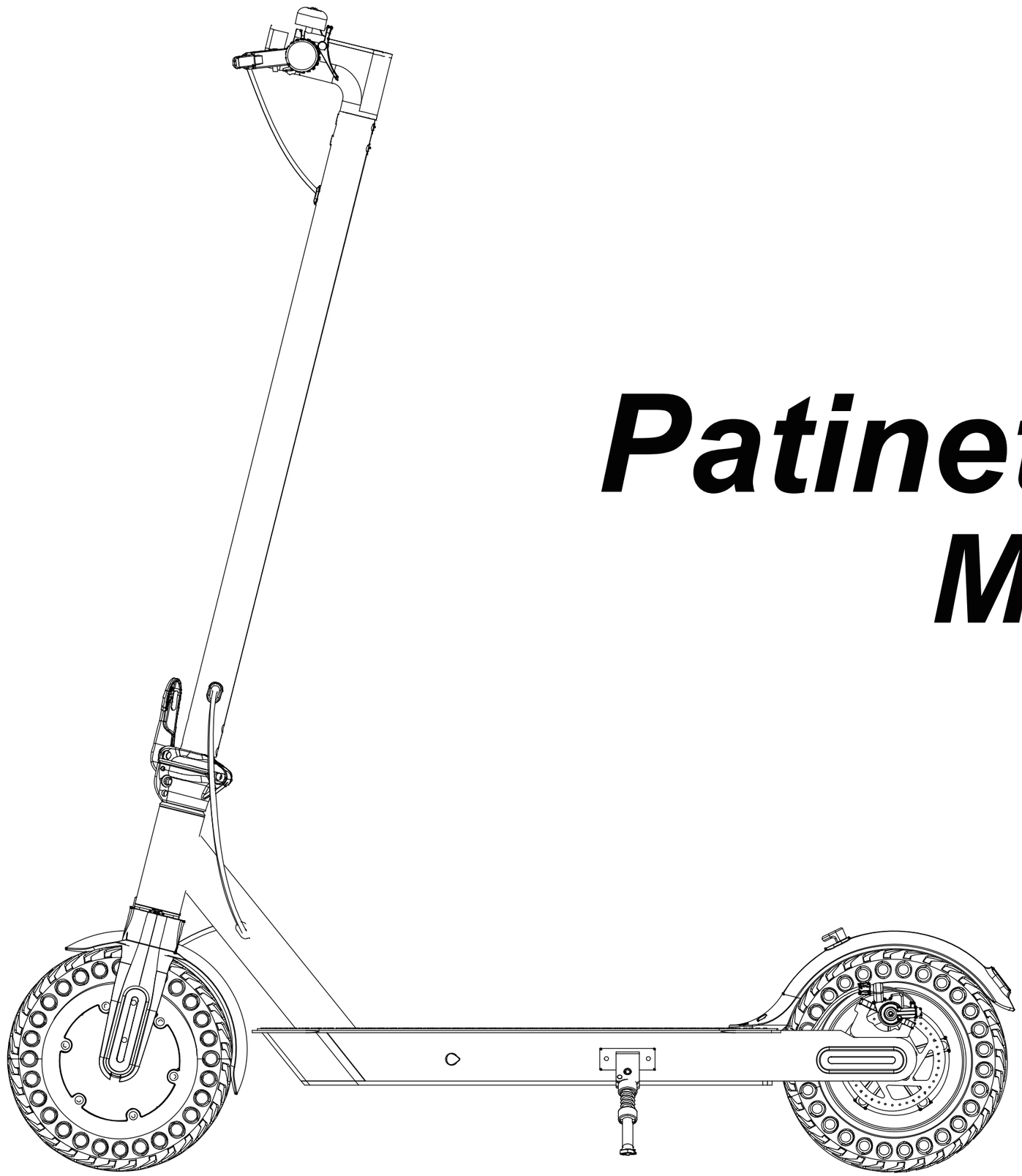


Patinete Elétrico
Manual

P1 MAX

Precauções

Antes de tentar operar o veículo pela primeira vez, é essencial ler o manual do produto e seguir as instruções corretamente. Caso não compreenda as instruções do produto durante o processo de instalação ou precise de outros serviços, entre em contato com o distribuidor responsável.

Ao operar o patinete elétrico, é necessário cumprir as leis e regulamentos locais. A segurança no uso do produto depende do cumprimento rigoroso dos avisos, precauções e instruções operacionais contidos neste manual. É proibido o uso violento; danos e riscos causados por uso inadequado são de responsabilidade do usuário. Não nos responsabilizamos por danos ou lesões causados por não seguir os avisos, precauções e instruções operacionais, ou por lesões resultantes de manuseio inadequado.

O usuário deve arcar com os riscos e responsabilidades da viagem.

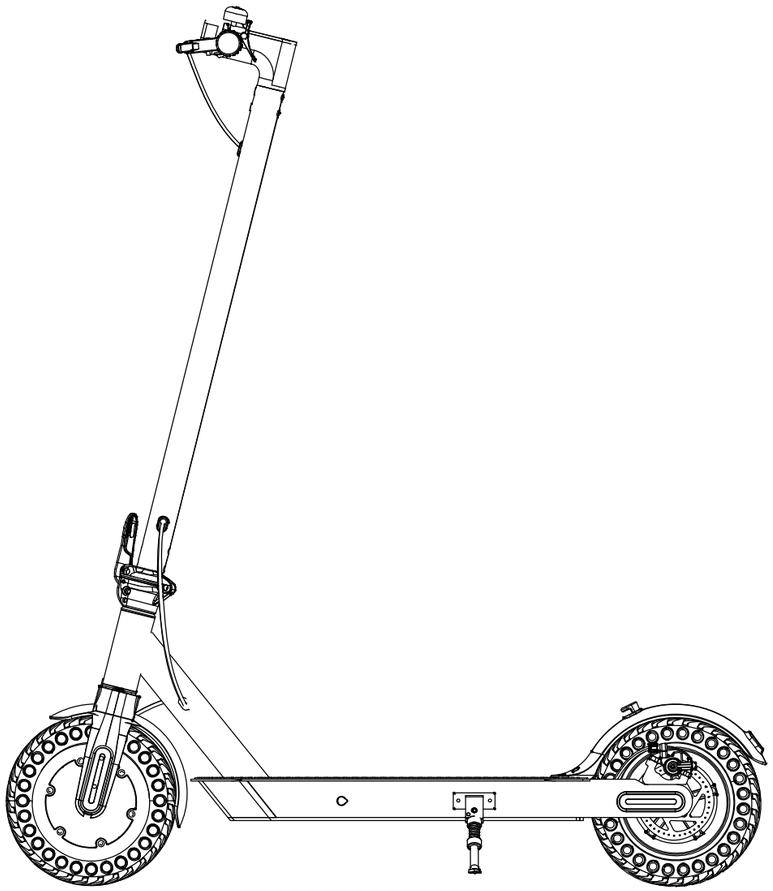
Assim como qualquer componente mecânico, o veículo sofre grandes pressões e desgaste. Diferentes materiais e peças reagem de forma diferente ao desgaste ou fadiga. Caso uma peça ultrapasse sua vida útil esperada, pode ocorrer uma ruptura repentina, causando danos ao usuário. Fissuras, arranhões e mudanças de cor nas áreas de alta pressão indicam que a peça ultrapassou sua vida útil e deve ser substituída imediatamente.

Índice

1. Itens Inclusos na Embalagem - - -

Itens Inclusos na Embalagem

01



Ao abrir a embalagem, verifique se todos os componentes estão presentes. Se faltar alguma peça, entre em contato com o distribuidor para obter a peça ausente.

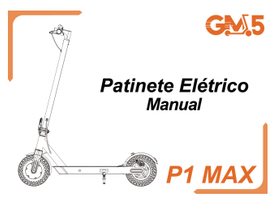
Depois de confirmar que todos os componentes estão presentes e em boas condições, você pode começar a montar o seu patinete elétrico.

Guarde a caixa e os materiais de embalagem para o caso de precisar usá-los futuramente para a garantia.

Antes de montar ou limpar o produto, certifique-se de desligar o patinete elétrico e desconectar o carregador.

As imagens do produto no manual são apenas para referência, e o produto real pode ser diferente.

Accesorios



Manual



Carregador



4 parafusos



Chave em L



Bolsa frontal do patinete

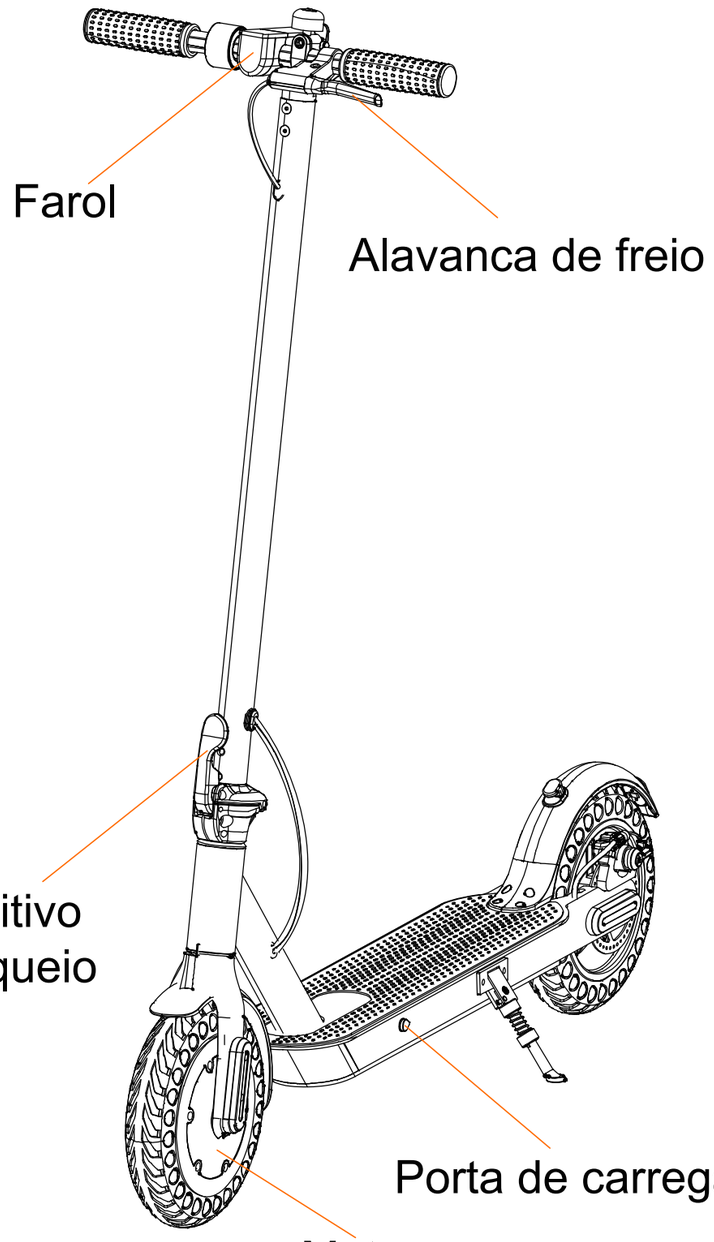


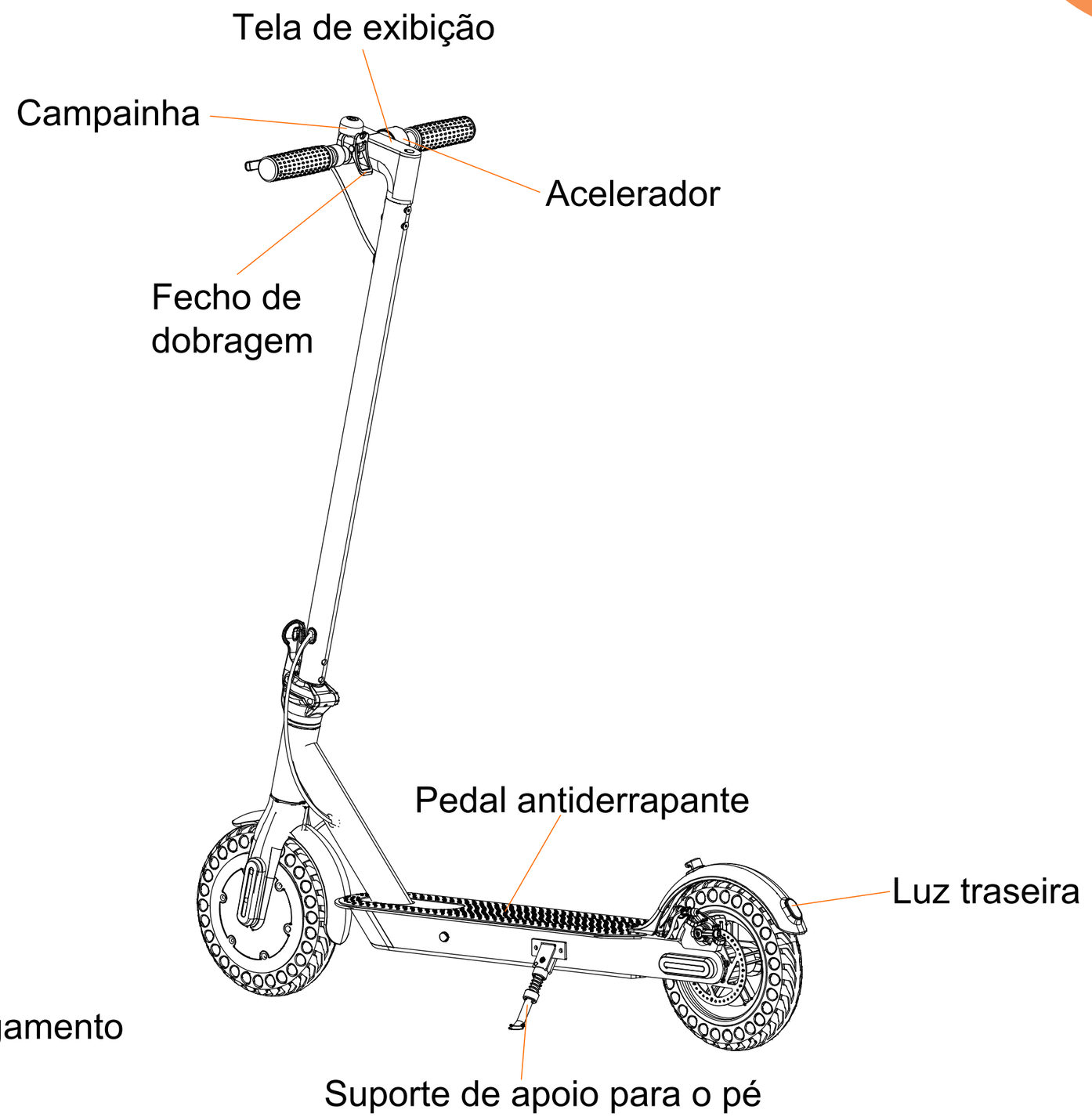
Mangueira da bomba de ar



alavanca para desmontar pneu

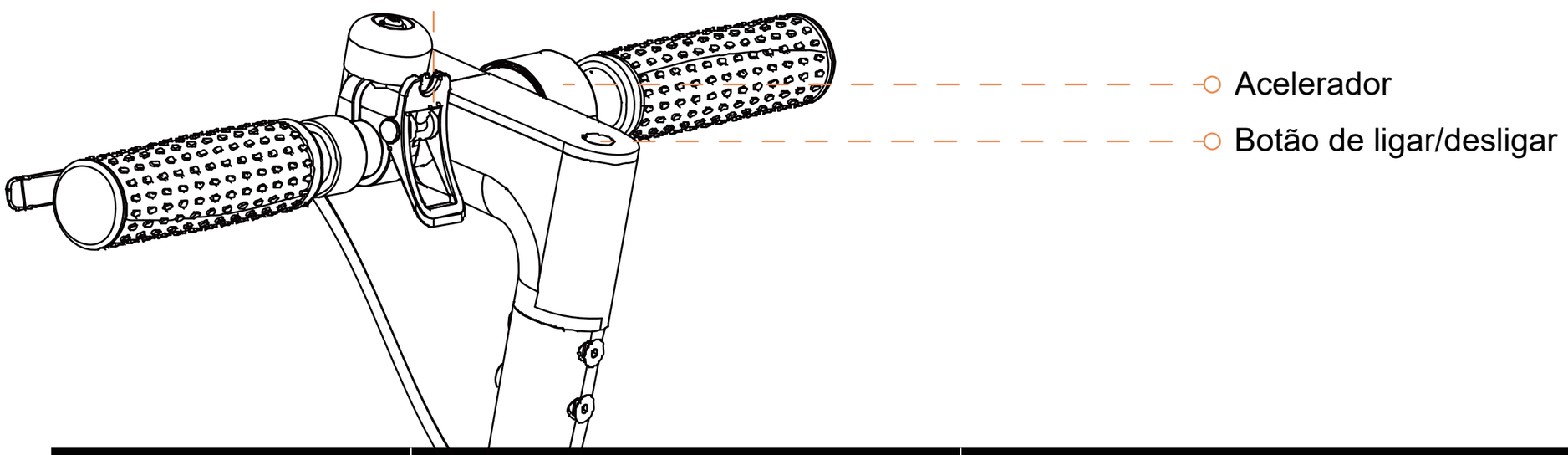
Introdução ao Produto





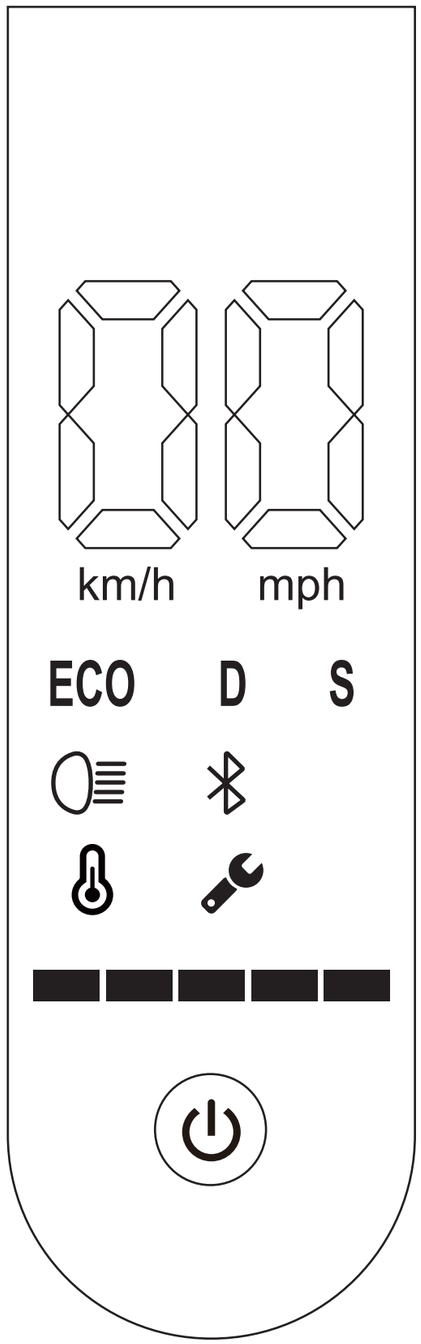
Explicação do Painel de Controle

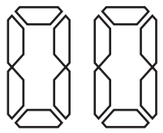
03



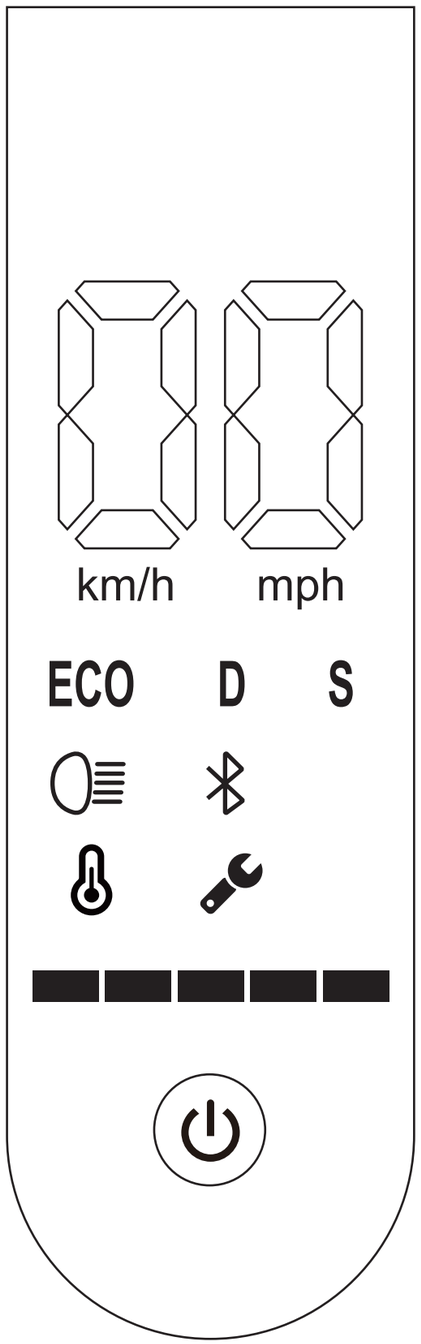
Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Acelerador	Controlar a velocidade do patinete	Pressione o acelerador e ajuste a força para alcançar diferentes velocidades.
Boton de encendido / apagado	ligar/desligar	Pressione e segure o botão para ligar o patinete. Para desligar, basta fazer a mesma operação.
	Trocar o modo de velocidade	Pressione o botão duas vezes rapidamente para alternar para o modo de velocidade mais alta. São três modos de velocidade no total. Quando o patinete estiver no terceiro modo de velocidade, continue pressionando duas vezes o botão para voltar ao primeiro modo de velocidade.
	Ligar/desligar o farol	Pressione o botão uma vez para ligar o farol. Pressione novamente para desligá-lo.
Clip plegable	Serve para fixar o guidão após a dobragem, facilitando o levantamento do patinete	Após dobrar o guidão, abra o fecho de dobragem e prenda-o no para-lama.

Explicação da Tela de Exibição



Ícones da tela	Nome do ícone	importância
	**Ícone de velocidade**	① Exibe a velocidade atual em tempo real do patinete. ② Quando ocorrer uma falha, o código de erro também será exibido nesta área, como E 04. Nesse caso, pare de usar o patinete e consulte a tabela de códigos de erro para solucionar o problema.
km/h mph	**Ícone da unidade de medida de velocidade**	Indica a unidade de medida utilizada para o valor da velocidade atual. O valor exibido em km/h na tela é calculado em unidades métricas. O valor exibido em milhas/hora é calculado em unidades imperiais. Você pode alterar isso através do aplicativo.
ECO D S	**Os ícones dos 3 modos de velocidade**	O ícone correspondente indica o modo de velocidade atual do patinete. Existem 3 modos: ECO/D/S. Você pode alternar entre eles pressionando o botão de ligar /desligar duas vezes ou através do aplicativo.
	**Ícone do farol**	Este ícone aceso indica que o farol está ligado.
	**Ícone de Bluetooth**	Este ícone aceso indica que o patinete está corretamente conectado ao aplicativo móvel.

Explicação da Tela de Exibição



Ícones da tela	Nome do ícone	importância
	Ícone de temperatura	Este ícone aceso indica que a temperatura da bateria atingiu 90°C. Nesse caso, a capacidade de aceleração do veículo é reduzida e pode não ser possível carregar a bateria. Antes de usar ou carregar, aguarde o patinete atingir a temperatura ambiente.
	Ícone de falha	A área de valor de velocidade também exibirá códigos de falha, como E 04. Nesse caso, pare de usar o patinete e consulte a tabela de solução de problemas para resolver a falha.
	Ícone da bateria	Indica a carga restante da bateria. Há 5 blocos retangulares, cada um representando cerca de 20% da carga da bateria. Para prolongar a vida útil da bateria, é recomendado carregar o patinete rapidamente quando restar apenas um bloco. Não espere até a bateria estar completamente descarregada para carregá-la.

Explicação dos Modos de Velocidade

Nome do modo	Limitação de velocidade de cada modo	Como ativar esse modo
Modo ECO	15 km/h （9 mph）	Pressione o botão de ligar/desligar duas vezes para alternar entre os 3 modos de velocidade.
Modo D	20km/h （12 mph）	Pressione o botão de ligar/desligar duas vezes para alternar entre os 3 modos de velocidade.
Modo S	25km/h （15 mph）	Pressione o botão de ligar/desligar duas vezes para alternar entre os 3 modos de velocidade.

Instruções de instalação

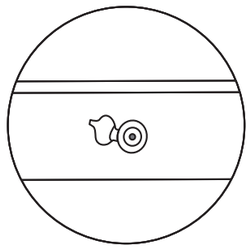
A instalação do P1 MAX é relativamente simples, basta fixar o guidão ao corpo do patinete com parafusos. Durante o transporte, os parafusos podem se soltar devido à vibração. Por questões de segurança, antes de usar, verifique e aperte todos os parafusos com uma ferramenta.

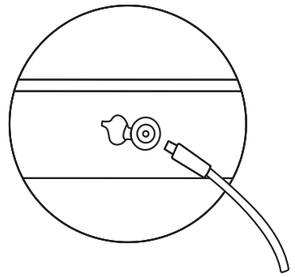
Após seguir os passos do vídeo para a instalação do produto, pode haver alguns parafusos e porcas extras. Verifique o produto como um todo; se nenhum parafuso ou porca estiver faltando, esses parafusos e porcas extras são apenas peças sobressalentes e não são necessários durante a instalação.

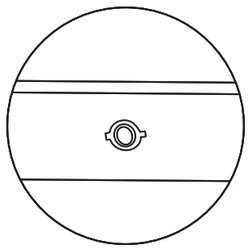
Escaneie o QR code abaixo para assistir ao tutorial em vídeo sobre instalação e dobragem no YouTube.

Instruções de Carregamento









1. Certifique-se de que o patinete esteja desligado para evitar ativar acidentalmente o acelerador.

2. Abra a tampa de proteção de borracha e insira o conector do carregador na porta de carregamento do patinete.

3. Insira o plugue do carregador na tomada.

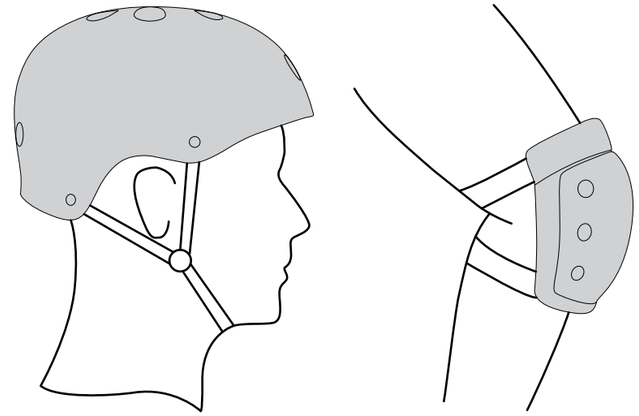
4. Quando a luz indicadora do carregador ficar vermelha, significa que o carregamento está em andamento; quando a luz indicadora ficar verde, significa que a bateria está totalmente carregada.

5. Após o carregamento, feche a tampa de borracha sobre a porta de carregamento para evitar que poeira e água entrem.

⚠ Se o patinete estiver com pouca carga, carregue-o imediatamente. Se o patinete não for utilizado por um longo período, carregue-o uma vez por mês. Problemas causados pela descarga excessiva ou pela falha na proteção da bateria devido a um longo período sem carga serão de responsabilidade do usuário.
Cada patinete elétrico vem com uma bateria de lítio e carregador específicos. Não utilize carregadores de outras marcas. Outros tipos de produtos não são adequados para uso com nosso carregador. Caso ocorra dano à bateria ou ao carregador devido ao uso de carregadores incompatíveis, o usuário será responsável.

Verificações e Precauções Antes de Dirigir

Para garantir a segurança, ao andar de patinete, é obrigatório usar equipamentos de proteção (capacete, cotoveleiras, joelheiras, luvas, etc.).



Verifique se as peças estão bem instaladas. Se os parafusos ou porcas estiverem soltos ou faltando, aperte-os imediatamente ou substitua-os por novos parafusos ou porcas.

Verifique se o corpo do patinete está em boas condições. Se houver rachaduras no quadro ou peças danificadas, faça os reparos ou substituições necessárias para evitar que pequenos problemas se tornem falhas maiores.

Verifique se o sistema de freios está funcionando corretamente. Se a distância de frenagem estiver muito longa, ajuste a tensão do freio.

Verifique se o dispositivo de dobragem está devidamente travado.

Verifique se a bateria tem carga suficiente. Estime com antecedência a distância que você precisará percorrer para evitar ficar sem bateria no caminho.

Verifique se os pneus estão em boas condições. Se estiverem muito desgastados, substitua-os imediatamente. Se houver rachaduras ou se o pneu for perfurado, leve o patinete a uma loja de reparos para consertar ou substituir o pneu.

Verifique e mantenha a pressão adequada nos pneus para melhorar a dirigibilidade e o conforto ao andar.

Verifique se o acelerador do guidão está bem fixado e responde de forma sensível. Se houver sinais de folga, aperte-o.

Verificações e Precauções Antes de Dirigir

Verifique se as luzes dianteiras e traseiras estão funcionando corretamente.

Verifique se os botões do guidão estão funcionando normalmente.

Verifique se todos os ícones na tela estão exibidos corretamente. Se a tela exibir um código de erro, consulte a tabela de solução de problemas e resolva a questão antes de usar o patinete.

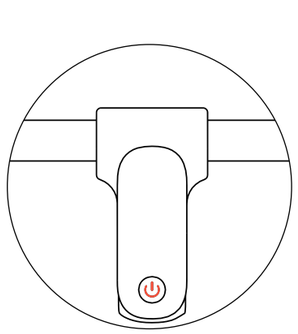
Se você for iniciante, será necessário ter a ajuda de uma pessoa experiente para ensiná-lo. O assistente deve ser capaz de operar o patinete e entender todos os cuidados e métodos de condução descritos neste manual. Você deve escolher um local relativamente amplo para praticar a condução, com pelo menos 4 metros por 20 metros. Familiarize-se com o ambiente ao redor. Certifique-se de que não há interferência de carros, pedestres, animais de estimação, bicicletas ou outros obstáculos.

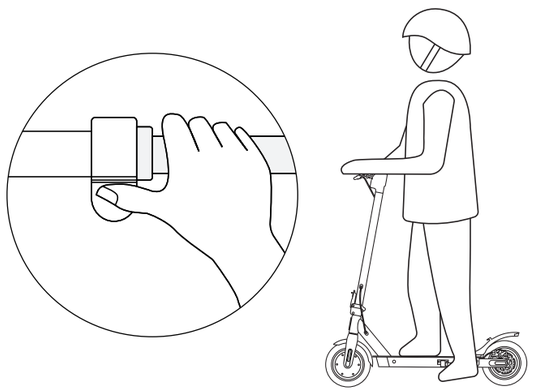
Instruções de Direção

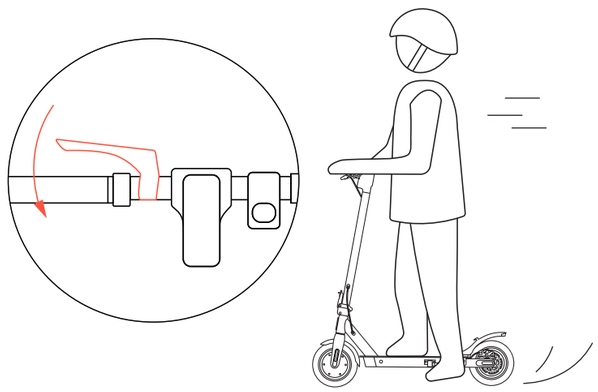
O modo de inicialização padrão é o "Modo de Inicialização sem Velocidade". Ou seja, você precisa empurrar o patinete com o pé para dar-lhe impulso.
(Este modo é mais seguro, pois, quando está parado, um toque acidental no acelerador não representa perigo.)

Instruções de condução:

1. Pressione e segure o botão de ligar por dois segundos para ligar o patinete.
2. Segure o guidão com as duas mãos, coloque um pé no pedal e deslize o outro pé pelo chão.
3. Quando o patinete atingir uma velocidade de 5 km/h, coloque os dois pés no pedal e mantenha o equilíbrio.
4. Com o polegar da mão direita, pressione suavemente o acelerador e o patinete começará a se mover por conta própria.
5. Para parar ou desacelerar, solte o acelerador e, se necessário, aperte o freio com diferentes níveis de força. Ao frear, a luz traseira do pedal piscará.







Instruções de Direção

De acordo com sua experiência com o patinete, você pode alterar o modo de inicialização para o "Modo de Inicialização com Velocidade". Para isso, conecte o patinete ao celular via Bluetooth e faça a alteração pelo aplicativo.

Modo de Inicialização com Velocidade: Após ligar o patinete, basta pressionar o acelerador para que ele comece a se mover. Este modo é indicado para usuários experientes.
(Ele é mais prático e rápido, pois não exige força externa para iniciar, mas tem certo risco. Tenha cuidado para não acionar o acelerador acidentalmente antes de estar pronto para dirigir.)

Modo de Controle de Cruzeiro

O modo de cruzeiro vem ativado por padrão, mas precisa ser acionado durante o uso. Ao ativá-lo, o patinete mantém uma velocidade constante sem precisar pressionar o acelerador. Se não quiser ativá-lo acidentalmente, é possível desativá-lo completamente pelo aplicativo.
Este modo é recomendado apenas quando não há pedestres ou veículos ao redor. Não use em vias com muito tráfego.

Como ativar o modo de cruzeiro:
Mantenha o acelerador pressionado e mantenha uma velocidade constante por cerca de 8 segundos. Um sinal sonoro indicará que o modo foi ativado.
Soltar o acelerador não acionará o freio. Para sair do modo de cruzeiro, basta pressionar o freio ou o acelerador.

Para mais informações sobre os controles dos botões, consulte a página de instruções do painel de controle.

Controle via Aplicativo Bluetooth

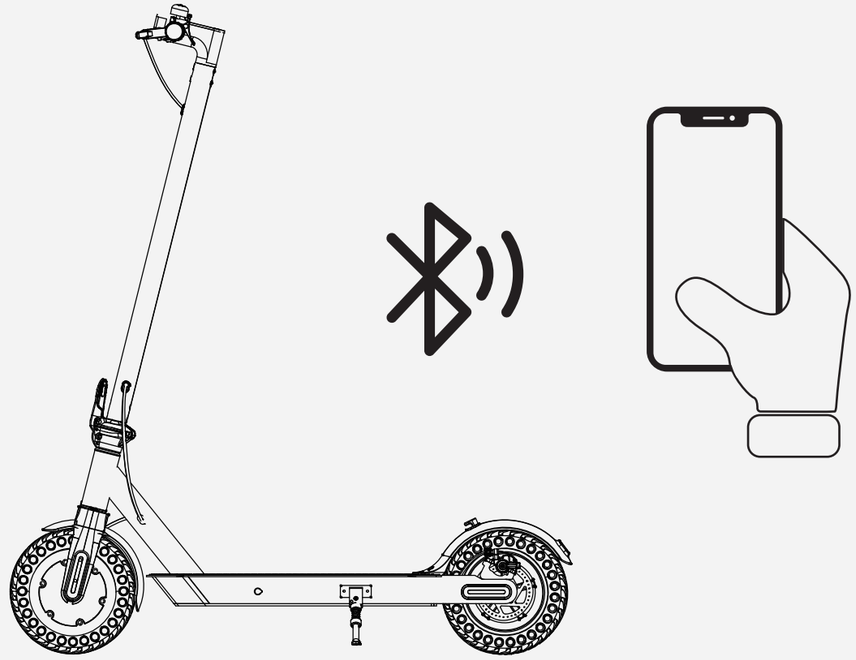
Sabemos da importância da experiência do usuário e estamos constantemente adicionando novos recursos ao aplicativo. Por isso, a interface do aplicativo pode mudar conforme as atualizações de versão.

1. Ligue o patinete elétrico, escaneie o QR code com o celular para baixar e instalar o aplicativo.

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

2. Ative o Bluetooth no celular e abra o aplicativo. Aproxime o celular do patinete e ele buscará automaticamente dispositivos Bluetooth.



3. Após a conexão bem-sucedida, a tela do seu celular mudará automaticamente para a página inicial do aplicativo. Agora, você pode usar o aplicativo para controlar o patinete elétrico.





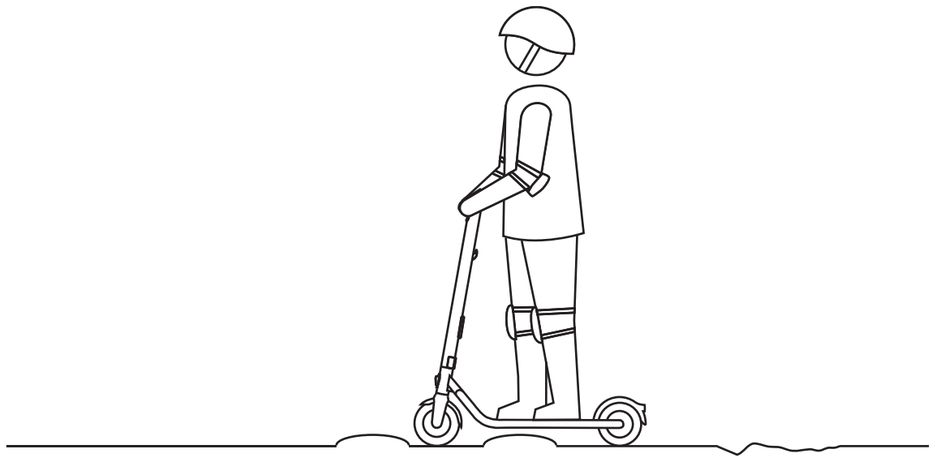
Por meio do aplicativo, é possível ajustar o modo de velocidade, travar o veículo, alternar entre os modos de partida zero e não zero, além de ativar ou desativar o controle de cruzeiro.

Mantenha o Bluetooth e o dispositivo ligados. Se não conseguir conectar, reinicie o patinete elétrico, o Bluetooth e o aplicativo, e tente novamente.

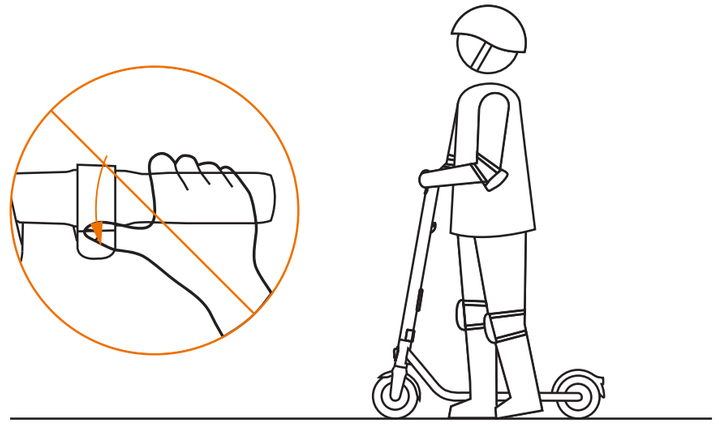
Avisos e Precauções de Segurança



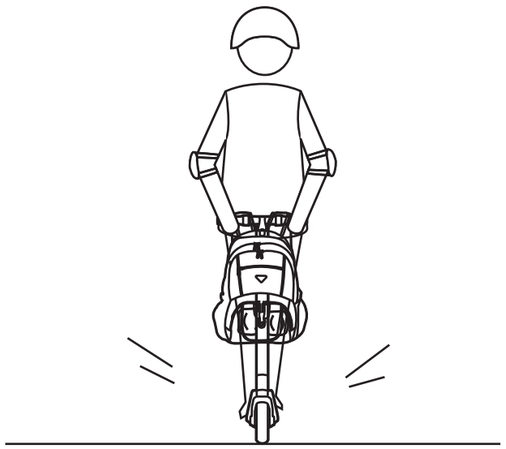
1.Não ande de patinete na chuva.



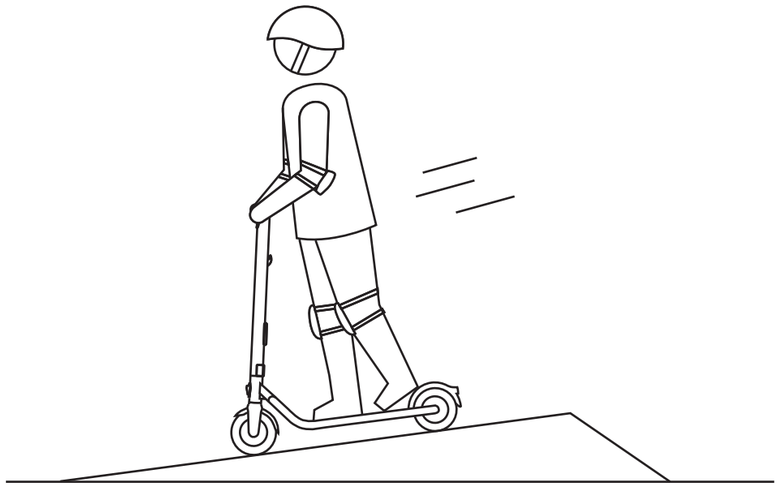
2.Ao andar em estradas de montanha, terrenos irregulares ou outros tipos de pisos irregulares, mantenha uma velocidade de 5 a 10 km/h e dobre ligeiramente os joelhos para facilitar a condução em terrenos irregulares.



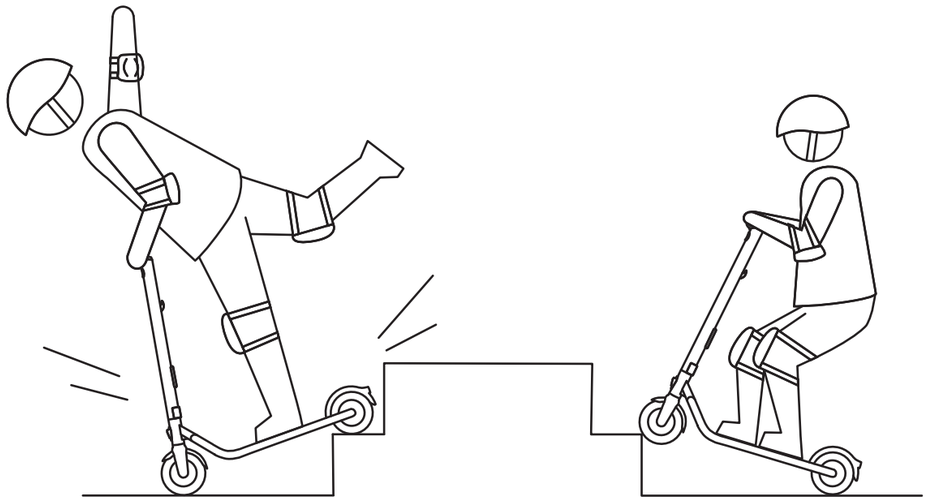
3.Não pressione o acelerador enquanto empurra o patinete.



4.Não coloque objetos pesados no guidão.

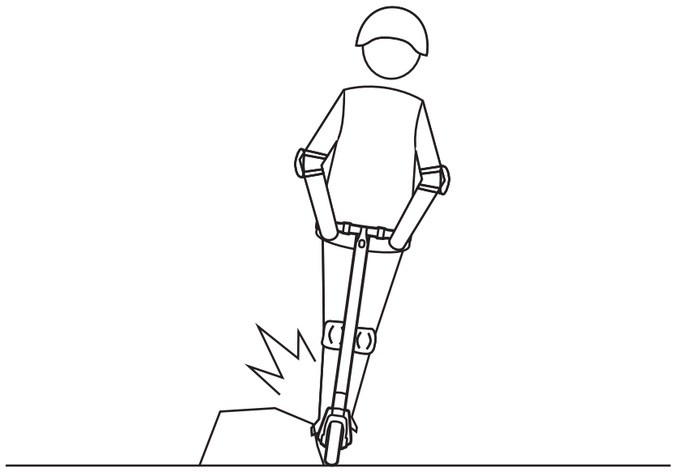


5.Ao descer colinas a alta velocidade, controle a velocidade e use os freios para diminuir a velocidade.

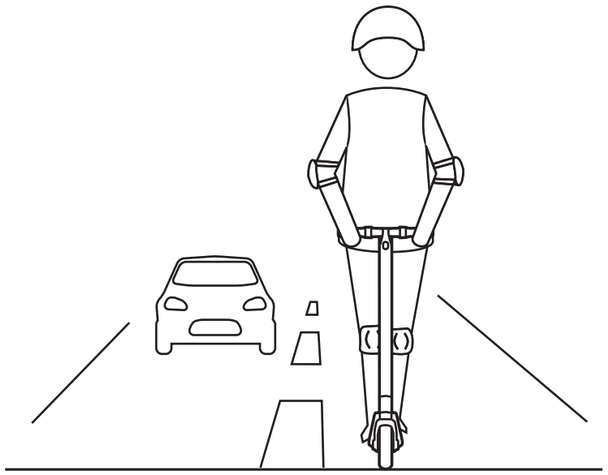


6.Nunca suba escadas ou pule obstáculos.

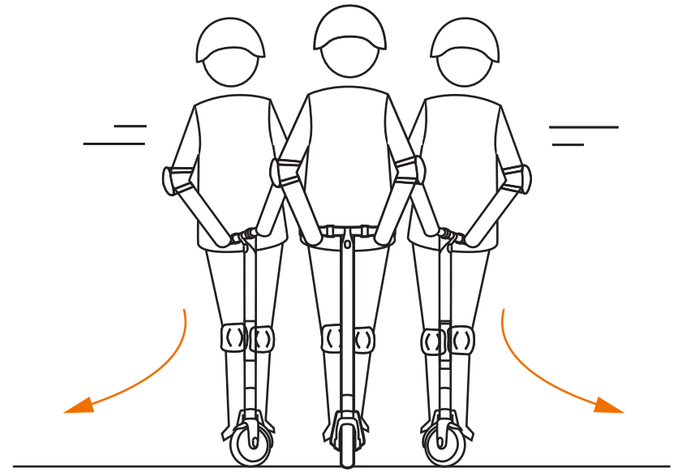
Avisos e Precauções de Segurança



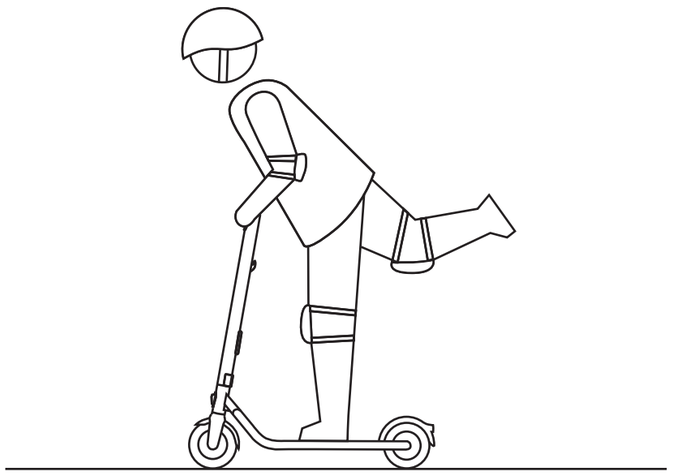
7.Evite que os pneus colidam com obstáculos.



8.Não ande em rodovias, mantenha-se longe dos carros.



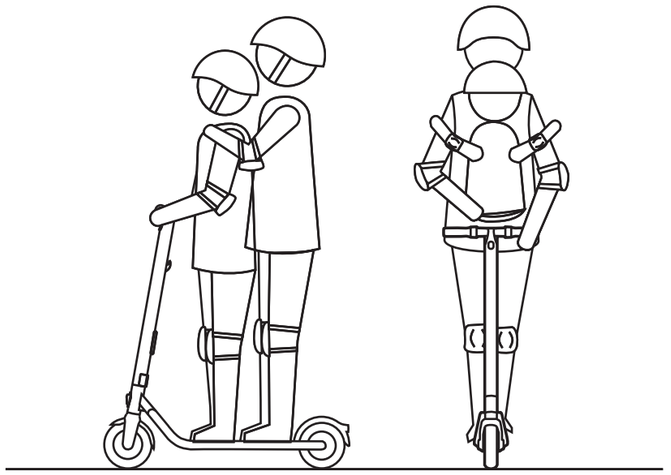
9.Ao andar em alta velocidade, não gire o guidão bruscamente.



10.Não ande de patinete com apenas um pé.



11.Não atravesse poças d'água ou superfícies escorregadias. Nesses casos, diminua a velocidade e ande na calçada.



12.Este produto é destinado a uma única pessoa. Não ande acompanhado de outra pessoa nem transporte crianças.

Limpeza e manutenção

Para prolongar a vida útil do seu patinete elétrico, realize a limpeza regularmente e faça a manutenção adequada.

Limpeza

A limpeza regular do patinete elétrico é um passo importante para manter o veículo com boa aparência e reduzir falhas mecânicas.

Siga os passos abaixo para limpar o seu patinete:

1. Desligue o patinete e desconecte o cabo de carregamento, tampando a entrada de carregamento com uma capa de borracha.
2. Umedeça levemente uma esponja ou pano macio com água limpa e limpe suavemente a superfície do patinete, a plataforma e os pneus, removendo sujeiras e poeira. Caso as manchas não saiam, aplique um pouco de pasta de dente em uma escova de dentes e esfregue suavemente, depois passe um pano úmido. Evite que a água entre em contato com a bateria ou os componentes eletrônicos do patinete.
3. Após a limpeza, use um pano seco ou toalha de papel para remover o excesso de água e evitar a ferrugem.
4. Deixe o patinete secar em um local ventilado e sombreado. Evite a exposição direta ao sol.

Cuidados Importantes

1. Durante a limpeza, certifique-se de desligar o patinete, desconectar o cabo de carregamento e fechar a entrada de carregamento. O contato com a água pode causar choque elétrico ou outros problemas graves.
2. Não use álcool, gasolina, cera ou outros solventes corrosivos e voláteis para limpar o patinete, pois podem causar danos diretos.
3. Não use uma lavadora de alta pressão para limpar o patinete.
4. Use apenas um pano úmido, sem excesso de água, para evitar que a água entre nos componentes eletrônicos ou na bateria.
5. Caso precise de uma limpeza mais profunda ou lavagem com água, leve o patinete a um ponto de assistência especializado para que um profissional faça a limpeza e manutenção.

Limpeza e manutenção

Manutenção

A manutenção do patinete elétrico é essencial para garantir a segurança e prolongar a vida útil do equipamento.

1. Limpe regularmente a sujeira ao redor dos pneus e verifique os rolamentos das rodas. Lubrifique os periodicamente para evitar desgaste excessivo e aumentar a durabilidade do patinete, além de prevenir acidentes durante o uso.
2. Use sempre o carregador original. Não troque o carregador por outro modelo sem a devida especificação. Cada fabricante de patinete elétrico tem requisitos específicos para o carregador. Evite usar carregadores de má qualidade ou de outros tipos, para não danificar a bateria ou outros componentes. Caso precise de mais de um carregador, adquira-o com o revendedor ou no site oficial da marca.
3. Evite a descarga total ou o carregamento excessivo da bateria, pois isso pode prejudicar sua vida útil. Recomenda se carregar a bateria quando ela estiver abaixo de 20% para prolongar sua durabilidade.
4. Carregue o patinete em um local ventilado, seco e fresco, evitando ambientes quentes, úmidos ou inseguros.
5. Não use o patinete enquanto ele estiver carregando, para evitar riscos à segurança.
6. Caso não vá utilizar o patinete por um longo período, carregue a bateria pelo menos uma vez por mês para manter sua saúde.
7. Utilize apenas baterias originais. Usar baterias de outros modelos ou marcas pode gerar riscos à segurança.

Limpeza e manutenção

8. Quando não estiver em uso, guarde o patinete em um local fresco, seco e fechado.
9. Em ambientes quentes, evite exposição prolongada ao sol e não sobrecarregue a bateria durante o carregamento, para evitar o envelhecimento rápido da bateria.
10. Em ambientes frios, sempre que possível, guarde o patinete em um local interno ou aquecido para otimizar a temperatura de trabalho da bateria.
11. Evite impactos ou pressões excessivas sobre a bateria, pois isso pode danificar sua estrutura interna e externa. Proteja a bateria ao usar ou armazenar o patinete para evitar danos.
12. Não tente desmontar a bateria, pois isso pode causar curtos-circuitos e danos à bateria, além de riscos de lesões ou até morte.
13. Com o uso contínuo e a prática de maus hábitos de carregamento, a bateria sofrerá desgaste. Quando o desempenho da bateria diminuir significativamente, pode ser necessário substituí-la.
14. O descarte incorreto de baterias usadas pode causar danos ambientais graves. Para proteger o meio ambiente, siga as regulamentações locais para o descarte correto das baterias.

Tabela de Parâmetros

	Nome do parâmetro	Paramétrico
Dimensões	Dimensões dobradas	113*43*52cm
	Dimensões expandidas	113*43*105cm
Peso	Peso líquido	12.9KG
Motor	Potência nominal	250W
	Potência máxima	400W
Parâmetros principais	Velocidade máxima	≤25KM/H
	Peso máximo suportado	120KG
	Condições de estrada aplicáveis	Pavimento asfáltico/plano
	Temperatura de operação	-10-40℃
	Classificação IP (índice de proteção)	IPX4
	Sistema de freios	Freio a disco traseiro
Bateria	Tipo de bateria	Bateria de lítio
Carregador	Tensão de entrada	100-240V
	Tensão de saída	42V
	Tempo de carga	≤8H
Pneus	Tipo de pneu	Pneus infláveis
	Tamanho do pneu	10INCH

Tabela de Solução de Problemas

O patinete elétrico é um produto eletrônico, e com o uso prolongado, os cabos podem se desgastar ou soltar, o que pode causar falhas. Antes de andar, verifique a área de velocidade na tela e certifique-se de que não apareçam códigos de erro, como E 04. Quando ocorrer uma falha, o patinete emitirá um som contínuo de sirene e o ícone de erro na tela também ficará aceso. Caso ocorra uma falha, consulte a tabela de diagnóstico de falhas abaixo para tentar resolvê-la. Você também pode entrar em contato com o revendedor para pedir ajuda.

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E 04	Falha de curto-circuito	Verifique se a conexão está correta ou se há um curto-circuito na instalação. Ajuste a conexão.
E 10	Falha de comunicação do painel de controle	Verifique se a conexão entre o painel e o controlador está correta e se há algum cabo solto ou rompido. Desconecte e reconecte para verificar se a falha é resolvida.
E 11	Falha no sensor de corrente do motor	Verifique se a conexão da fase do controlador ou do motor está correta. Desconecte e reconecte para confirmar se a falha foi resolvida.
E 14	Falha no sensor Hall do acelerador	Verifique se o acelerador está na posição inicial e se o cabo do acelerador e o próprio acelerador estão em bom estado. Desconecte e reconecte a conexão para confirmar se a falha pode ser resolvida.

Tabela de Solução de Problemas

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E 15	Falha no sensor Hall do freio	Verifique se a alavanca de freio voltou à posição original e se o cabo de freio e a alavanca estão em bom estado. Desconecte e reconecte a conexão para confirmar se a falha pode ser resolvida.
E 16	Falha no sensor Hall do motor	Verifique se a conexão do sensor Hall do motor está correta. Desconecte e reconecte a conexão para confirmar se a falha pode ser resolvida.
E 21	Falha de comunicação do BMS (Sistema de Gerenciamento de Bateria)	Se houver uma falha de comunicação com o BMS (ignorando a falta de comunicação com a bateria), será necessário substituir o BMS.
E 50	Tensão excessiva no cabo de alimentação principal	A tensão principal do sistema está excessiva. Verifique se a tensão da bateria está consistente.
E 54	Alarme de temperatura excessiva do controlador	A temperatura do controlador está excessiva. Por favor, deixe o patinete elétrico parado, permita que ele esfrie e, em seguida, reinicie-o.
E 56	Alarme de baixa tensão	Carregue a bateria prontamente.

Perguntas e Respostas

1.A velocidade em cada marcha está muito abaixo do limite indicado na tabela de parâmetros.
Isso pode ocorrer porque a unidade de velocidade foi alterada para milhas por hora (mph). 1 mph equivale a 1,609 km/h. O patinete, por padrão, exibe a velocidade em km/h. Se a tela mostrar mph, significa que a unidade foi alterada. Você pode ajustar a unidade para km/h através do aplicativo Bluetooth.

2.Após ligar o patinete, ele não se move mesmo quando o acelerador é pressionado.
Isso ocorre porque o método de inicialização padrão é o "non-zero start". Ou seja, você precisa dar um pequeno impulso com o pé para mover o patinete antes de pressionar o acelerador. Esse método de aceleração é mais seguro, evitando o risco de acionar o acelerador acidentalmente.
Se você preferir um início imediato ao pressionar o acelerador, pode conectar o aplicativo e alterar o método de inicialização para "zero start". Assim, após ligar o patinete, basta pressionar o acelerador e o patinete começará a se mover

Perguntas e Respostas

3. Na prática, a velocidade e a autonomia podem ser diferentes dos valores na tabela de parâmetros.

A velocidade e a autonomia são influenciadas por diversos fatores, como:

•Nível de bateria

•Condições da estrada

•Peso do usuário

•Temperatura ambiente

•Resistência do ar

•Pressão dos pneus

Os valores da tabela de parâmetros foram medidos em ambiente interno, com uma carga de 60 kg, temperatura ideal e superfície plana. Portanto, é normal que, na prática, a velocidade e a autonomia apresentem variações em relação aos valores da tabela. Exemplos incluem:

•Quando a carga aumenta ou a estrada é inclinada, a velocidade e a autonomia diminuem.

•Quando a bateria está baixa, uma proteção contra descarga é ativada, o que impede que a tensão atinja o nível normal de operação, resultando em uma redução da velocidade máxima.

•Em temperaturas muito baixas ou muito altas, a autonomia será menor.

Esses são fenômenos normais. Com o tempo, à medida que o número de ciclos de carga e descarga aumenta e dependendo dos hábitos de recarga, a bateria pode se degradar, o que também pode resultar na redução da autonomia.

Contate-nos



Viagem Verde
GM5 PATINETE

Agradecemos pela sua confiança e por adquirir nosso produto.
A GM5 está comprometida com inovação, qualidade
e serviço, e se empenha em oferecer um atendimento de
excelência antes e após a compra.
Se você encontrar qualquer problema durante o uso do produto,
não hesite em entrar em contato com nossa equipe de atendimento
pós-venda.
Se você desejar adquirir peças de reposição originais, também pode
entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.

SIGA-NOS

@GM5.BR

Fique por dentro das promoções e descontos

Política de Garantia GM5

A GM5® se compromete a oferecer serviço de reparo gratuito para defeitos de fabricação em componentes eletrônicos ou falhas de fabricação manual em nossos produtos de bicicletas elétricas, scooters elétricos e motos elétricas, dentro de 90 dias a partir da data de entrega.

Cobertura da Garantia

Durante o período de 90 dias de garantia, a GM5® será responsável, conforme permitido por lei, pelo reparo ou substituição de componentes com defeitos de fabricação, incluindo, mas não se limitando a motores, controladores e a estrutura do equipamento. Também arcaremos com os custos de mão de obra e transporte relacionados, sem nenhum custo adicional ao cliente. Este compromisso é válido apenas quando for comprovado que o produto apresenta defeitos de fabricação. Definição de “Defeito de Fabricação” “Defeito de fabricação” é definido como qualquer problema ou falha em componentes eletromecânicos causados por incidentes inesperados durante o processo de produção, que comprometam a qualidade, o desempenho ou a segurança do produto.

Exclusões da Garantia

A presente política de garantia não cobre os seguintes itens: desgaste normal de peças e consumíveis, como pneus, câmaras de ar, pastilhas de freio, acessórios e componentes plásticos.
Além disso, o serviço de garantia não se aplica nas seguintes situações:
• Instalação inadequada do equipamento, contrária às instruções fornecidas no manual do usuário.
• Danos causados por uso incorreto ou operação inadequada do equipamento.
• Danos decorrentes de desastres naturais, acidentes ou exposição prolongada a condições ambientais adversas.
• Alterações ou reparos realizados no produto sem autorização da GM5® ou de distribuidores oficiais.
• Presença de umidade ou infiltração de água no interior do equipamento, o que resultará na perda do direito à garantia.

Recomendação Importante

Para garantir seus direitos, sugerimos seguir rigorosamente as instruções de uso fornecidas no manual do produto e, em caso de necessidade de reparo ou manutenção, entrar em contato com os técnicos autorizados pela GM5®.
Prezado cliente, você tem o direito de inspecionar cuidadosamente o produto dentro de 72 horas após o recebimento. Caso detecte a ausência de acessórios ou defeitos evidentes de fabricação nesse período, entre em contato conosco imediatamente, e nos responsabilizaremos por resolver esses problemas.
Por favor, observe que não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas à falta de acessórios ou defeitos visíveis apresentadas após o prazo de 72 horas.
Além disso, danos causados por roubo, uso incorreto, desastres naturais, acidentes ou outros fatores de força maior estão fora do controle da marca GM5®. Nessas situações, não podemos oferecer substituição do produto, peças ou reembolso.
Recomendamos que você inspecione o produto o mais rápido possível após o recebimento e o mantenha em boas condições para proteger seus direitos. Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Como Solicitar a Garantia?

Para solicitar a garantia, é necessário apresentar as seguintes informações:

1. Comprovante de Compra:

Apresente o cartão de garantia, o comprovante de compra ou a prova de aquisição pela plataforma de e-commerce, demonstrando que o produto está dentro do prazo de garantia estipulado.

2. Informações do Proprietário:

Forneça os dados detalhados do proprietário do produto adquirido.

3. Descrição do Problema:

Envie fotos ou vídeos do produto com defeito, acompanhados de uma descrição detalhada das operações realizadas que levaram ao problema.

Inspeção no Recebimento:

Os clientes devem verificar os acessórios, peças e o equipamento no momento da entrega. É obrigatório reportar ao centro de atendimento ao cliente qualquer falta de acessórios, defeitos visíveis ou falhas no prazo de 72 horas após o recebimento.

Contato para Assistência e Garantia:

Entre em contato conosco pelos canais indicados em seu pedido, selecionando o contato adequado para atendimento pós-venda.

Para melhor atendê-lo, escaneie o código QR e adicione nossas informações de contato após receber o veículo, para que possamos ativar a garantia para você. Após a ativação da garantia, seu veículo será formalmente incluído em nosso sistema de serviço pós-venda, garantindo que você desfrute de todos os benefícios da garantia. Você também terá um suporte pós-venda mais conveniente, e poderemos ajudá-lo assim que precisar de garantia ou reparo.

Envie-nos as seguintes informações:
Ativação da garantia
Número do pedido: [Seu número de pedido]
Nome: [seu nome]
Modelo: [modelo de seu veículo]

Exemplo:
Ativação da garantia
Número do pedido: 123456789
Nome: Lisa
Modelo: C1

Canais de Contato Pós-venda

1.Número do WhatsApp da **Mercado Livre**: +55 11987417746

2.Número do WhatsApp da **Shopee**: +55 11965622964

3.Número do WhatsApp da **Amazon** + **Outros canais** +55 11969484655

Querido cliente,

Obrigado por escolher nossos produtos! Para que mais pessoas conheçam experiências reais de uso, convidamos você a tirar fotos ou gravar um vídeo do seu produto e compartilhar em suas redes sociais (como Instagram, TikTok ou YouTube).

Se o seu vídeo atender aos nossos requisitos, você receberá um cupom de desconto exclusivo para sua próxima compra!

Como participar?

1.Siga nosso perfil oficial nas redes sociais.

2.Use o produto e grave um vídeo ou tire fotos.

3.Publique em suas redes sociais e marque nosso perfil oficial.

4.Envie o link da sua publicação para o nosso atendimento ao cliente.

Seu compartilhamento ajudará outros compradores e, além disso, garantirá benefícios extras para você! Estamos ansiosos para ver sua criatividade!

Compartilhe agora e ganhe sua recompensa!



