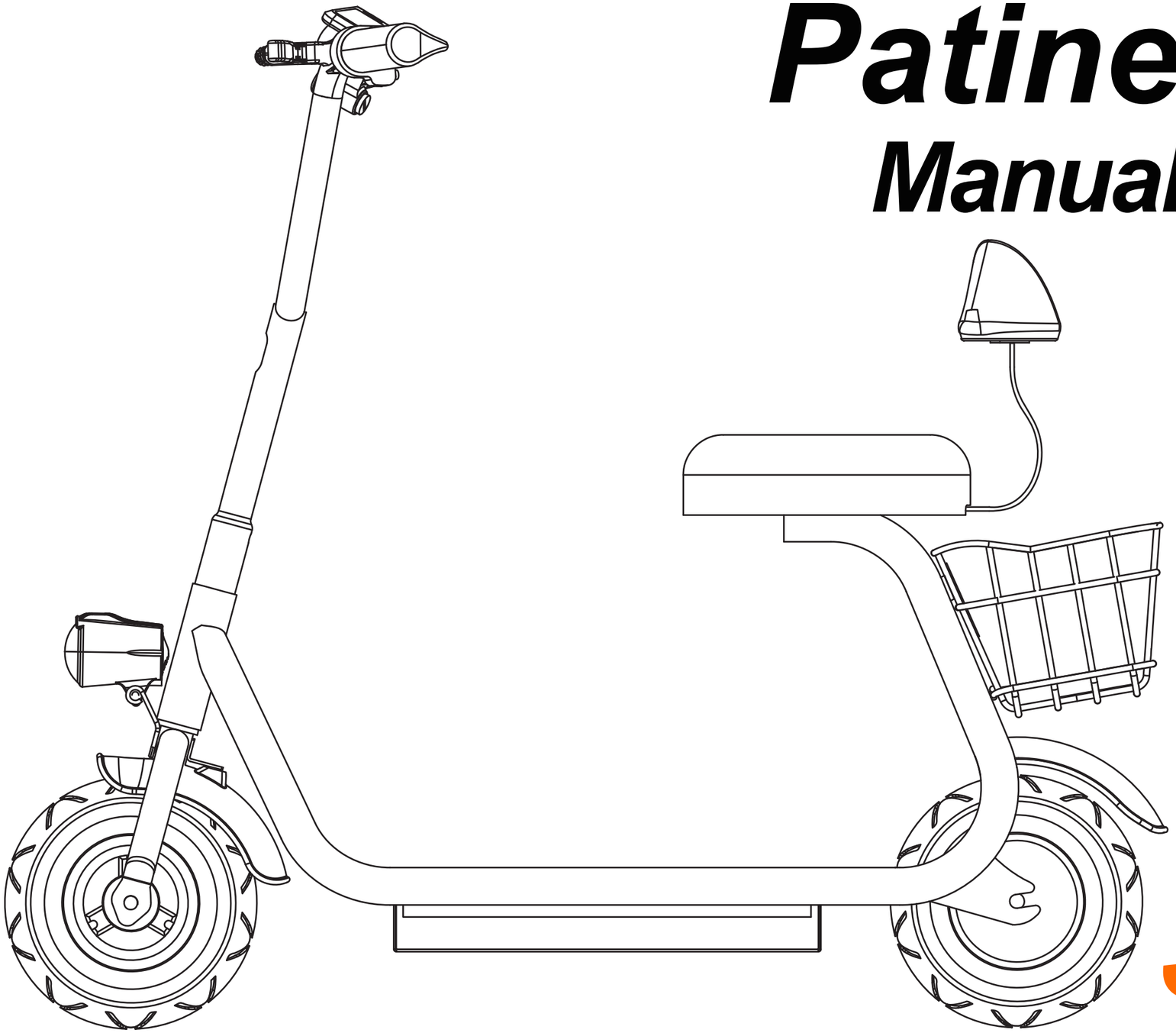
HONEYWHALE

Patinete Elétrico

Manual do Proprietário



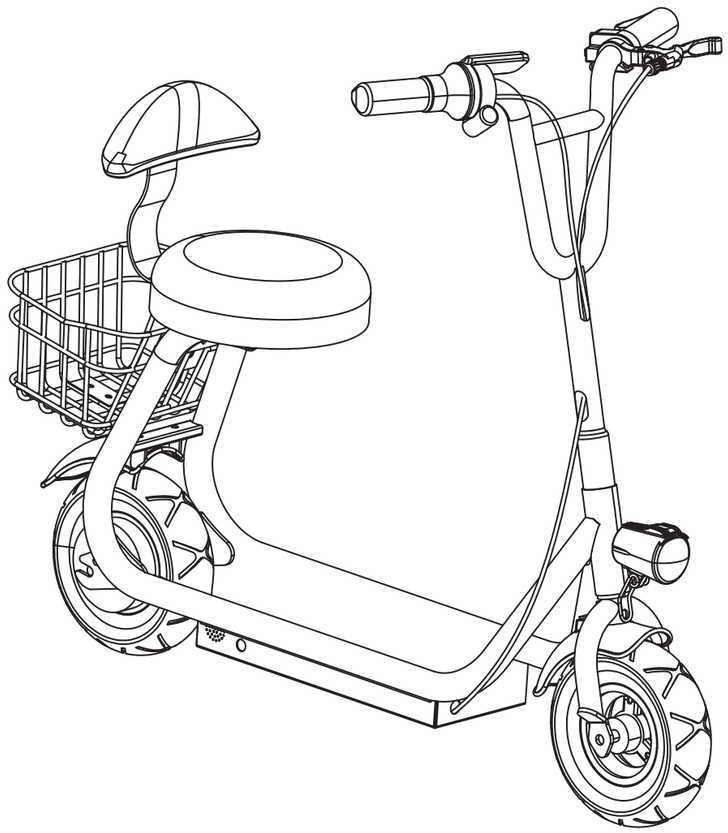
Antes de tentar operar o veículo pela primeira vez, é essencial ler o manual do produto e seguir as instruções corretamente. Caso não compreenda as instruções do produto durante o processo de instalação ou precise de outros serviços, entre em contato com o distribuidor responsável.

JL005-03

Índice

1. Itens inclusos na embalagem - - -

Itens inclusos na embalagem



Ao abrir a embalagem, verifique se todos os componentes estão completos.

Caso falte algum componente, entre em contato com o revendedor para obter a peça ausente.

Depois de confirmar que todos os componentes estão presentes e em perfeito estado, você pode montar seu patinete elétrico.

Guarde a caixa e o material de embalagem para futuras necessidades de garantia.

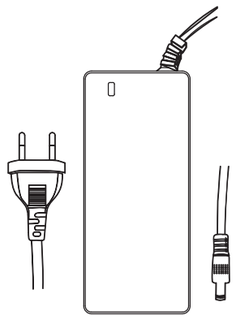
Antes de montar ou limpar o produto, certifique-se de desligar o patinete elétrico e desconectar o carregador.

As imagens do produto no manual são apenas ilustrativas, por favor, considere o produto real que você adquiriu.

Accesorios



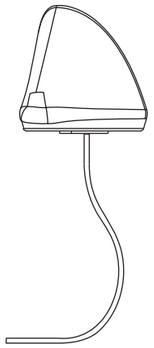
Manual de Instruções



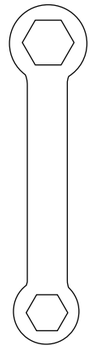
Carregador



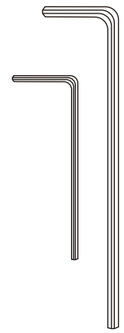
Cesta



Suporte traseiro



Ferramentas de Montagem

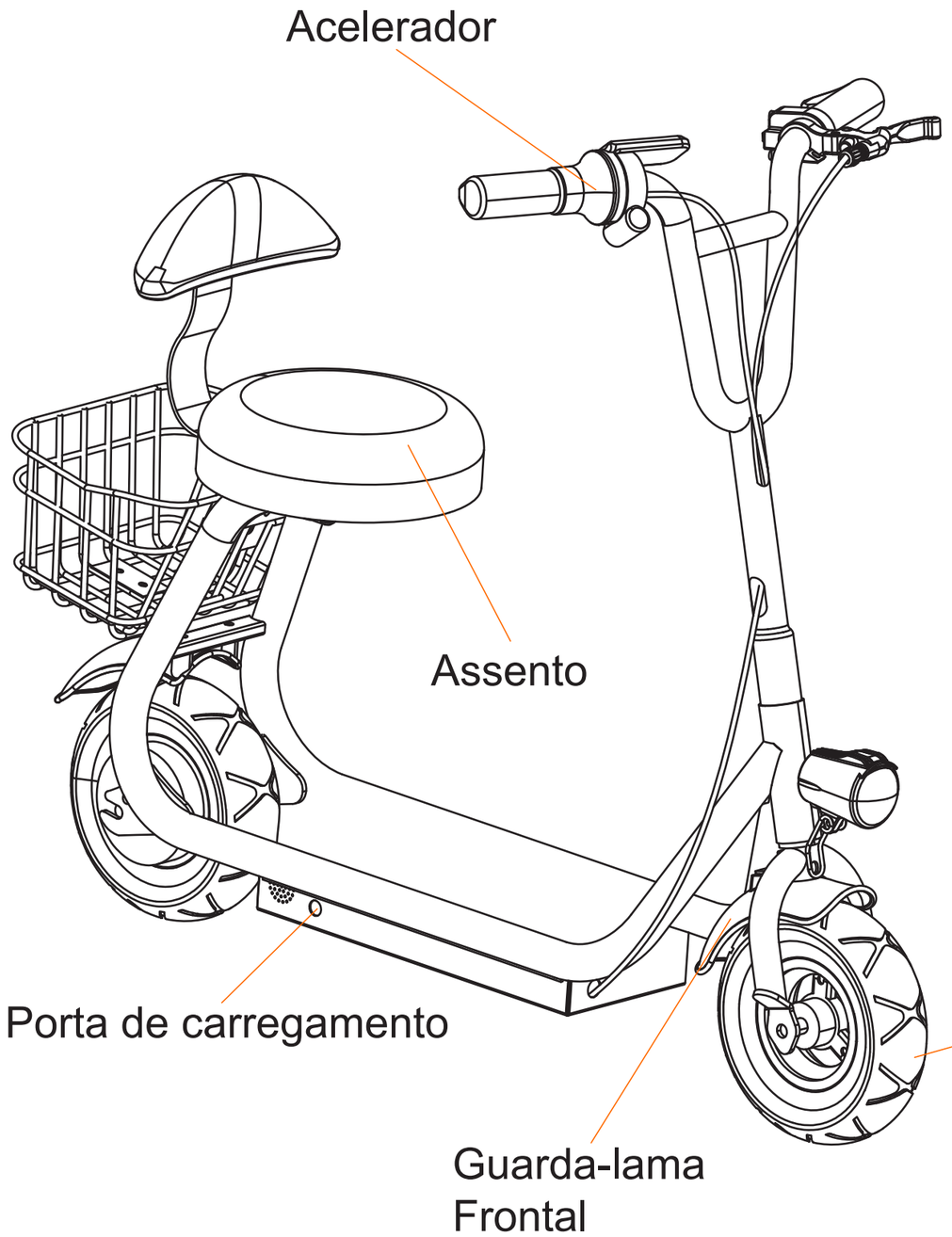


Chave em L

Instruções de instalação

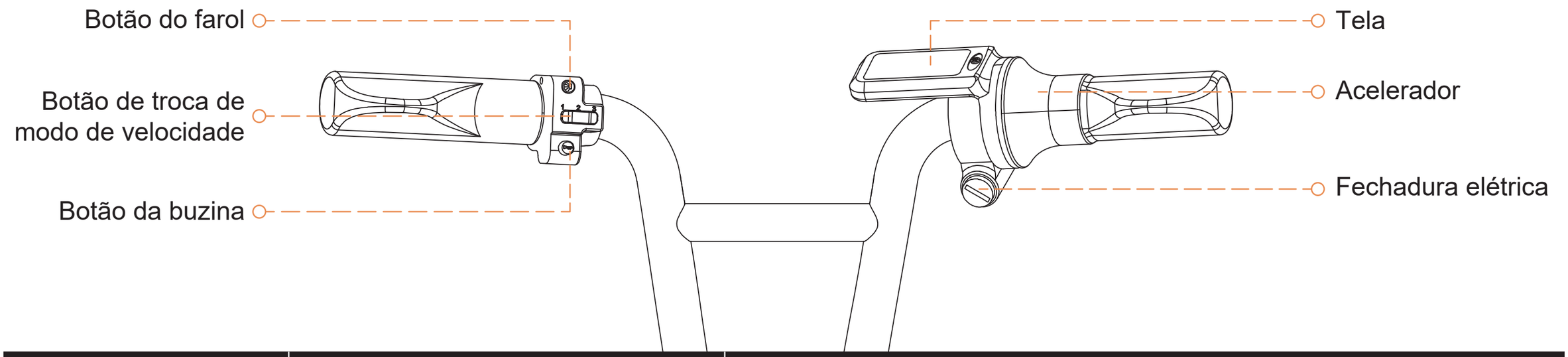
Antes de instalar, não ligue o interruptor de energia do patinete elétrico.
O processo de instalação da scooter elétrica JL005-03 pode ser resumido da seguinte forma.
1. instale o quadro.
2. instale a cesta traseira.
3. instale o encosto e o assento.
4. aperte os parafusos da tela e do guidão.
Digitalize o código QR para assistir ao vídeo tutorial de instalação do JL005-03 no YouTube.

Apresentação do produto





Descrição do painel de controle



Nome do botão/peça	Função	Como operar
Botão do farol	Ligar e desligar o farol	Pressione o botão para ligar o farol dianteiro; pressione novamente para desligá-lo.
Botão de troca de modo de velocidade	Alternar modo de velocidade	Deslize o botão para a esquerda ou para a direita para alternar entre os três modos de velocidade.
Botão da buzina	Acionar a buzina para emitir um som de alerta, avisando pedestres ou veículos ao redor para que tomem cuidado	Pressionar brevemente ou pressionar longamente este botão emitirá um som de buzina curto ou longo, respectivamente.
Tela	Mostra a carga da bateria	Indica o nível atual de carga restante da bateria.
Acelerador	Controlar a velocidade do patinete	Pressione o acelerador e ajuste a força para atingir diferentes velocidades.
Fechadura elétrica	Ligar o patinete elétrico	Insira a chave na fechadura com chave e gire a chave no sentido horário para ligar o patinete. Gire no sentido anti-horário para desligar o patinete elétrico.

Explicação dos modos de velocidade

Nome do modo	Limite de velocidade para cada modo	Como ativar esse modo
Modo 1	8km/h	Deslize o botão do modo de velocidade para a esquerda ou para a direita para alternar entre os três modos de velocidade.
Modo 2	13km/h	Deslize o botão do modo de velocidade para a esquerda ou para a direita para alternar entre os três modos de velocidade.
Modo 3	18km/h	Deslize o botão do modo de velocidade para a esquerda ou para a direita para alternar entre os três modos de velocidade.

Instruções de carregamento

1. Certifique-se de que o patinete esteja desligado para evitar ativar acidentalmente o acelerador.
2. Abra a tampa de proteção de borracha e insira o conector do carregador na porta de carregamento do patinete.
3. Insira o plugue do carregador na tomada.
4. Quando a luz indicadora do carregador ficar vermelha, significa que o carregamento está em andamento; quando a luz indicadora ficar verde, significa que a bateria está totalmente carregada.
5. Após o carregamento, feche a tampa de borracha sobre a porta de carregamento para evitar que poeira e água entrem.

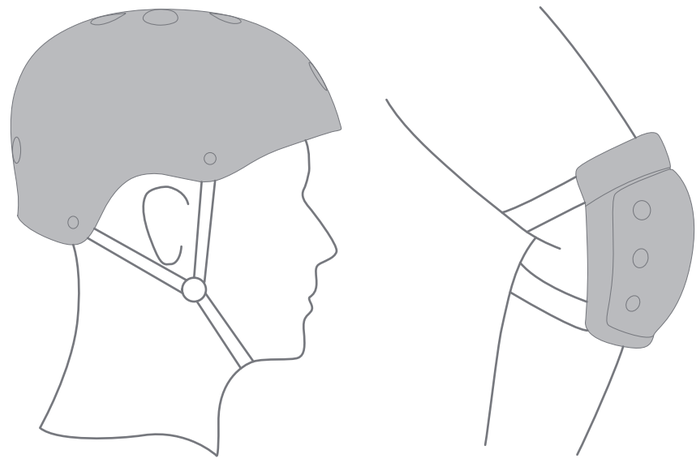
Cuidados (Carregamento e Bateria)

Não é recomendado carregar o patinete por mais de 24 horas consecutivas. Se a carga estiver baixa, faça o carregamento imediatamente. Caso o patinete não seja utilizado por um longo período, é aconselhável carregar a bateria pelo menos uma vez por mês para evitar danos à bateria.
Problemas de proteção da bateria causados por longos períodos de descarga ou descarga excessiva serão de responsabilidade do usuário.

Cada patinete elétrico é fornecido com uma bateria de lítio e carregador específicos. Não utilize carregadores de outras marcas para carregar o patinete. Outros tipos de produtos também não são compatíveis com nosso carregador. Se houver danos à bateria ou ao carregador devido ao uso inadequado, o usuário será responsável pelas consequências.

Verificações e precauções antes da condução

Para garantir a segurança, ao andar de patinete, é imprescindível usar equipamentos de proteção (capacete, joelheiras, cotoveleiras, luvas, etc.).



Verifique se as peças estão instaladas de forma segura. Caso os parafusos ou porcas estejam soltos ou faltando, aperte-os ou substitua-os por novos para garantir a fixação.

Verifique se o corpo do patinete está intacto. Se houver rachaduras no quadro ou peças danificadas, faça os reparos ou substituições necessárias para evitar que pequenos problemas se tornem falhas maiores.

Verifique se o sistema de freio está funcionando corretamente. Se a distância de frenagem estiver longe, ajuste a tensão do freio.

Verifique se o dispositivo de dobragem está travado corretamente.

Confira o nível da bateria. Planeje antecipadamente a distância que você precisa percorrer e evite ficar sem bateria no meio do caminho.

Verifique se os pneus estão em boas condições. Se estiverem muito desgastados, substitua-os. Se houver rachaduras ou furos (como por pregos), leve o patinete a uma oficina para reparos ou substituição dos pneus.

Mantenha os pneus com a pressão adequada para melhorar a dirigibilidade e o conforto durante o uso.

Verifique se o acelerador do guidão está bem fixado e funcionando de forma sensível. Se houver sinais de folga, aperte-o.

Instruções de condução

Modo de inicialização padrão: o modo "inicialização sem aceleração". Isso significa que a criança deve primeiro impulsionar o patinete com um pé para ganhar energia cinética, e então pressionar o botão de aceleração para que o patinete elétrico comece a se mover com o auxílio de energia elétrica. (Esse modo é mais seguro, evitando o risco de acionar o botão de aceleração acidentalmente quando o patinete está parado).

Instruções de uso

1. Ao andar no patinete elétrico, a criança deve sempre usar capacete e joelheiras para evitar lesões em caso de queda.
2. Ligar o patinete elétrico.
3. Sentado em um patinete,segure as laterais do guidão com ambas as mãos, coloque um pé na plataforma e use o outro pé para impulsionar o patinete no chão.
4. Quando o patinete começar a se mover, pressione o botão de aceleração para manter o equilíbrio e coloque ambos os pés na plataforma.
5. Ao fazer uma curva, incline o corpo levemente na direção da curva e gire o guidão suavemente.
6. Para parar ou reduzir a velocidade, solte o acelerador. Se necessário, use os freios e ajuste a força de frenagem conforme a situação.

Conexão via Bluetooth

O JL005-03 pode se conectar ao celular via Bluetooth para tocar músicas. Os passos para realizar a conexão são os seguintes:

1. Certifique-se de que o patinete elétrico está ligado.
2. Abra a lista de dispositivos Bluetooth no seu celular e encontre o nome do Bluetooth do patinete .
3. Ative a função Bluetooth do patinete para realizar a conexão.
4. Após a conexão bem-sucedida, você pode tocar músicas pelo celular e o som será reproduzido através do sistema de áudio do patinete elétrico.

Advertências de segurança e precauções

1. Para evitar lesões graves, use sempre capacete, joelheiras, cotoveleiras e outros equipamentos de proteção durante o uso.
2. Antes de usar o produto, manuseie com cuidado e leia atentamente o manual do usuário e os avisos de segurança.
3. Idade mínima recomendada para uso é de 6 anos ou mais.
4. O produto deve ser usado sob supervisão de um adulto.
5. Antes de usar, verifique se o produto está corretamente montado.
6. Evite áreas perigosas, como proximidade de veículos, ruas movimentadas, piscinas, rampas e escadas.
7. Não use em rampas, e sempre certifique-se de utilizar o produto em locais seguros e permitidos.
8. Evite usar em superfícies escorregadias, como após a chuva ou em locais com acúmulo de água.
9. É proibido transportar outra pessoa, seja uma ou mais, no patinete.
10. Certifique-se de que todos os parafusos estão apertados e que todos os dispositivos de segurança estão devidamente instalados.
11. O peso máximo permitido é de 80 kg. O excesso de peso pode danificar o produto.
12. Não ande durante a noite ou em condições de pouca luz.
13. Freios de emergência podem causar movimento repentino do veículo. Tenha cuidado ao usá-los.
14. Não solte a alça enquanto dirige
15. Não pendure objetos pesados ou mochilas na alça.

Limpeza e manutenção

Para prolongar a vida útil do seu patinete elétrico, é importante realizar a limpeza e a manutenção regularmente.

Limpeza

A limpeza periódica do patinete elétrico é essencial para manter o veículo com boa aparência e evitar falhas mecânicas.

Siga os seguintes passos para realizar a limpeza:

1. Desligue o patinete e desconecte o carregador. Em seguida, tampe a entrada de carregamento com a capa de proteção de borracha.
2. Use uma esponja ou pano macio levemente umedecido com água limpa para limpar a superfície do patinete, os pedais e os pneus, removendo sujeira e poeira. Se houver manchas difíceis de remover, coloque um pouco de pasta de dente em uma escova de dentes e esfregue suavemente, depois limpe com um pano úmido. **Evite que a água entre na bateria e nos componentes eletrônicos do patinete.
3. Após a limpeza, utilize um pano seco ou toalha de papel para secar completamente o patinete, prevenindo o aparecimento de ferrugem.
4. Deixe o patinete secar em um local fresco e ventilado. Evite a exposição direta ao sol.

Cuidados Durante a Limpeza:

1. Desligue o patinete e desconecte o carregador antes de iniciar a limpeza. A água pode causar choques elétricos ou outros problemas graves.
2. Não use álcool, gasolina, parafina ou outros solventes corrosivos para limpar o patinete, pois podem causar danos diretos.
3. Não use uma lavadora de alta pressão para limpar o patinete, pois a pressão da água pode danificar componentes do veículo.
4. Ao usar um pano úmido, não o molhe demais , para evitar que a água entre nos componentes eletrônicos e na bateria.
5. Se for necessário realizar uma limpeza mais profunda ou lavagem com água, leve o patinete a um centro de manutenção especializado, onde profissionais poderão fazer a limpeza e manutenção adequadas.

Limpeza e manutenção

Manutenção

Manter o patinete elétrico em bom estado é fundamental para garantir sua segurança e prolongar sua vida útil.

1. Limpeza dos pneus: Remova a sujeira acumulada nos pneus e nas rodas. Lubrifique regularmente os rolamentos para evitar o desgaste e aumentar a durabilidade do veículo, prevenindo problemas de segurança durante o uso.
2. Use sempre o carregador original . Não substitua o carregador por outro modelo, pois cada fabricante tem requisitos específicos para os carregadores. O uso de carregadores de baixa qualidade ou inadequados pode danificar a bateria e outros componentes. Se você precisar de mais de um carregador, adquira um original diretamente com o revendedor ou no site oficial da marca.
3. Evite sobrecarga ou descarga total da bateria. Isso pode prejudicar sua vida útil. Carregue a bateria quando o nível estiver abaixo de 20% para ajudar a preservar a capacidade da bateria.
4. Ao carregar a bateria, escolha um local bem ventilado, seco e fresco, evitando ambientes quentes, úmidos ou com riscos de segurança.
5. Não use o patinete enquanto ele estiver carregando, para evitar riscos de segurança.
6. Se o patinete não for utilizado por longos períodos, carregue-o uma vez por mês para proteger a bateria.
7. Utilize apenas a bateria original. O uso de baterias de outros modelos ou marcas pode acarretar sérios riscos de segurança.

Limpeza e manutenção

8. Quando não estiver em uso, guarde o patinete em local seco, fresco e fechado.
9. Em ambientes de alta temperatura, evite expor o patinete ao sol por longos períodos ou sobrecarregá-lo, para reduzir o desgaste da bateria.
10. Em ambientes de baixa temperatura, sempre que possível, armazene o patinete em locais internos ou em lugares mais aquecidos para melhorar o desempenho da bateria.
11. Evite impactos e pressões excessivas sobre a bateria para não danificar a estrutura da bateria ou o interior do patinete. Cuide para proteger a bateria de danos externos durante o uso e o armazenamento.
12. Nunca desmonte a bateria. Isso pode causar curtos-circuitos, danificar a bateria, ou até resultar em ferimentos graves.
13. O descarte inadequado de baterias usadas pode causar danos ambientais significativos. Para proteger o meio ambiente, siga as regulamentações locais e descarte as baterias de forma adequada.

Essas instruções de manutenção e limpeza garantirão a durabilidade e o bom funcionamento do seu patinete elétrico, além de promover maior segurança durante o uso.

Tabela de parâmetros

	Nome do parâmetro	Paramétrico
Dimensões	Dimensões expandidas	86*19*105CM
Motor	Potência nominal	250W
	Potência máxima	350W
Parâmetros principais	Velocidade máxima	≤18KM/H
	Idade recomendada	6-15anos
	Peso máximo suportado	80KG
	Classificação IP (índice de proteção)	IP54
Bateria	Tipo de bateria	Bateria de lítio
	Capacidade da bateria	≤4H

Fale conosco



Agradecemos pela confiança e por adquirir nossos produtos.
A HONEYWHALE é dedicada à inovação, qualidade e serviço, e se esforça para oferecer um atendimento de alta qualidade antes e depois da compra aos consumidores.
Se você encontrar qualquer problema durante o uso do produto, não hesite em entrar em contato com nossa equipe de pós-venda.
Se desejar adquirir peças de reposição originais, também pode entrar em contato com nossa equipe de pós-venda



Política de Garantia HONEYWHALE

A HONEYWHALE® se compromete a oferecer serviço de reparo gratuito para defeitos de fabricação em componentes eletrônicos ou falhas de fabricação manual em nossos produtos de bicicletas elétricas, scooters elétricos e motos elétricas, dentro de 90 dias a partir da data de entrega.

Cobertura da Garantia

Durante o período de 90 dias de garantia, a HONEYWHALE® será responsável, conforme permitido por lei, pelo reparo ou substituição de componentes com defeitos de fabricação, incluindo, mas não se limitando a motores, controladores e a estrutura do equipamento. Também arcaremos com os custos de mão de obra e transporte relacionados, sem nenhum custo adicional ao cliente. Este compromisso é válido apenas quando for comprovado que o produto apresenta defeitos de fabricação. Definição de “Defeito de Fabricação” “Defeito de fabricação” é definido como qualquer problema ou falha em componentes eletromecânicos causados por incidentes inesperados durante o processo de produção, que comprometam a qualidade, o desempenho ou a segurança do produto.

Exclusões da Garantia

A presente política de garantia não cobre os seguintes itens: desgaste normal de peças e consumíveis, como pneus, câmaras de ar, pastilhas de freio, acessórios e componentes plásticos.
Além disso, o serviço de garantia não se aplica nas seguintes situações:
• Instalação inadequada do equipamento, contrária às instruções fornecidas no manual do usuário.
• Danos causados por uso incorreto ou operação inadequada do equipamento.
• Danos decorrentes de desastres naturais, acidentes ou exposição prolongada a condições ambientais adversas.
• Alterações ou reparos realizados no produto sem autorização da HONEYWHALE® ou de distribuidores oficiais.
• Presença de umidade ou infiltração de água no interior do equipamento, o que resultará na perda do direito à garantia.

Recomendação Importante

Para garantir seus direitos, sugerimos seguir rigorosamente as instruções de uso fornecidas no manual do produto e, em caso de necessidade de reparo ou manutenção, entrar em contato com os técnicos autorizados pela HONEYWHALE®.
Prezado cliente, você tem o direito de inspecionar cuidadosamente o produto dentro de 72 horas após o recebimento. Caso detecte a ausência de acessórios ou defeitos evidentes de fabricação nesse período, entre em contato conosco imediatamente, e nos responsabilizaremos por resolver esses problemas.
Por favor, observe que não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas à falta de acessórios ou defeitos visíveis apresentadas após o prazo de 72 horas.
Além disso, danos causados por roubo, uso incorreto, desastres naturais, acidentes ou outros fatores de força maior estão fora do controle da marca HONEYWHALE®. Nessas situações, não podemos oferecer substituição do produto, peças ou reembolso.
Recomendamos que você inspecione o produto o mais rápido possível após o recebimento e o mantenha em boas condições para proteger seus direitos. Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Como Solicitar a Garantia?

Para solicitar a garantia, é necessário apresentar as seguintes informações:

1. Comprovante de Compra:

Apresente o cartão de garantia, o comprovante de compra ou a prova de aquisição pela plataforma de e-commerce, demonstrando que o produto está dentro do prazo de garantia estipulado.

2. Informações do Proprietário:

Forneça os dados detalhados do proprietário do produto adquirido.

3. Descrição do Problema:

Envie fotos ou vídeos do produto com defeito, acompanhados de uma descrição detalhada das operações realizadas que levaram ao problema.

Inspeção no Recebimento:

Os clientes devem verificar os acessórios, peças e o equipamento no momento da entrega. É obrigatório reportar ao centro de atendimento ao cliente qualquer falta de acessórios, defeitos visíveis ou falhas no prazo de 72 horas após o recebimento.

Contato para Assistência e Garantia:

Entre em contato conosco pelos canais indicados em seu pedido, selecionando o contato adequado para atendimento pós-venda.

Para melhor atendê-lo, escaneie o código QR e adicione nossas informações de contato após receber o veículo, para que possamos ativar a garantia para você. Após a ativação da garantia, seu veículo será formalmente incluído em nosso sistema de serviço pós-venda, garantindo que você desfrute de todos os benefícios da garantia. Você também terá um suporte pós-venda mais conveniente, e poderemos ajudá-lo assim que precisar de garantia ou reparo.

Envie-nos as seguintes informações:
Ativação da garantia
Número do pedido: [Seu número de pedido]
Nome: [seu nome]
Modelo: [modelo de seu veículo]

Exemplo:
Ativação da garantia
Número do pedido: 123456789
Nome: Lisa
Modelo: C1

Canais de Contato Pós-venda

1.Número do WhatsApp da **Amazon**: +55 11994337444

2.Número do WhatsApp da **Mercado Livre**: +55 11913681897

3.Número do WhatsApp da **Shopee**: +55 11945666277

4.Número do WhatsApp da **Outros canais**: +55 11914799999

Site oficial: www.honeywhale.com.br
Centro de Serviços Técnicos： R. Maj. Marcelino, 258 - Brás, São Paulo - SP, 03025-020

Querido cliente,

Obrigado por escolher nossos produtos! Para que mais pessoas conheçam experiências reais de uso, convidamos você a tirar fotos ou gravar um vídeo do seu produto e compartilhar em suas redes sociais (como Instagram, TikTok ou YouTube).

Se o seu vídeo atender aos nossos requisitos, você receberá um cupom de desconto exclusivo para sua próxima compra!

Como participar?

1.Siga nosso perfil oficial nas redes sociais.

2.Use o produto e grave um vídeo ou tire fotos.

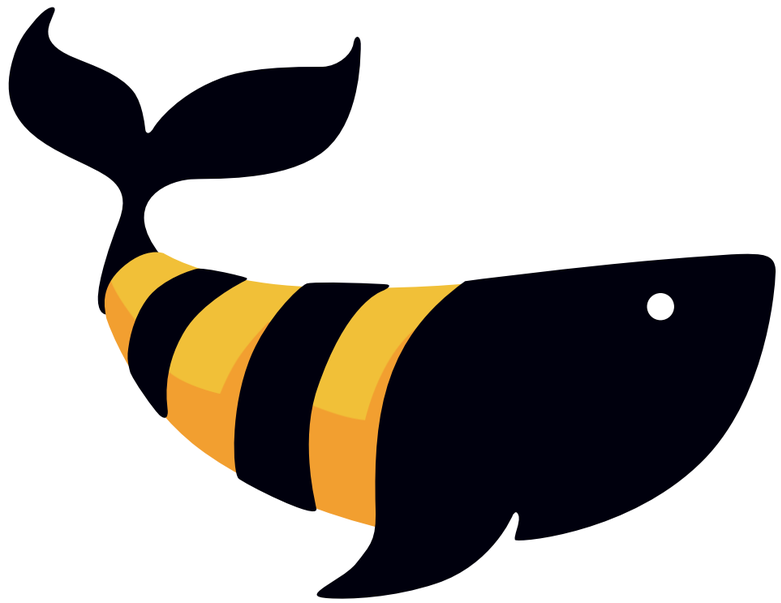
3.Publique em suas redes sociais e marque nosso perfil oficial.

4.Envie o link da sua publicação para o nosso atendimento ao cliente.

Seu compartilhamento ajudará outros compradores e, além disso, garantirá benefícios extras para você! Estamos ansiosos para ver sua criatividade!

Compartilhe agora e ganhe sua recompensa!





HONEY**WHALE**