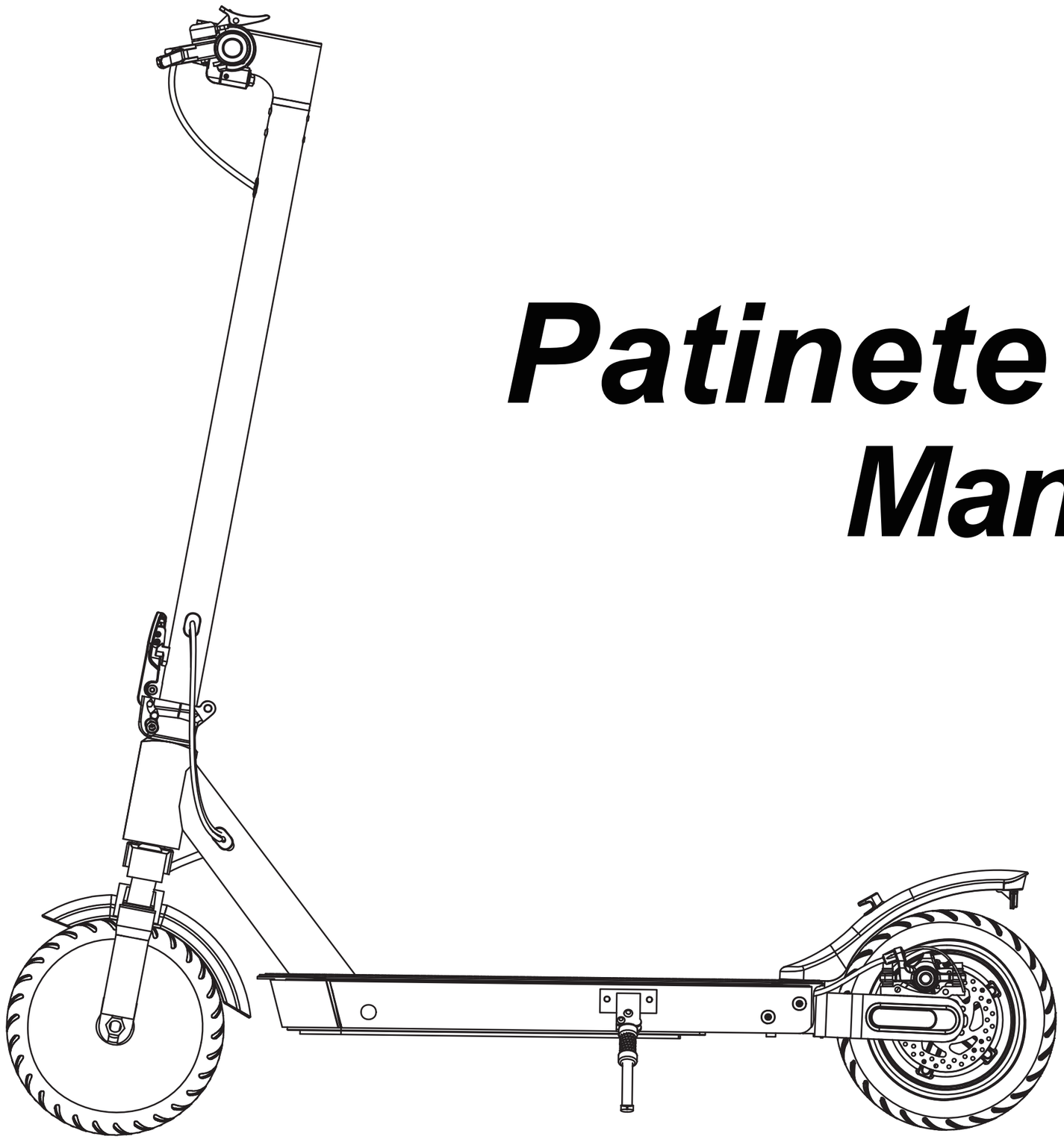
HONEYWHALE



Patinete Elétrico
Manual

M2 MAX

Precauções

Antes de tentar operar o veículo pela primeira vez, é essencial ler o manual do produto e seguir as instruções corretamente. Caso não compreenda as instruções do produto durante o processo de instalação ou precise de outros serviços, entre em contato com o distribuidor responsável.

Ao operar o patinete elétrico, é necessário cumprir as leis e regulamentos locais. A segurança no uso do produto depende do cumprimento rigoroso dos avisos, precauções e instruções operacionais contidos neste manual. É proibido o uso violento; danos e riscos causados por uso inadequado são de responsabilidade do usuário. Não nos responsabilizamos por danos ou lesões causados por não seguir os avisos, precauções e instruções operacionais, ou por lesões resultantes de manuseio inadequado.

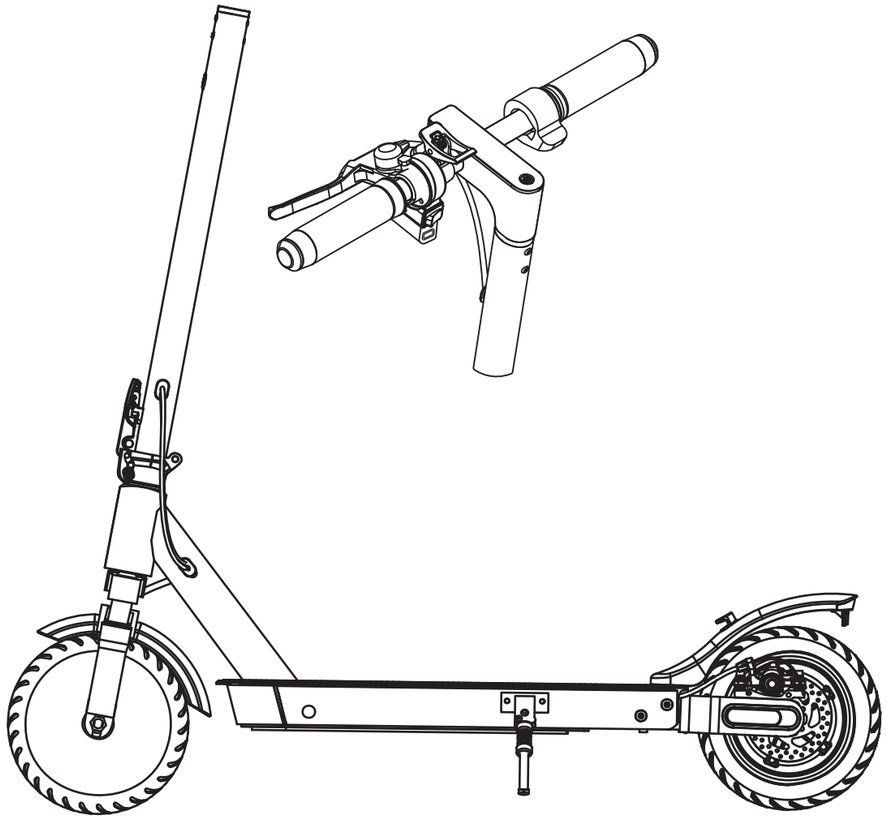
O usuário deve arcar com os riscos e responsabilidades da viagem.

Assim como qualquer componente mecânico, o veículo sofre grandes pressões e desgaste. Diferentes materiais e peças reagem de forma diferente ao desgaste ou fadiga. Caso uma peça ultrapasse sua vida útil esperada, pode ocorrer uma ruptura repentina, causando danos ao usuário. Fissuras, arranhões e mudanças de cor nas áreas de alta pressão indicam que a peça ultrapassou sua vida útil e deve ser substituída imediatamente.

Índice

1. Itens na embalagem - - -

Itens na embalagem



Ao abrir a embalagem, verifique se todos os componentes estão presentes. Se faltar alguma peça, entre em contato com o distribuidor para obter a peça ausente.

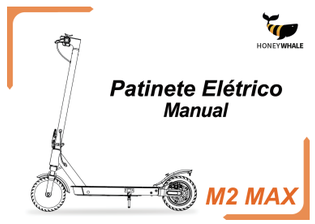
Depois de confirmar que todos os componentes estão presentes e em boas condições, você pode começar a montar o seu patinete elétrico.

Guarde a caixa e os materiais de embalagem para o caso de precisar usá-los futuramente para a garantia.

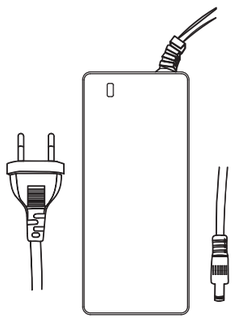
Antes de montar ou limpar o produto, certifique-se de desligar o patinete elétrico e desconectar o carregador.

As imagens do produto no manual são apenas para referência, e o produto real pode ser diferente.

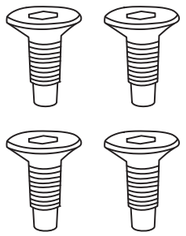
Accesorios



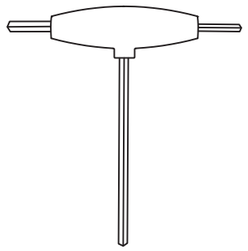
Manual



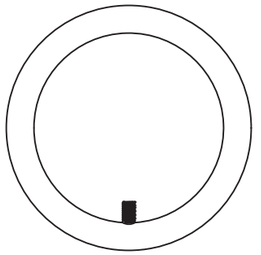
Carregador



Parafusos *4



Ferramenta 3 em 1

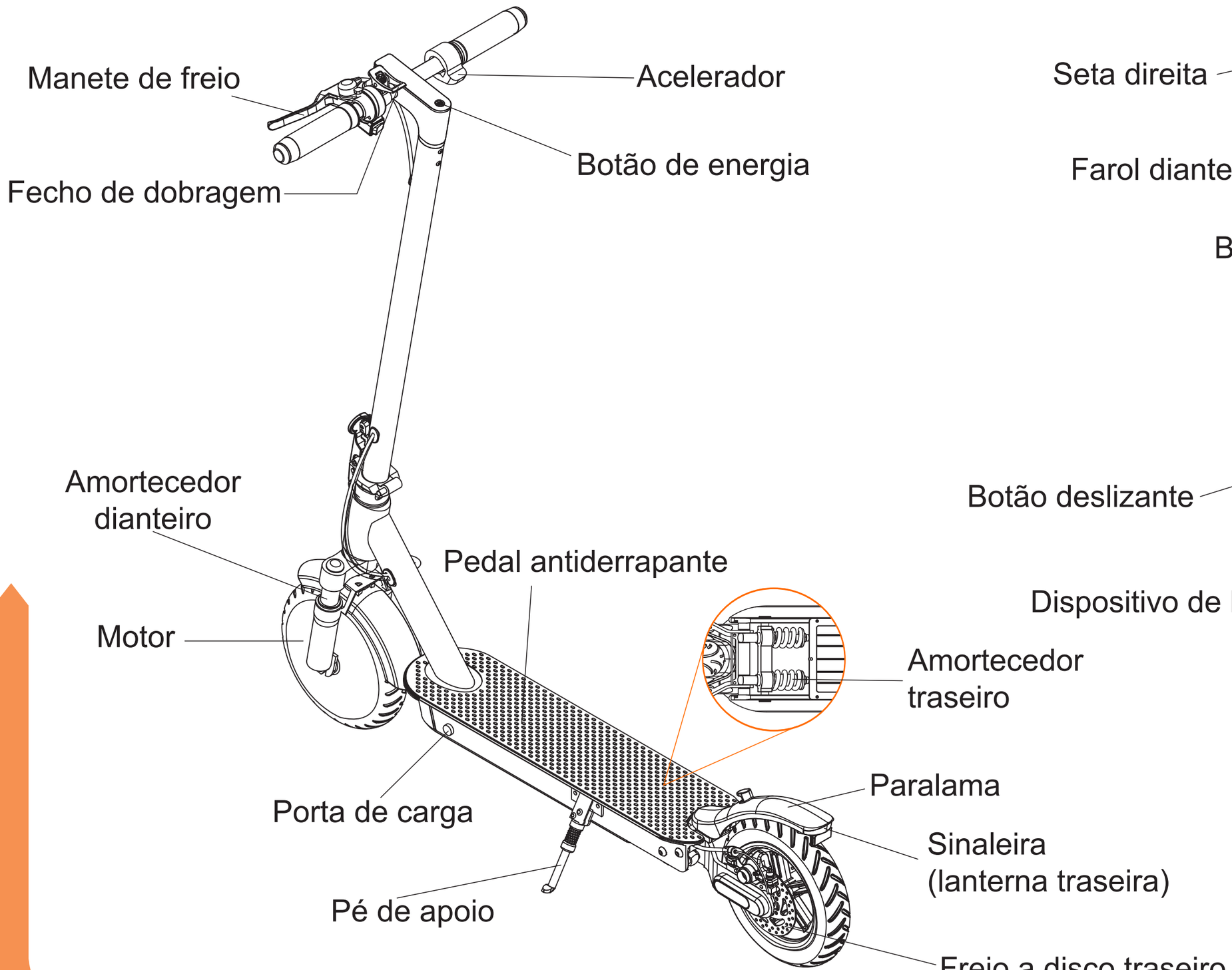


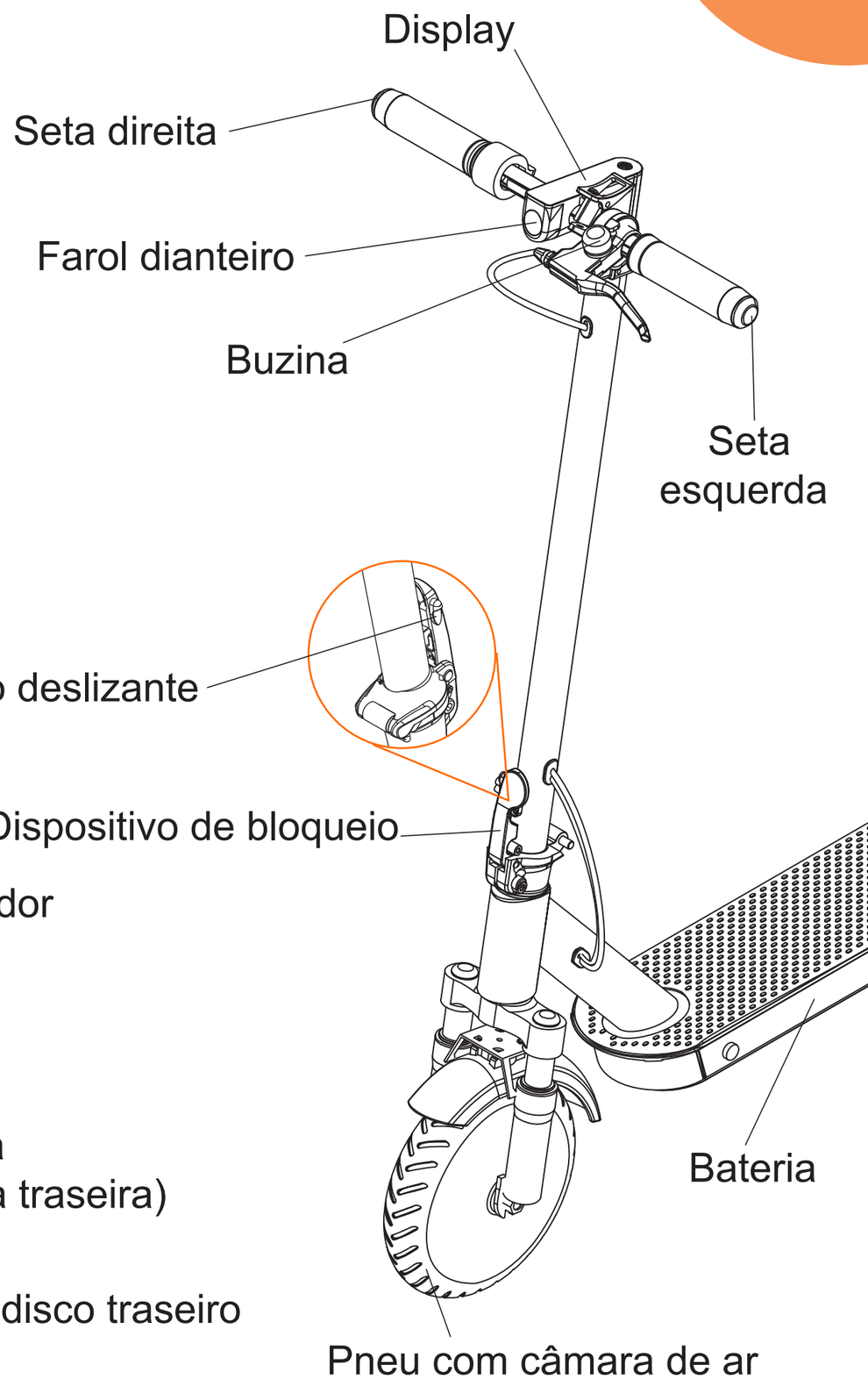
Câmara de ar sobressalente



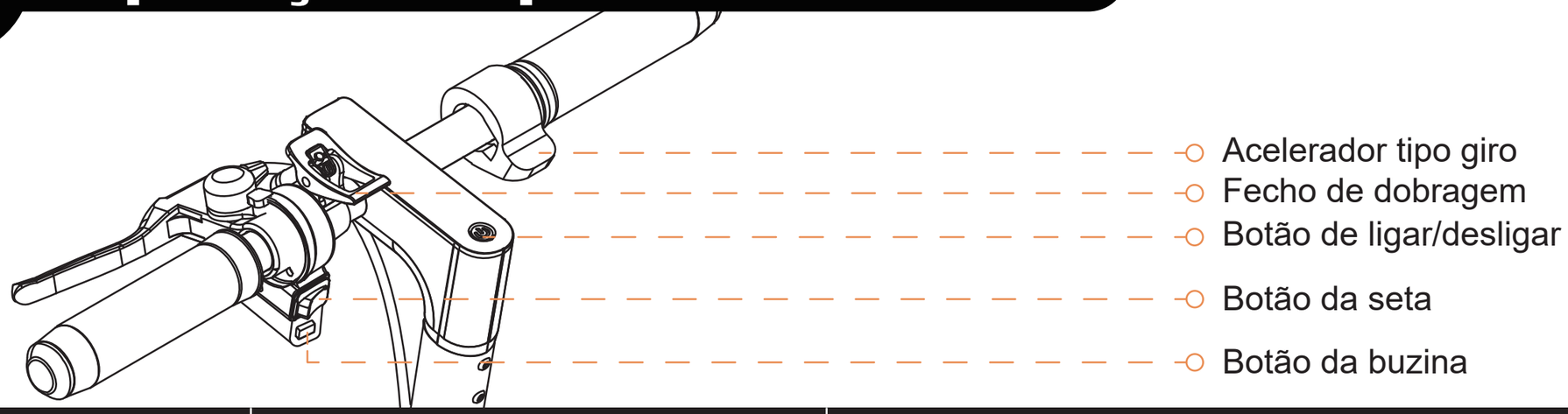
Extensão para bomba de ar

Introdução do produto



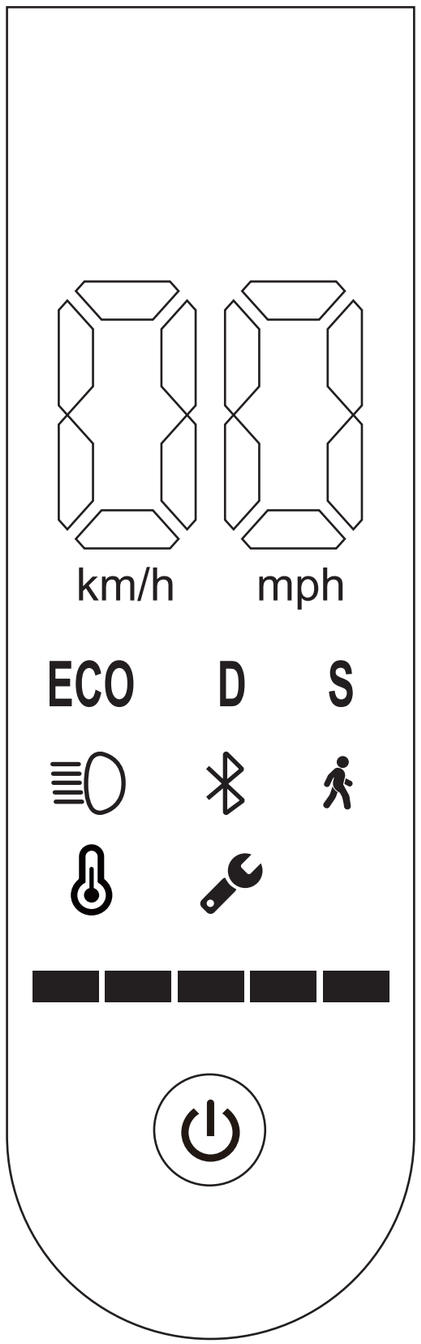


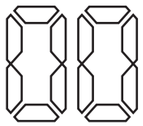
Explicação do painel de controle



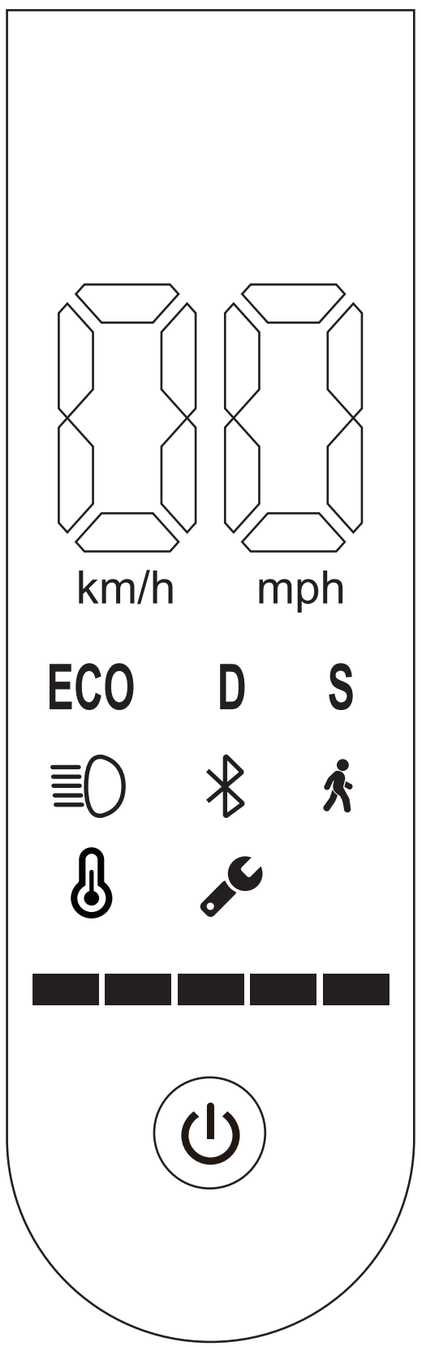
Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Acelerador tipo giro	Controlar a velocidade do patinete	Pressione o acelerador tipo giro e ajuste a força para alcançar diferentes velocidades.
Botão de ligar/desligar	ligar/desligar	Pressione e segure o botão por mais de 2 segundos para ligar o patinete. Para desligar, basta fazer a mesma operação.
	Ligar/desligar o farol	Pressione o botão uma vez para ligar o farol, e pressione novamente para desligá-lo.
	Alternar entre os 4 modos de velocidade	Pressione rapidamente o botão 2 vezes.
	Alternar a unidade de medição da velocidade, km/h e mph	Pressione rapidamente o botão 3 vezes.
Fecho de dobragem	Usado para fixar o guidão após a dobragem, facilitando o transporte do patinete	Após dobrar o guidão, coloque o fecho de dobragem na parte saliente do paralama traseiro para fixá-lo.
Botão da seta	Avisar pedestres ou veículos atrás de você que você está prestes a virar à esquerda ou à direita	Coloque o botão na posição esquerda e a seta do guidão esquerdo começará a piscar; Coloque o botão na posição direita e a seta do guidão direito começará a piscar; Coloque o botão de volta à posição central para desligar as setas.
Botão da buzina	Emitir um som de alerta para veículos ou pedestres que se aproximam	Ao pressionar rapidamente ou segurar o botão, será emitido um som de buzina curto ou longo.

Explicação da tela



Ícones da tela	Nome do ícone	importância
	**Ícone de velocidade**	① Indica a velocidade atual em tempo real do patinete. ② Quando ocorrer um problema, essa área também exibirá o código de erro, como E 04. Nesse caso, pare de usar o patinete e consulte a tabela de códigos de erro para identificar o problema.
km/h mph	**Ícone da unidade de medição de velocidade**	Indica a unidade de medida utilizada para o valor da velocidade atual. Se a tela exibir km/h, significa que o valor está calculado no sistema métrico. Se exibir mph, significa que o valor está calculado no sistema imperial. Você pode alternar entre as unidades pressionando o botão de ligar/desligar três vezes ou através do aplicativo.
ECO D S	**Ícones dos 4 modos de velocidade**	Os ícones correspondentes indicam o modo de velocidade atual do patinete. Existem 4 modos: Caminhada/ECO/D/S. Você pode alternar entre eles pressionando o botão de ligar/desligar duas vezes ou através do aplicativo.
	**Ícone do farol**	Quando o ícone está aceso, significa que o farol está ligado.
	**ícone de Bluetooth**	O ícone aceso indica que o patinete foi conectado com sucesso ao aplicativo do celular

Explicação da tela



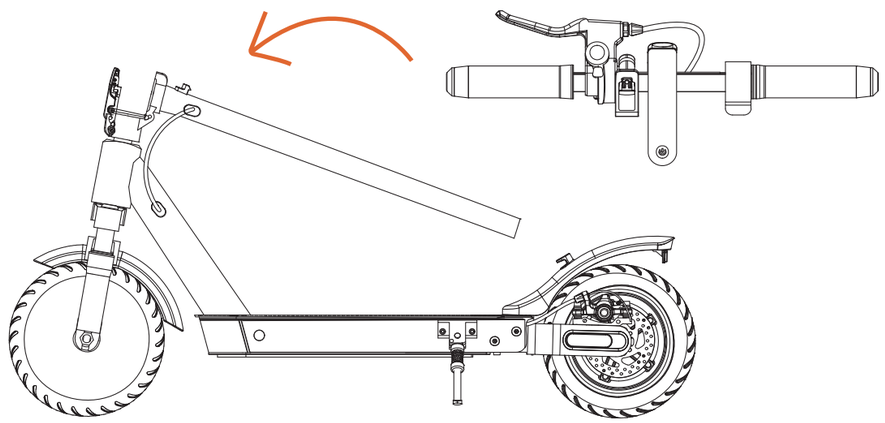
Ícones da tela	Nome do ícone	importância
	ícone de temperatura	O ícone aceso indica que a temperatura da bateria atingiu 90°C. Neste caso, a capacidade de aceleração do veículo é reduzida e pode não ser possível carregar a bateria. Por favor, deixe o patinete descansar até atingir a temperatura ambiente antes de usá-lo ou carregá-lo
	ícone de falha	O ícone aceso indica que o patinete apresentou uma falha, e o controlador emitirá um som. A área de exibição da velocidade também mostrará um código de falha, como E 04. Nesse caso, pare de usar o patinete e consulte a tabela de diagnóstico para verificar o problema.
	ícone de bateria	Indica a carga restante da bateria, com um total de 5 barras de carga, sendo que cada barra representa cerca de 20% da bateria. Atenção: para reduzir o desgaste da bateria, é recomendável carregar o patinete quando restar apenas uma barra de carga, e não esperar até que a bateria se esgote completamente.

Explicação do modo de velocidade

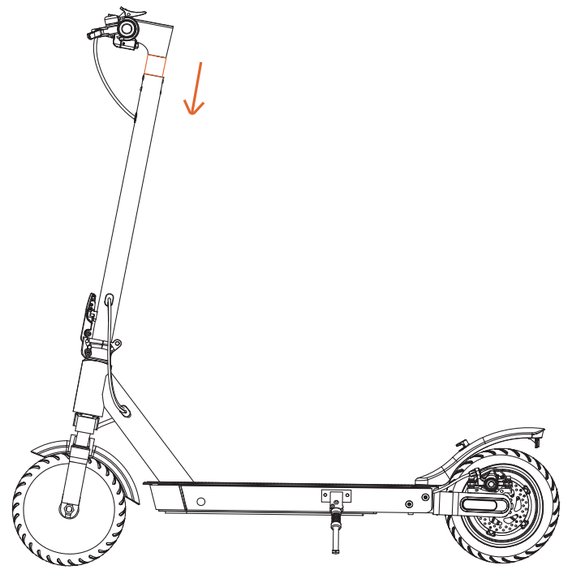
Nome do modo	Limitação de velocidade de cada modo	Como ativar esse modo
Modo de caminhada	6 km/h (3 mph)	Pressione duas vezes o botão de ligar/desligar para alternar entre os 4 modos de velocidade.
Modo ECO	15 km/h (9 mph)	Pressione duas vezes o botão de ligar/desligar para alternar entre os 4 modos de velocidade
Modo D	25km/h (15 mph)	Pressione duas vezes o botão de ligar/desligar para alternar entre os 4 modos de velocidade
Modo S	32km/h (20 mph)	Pressione duas vezes o botão de ligar/desligar para alternar entre os 4 modos de velocidade

Instruções de instalação

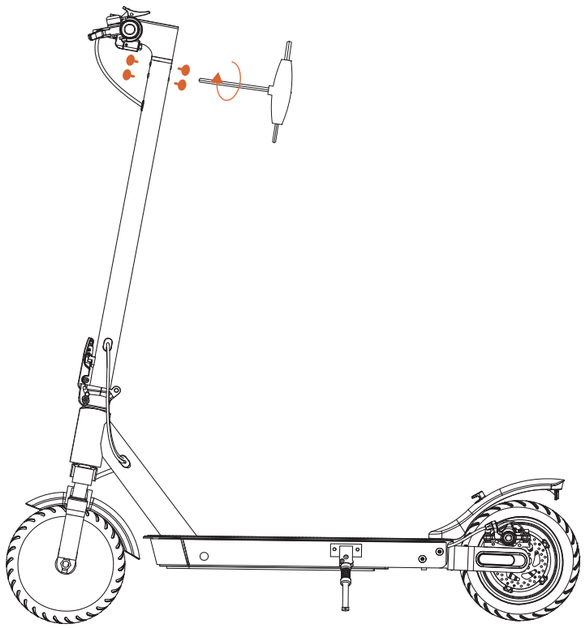
1. Primeiramente, desdobre o corpo do patinete e use o mecanismo de travamento na área de dobra para fixá-lo.



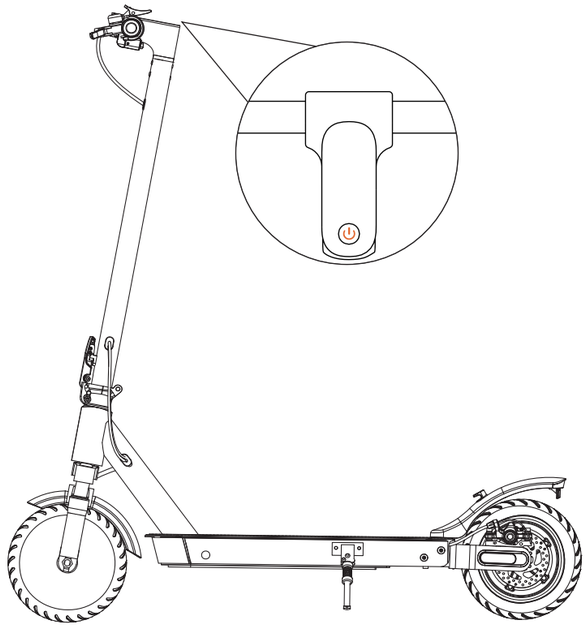
2. Alinhe as partes e insira o guidão do patinete no corpo do patinete.



3. Insira os quatro parafusos nos buracos do corpo do patinete. Aperte-os usando a ferramenta 3 em 1 incluída na embalagem para completar a instalação.

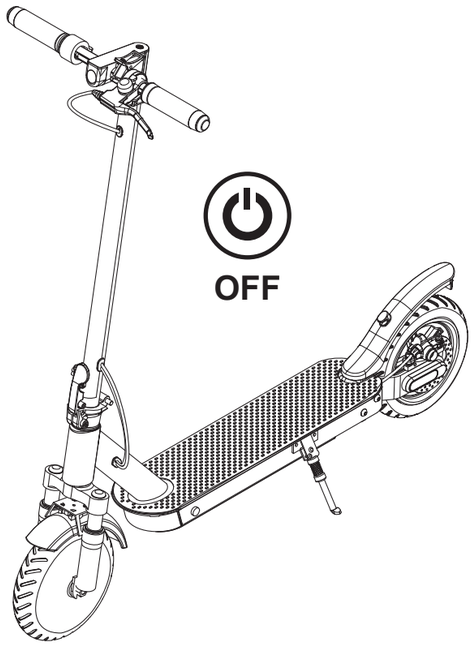


4. Pressione o botão de energia para garantir que o patinete ligue corretamente.

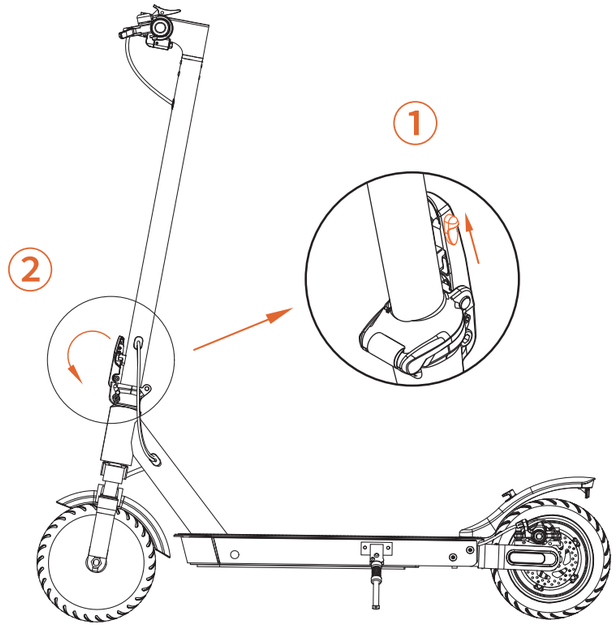


Instruções de dobragem

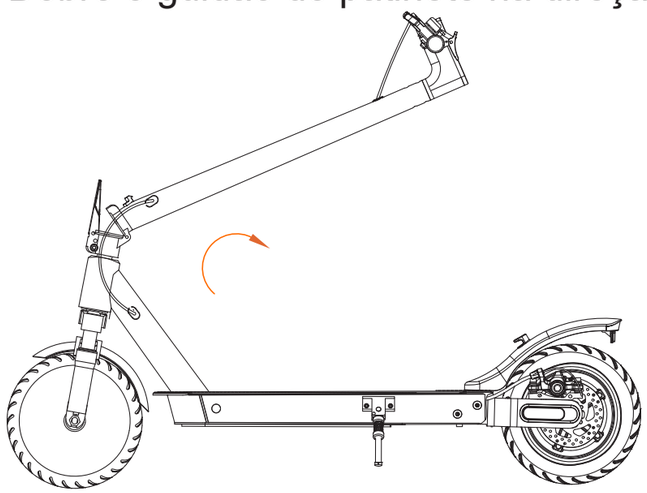
1. Certifique-se de que o patinete esteja desligado para evitar acionar o acelerador acidentalmente com o polegar.



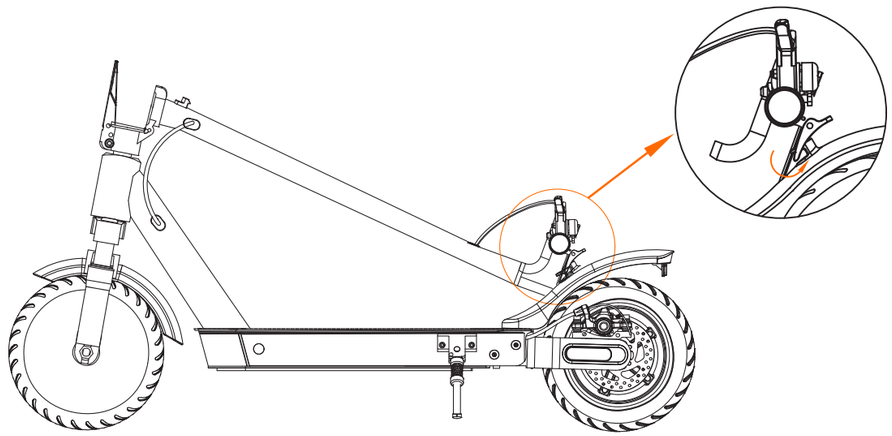
2. Empurre a trava para cima com o polegar e abra o mecanismo de bloqueio.



3. Dobre o guidão do patinete na direção da roda traseira.

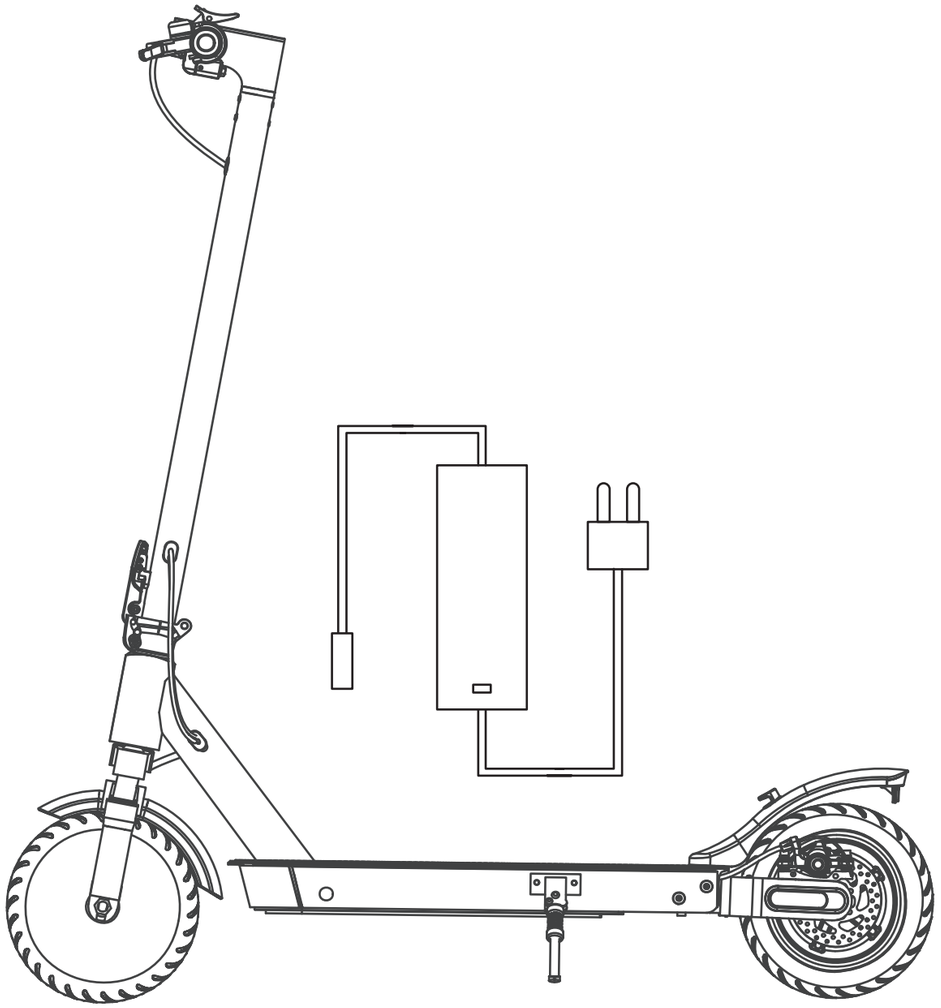


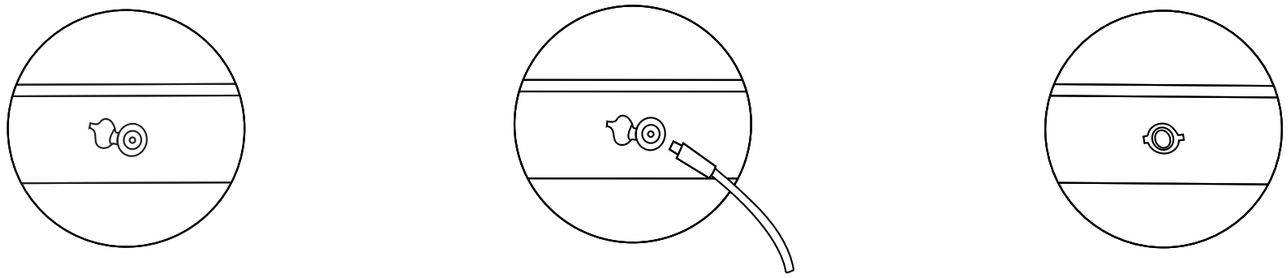
4. Fixe o clipe de dobragem do guidão na parte saliente do para-lama traseiro.



Após fixar o guidão com o clipe de dobragem, você poderá levantar o patinete, facilitando o transporte.
Para desdobrar: Retire o clipe de dobragem, levante o guidão e use o mecanismo de bloqueio para prender a dobra, fixando o corpo do patinete.

Instruções de carregamento





1. Certifique-se de que o patinete esteja desligado para evitar ativar acidentalmente o acelerador.

2. Abra a tampa de proteção de borracha e insira o conector do carregador na porta de carregamento do patinete.

3. Insira o plugue do carregador na tomada.

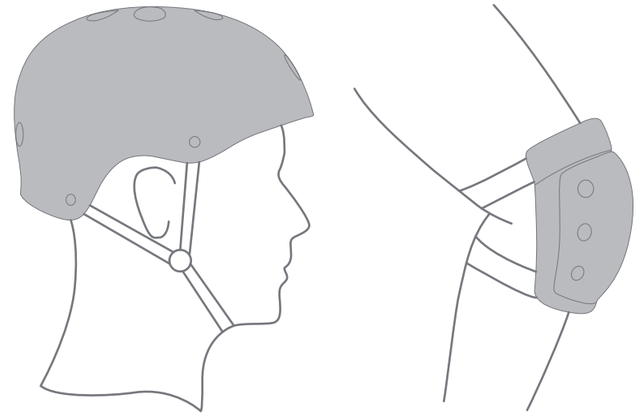
4. Quando a luz indicadora do carregador ficar vermelha, significa que o carregamento está em andamento; quando a luz indicadora ficar verde, significa que a bateria está totalmente carregada.

5. Após o carregamento, feche a tampa de borracha sobre a porta de carregamento para evitar que poeira e água entrem.

⚠ Se o patinete estiver com pouca carga, carregue-o imediatamente. Se o patinete não for utilizado por um longo período, carregue-o uma vez por mês. Problemas causados pela descarga excessiva ou pela falha na proteção da bateria devido a um longo período sem carga serão de responsabilidade do usuário.
Cada patinete elétrico vem com uma bateria de lítio e carregador específicos. Não utilize carregadores de outras marcas. Outros tipos de produtos não são adequados para uso com nosso carregador. Caso ocorra dano à bateria ou ao carregador devido ao uso de carregadores incompatíveis, o usuário será responsável.

Verificações e Precauções Antes de Dirigir

Para garantir a segurança, ao andar de patinete, é obrigatório usar equipamentos de proteção (capacete, cotoveleiras, joelheiras, luvas, etc.).



Verifique se as peças estão bem instaladas. Se os parafusos ou porcas estiverem soltos ou faltando, aperte-os imediatamente ou substitua-os por novos parafusos ou porcas.

Verifique se o corpo do patinete está em boas condições. Se houver rachaduras no quadro ou peças danificadas, faça os reparos ou substituições necessárias para evitar que pequenos problemas se tornem falhas maiores.

Verifique se o sistema de freios está funcionando corretamente. Se a distância de frenagem estiver muito longa, ajuste a tensão do freio.

Verifique se o dispositivo de dobragem está devidamente travado.

Verifique se a bateria tem carga suficiente. Estime com antecedência a distância que você precisará percorrer para evitar ficar sem bateria no caminho.

Verifique se os pneus estão em boas condições. Se estiverem muito desgastados, substitua-os imediatamente. Se houver rachaduras ou se o pneu for perfurado, leve o patinete a uma loja de reparos para consertar ou substituir o pneu.

Verifique e mantenha a pressão adequada nos pneus para melhorar a dirigibilidade e o conforto ao andar.

Verifique se o acelerador do guidão está bem fixado e responde de forma sensível. Se houver sinais de folga, aperte-o.

Verificações e Precauções Antes de Dirigir

Verifique se as luzes dianteiras e traseiras estão funcionando corretamente.

Verifique se os botões do guidão estão funcionando normalmente.

Verifique se todos os ícones na tela estão exibidos corretamente. Se a tela exibir um código de erro, consulte a tabela de solução de problemas e resolva a questão antes de usar o patinete.

Se você for iniciante, será necessário ter a ajuda de uma pessoa experiente para ensiná-lo. O assistente deve ser capaz de operar o patinete e entender todos os cuidados e métodos de condução descritos neste manual. Você deve escolher um local relativamente amplo para praticar a condução, com pelo menos 4 metros por 20 metros. Familiarize-se com o ambiente ao redor. Certifique-se de que não há interferência de carros, pedestres, animais de estimação, bicicletas ou outros obstáculos.

Instruções de condução

O modo de inicialização padrão é o "Modo de Inicialização Não Zero". Ou seja, você precisa deslizar o patinete com o pé para dar-lhe algum impulso para frente.

(Este modo é mais seguro, pois, quando parado, não há perigo de um toque acidental no acelerador).

Instruções de uso

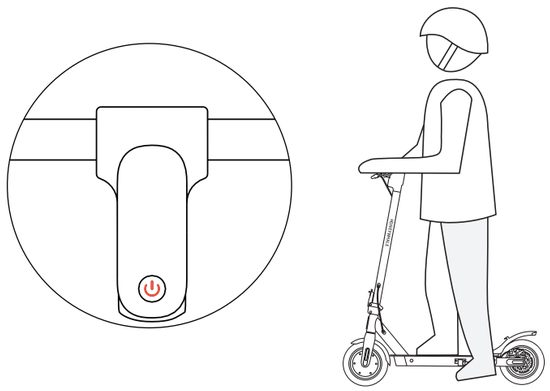
1.Pressione e segure o botão de energia por dois segundos para ligar o patinete.

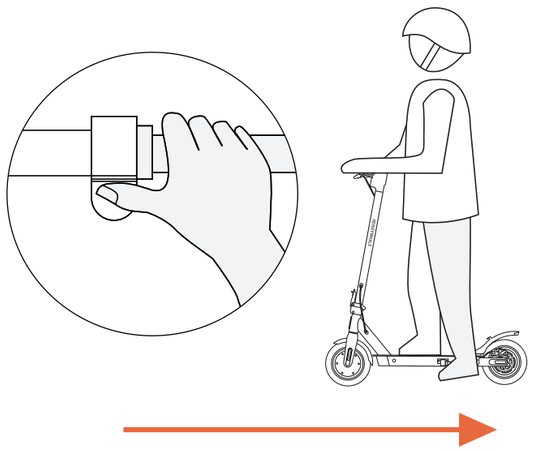
2.Segure as duas extremidades do guidão com as mãos, coloque um pé na plataforma e deslize o outro pé pelo chão.

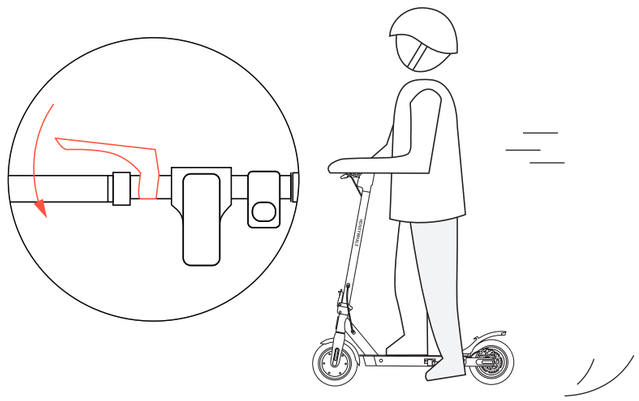
3.Quando o patinete atingir uma velocidade de 5 km/h, coloque ambos os pés na plataforma e mantenha o equilíbrio.

4.Com o polegar da mão direita, pressione levemente o acelerador, e o patinete começará a se mover automaticamente.

5.Para parar ou desacelerar, solte o acelerador e, se necessário, segure o manete de freio com a força necessária. Durante a frenagem, a luz traseira da plataforma piscará.







Instruções de condução

Dependendo da sua experiência com o patinete, você pode alterar o modo de inicialização para o "Modo de Inicialização Zero". Para isso, conecte o patinete ao seu celular via Bluetooth e faça a alteração pelo aplicativo.
Modo de Inicialização Zero: Após ligar o patinete, basta pressionar o acelerador e ele começará a se mover. Esse modo é indicado para usuários experientes.
(Este modo é mais prático e conveniente para iniciar, pois não requer força externa, mas envolve um risco maior. Cuidado para não acionar o acelerador acidentalmente antes de estar preparado para andar).

Estado da luz traseira em diferentes modos de velocidade
①No modo pedestre, a luz traseira pisca lentamente, e pisca rapidamente ao acionar o freio.
②Nos outros modos, quando a luz está desligada, a luz traseira não acende, mas ao acionar o freio ela pisca rapidamente.
Quando a luz está ligada, a luz traseira brilha suavemente e pisca rapidamente ao acionar o freio.

Modo de cruzeiro com velocidade constante
O modo de cruzeiro com velocidade constante está ativado por padrão ao iniciar. Após ativar o modo de cruzeiro, o patinete se move a uma velocidade constante sem precisar pressionar o acelerador. Se não desejar ativar este modo acidentalmente durante a condução, você pode desativá-lo totalmente pelo aplicativo. Esse modo é adequado para quando não há pedestres ou veículos ao redor. Evite usá-lo em estradas com muitos veículos.

Como ativar o modo de cruzeiro: Durante a condução, pressione e segure o acelerador para que o patinete mantenha uma velocidade constante por 6-8 segundos. Após a ativação bem-sucedida do modo de cruzeiro, o controlador emitirá um som de aviso. Nesse momento, solte o acelerador, e o patinete continuará se movendo sem desacelerar. Pressione o freio ou o acelerador para sair do modo de cruzeiro.

Outros controles de botões podem ser vistos na seção de explicações do painel de controle.

Controle de aplicativo Bluetooth

Sabemos da importância da experiência do usuário e estamos constantemente adicionando novas funcionalidades ao aplicativo, portanto, a interface do aplicativo pode mudar com as atualizações de versão. O conteúdo a seguir é baseado no aplicativo básico e serve apenas como referência. As funcionalidades específicas podem ser verificadas no aplicativo baixado através do código QR.

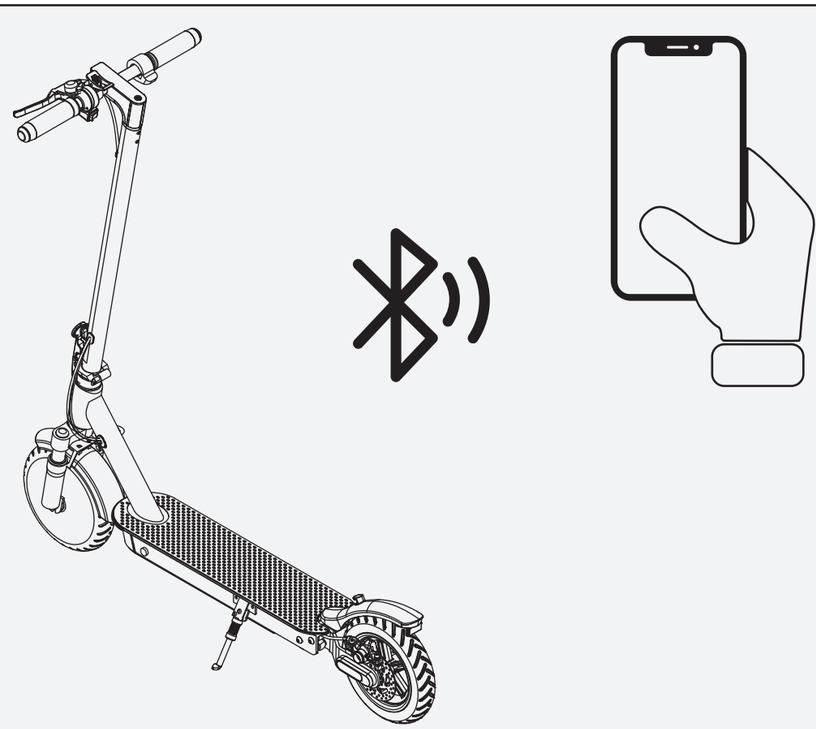
1.Escaneie o código QR para baixar o aplicativo ou pesquise HONEYWHALE na loja de aplicativos para baixá-lo.

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

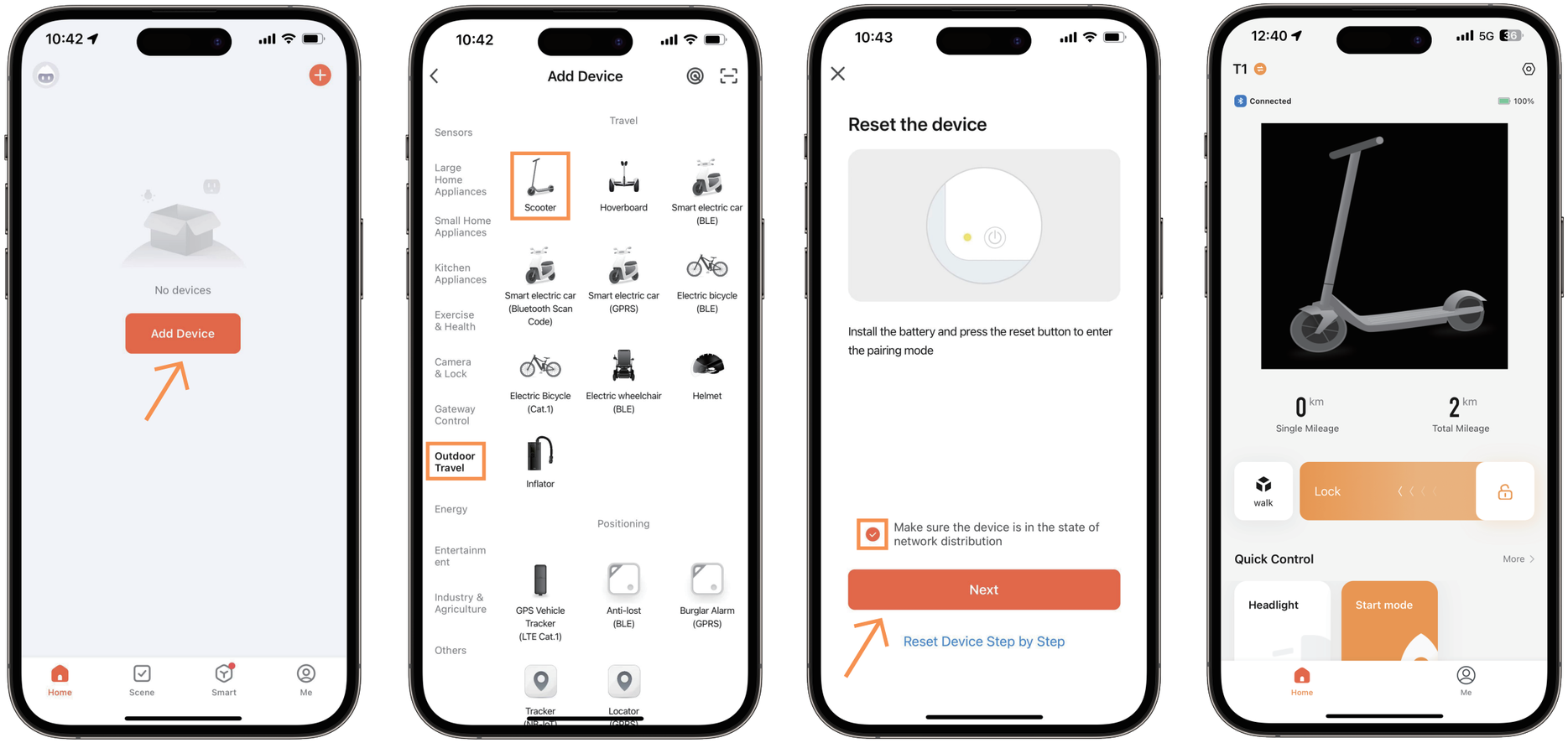
HONEYWHALE

2.Ligue o patinete elétrico, ative o Bluetooth do seu celular e abra o aplicativo.



3.Toque em "Adicionar dispositivo", no menu "Transporte ao ar livre", selecione a categoria do patinete.

4.Toque no círculo pequeno, depois toque em "Próximo", aguarde o dispositivo ser escaneado e, após a conclusão da varredura, selecione o dispositivo que você deseja conectar.



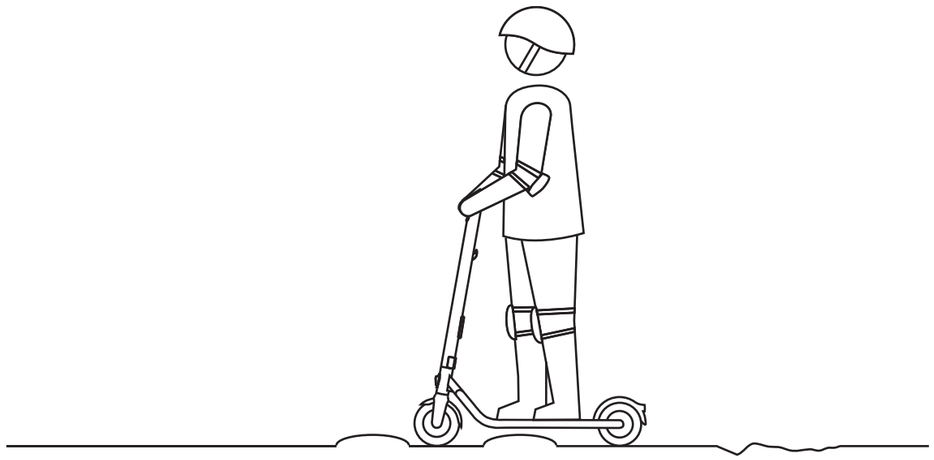
Com esse aplicativo, você pode ativar a luz frontal, alterar o modo de velocidade, mudar o modo de inicialização, ativar/desativar o controle de cruzeiro e bloquear o veículo, entre outras funções.

Se o patinete não conseguir se conectar ao aplicativo, tente ligar novamente o patinete, o Bluetooth e o aplicativo e tente a conexão novamente.
Atenção: Um patinete pode ser conectado a apenas um aplicativo de celular por vez. Se você precisar conectar o patinete a outro celular, será necessário desconectar no aplicativo do celular anterior .

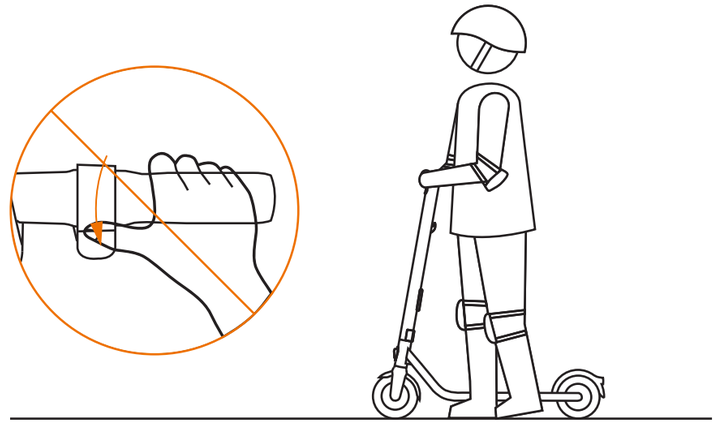
Avisos e Precauções de Segurança



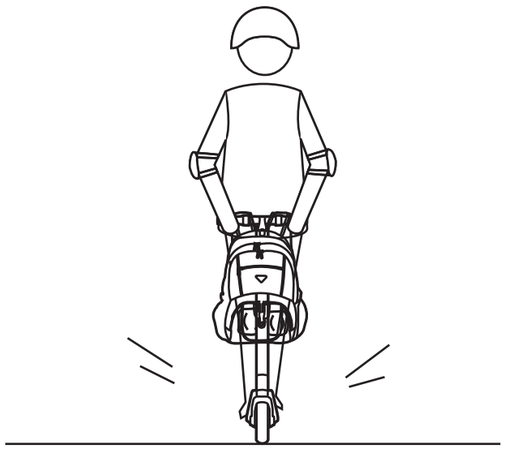
1.Não ande de patinete na chuva.



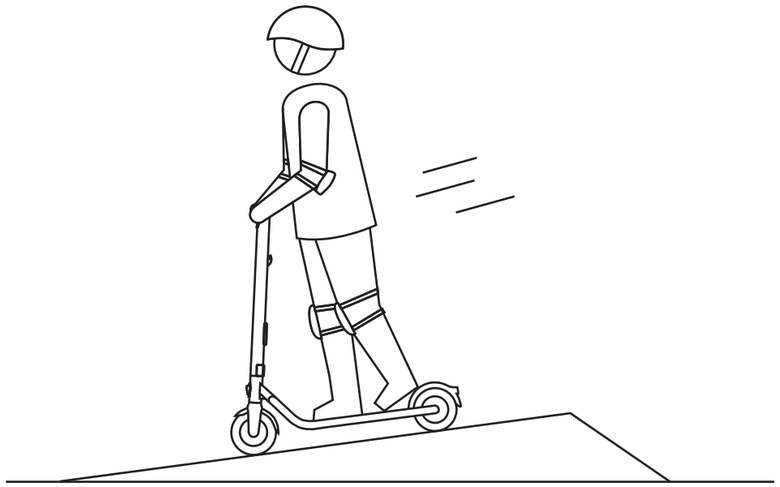
2.Ao andar em estradas de montanha, terrenos irregulares ou outros tipos de pisos irregulares, mantenha uma velocidade de 5 a 10 km/h e dobre ligeiramente os joelhos para facilitar a condução em terrenos irregulares.



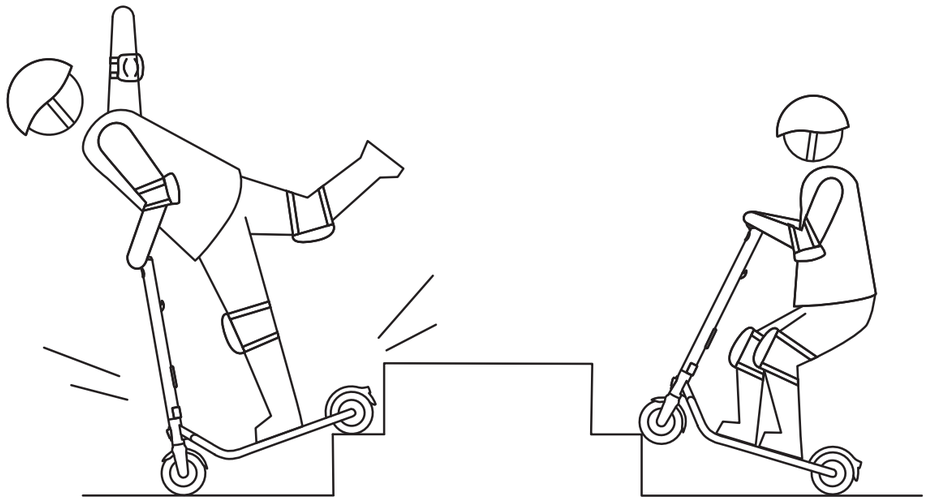
3.Não pressione o acelerador enquanto empurra o patinete.



4.Não coloque objetos pesados no guidão.

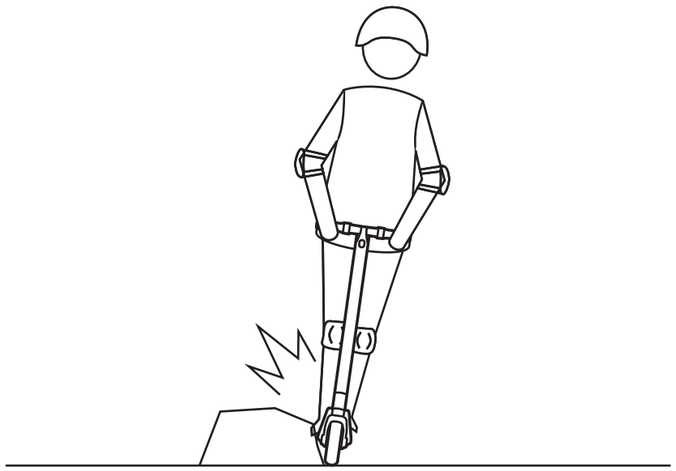


5.Ao descer colinas a alta velocidade, controle a velocidade e use os freios para diminuir a velocidade.

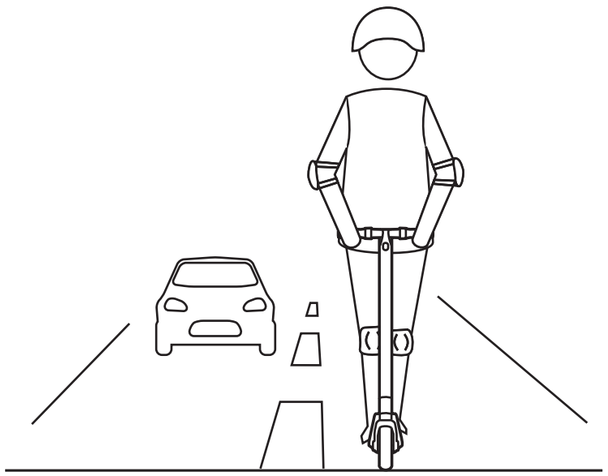


6.Nunca suba escadas ou pule obstáculos.

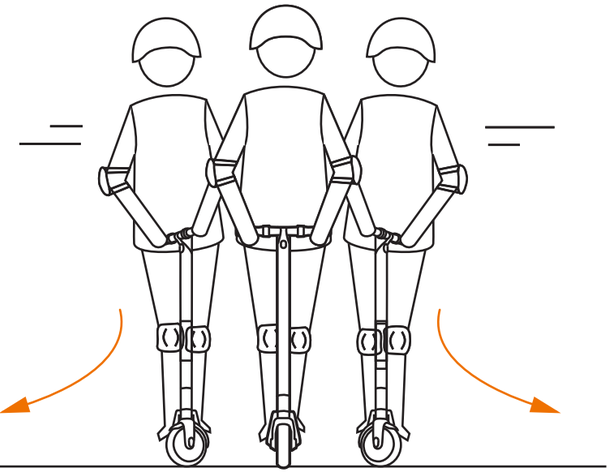
Avisos e Precauções de Segurança



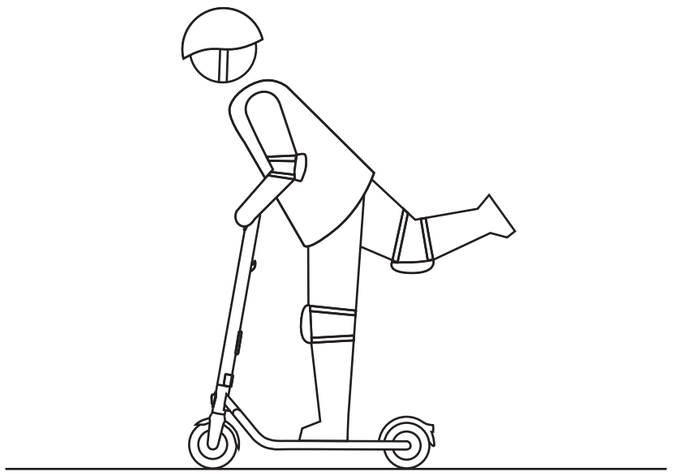
7.Evite que os pneus colidam com obstáculos.



8.Não ande em rodovias, mantenha-se longe dos carros.



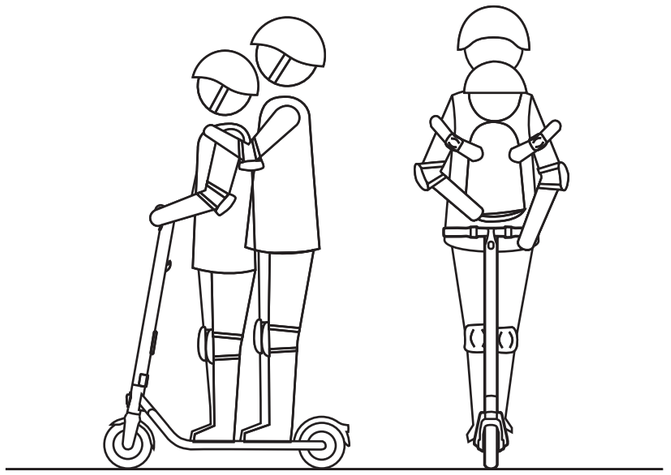
9.Ao andar em alta velocidade, não gire o guidão bruscamente.



10.Não ande de patinete com apenas um pé.



11.Não atravesse poças d'água ou superfícies escorregadias. Nesses casos, diminua a velocidade e ande na calçada.



12.Este produto é destinado a uma única pessoa. Não ande acompanhado de outra pessoa nem transporte crianças.

Limpeza e manutenção

Para prolongar a vida útil do seu patinete elétrico, realize a limpeza regularmente e faça a manutenção adequada.

Limpeza

A limpeza regular do patinete elétrico é um passo importante para manter o veículo com boa aparência e reduzir falhas mecânicas.

Siga os passos abaixo para limpar o seu patinete:

1. Desligue o patinete e desconecte o cabo de carregamento, tampando a entrada de carregamento com uma capa de borracha.
2. Umedeça levemente uma esponja ou pano macio com água limpa e limpe suavemente a superfície do patinete, a plataforma e os pneus, removendo sujeiras e poeira. Caso as manchas não saiam, aplique um pouco de pasta de dente em uma escova de dentes e esfregue suavemente, depois passe um pano úmido. Evite que a água entre em contato com a bateria ou os componentes eletrônicos do patinete.
3. Após a limpeza, use um pano seco ou toalha de papel para remover o excesso de água e evitar a ferrugem.
4. Deixe o patinete secar em um local ventilado e sombreado. Evite a exposição direta ao sol.

Cuidados Importantes

1. Durante a limpeza, certifique-se de desligar o patinete, desconectar o cabo de carregamento e fechar a entrada de carregamento. O contato com a água pode causar choque elétrico ou outros problemas graves.
2. Não use álcool, gasolina, cera ou outros solventes corrosivos e voláteis para limpar o patinete, pois podem causar danos diretos.
3. Não use uma lavadora de alta pressão para limpar o patinete.
4. Use apenas um pano úmido, sem excesso de água, para evitar que a água entre nos componentes eletrônicos ou na bateria.
5. Caso precise de uma limpeza mais profunda ou lavagem com água, leve o patinete a um ponto de assistência especializado para que um profissional faça a limpeza e manutenção.

Limpeza e manutenção

Manutenção

A manutenção do patinete elétrico é essencial para garantir a segurança e prolongar a vida útil do equipamento.

1. Limpe regularmente a sujeira ao redor dos pneus e verifique os rolamentos das rodas. Lubrifique os periodicamente para evitar desgaste excessivo e aumentar a durabilidade do patinete, além de prevenir acidentes durante o uso.
2. Use sempre o carregador original. Não troque o carregador por outro modelo sem a devida especificação. Cada fabricante de patinete elétrico tem requisitos específicos para o carregador. Evite usar carregadores de má qualidade ou de outros tipos, para não danificar a bateria ou outros componentes. Caso precise de mais de um carregador, adquira-o com o revendedor ou no site oficial da marca.
3. Evite a descarga total ou o carregamento excessivo da bateria, pois isso pode prejudicar sua vida útil. Recomenda se carregar a bateria quando ela estiver abaixo de 20% para prolongar sua durabilidade.
4. Carregue o patinete em um local ventilado, seco e fresco, evitando ambientes quentes, úmidos ou inseguros.
5. Não use o patinete enquanto ele estiver carregando, para evitar riscos à segurança.
6. Caso não vá utilizar o patinete por um longo período, carregue a bateria pelo menos uma vez por mês para manter sua saúde.
7. Utilize apenas baterias originais. Usar baterias de outros modelos ou marcas pode gerar riscos à segurança.

Limpeza e manutenção

8. Quando não estiver em uso, guarde o patinete em um local fresco, seco e fechado.
9. Em ambientes quentes, evite exposição prolongada ao sol e não sobrecarregue a bateria durante o carregamento, para evitar o envelhecimento rápido da bateria.
10. Em ambientes frios, sempre que possível, guarde o patinete em um local interno ou aquecido para otimizar a temperatura de trabalho da bateria.
11. Evite impactos ou pressões excessivas sobre a bateria, pois isso pode danificar sua estrutura interna e externa. Proteja a bateria ao usar ou armazenar o patinete para evitar danos.
12. Não tente desmontar a bateria, pois isso pode causar curtos-circuitos e danos à bateria, além de riscos de lesões ou até morte.
13. Com o uso contínuo e a prática de maus hábitos de carregamento, a bateria sofrerá desgaste. Quando o desempenho da bateria diminuir significativamente, pode ser necessário substituí-la.
14. O descarte incorreto de baterias usadas pode causar danos ambientais graves. Para proteger o meio ambiente, siga as regulamentações locais para o descarte correto das baterias.

Tabela de parâmetros

	Nome do parâmetro	Paramétrico
Dimensões	Dimensões dobradas	110*48*58CM
	Dimensões expandidas	110*48*120CM
Peso	Peso líquido	15.5KG
Motor	Potência nominal	350W
	Potência máxima	500W
Parâmetros principais	Velocidade máxima	≤32KM/H
	Peso máximo suportado	120KG
	Condições de estrada aplicáveis	Pavimento asfáltico/plano
	Temperatura de operação	-10-40℃
	Classificação IP (índice de proteção)	IPX4
	Sistema de freios	Freio a disco
Bateria	Tipo de bateria	Bateria de lítio
Carregador	Tensão de entrada	100-240V
	Tensão de saída	42V
	Tempo de carga	≤7H
Pneus	Tipo de pneu	Pneus infláveis
	Tamanho do pneu	8.5 Inch

Tabela de Solução de Problemas

O patinete elétrico é um produto eletrônico, e com o uso prolongado, os cabos podem se desgastar ou soltar, o que pode causar falhas. Antes de andar, verifique a área de velocidade na tela e certifique-se de que não apareçam códigos de erro, como E 04. Quando ocorrer uma falha, o patinete emitirá um som contínuo de sirene e o ícone de erro na tela também ficará aceso. Caso ocorra uma falha, consulte a tabela de diagnóstico de falhas abaixo para tentar resolvê-la. Você também pode entrar em contato com o revendedor para pedir ajuda.

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E 4	Falha de curto-circuito	Verifique se a fiação do veículo está normal Substitua o controlador para eliminar a falha
E 6	Tensão muito baixa	Verifique se a resistência da linha de controle do painel de instrumentos está muito alta
E 9	Falha na comunicação com o motor auxiliar (ignorar em modelos não duplos)	Verifique se a conexão entre o controlador auxiliar e o controlador principal está frouxa. Se não houver problema na conexão, o defeito pode estar no controlador.
E 10	Falha na comunicação do painel de instrumentos	Verifique se a conexão entre o painel de instrumentos e o conjunto do controlador está normal. Após desligar o patinete, desconecte e reconecte a interface do conjunto e reinicie o veículo. Se o problema persistir, será necessário substituir o painel de instrumentos ou o controlador para resolver a falha.
E 11/12/13	Sensor de corrente do motor anômalo ou Falha no sensor de corrente do motor	Verifique se as conexões dos fios da fase do controlador ou do motor estão soltas ou danificadas.
E 14	Anomalia no sensor Hall do acelerador	Verifique se o acelerador está na posição de zero, se o cabo do acelerador e o acelerador estão funcionando corretamente. Você pode desconectar o cabo do acelerador e reiniciar o patinete para verificar e eliminar o problema

Tabela de Solução de Problemas

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E 15	Anomalia no sensor Hall de frenagem	Verifique se a alavanca de freio está na posição zero, se o cabo e a alavanca de freio estão funcionando corretamente. Você pode desconectar a fiação do freio eletrônico e reiniciar o patinete para eliminar o problema
E 16	Anomalia no sensor Hall do motor	Se ocorrer uma falha ao ligar o patinete, verifique se a fiação do sensor Hall do motor está normal. Se a falha ocorrer durante a frenagem, verifique ou substitua o motor ou o controlador para resolver o problema.
E 19	Anomalia no sensor Hall do motor auxiliar (ignorar em modelos de tração única).	Verifique se as conexões do sensor Hall do motor dianteiro estão normais, verifique ou substitua o motor dianteiro ou o controlador dianteiro para resolver o problema.
E 21	Anomalia de comunicação do BMS/BMS.	Anomalia de comunicação do BMS (ignorar em baterias sem comunicação)/BMS.
E 50	Alta tensão na barra coletora.	Tensão da linha principal excessiva. Se ocorrer uma falha ao ligar, verifique se a tensão da bateria está normal. Se ocorrer uma falha durante a condução, substitua a bateria ou o controlador para resolver o problema.
E 53	Sobrecarga do sistema.	Excesso de carga do sistema, reinicie o patinete. Após algum tempo, ligue novamente. Se o erro persistir, é necessário substituir o controlador para resolver o problema. (Relacionado a sobrecarga de peso).
E 55	Alarme de alta temperatura do controlador.	Temperatura do controlador muito alta. Deixe o patinete esfriar antes de reiniciar. Se o erro continuar após ligar novamente, verifique se as conexões do cabo de controle de temperatura do controlador/motor estão corretas. Se necessário, substitua o controlador para resolver o problema.
E 58	Alarme de alta temperatura da bateria.	Temperatura da bateria muito alta. Deixe o patinete esfriar antes de reiniciar.

Perguntas e respostas

1. A velocidade de cada modo durante a condução é muito inferior ao limite de velocidade na tabela de parâmetros.
Isso pode ocorrer porque a unidade de velocidade foi alterada para mph. 1 mph é igual a 1,609 km/h. A velocidade inicial é calculada em km/h. Se a unidade de velocidade na tela estiver em mph, isso significa que a unidade foi alterada. Você pode configurar a unidade de velocidade para quilômetros por hora através do aplicativo Bluetooth ou pressionando o botão de ligar/desligar três vezes para alterar.

2. Após ligar o patinete, pressionar o acelerador não faz o patinete funcionar.
Isso ocorre porque o patinete tem um modo de partida não zero. Você precisa empurrar o patinete com o pé para dar-lhe algum impulso, e então pressionar o acelerador para que ele comece a se mover. Esse modo de aceleração é mais seguro, evitando que o acelerador seja acionado acidentalmente e cause perigo. No entanto, se você não gostar desse modo de partida, pode conectar o aplicativo e mudar a configuração para partida zero, de modo que, após ligar, basta pressionar o acelerador para o patinete começar a andar.

3. Durante o uso, a velocidade e a autonomia podem diferir dos valores na tabela de parâmetros.
A velocidade e a autonomia são influenciadas por vários fatores, como a carga da bateria, as condições da estrada, o peso do usuário, a temperatura ambiente, a resistência do ar, a pressão dos pneus, entre outros. Os valores de velocidade e autonomia na tabela de parâmetros são medidos em ambiente interno, com uma carga de 60 kg, temperatura adequada e estrada plana. Portanto, na condução real, pode haver uma variação nos valores da tabela, o que é normal. Por exemplo, quando a carga aumenta ou a estrada tem inclinação, a velocidade e a autonomia diminuem. Quando a carga da bateria está baixa, ocorre a proteção contra baixa tensão, e a voltagem não atinge o nível normal de operação, o que reduz a velocidade máxima. O uso em temperaturas baixas ou altas também reduz a autonomia. Estes são fenômenos normais.

Entre em contato conosco



Agradecemos pela sua confiança e por adquirir nosso produto.
A HONEYWHALE está comprometida com inovação, qualidade e serviço, e se empenha em oferecer um atendimento de excelência antes e após a compra.
Se você encontrar qualquer problema durante o uso do produto, não hesite em entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.
Se você desejar adquirir peças de reposição originais, também pode entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.

SIGA-NOS

@HONEYWHALE.BR
WWW.HONEYWHALE.COM.BR

Fique por dentro das promoções e descontos

Política de Garantia HONEYWHALE

A HONEYWHALE® se compromete a oferecer serviço de reparo gratuito para defeitos de fabricação em componentes eletrônicos ou falhas de fabricação manual em nossos produtos de bicicletas elétricas, scooters elétricos e motos elétricas, dentro de 90 dias a partir da data de entrega.

Cobertura da Garantia

Durante o período de 90 dias de garantia, a HONEYWHALE® será responsável, conforme permitido por lei, pelo reparo ou substituição de componentes com defeitos de fabricação, incluindo, mas não se limitando a motores, controladores e a estrutura do equipamento. Também arcaremos com os custos de mão de obra e transporte relacionados, sem nenhum custo adicional ao cliente. Este compromisso é válido apenas quando for comprovado que o produto apresenta defeitos de fabricação. Definição de “Defeito de Fabricação” “Defeito de fabricação” é definido como qualquer problema ou falha em componentes eletromecânicos causados por incidentes inesperados durante o processo de produção, que comprometam a qualidade, o desempenho ou a segurança do produto.

Exclusões da Garantia

A presente política de garantia não cobre os seguintes itens: desgaste normal de peças e consumíveis, como pneus, câmaras de ar, pastilhas de freio, acessórios e componentes plásticos.
Além disso, o serviço de garantia não se aplica nas seguintes situações:
• Instalação inadequada do equipamento, contrária às instruções fornecidas no manual do usuário.
• Danos causados por uso incorreto ou operação inadequada do equipamento.
• Danos decorrentes de desastres naturais, acidentes ou exposição prolongada a condições ambientais adversas.
• Alterações ou reparos realizados no produto sem autorização da HONEYWHALE® ou de distribuidores oficiais.
• Presença de umidade ou infiltração de água no interior do equipamento, o que resultará na perda do direito à garantia.

Recomendação Importante

Para garantir seus direitos, sugerimos seguir rigorosamente as instruções de uso fornecidas no manual do produto e, em caso de necessidade de reparo ou manutenção, entrar em contato com os técnicos autorizados pela HONEYWHALE®.
Prezado cliente, você tem o direito de inspecionar cuidadosamente o produto dentro de 72 horas após o recebimento. Caso detecte a ausência de acessórios ou defeitos evidentes de fabricação nesse período, entre em contato conosco imediatamente, e nos responsabilizaremos por resolver esses problemas.
Por favor, observe que não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas à falta de acessórios ou defeitos visíveis apresentadas após o prazo de 72 horas.
Além disso, danos causados por roubo, uso incorreto, desastres naturais, acidentes ou outros fatores de força maior estão fora do controle da marca HONEYWHALE®. Nessas situações, não podemos oferecer substituição do produto, peças ou reembolso.
Recomendamos que você inspecione o produto o mais rápido possível após o recebimento e o mantenha em boas condições para proteger seus direitos. Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Como Solicitar a Garantia?

Para solicitar a garantia, é necessário apresentar as seguintes informações:

1. Comprovante de Compra:

Apresente o cartão de garantia, o comprovante de compra ou a prova de aquisição pela plataforma de e-commerce, demonstrando que o produto está dentro do prazo de garantia estipulado.

2. Informações do Proprietário:

Forneça os dados detalhados do proprietário do produto adquirido.

3. Descrição do Problema:

Envie fotos ou vídeos do produto com defeito, acompanhados de uma descrição detalhada das operações realizadas que levaram ao problema.

Inspeção no Recebimento:

Os clientes devem verificar os acessórios, peças e o equipamento no momento da entrega. É obrigatório reportar ao centro de atendimento ao cliente qualquer falta de acessórios, defeitos visíveis ou falhas no prazo de 72 horas após o recebimento.

Contato para Assistência e Garantia:

Entre em contato conosco pelos canais indicados em seu pedido, selecionando o contato adequado para atendimento pós-venda.

Para melhor atendê-lo, escaneie o código QR e adicione nossas informações de contato após receber o veículo, para que possamos ativar a garantia para você. Após a ativação da garantia, seu veículo será formalmente incluído em nosso sistema de serviço pós-venda, garantindo que você desfrute de todos os benefícios da garantia. Você também terá um suporte pós-venda mais conveniente, e poderemos ajudá-lo assim que precisar de garantia ou reparo.

Envie-nos as seguintes informações:
Ativação da garantia
Número do pedido: [Seu número de pedido]
Nome: [seu nome]
Modelo: [modelo de seu veículo]

Exemplo:
Ativação da garantia
Número do pedido: 123456789
Nome: Lisa
Modelo: C1

Canais de Contato Pós-venda

1.Número do WhatsApp da **Amazon**: +55 11994337444

2.Número do WhatsApp da **Mercado Livre**: +55 11913681897

3.Número do WhatsApp da **Shopee**: +55 11945666277

4.Número do WhatsApp da **Outros canais**: +55 11914799999

Site oficial: www.honeywhale.com.br
Centro de Serviços Técnicos： R. Maj. Marcelino, 258 - Brás, São Paulo - SP, 03025-020

Querido cliente,

Obrigado por escolher nossos produtos! Para que mais pessoas conheçam experiências reais de uso, convidamos você a tirar fotos ou gravar um vídeo do seu produto e compartilhar em suas redes sociais (como Instagram, TikTok ou YouTube).

Se o seu vídeo atender aos nossos requisitos, você receberá um cupom de desconto exclusivo para sua próxima compra!

Como participar?

1.Siga nosso perfil oficial nas redes sociais.

2.Use o produto e grave um vídeo ou tire fotos.

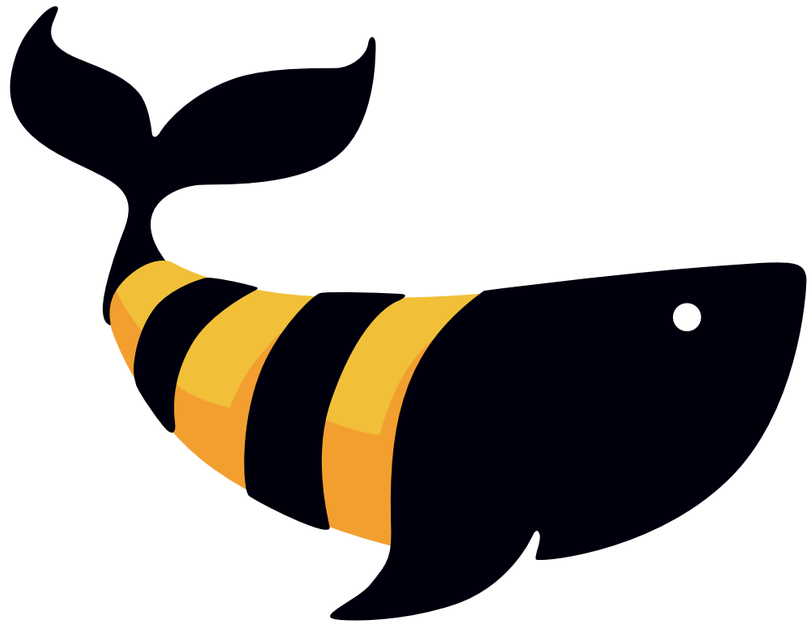
3.Publique em suas redes sociais e marque nosso perfil oficial.

4.Envie o link da sua publicação para o nosso atendimento ao cliente.

Seu compartilhamento ajudará outros compradores e, além disso, garantirá benefícios extras para você! Estamos ansiosos para ver sua criatividade!

Compartilhe agora e ganhe sua recompensa!





HONEY**WHALE**