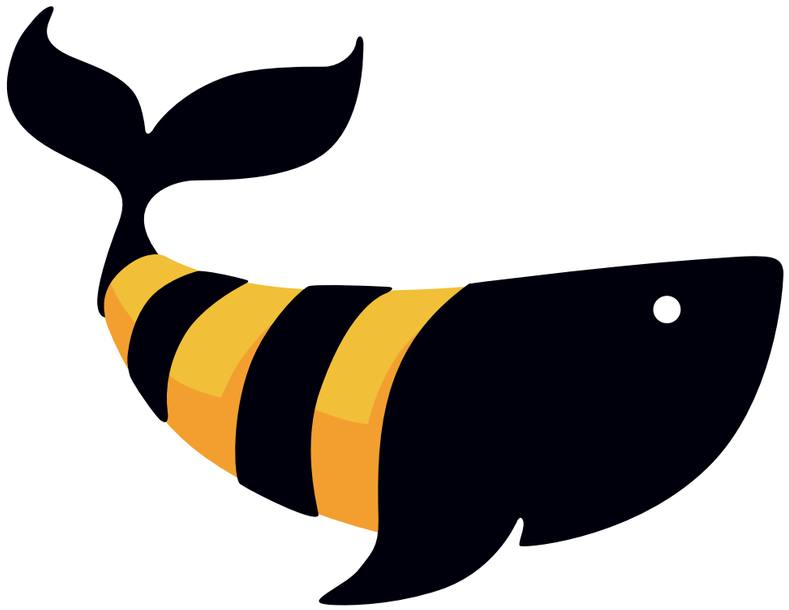
1.Número do WhatsApp da **Amazon**: +55 11994337444

2.Número do WhatsApp da **Mercado Livre**: +55 11913681897

3.Número do WhatsApp da **Shopee**: +55 11945666277

4.Número do WhatsApp da **Outros canais**: +55 11914799999

Site oficial: www.honeywhale.com.br
Centro de Serviços Técnicos： R. Maj. Marcelino, 258 - Brás, São Paulo - SP, 03025-020



HONEY**WHALE**