HONEYWHALE



MANUAL DO PROPRIETÁRIO

PATINETE ELÉTRICO

M2 PRO/E9 PRO

Precauções!

Antes de operar o veículo pela primeira vez, leia atentamente o manual do produto e siga as instruções. Se durante a instalação você não entender as instruções do produto ou precisar de assistência adicional, entre em contato com o distribuidor autorizado.

Ao operar o patinete elétrico, é necessário seguir as leis e regulamentos locais. A segurança no uso do produto depende do cumprimento rigoroso dos avisos, precauções e instruções de operação contidos neste manual. É proibido o uso abusivo. Quaisquer danos ou riscos causados por uso inadequado são de responsabilidade do usuário. Não nos responsabilizamos por danos ou lesões resultantes do descumprimento dos avisos, precauções e instruções de operação, ou de erros operacionais do usuário. O usuário assume todos os riscos e responsabilidades durante o uso do produto.

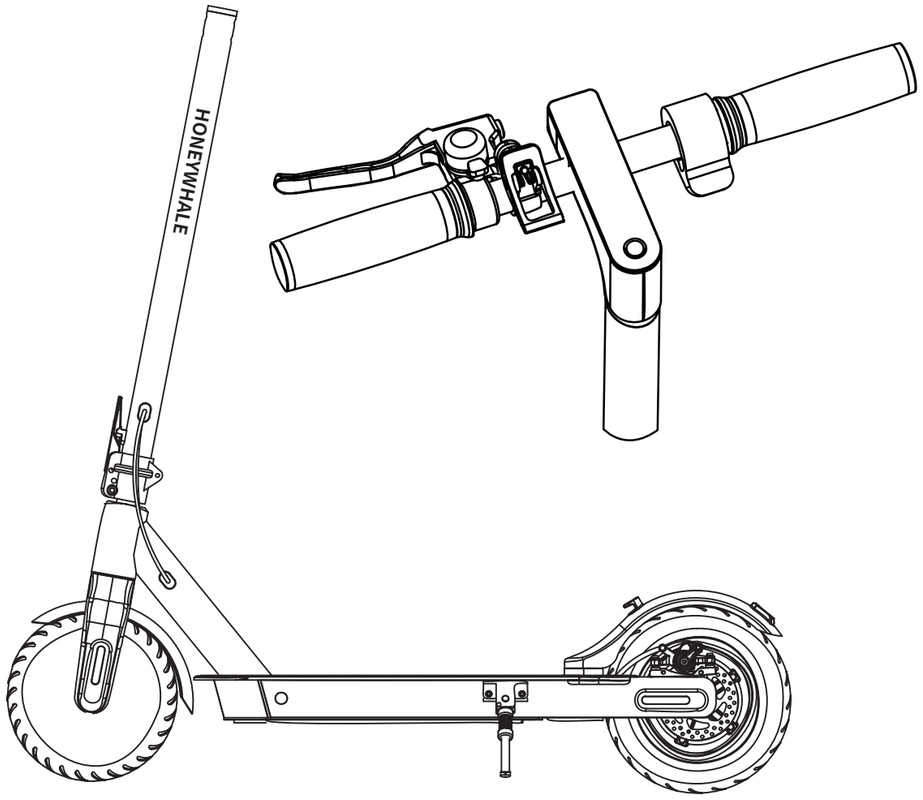
Assim como qualquer componente mecânico, o veículo está sujeito a grandes forças e desgastes. Diferentes materiais e peças reagem de formas distintas ao desgaste ou fadiga. Se uma peça ultrapassar sua vida útil esperada, pode se romper repentinamente, causando lesões ao usuário. Fissuras, arranhões ou descoloração em áreas de alto estresse indicam que a peça ultrapassou seu limite de uso e deve ser substituída imediatamente.

Índice

1. Itens dentro da embalagem - - -

Itens dentro da embalagem

01



Ao abrir a embalagem, verifique se todos os componentes estão completos.

Caso falte algum componente, entre em contato com o revendedor para obter a peça ausente.

Depois de confirmar que todos os componentes estão presentes e em perfeito estado, você pode montar seu patinete elétrico.

Guarde a caixa e o material de embalagem para futuras necessidades de garantia.

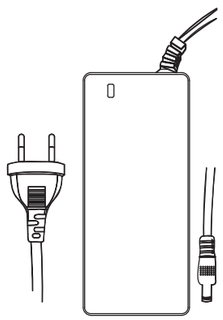
Antes de montar ou limpar o produto, certifique-se de desligar o patinete elétrico e desconectar o carregador.

As imagens do produto no manual são apenas ilustrativas, por favor, considere o produto real que você adquiriu.

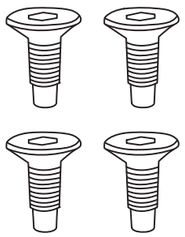
Acessórios



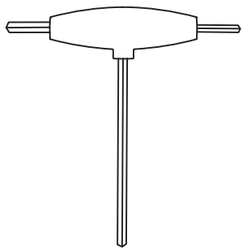
Manual



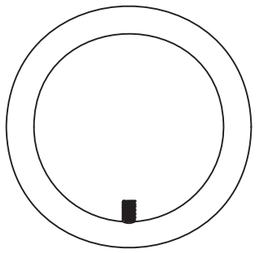
Carregador



Parafusos*4



Ferramenta 3 em 1

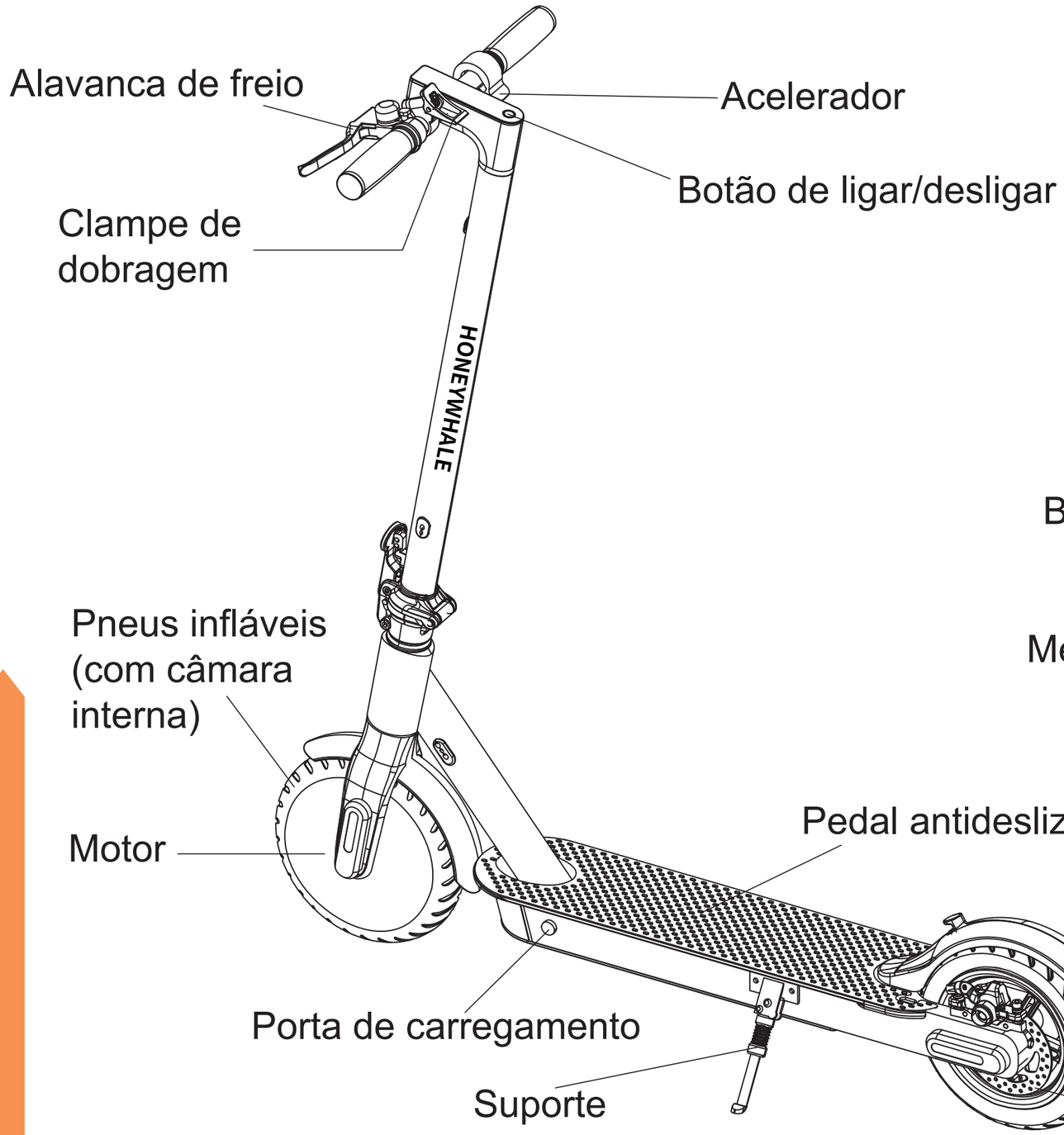


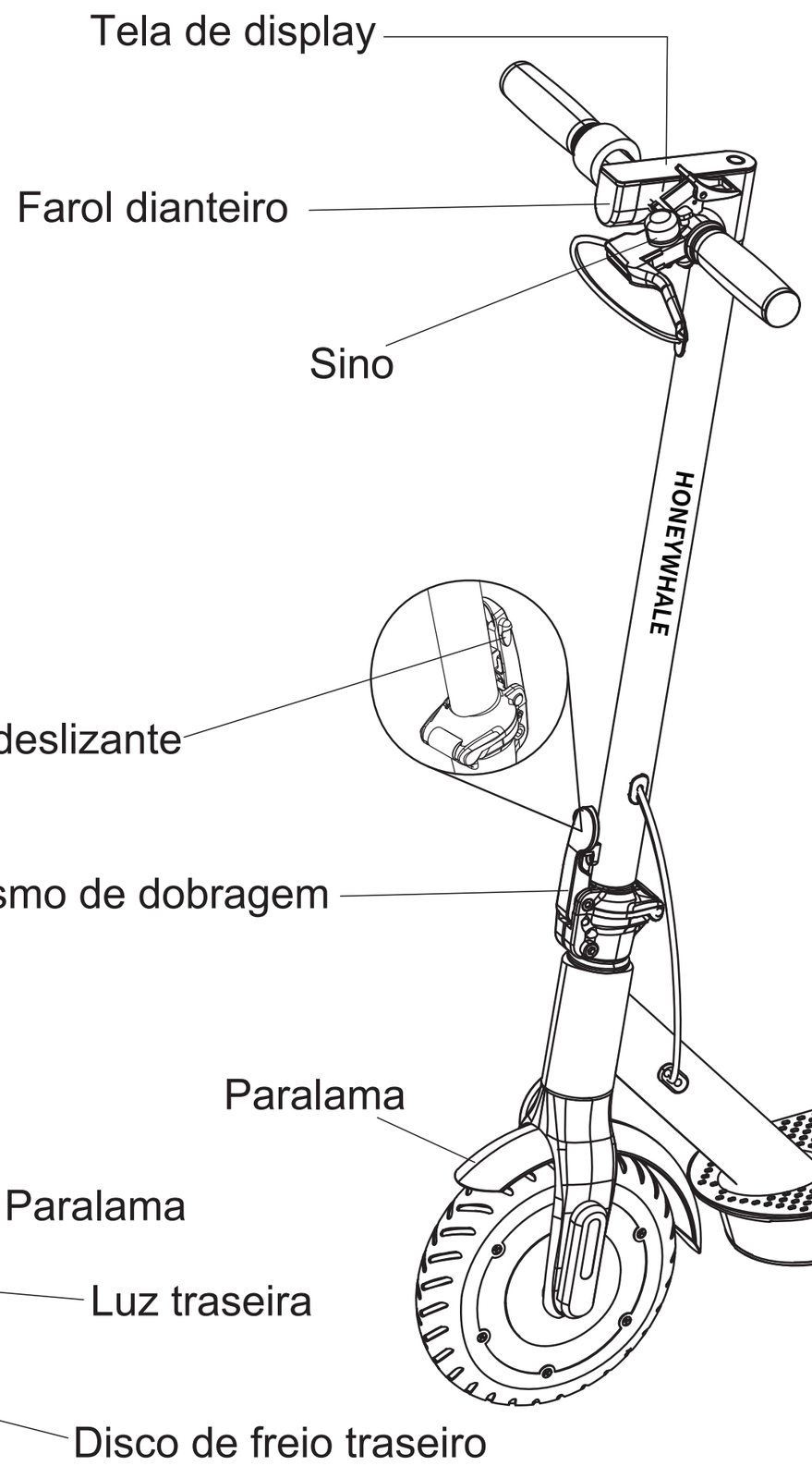
Pneu sobressalente



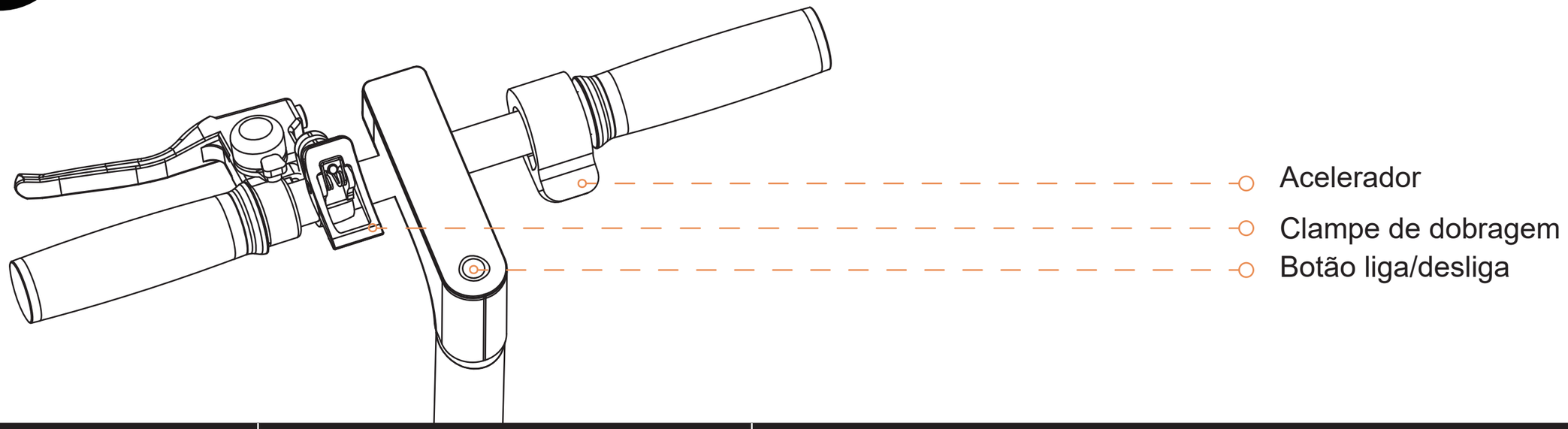
Mangueira de inflar estendida

Introdução ao produto



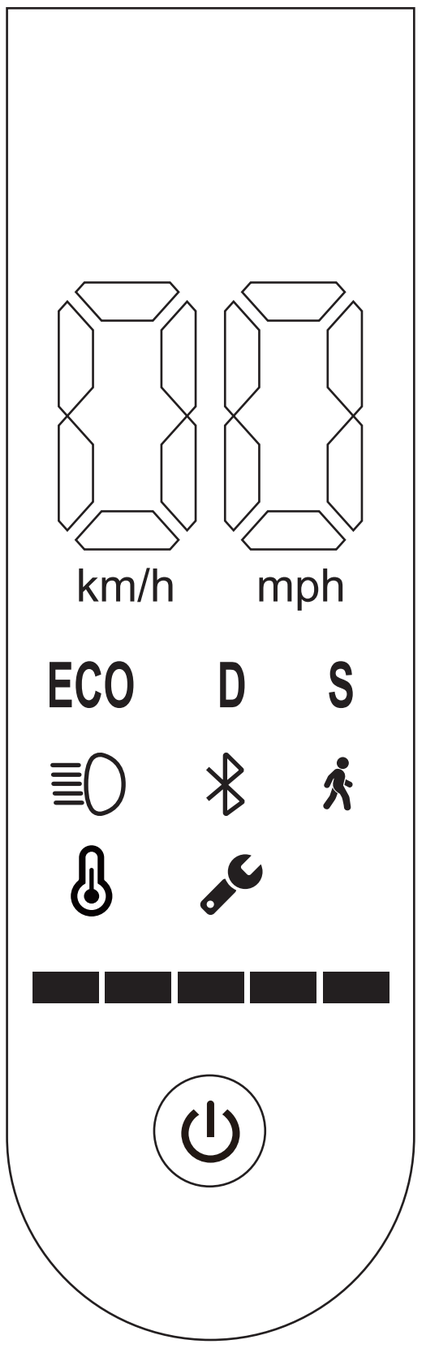


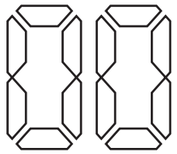
Painel de controle



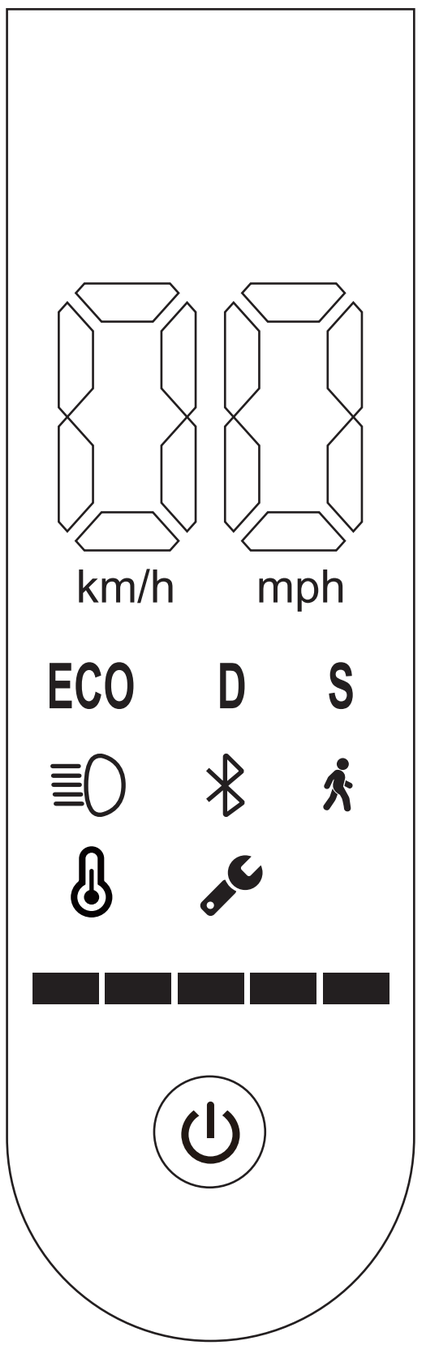
Nome do botão/peça	Função	Como operar
Acelerador	Controle a velocidade da PATINETI	Pressione o acelerador e ajuste a força para atingir diferentes velocidades.
Botão liga/desliga	Ligar/desligar	Pressione e mantenha pressionado o botão por mais de 2 segundos e a PATINETI será ligada. A operação para desligar é a mesma.
	Ligar e desligar os faróis	Pressione o botão uma vez para ligar o farol e novamente para desligá-lo.
	Alternar entre 4 modos de velocidade	Pressione o botão 2 vezes rapidamente.
	Alterna as unidades de medição de velocidade, km/h e mph	Pressione o botão 3 vezes rapidamente.
Clampe de dobragem	Usado para fixar o guidão após a dobragem, facilitando o transporte do patinete.	Após dobrar a alavanca, prenda a capa de dobragem na parte saliente do para-lama traseiro

Descrição da tela



Ícones de tela	Nome do ícone	SIGNIFICADO
	**Ícones de velocidade**	① Indica a velocidade atual em tempo real do patinete. ② Quando ocorrer uma falha, essa área também exibirá o código de erro, como E 04. Neste caso, pare de usar o patinete e consulte a tabela de códigos de erro para identificar o problema.
km/h mph	**Ícone da unidade de medição de velocidade**	Indica a unidade de medida utilizada para o calculo da velocidade atual. Quando o ícone exibe "km/h", significa que a velocidade está sendo medida no sistema métrico. Quando exibe "mph", a velocidade está sendo medida no sistema imperial. Você pode alternar entre as unidades pressionando o botão de ligar/desligar três vezes ou através do aplicativo.
ECO D S	**4 ícones de modo de velocidade**	O ícone correspondente indica o modo de velocidade atual do patinete. Existem quatro modos: CAMINHADA, ECO, D, e S. Você pode alternar entre os modos pressionando o botão de ligar/desligar duas vezes ou através do aplicativo.
	**Ícone do farol**	O ícone se acende para indicar que os faróis estão acesos.
	**Ícone de Bluetooth**	O ícone acende para indicar que o patineti foi conectada com sucesso ao aplicativo móvel.

Descrição da tela



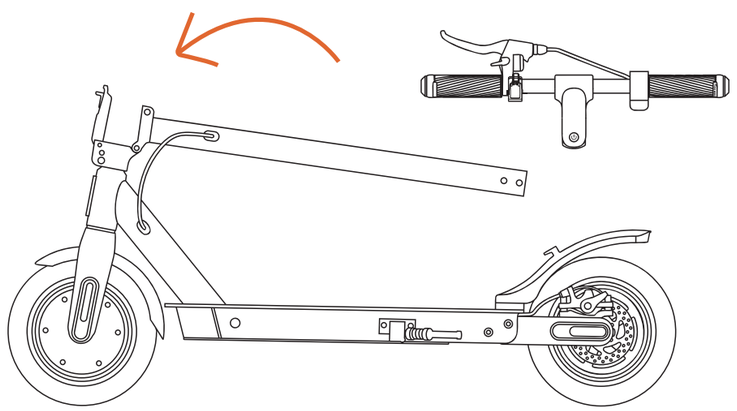
Ícones de tela	Nome do ícone	SIGNIFICADO
	Ícone de temperatura	Este ícone aceso indica que a temperatura da bateria atingiu 90°C. Neste caso, a capacidade de aceleração do veículo será reduzida e o carregamento pode não ser possível. Aguarde até que o patinete atinja a temperatura ambiente antes de utilizá-lo ou carregá-lo.
	Ícone de falha	Este ícone aceso indica que o patinete apresentou uma falha, e o controlador emitirá um aviso sonoro. A área de velocidade também exibirá um código de erro, como E 04. Neste caso, pare de usar o patinete e consulte a tabela de códigos de erro para diagnosticar o problema.
	Ícone de Bateria	Este ícone indica a quantidade de carga restante da bateria, com um total de 5 barras, sendo que cada barra representa aproximadamente 20% da carga. Atenção: para prolongar a vida útil da bateria, é recomendado carregar o patinete quando restar apenas uma barra de carga, e não esperar que a bateria se esgote completamente.

Descrição dos modos de velocidade

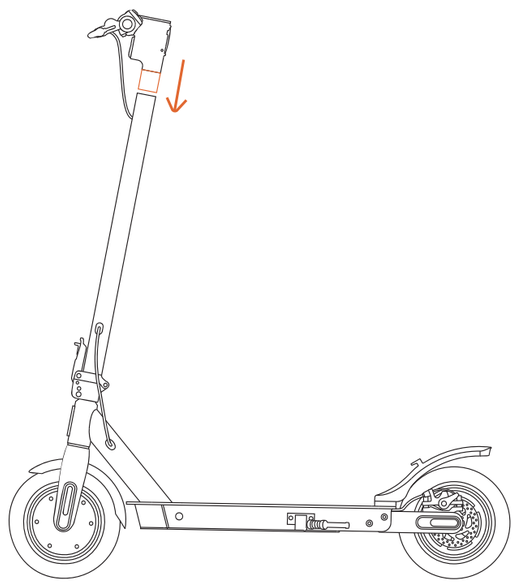
Nome do modo	Limite de velocidade para cada modo	Como ativar esse modo
Modo de caminhada	6km/h （3 mph）	Pressione o botão Liga/Desliga duas vezes para alternar entre os quatro modos de velocidade.
Modo ECO	15 km/h （9 mph）	Pressione o botão Liga/Desliga duas vezes para alternar entre os quatro modos de velocidade.
Modo D	25km/h （15 mph）	Pressione o botão Liga/Desliga duas vezes para alternar entre os quatro modos de velocidade.
Modo S	32km/h （19 mph）	Pressione o botão Liga/Desliga duas vezes para alternar entre os quatro modos de velocidade.

Instruções de montagem

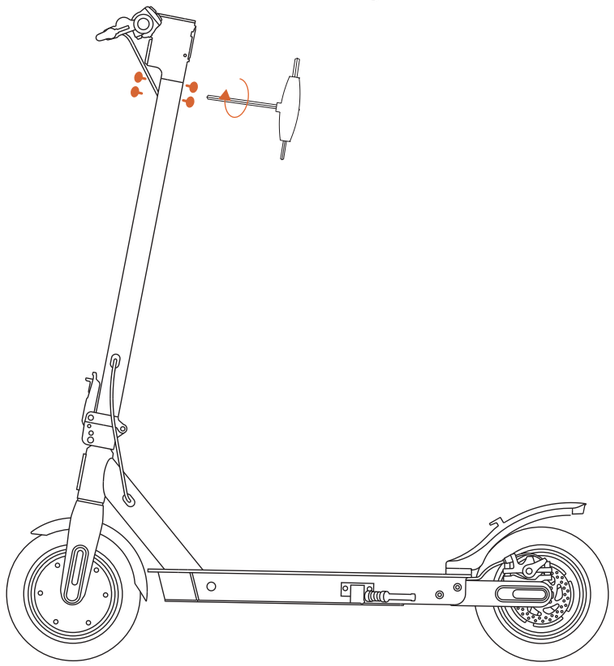
1. Primeiramente, desdobre o corpo do patinete e fixe-o utilizando o dispositivo de travamento na área de dobragem.



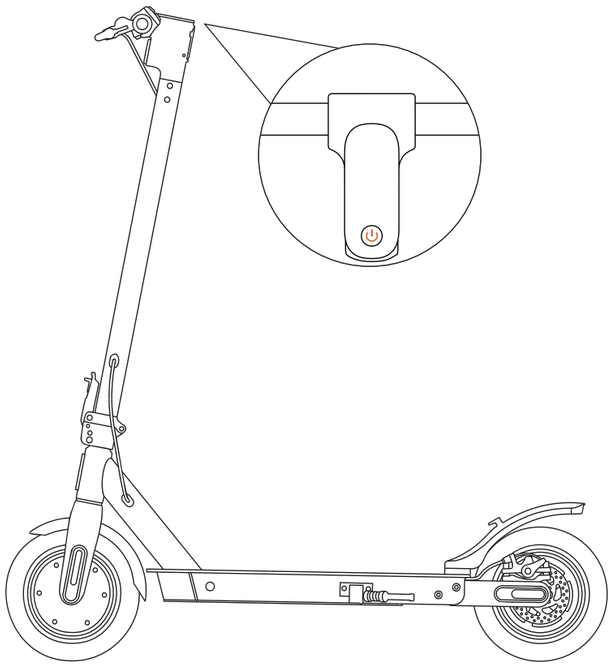
2. Alinhe corretamente e insira a parte do guidão no corpo do patinete.



3. Insira os quatro parafusos nos furos do corpo do patinete. Use a ferramenta 3 em 1 incluída na embalagem para apertar os parafusos e concluir a instalação.

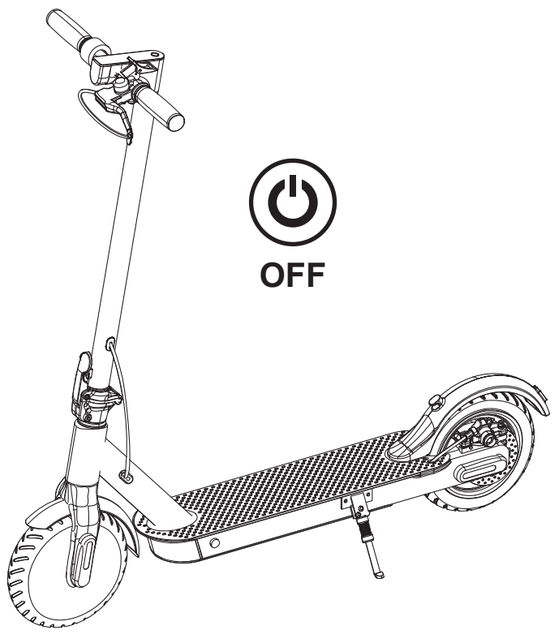


4. Pressione o botão de ligar para garantir que o patinete inicie normalmente.

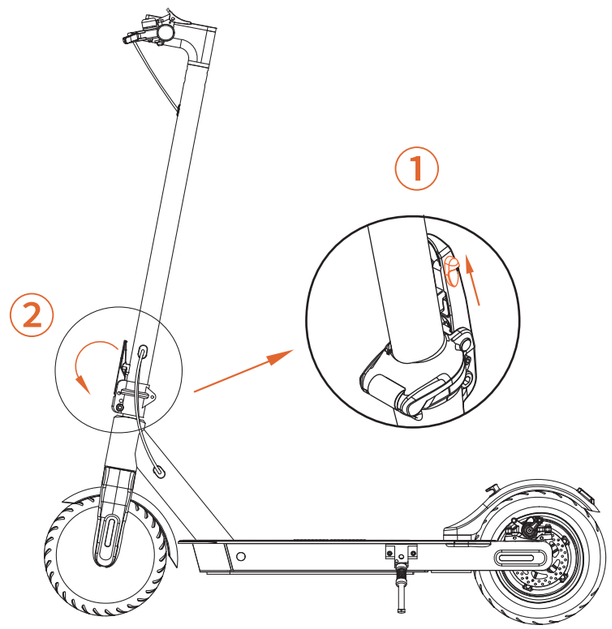


Instruções de dobragem

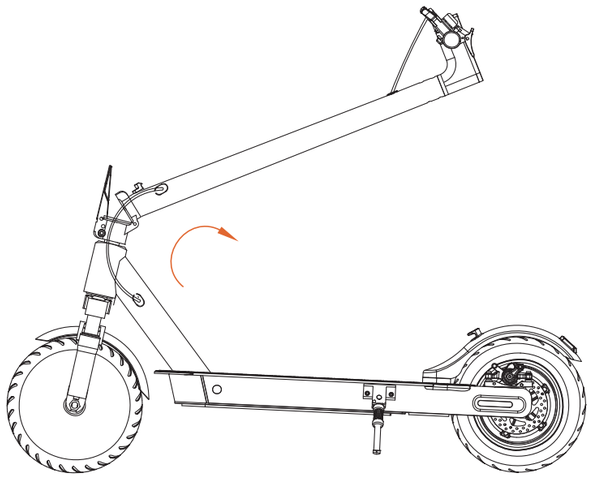
1. Certifique-se de que o patinete esteja desligado para evitar acionamento acidental do acelerador com o polegar.



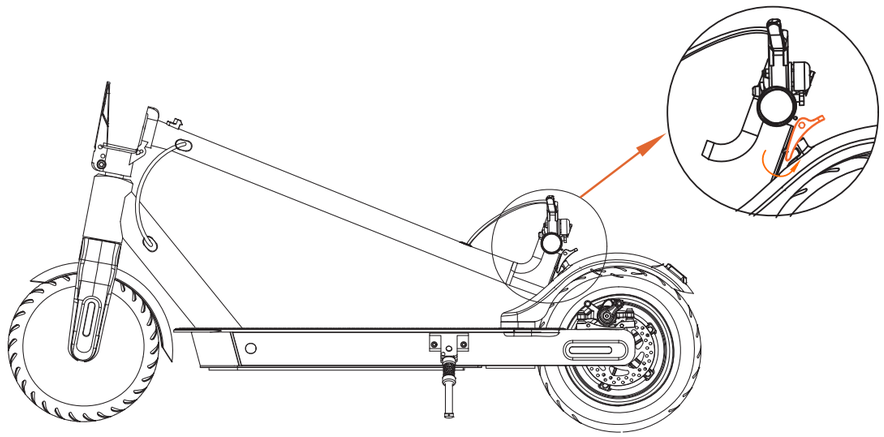
2. Empurre o deslizante para cima com o polegar e libere o dispositivo de travamento.



3. Dobre o guidão na direção da roda traseira.



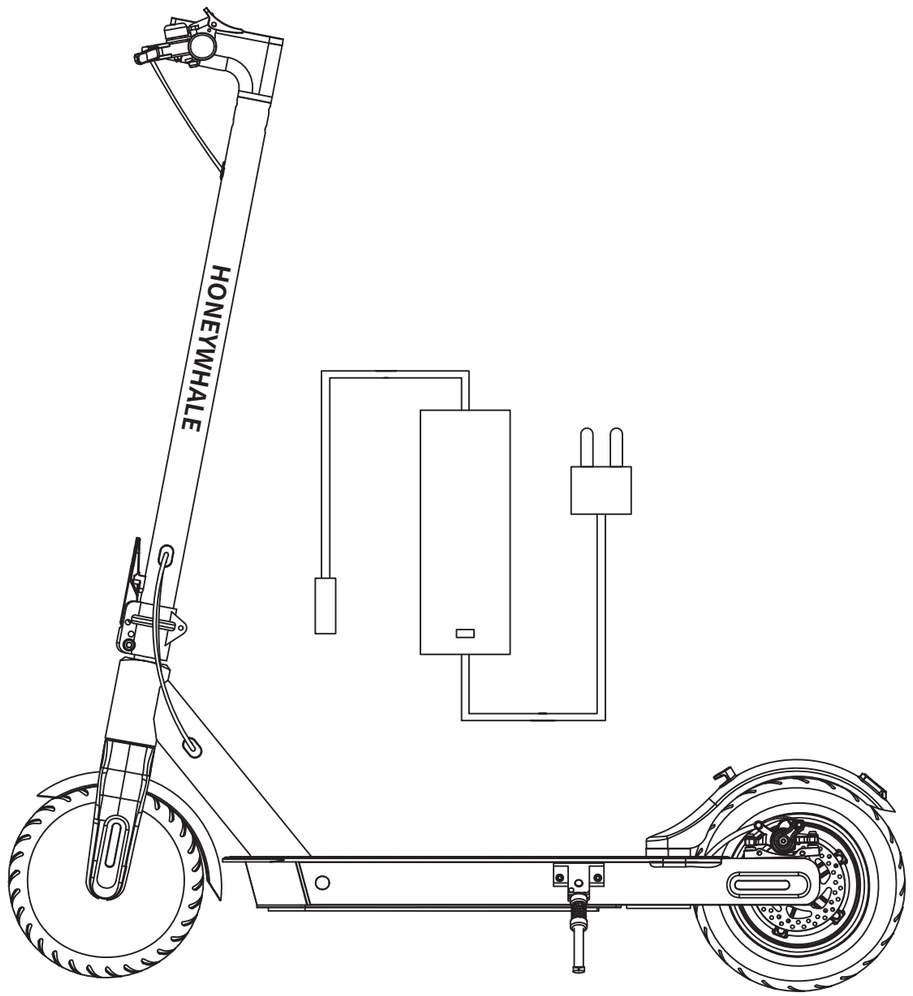
4. Prenda a capa de dobragem do guidão na parte saliente do para-lama traseiro.

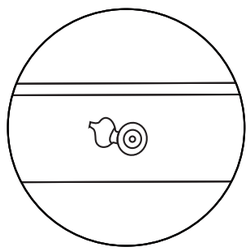


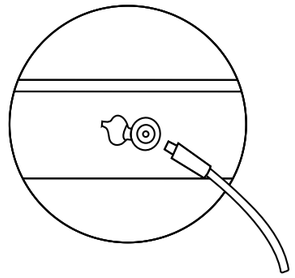
Após fixar o guidão com a capa de dobragem, você pode levantar o patinete, facilitando o transporte.

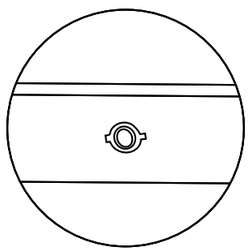
Para desdobrar: Retire a capa de dobragem, levante o guidão e use o dispositivo de travamento para fixar o corpo do patinete no local.

Instruções de carregamento









1. Certifique-se de que o patinete esteja desligado para evitar acionamento acidental do acelerador.

2. Abra a tampa de proteção de borracha e insira o conector do carregador na porta de carregamento do patinete.

3. Conecte o plugue do carregador na tomada.

4. Quando a luz indicadora do carregador ficar vermelha, significa que o carregamento está em andamento; quando a luz ficar verde, significa que a bateria está totalmente carregada.

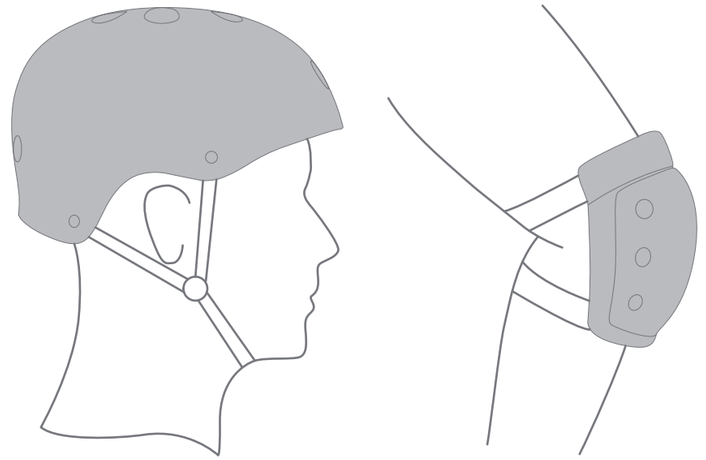
5. Após o carregamento, feche a tampa de proteção de borracha sobre a porta de carregamento para evitar a entrada de poeira e água.

⚠ Se a bateria do patinete estiver quase acabando, carregue-o imediatamente. Se o patinete não for utilizado por um longo período, recomendamos carregar a bateria uma vez por mês. Problemas causados por descarga excessiva ou baixa carga da bateria, que afetem a proteção da mesma, são de responsabilidade do usuário.

Cada patinete elétrico é fornecido com uma bateria de lítio e um carregador específicos. Não use carregadores de outras marcas para carregar o patinete. Outros tipos de carregadores não são compatíveis com o nosso patinete. Danos causados à bateria ou ao carregador devido ao uso de carregadores não compatíveis são de responsabilidade do usuário.

Verificações e precauções antes de dirigir

Para garantir a segurança, ao andar de patinete, é imprescindível usar equipamentos de proteção (capacete, joelheiras, cotoveleiras, luvas, etc.).



Verifique se as peças estão instaladas de forma segura. Caso os parafusos ou porcas estejam soltos ou faltando, aperte-os ou substitua-os por novos para garantir a fixação.

Verifique se o corpo do patinete está intacto. Se houver rachaduras no quadro ou peças danificadas, faça os reparos ou substituições necessárias para evitar que pequenos problemas se tornem falhas maiores.

Verifique se o sistema de freio está funcionando corretamente. Se a distância de frenagem estiver longe, ajuste a tensão do freio.

Verifique se o dispositivo de dobragem está travado corretamente.

Confira o nível da bateria. Planeje antecipadamente a distância que você precisa percorrer e evite ficar sem bateria no meio do caminho.

Verifique se os pneus estão em boas condições. Se estiverem muito desgastados, substitua-os. Se houver rachaduras ou furos (como por pregos), leve o patinete a uma oficina para reparos ou substituição dos pneus.

Mantenha os pneus com a pressão adequada para melhorar a dirigibilidade e o conforto durante o uso.

Verifique se o acelerador do guidão está bem fixado e funcionando de forma sensível. Se houver sinais de folga, aperte-o.

Verificações e precauções antes de dirigir

Verifique se as luzes dianteira e traseira estão funcionando corretamente.

Verifique se os botões do guidão estão operando normalmente.

Confira se os ícones da tela estão sendo exibidos corretamente. Se o display mostrar um código de erro, consulte a tabela de solução de problemas e resolva o problema antes de continuar a utilização do patinete.

Se você for iniciante, é recomendado contar com a ajuda de alguém experiente para ensinar o manuseio do patinete.

A pessoa assistente deve ser capaz de operar o patinete e ter conhecimento das precauções e instruções de direção descritas neste manual.

Escolha um local amplo para praticar, com pelo menos 4 metros * 20 metros .

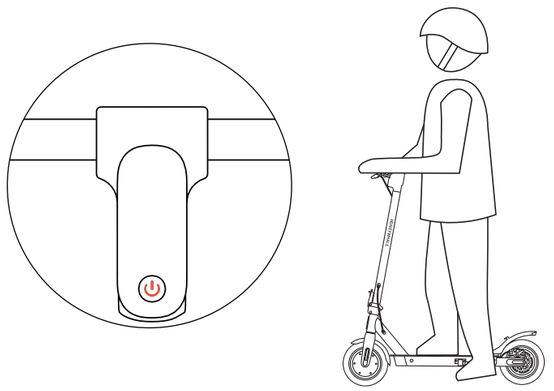
Familiarize-se com o ambiente ao seu redor. Certifique-se de que não há obstáculos, como carros, pedestres, animais de estimação, bicicletas ou outros objetos que possam interferir no seu trajeto.

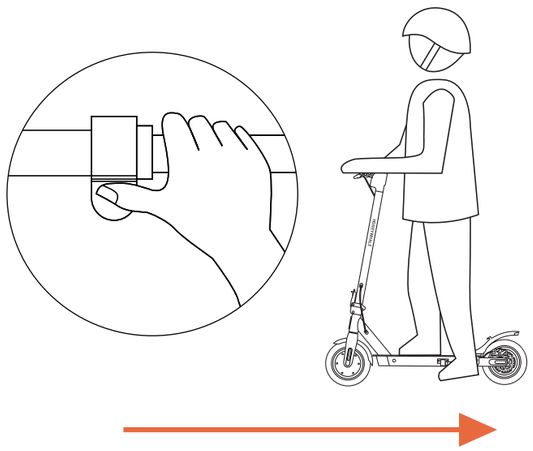
Instruções de direção

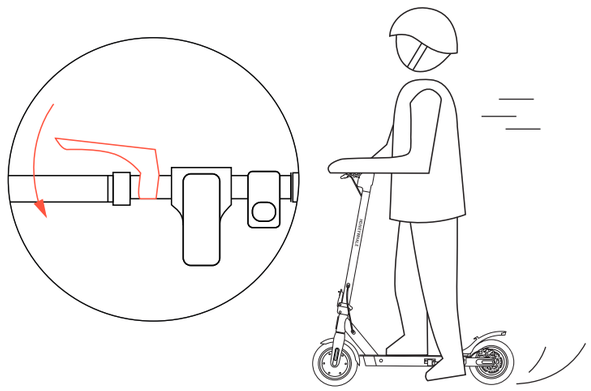
O modo de início padrão é o "Modo de Início com Velocidade Não Zero". Isso significa que você precisa impulsionar o patinete com o pé para dar-lhe um impulso inicial.
(Este modo é mais seguro, pois, quando o patinete está parado, um toque acidental no acelerador não causará risco.)

Instruções de Condução

1. Pressione e segure o botão de ligar por 2 segundos para ligar o patinete.
2. Segure o guidão com ambas as mãos, coloque um pé no pedal e use o outro para empurrar o patinete no chão.
3. Quando a velocidade do patinete atingir 5 km/h, coloque ambos os pés no pedal e mantenha o equilíbrio.
4. Com o polegar direito, pressione suavemente o acelerador para que o patinete se mova sozinho.
5. Para parar ou reduzir a velocidade, solte o acelerador e, conforme necessário, pressione o manete de freio com a força adequada. Quando o freio for acionado, a luz traseira do pedal piscará.







Instruções de direção

Dependendo da sua experiência com o patinete, você pode alterar o modo de início para "Modo de Início Zero". Para isso, conecte o patinete ao seu celular via Bluetooth e altere a configuração pelo aplicativo.

Modo de Início Zero : Após ligar o patinete, basta pressionar o acelerador e o patinete começará a se mover. Este modo é recomendado para usuários experientes.

(Este modo facilita o início, pois não é necessário um impulso inicial, mas apresenta alguns riscos. Evite tocar no acelerador acidentalmente quando não estiver pronto para andar.)

Estado da Luz Traseira em Diferentes Modos de Velocidade

① No Modo de Caminhada , a luz traseira pisca lentamente, e pisca rapidamente quando o freio é acionado.

② Nos outros modos , quando a luz não está acesa, a luz traseira ficará apagada, mas piscando rapidamente ao acionar o freio. Quando a luz estiver acesa, a luz traseira ficará suavemente iluminada e piscando rapidamente ao frear.

Modo de Cruzeiro (Cruise Control)

O modo de cruzeiro é ativado por padrão. Depois de ativado, o patinete manterá uma velocidade constante, sem a necessidade de pressionar o acelerador. Se você não deseja ativar esse modo acidentalmente durante a condução, pode desativá-lo completamente pelo aplicativo. Esse modo é adequado para situações em que não há pedestres ou veículos ao redor. Não use quando houver muitos veículos na estrada.

Como Ativar o Modo de Cruzeiro:

Durante a condução, pressione e segure o acelerador para manter a velocidade desejada por cerca de 6-8 segundos. Quando o modo de cruzeiro for ativado com sucesso, o controlador emitirá um som de aviso. Nesse momento, você pode soltar o acelerador, e o patinete continuará a se mover sem diminuir a velocidade. Para desativar o modo de cruzeiro, pressione o freio ou o acelerador.

Outros Controles de Botões

Você pode verificar os detalhes sobre os outros botões e controles no painel de controle na seção correspondente do manual.

Controle via aplicativo Bluetooth

Entendemos a importância da experiência do usuário e estamos constantemente adicionando novas funcionalidades ao aplicativo. Por isso, a interface do aplicativo pode mudar com atualizações de versão. As instruções a seguir são baseadas na versão básica do aplicativo e servem apenas como referência. Para obter funcionalidades específicas, consulte o aplicativo disponível após escanear o código QR.

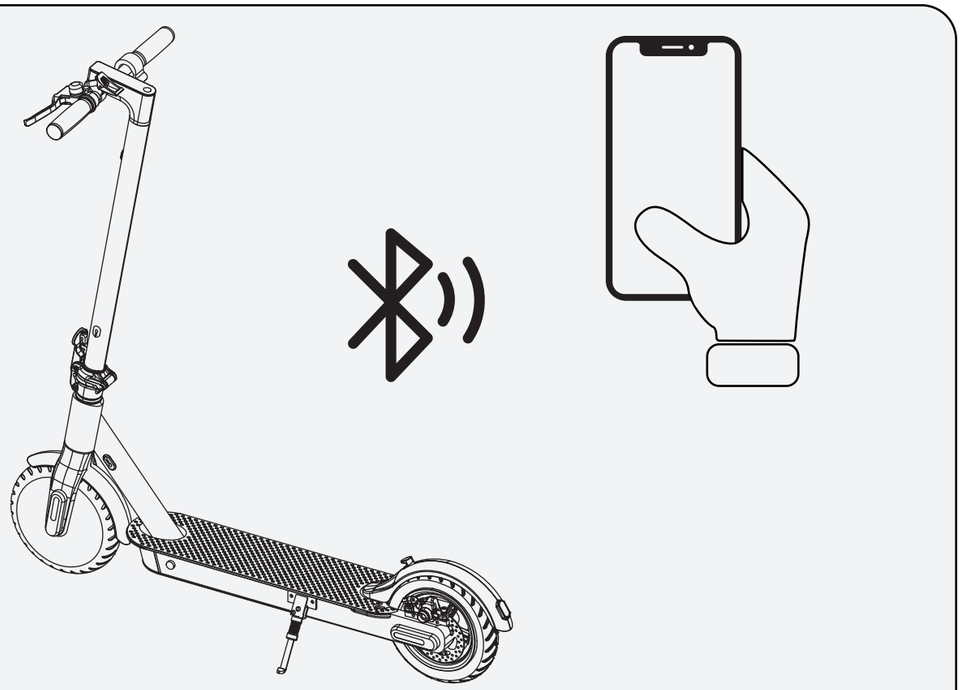
1. Baixe o aplicativo : Escaneie o código QR para baixar o aplicativo ou procure por "HONEYWHALE" na loja de aplicativos do seu celular.

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

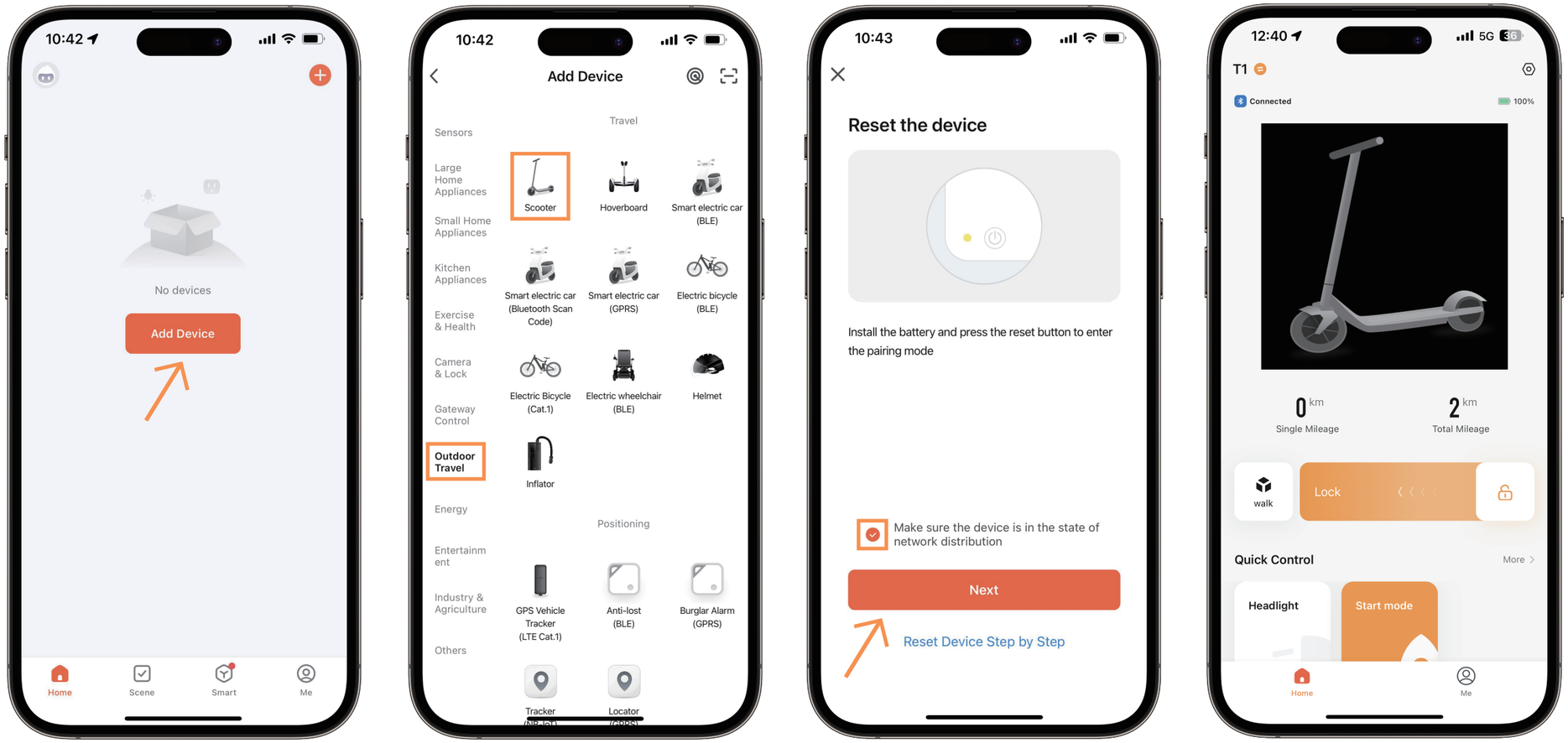
HONEYWHALE

2. Abra o patinete: Ligue o patinete elétrico, ative o Bluetooth do seu celular e abra o aplicativo.



3. Adicionar dispositivo: No aplicativo, toque em "Adicionar Dispositivo" e, em seguida, localize a categoria "Mobilidade ao Ar Livre"para encontrar o patinete.

4. Conectar o dispositivo: Toque no círculo pequeno ao lado do nome do dispositivo, depois toque em "Próximo" e aguarde enquanto o dispositivo é escaneado. Após a conclusão da varredura, selecione o dispositivo que deseja conectar.



Funções disponíveis no aplicativo : Com o aplicativo, você pode ativar o farol, alterar o modo de velocidade, mudar o modo de início, ativar/desativar o controle de cruzeiro e bloquear o patinete, entre outras funções.

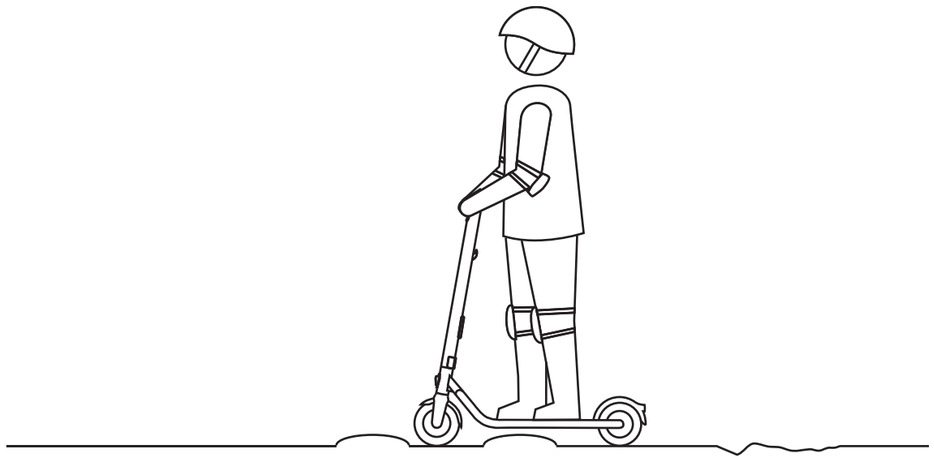
Problemas de Conexão: Se o patinete não conseguir se conectar ao aplicativo, tente novamente ligando o patinete, ativando o Bluetooth e reabrindo o aplicativo.

Importante: Um patinete pode ser conectado a apenas um celular por vez. Caso deseje conectar o patinete a outro celular, será necessário desconectar o dispositivo no aplicativo do celular anterior.

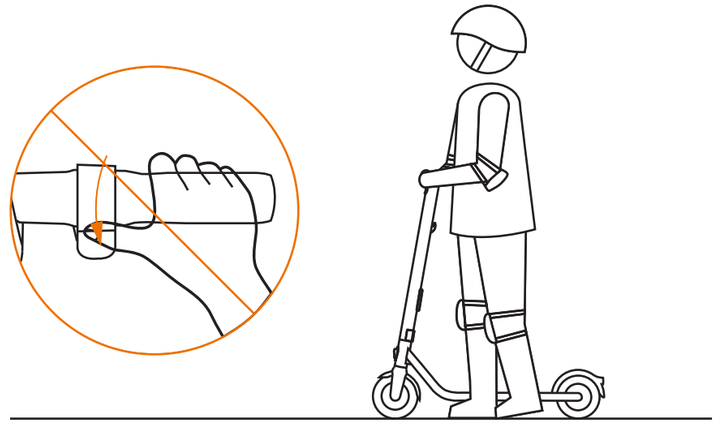
Avisos de segurança e precauções



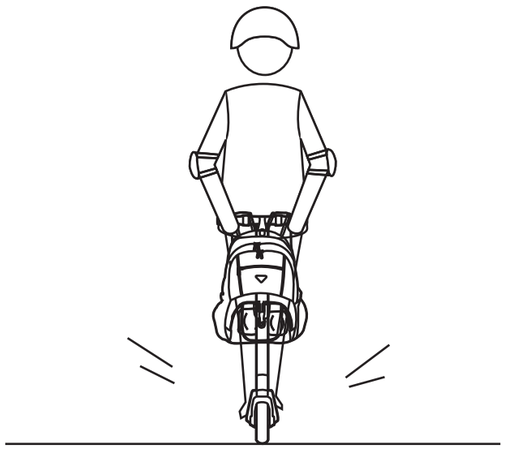
1.Não ande de patinete na chuva.



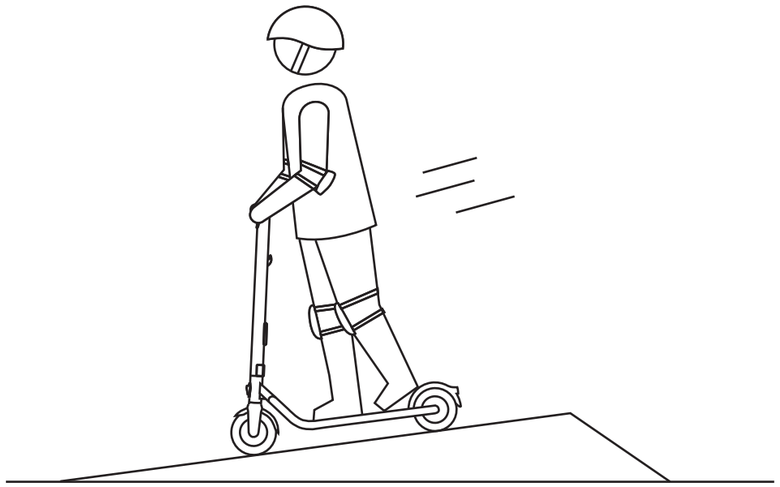
2.Ao andar em estradas de montanha, terrenos irregulares ou outros tipos de pisos irregulares, mantenha uma velocidade de 5 a 10 km/h e dobre ligeiramente os joelhos para facilitar a condução em terrenos irregulares.



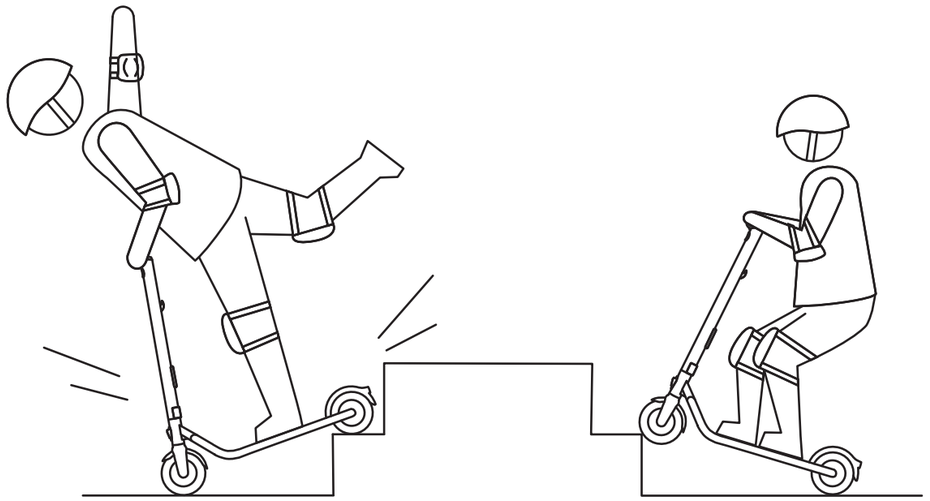
3.Não pressione o acelerador enquanto empurra o patinete.



4.Não coloque objetos pesados no guidão.

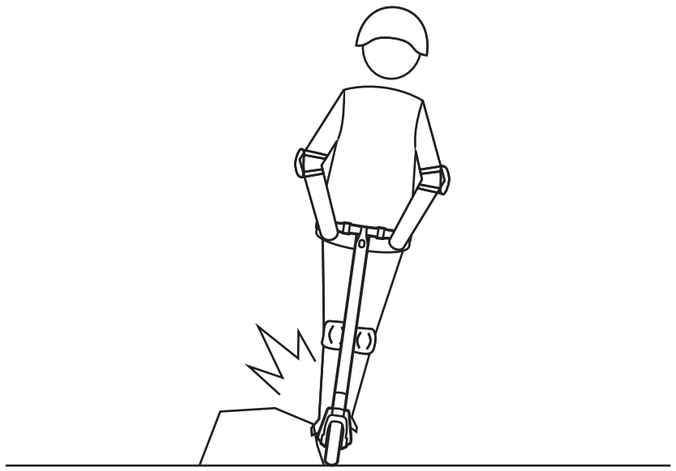


5.Ao descer colinas a alta velocidade, controle a velocidade e use os freios para diminuir a velocidade.

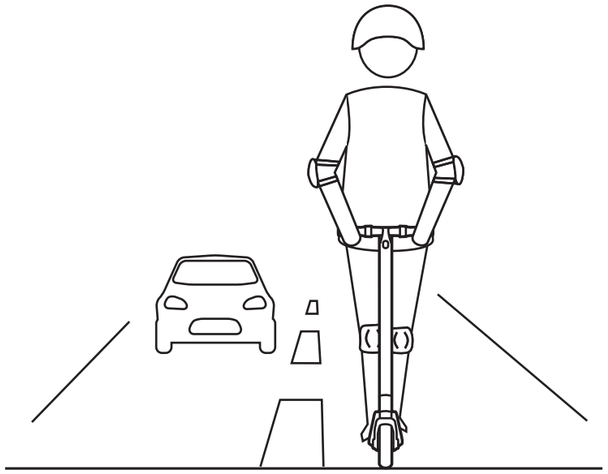


6.Nunca suba escadas ou pule obstáculos.

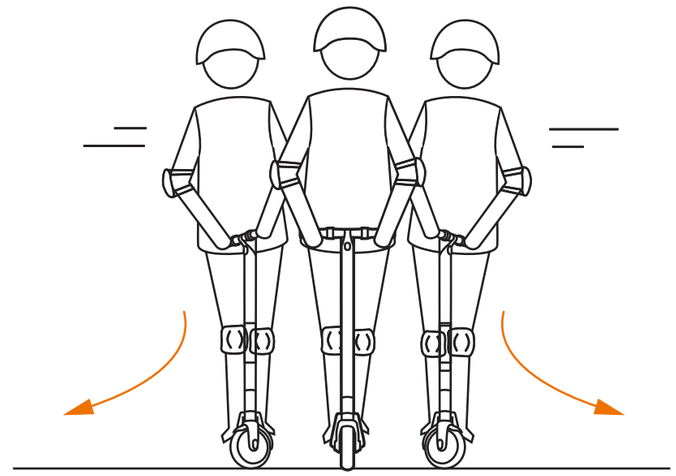
Avisos de segurança e precauções



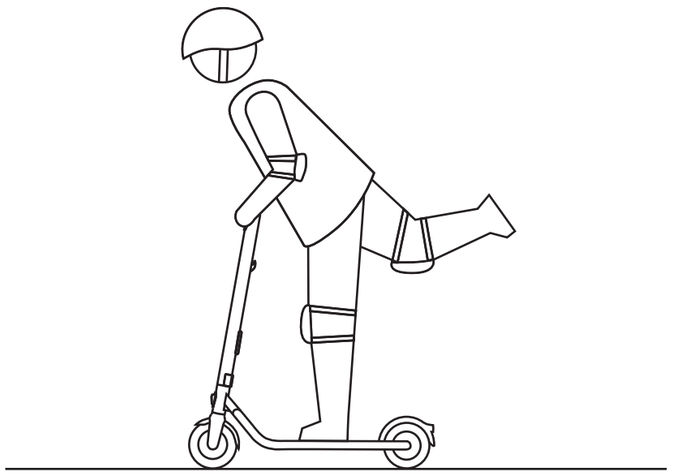
7.Evite que os pneus colidam com obstáculos.



8.Não ande em rodovias, mantenha-se longe dos carros.



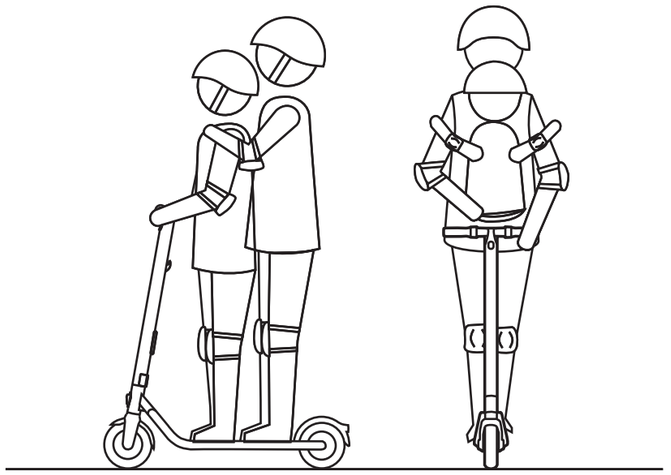
9.Ao andar em alta velocidade, não gire o guidão bruscamente.



10.Não ande de patinete com apenas um pé.



11.Não atravesse poças d'água ou superfícies escorregadias. Nesses casos, diminua a velocidade e ande na calçada.



12.Este produto é destinado a uma única pessoa. Não ande acompanhado de outra pessoa nem transporte crianças.

Limpeza e manutenção

Para prolongar a vida útil do seu patinete elétrico, é importante realizar a limpeza e a manutenção regularmente.

Limpeza

A limpeza periódica do patinete elétrico é essencial para manter o veículo com boa aparência e evitar falhas mecânicas.

Siga os seguintes passos para realizar a limpeza:

1. Desligue o patinete e desconecte o carregador. Em seguida, tampe a entrada de carregamento com a capa de proteção de borracha.
2. Use uma esponja ou pano macio levemente umedecido com água limpa para limpar a superfície do patinete, os pedais e os pneus, removendo sujeira e poeira. Se houver manchas difíceis de remover, coloque um pouco de pasta de dente em uma escova de dentes e esfregue suavemente, depois limpe com um pano úmido. Evite que a água entre na bateria e nos componentes eletrônicos do patinete.
3. Após a limpeza, utilize um pano seco ou toalha de papel para secar completamente o patinete, prevenindo o aparecimento de ferrugem.
4. Deixe o patinete secar em um local fresco e ventilado. Evite a exposição direta ao sol.

Cuidados Durante a Limpeza:

1. Desligue o patinete e desconecte o carregador antes de iniciar a limpeza. A água pode causar choques elétricos ou outros problemas graves.
2. Não use álcool, gasolina, parafina ou outros solventes corrosivos para limpar o patinete, pois podem causar danos diretos.
3. Não use uma lavadora de alta pressão para limpar o patinete, pois a pressão da água pode danificar componentes do veículo.
4. Ao usar um pano úmido, não o molhe demais , para evitar que a água entre nos componentes eletrônicos e na bateria.
5. Se for necessário realizar uma limpeza mais profunda ou lavagem com água, leve o patinete a um centro de manutenção especializado, onde profissionais poderão fazer a limpeza e manutenção adequadas.

Limpeza e manutenção

Manutenção

Manter o patinete elétrico em bom estado é fundamental para garantir sua segurança e prolongar sua vida útil.

1. Limpeza dos pneus: Remova a sujeira acumulada nos pneus e nas rodas. Lubrifique regularmente os rolamentos para evitar o desgaste e aumentar a durabilidade do veículo, prevenindo problemas de segurança durante o uso.
2. Use sempre o carregador original . Não substitua o carregador por outro modelo, pois cada fabricante tem requisitos específicos para os carregadores. O uso de carregadores de baixa qualidade ou inadequados pode danificar a bateria e outros componentes. Se você precisar de mais de um carregador, adquira um original diretamente com o revendedor ou no site oficial da marca.
3. Evite sobrecarga ou descarga total da bateria. Isso pode prejudicar sua vida útil. Carregue a bateria quando o nível estiver abaixo de 20% para ajudar a preservar a capacidade da bateria.
4. Ao carregar a bateria, escolha um local bem ventilado, seco e fresco, evitando ambientes quentes, úmidos ou com riscos de segurança.
5. Não use o patinete enquanto ele estiver carregando, para evitar riscos de segurança.
6. Se o patinete não for utilizado por longos períodos, carregue-o uma vez por mês para proteger a bateria.
7. Utilize apenas a bateria original. O uso de baterias de outros modelos ou marcas pode acarretar sérios riscos de segurança.

Limpeza e manutenção

8. Quando não estiver em uso, guarde o patinete em local seco, fresco e fechado.
9. Em ambientes de alta temperatura, evite expor o patinete ao sol por longos períodos ou sobrecarregá-lo, para reduzir o desgaste da bateria.
10. Em ambientes de baixa temperatura, sempre que possível, armazene o patinete em locais internos ou em lugares mais aquecidos para melhorar o desempenho da bateria.
11. Evite impactos e pressões excessivas sobre a bateria para não danificar a estrutura da bateria ou o interior do patinete. Cuide para proteger a bateria de danos externos durante o uso e o armazenamento.
12. Nunca desmonte a bateria. Isso pode causar curtos-circuitos, danificar a bateria, ou até resultar em ferimentos graves.
13. O descarte inadequado de baterias usadas pode causar danos ambientais significativos. Para proteger o meio ambiente, siga as regulamentações locais e descarte as baterias de forma adequada.

Essas instruções de manutenção e limpeza garantirão a durabilidade e o bom funcionamento do seu patinete elétrico, além de promover maior segurança durante o uso.

Tabelas de parâmetros

	Nome do parâmetro	Paramétrico
Dimensões	Dimensões quando dobrado	106*43*47.8CM
	Dimensões quando expandido	106*43*109.8CM
Peso	Peso líquido	11.5KG
Motor	Potência máxima	500W
	Potência nominal	350W
Principais Parâmetros	Velocidade máxima	≤32KM/H
	Capacidade máxima de carga	120KG
	Condições adequadas de estrada	Estrada de asfalto
	Temperatura de operação	-10-40℃
	Classificação IP	IPX4
	Sistema de frenagem	Freio a disto traseiro
Bateria	Tipo de bateria	Bateria de lítio
Carregador	Tensão de entrada	100-240V
	Tensão de saída	42V
	Tempo de carregamento	≤7H
Pneus	Tipo de pneu	Pheus infláveis
	Tamanho do pneu	8.5 Inch

Tabela de diagnóstico de falhas

O patinete elétrico é um produto eletrônico e, com o uso contínuo, seus circuitos podem se desgastar, soltar-se ou apresentar falhas. Antes de iniciar a utilização, verifique a área de velocidade no display para garantir que não apareçam códigos de falha, como "E 04". Quando ocorrer um erro, o patinete emitirá um som contínuo de alerta e o ícone de erro no display ficará aceso.Em caso de falha, siga a tabela de diagnóstico abaixo para solucionar o problema. Você também pode entrar em contato com o seu revendedor para obter assistência.

Código de falha	Nome da falha	Como solucionar problemas e eliminar falhas
E 4	Falha de curto-circuito	Verifique se a fiação do veículo está em condições normais. Substituir o controlador para eliminar falhas
E 6	Tensão muito baixa	Verificar se a resistência dos fios do painel de instrumentos e do controle central está excessivamente alta
E 9	Falha na comunicação com o motor auxiliar (ignorar em modelos não de tração dupla)	Verificar se os cabos de conexão entre o controlador auxiliar e o controlador principal estão soltos. Caso não haja problema nos cabos, o problema está no controlador.
E 10	Falha de comunicação do painel de instrumentos	Verificar se a conexão dos cabos entre o painel de instrumentos e o conjunto do controlador está normal. Após desligar o veículo, desconectar e reconectar os cabos do conjunto e reiniciar o veículo. Se o problema persistir, será necessário substituir o painel de instrumentos ou o controlador para resolver o problema.
E 11/12/13	Sensor de corrente do motor com anomalia	Verifique se a fiação do controlador ou a parte do fio da fase do motor está solta ou danificada.
E 14	Anomalia no sensor Hall do acelerador	Verificar se o pedal do acelerador está no ponto de zero, se o cabo e o acelerador estão funcionando corretamente. É possível desconectar o cabo do acelerador e reiniciar o veículo para eliminar o problema

Tabela de diagnóstico de falhas

Código de falha	Nome da falha	Como solucionar problemas e eliminar falhas
E 15	Anomalia no sensor Hall do freio	Verificar se a alavanca de freio está no ponto de zero, se o cabo e a alavanca de freio estão funcionando corretamente. É possível desconectar a fiação do freio eletrônico e reiniciar o veículo para eliminar o problema
E 16	Anomalia no sensor Hall do motor	Se o defeito ocorrer ao ligar o veículo, é necessário verificar se a fiação do sensor Hall do motor está normal. Se o defeito ocorrer ao frear, é necessário verificar e, se necessário, substituir o motor ou o controlador para corrigir o problema
E 19	Anormalidade do Hall do submotor (ignorada para modelos não-TWD)	Verifique se a fiação do hall do motor dianteiro está normal e substitua o motor dianteiro ou o controlador dianteiro para eliminar o problema
E 21	Anormalidade na comunicação BMS/BMS	Anormalidade na comunicação BMS (não com a bateria de comunicação ignorada)/BMS
E 50	Alta tensão na barra coletora	A tensão da linha principal está muito alta, ocorre uma falha ao ligar, é necessário verificar se a tensão da bateria está normal. Falha durante a condução, é necessário substituir a bateria ou o controlador para solucionar o problema.
E 53	Sobrecarregamento do sistema	Excesso de carga no sistema, reinicie o veículo. Após algum tempo, ligue o veículo novamente. Se o problema persistir, será necessário substituir o controlador para corrigir a falha. (Relacionado ao sobrepeso)
E 55	Alerta de alta temperatura do controlador	A temperatura do controlador está muito alta. Deixe o veículo parado para resfriar e, após isso, reinicie. Se o problema persistir ao ligar o veículo, verifique se os cabos de controle de temperatura do controlador/motor estão bem conectados. Se necessário, substitua o controlador para corrigir o problema
E 58	Alerta de alta temperatura da bateria	A temperatura da bateria está muito alta. Deixe o veículo parado para resfriar e, após isso, reinicie

Perguntas e respostas

1. A velocidade em cada marcha está bem abaixo do limite indicado na tabela de parâmetros.

A razão para isso pode ser que a unidade de velocidade foi alterada para mph. 1 mph equivale a 1,609 km/h. No estado inicial, a velocidade é calculada em km/h. Se a unidade de velocidade exibida na tela for mph, significa que a unidade foi alterada. Você pode configurar a unidade de velocidade para quilômetros por hora através do aplicativo Bluetooth ou pode pressionar o botão de ligar/desligar três vezes para alterar.

2. Após ligar o patinete, pressionar o acelerador não faz o veículo se mover.

Isso ocorre porque o patinete usa o método de partida "não-zero" (iniciar com movimento). Você precisa empurrar o patinete com o pé para dar um impulso inicial e, então, pressionar o acelerador para que o patinete comece a se mover. Esse método de aceleração é mais seguro, pois evita o risco de pressionar o acelerador acidentalmente. Claro, se você não gostar desse tipo de partida, pode conectar o aplicativo e, no aplicativo, mudar o método de partida para "zero-start" (iniciar do zero). Após ligar, pressionando o acelerador, o patinete começará a se mover.

3. Durante o uso, a velocidade e a autonomia apresentam discrepâncias em relação aos valores da tabela de parâmetros.

A velocidade e a autonomia são influenciadas por diversos fatores, como o nível de carga da bateria, o tipo de terreno, o peso do usuário, a temperatura ambiente, a resistência do ar, a pressão dos pneus, entre outros. Os valores de velocidade e autonomia da tabela de parâmetros foram medidos em um ambiente interno, com uma carga de 65 kg, temperatura ambiente adequada e terreno plano. Portanto, durante o uso real, a velocidade e a autonomia podem apresentar diferenças em relação aos valores da tabela, o que é normal. Por exemplo, com um aumento de peso ou quando o terreno é inclinado, a velocidade e a autonomia diminuem. Quando a bateria está com pouca carga, pode ocorrer uma proteção por baixa voltagem, o que impede que a voltagem atinja o nível normal de operação, reduzindo a velocidade máxima. O uso em ambientes de temperaturas muito baixas ou altas também reduz a autonomia. Com o aumento do número de ciclos de carga e descarga e com hábitos de carga inadequados, a bateria pode sofrer um certo desgaste, o que diminui a autonomia. Esses são fenômenos normais.

Entre em contato conosco



Agradecemos pela confiança e por adquirir nossos produtos.
A HONEYWHALE é dedicada à inovação, qualidade e serviço, e se esforça para oferecer um atendimento de alta qualidade antes e depois da compra aos consumidores.
Se você encontrar qualquer problema durante o uso do produto, não hesite em entrar em contato com nossa equipe de pós-venda.
Se desejar adquirir peças de reposição originais, também pode entrar em contato com nossa equipe de pós-venda

SIGA-NOS

@HONEYWHALE.BR
WWW.HONEYWHALE.COM.BR

Fique por dentro das promoções e descontos

Política de garantia HONEYWHALE

A HONEYWHALE® se compromete a oferecer serviço de reparo gratuito para defeitos de fabricação em componentes eletrônicos ou falhas de fabricação manual em nossos produtos de bicicletas elétricas, scooters elétricos e motos elétricas, dentro de 90 dias a partir da data de entrega.

Cobertura da Garantia

Durante o período de 90 dias de garantia, a HONEYWHALE® será responsável, conforme permitido por lei, pelo reparo ou substituição de componentes com defeitos de fabricação, incluindo, mas não se limitando a motores, controladores e a estrutura do equipamento. Também arcaremos com os custos de mão de obra e transporte relacionados, sem nenhum custo adicional ao cliente. Este compromisso é válido apenas quando for comprovado que o produto apresenta defeitos de fabricação. Definição de “Defeito de Fabricação” “Defeito de fabricação” é definido como qualquer problema ou falha em componentes eletromecânicos causados por incidentes inesperados durante o processo de produção, que comprometam a qualidade, o desempenho ou a segurança do produto.

Exclusões da Garantia

A presente política de garantia não cobre os seguintes itens: desgaste normal de peças e consumíveis, como pneus, câmaras de ar, pastilhas de freio, acessórios e componentes plásticos.
Além disso, o serviço de garantia não se aplica nas seguintes situações:
• Instalação inadequada do equipamento, contrária às instruções fornecidas no manual do usuário.
• Danos causados por uso incorreto ou operação inadequada do equipamento.
• Danos decorrentes de desastres naturais, acidentes ou exposição prolongada a condições ambientais adversas.
• Alterações ou reparos realizados no produto sem autorização da HONEYWHALE® ou de distribuidores oficiais.
• Presença de umidade ou infiltração de água no interior do equipamento, o que resultará na perda do direito à garantia.

Recomendação Importante

Para garantir seus direitos, sugerimos seguir rigorosamente as instruções de uso fornecidas no manual do produto e, em caso de necessidade de reparo ou manutenção, entrar em contato com os técnicos autorizados pela HONEYWHALE®.
Prezado cliente, você tem o direito de inspecionar cuidadosamente o produto dentro de 72 horas após o recebimento. Caso detecte a ausência de acessórios ou defeitos evidentes de fabricação nesse período, entre em contato conosco imediatamente, e nos responsabilizaremos por resolver esses problemas.
Por favor, observe que não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas à falta de acessórios ou defeitos visíveis apresentadas após o prazo de 72 horas.
Além disso, danos causados por roubo, uso incorreto, desastres naturais, acidentes ou outros fatores de força maior estão fora do controle da marca HONEYWHALE®. Nessas situações, não podemos oferecer substituição do produto, peças ou reembolso.
Recomendamos que você inspecione o produto o mais rápido possível após o recebimento e o mantenha em boas condições para proteger seus direitos. Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Como Solicitar a Garantia?

Para solicitar a garantia, é necessário apresentar as seguintes informações:

1. Comprovante de Compra:

Apresente o cartão de garantia, o comprovante de compra ou a prova de aquisição pela plataforma de e-commerce, demonstrando que o produto está dentro do prazo de garantia estipulado.

2. Informações do Proprietário:

Forneça os dados detalhados do proprietário do produto adquirido.

3. Descrição do Problema:

Envie fotos ou vídeos do produto com defeito, acompanhados de uma descrição detalhada das operações realizadas que levaram ao problema.

Inspeção no Recebimento:

Os clientes devem verificar os acessórios, peças e o equipamento no momento da entrega. É obrigatório reportar ao centro de atendimento ao cliente qualquer falta de acessórios, defeitos visíveis ou falhas no prazo de 72 horas após o recebimento.

Contato para Assistência e Garantia:

Entre em contato conosco pelos canais indicados em seu pedido, selecionando o contato adequado para atendimento pós-venda.

Para melhor atendê-lo, escaneie o código QR e adicione nossas informações de contato após receber o veículo, para que possamos ativar a garantia para você. Após a ativação da garantia, seu veículo será formalmente incluído em nosso sistema de serviço pós-venda, garantindo que você desfrute de todos os benefícios da garantia. Você também terá um suporte pós-venda mais conveniente, e poderemos ajudá-lo assim que precisar de garantia ou reparo.

Envie-nos as seguintes informações:
Ativação da garantia
Número do pedido: [Seu número de pedido]
Nome: [seu nome]
Modelo: [modelo de seu veículo]

Exemplo:
Ativação da garantia
Número do pedido: 123456789
Nome: Lisa
Modelo: C1

Canais de Contato Pós-venda

1.Número do WhatsApp da **Amazon**: +55 11994337444

2.Número do WhatsApp da **Mercado Livre**: +55 11913681897

3.Número do WhatsApp da **Shopee**: +55 11945666277

4.Número do WhatsApp da **Outros canais**: +55 11914799999

Site oficial: www.honeywhale.com.br
Centro de Serviços Técnicos： R. Maj. Marcelino, 258 - Brás, São Paulo - SP, 03025-020

Querido cliente,

Obrigado por escolher nossos produtos! Para que mais pessoas conheçam experiências reais de uso, convidamos você a tirar fotos ou gravar um vídeo do seu produto e compartilhar em suas redes sociais (como Instagram, TikTok ou YouTube).

Se o seu vídeo atender aos nossos requisitos, você receberá um cupom de desconto exclusivo para sua próxima compra!

Como participar?

1.Siga nosso perfil oficial nas redes sociais.

2.Use o produto e grave um vídeo ou tire fotos.

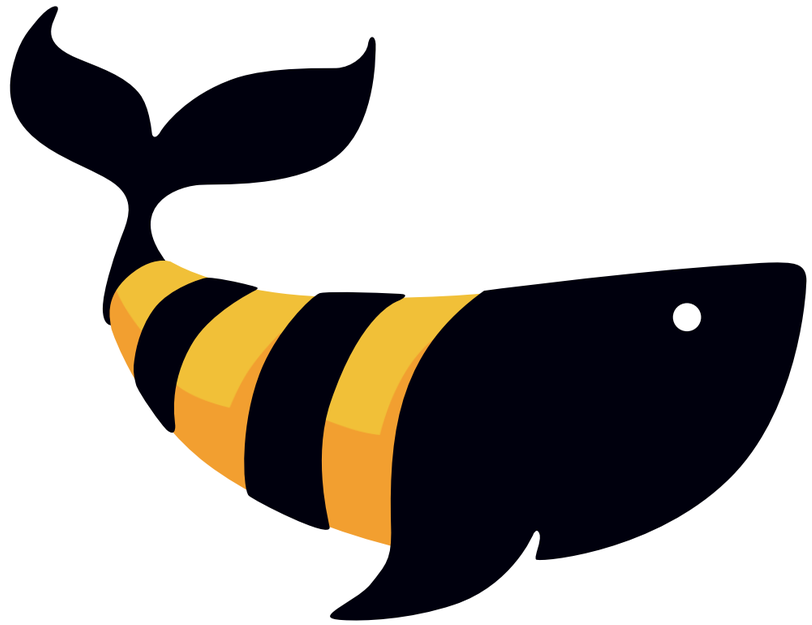
3.Publique em suas redes sociais e marque nosso perfil oficial.

4.Envie o link da sua publicação para o nosso atendimento ao cliente.

Seu compartilhamento ajudará outros compradores e, além disso, garantirá benefícios extras para você! Estamos ansiosos para ver sua criatividade!

Compartilhe agora e ganhe sua recompensa!





HONEY**WHALE**