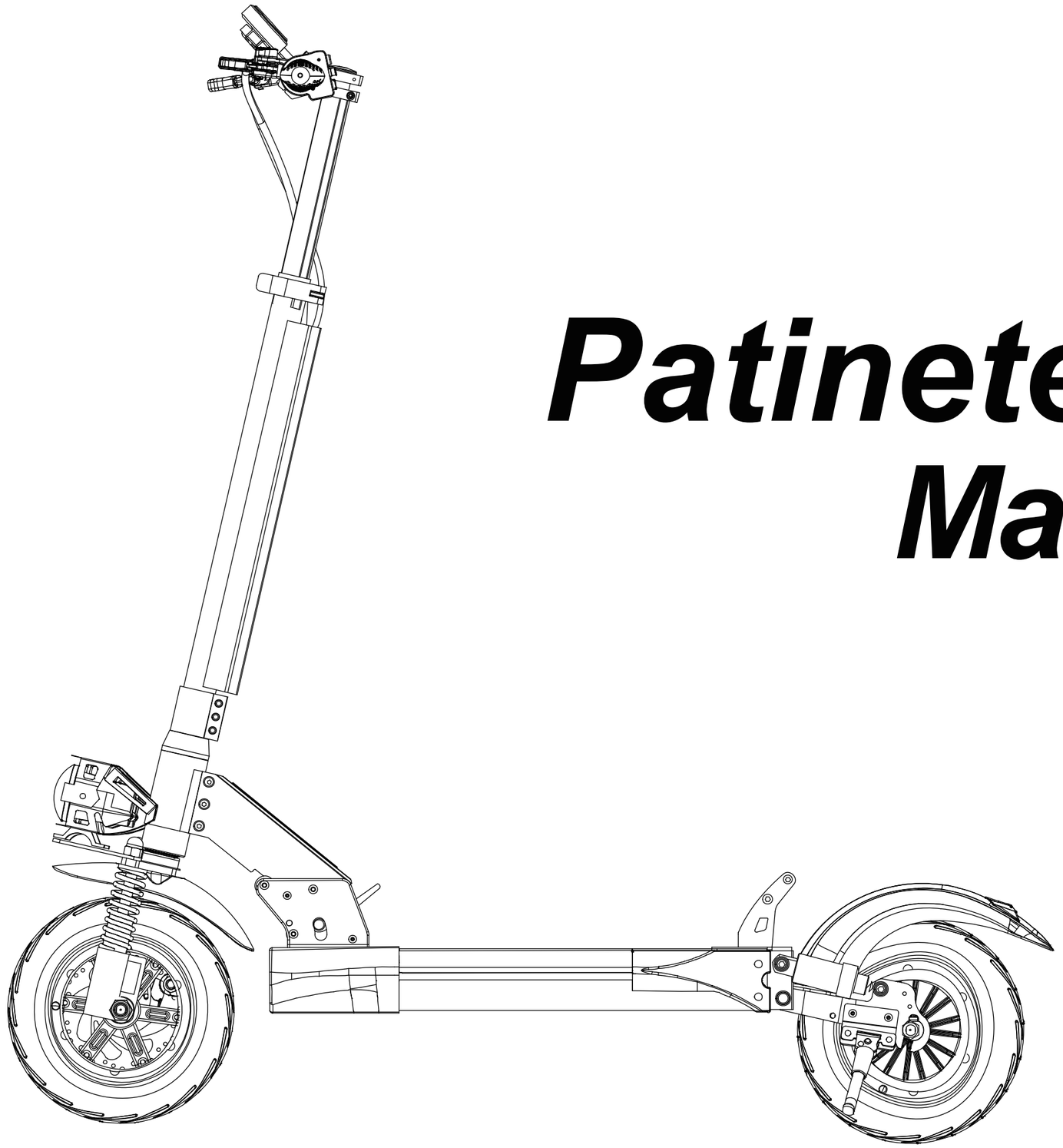


Patinete Elétrico
Manual

P2

Precauções

Antes de tentar operar o veículo pela primeira vez, é essencial ler o manual do produto e seguir as instruções corretamente. Caso não compreenda as instruções do produto durante o processo de instalação ou precise de outros serviços, entre em contato com o distribuidor responsável.

Ao operar o patinete elétrico, é necessário cumprir as leis e regulamentos locais. A segurança no uso do produto depende do cumprimento rigoroso dos avisos, precauções e instruções operacionais contidos neste manual. É proibido o uso violento; danos e riscos causados por uso inadequado são de responsabilidade do usuário. Não nos responsabilizamos por danos ou lesões causados por não seguir os avisos, precauções e instruções operacionais, ou por lesões resultantes de manuseio inadequado.

O usuário deve arcar com os riscos e responsabilidades da viagem.

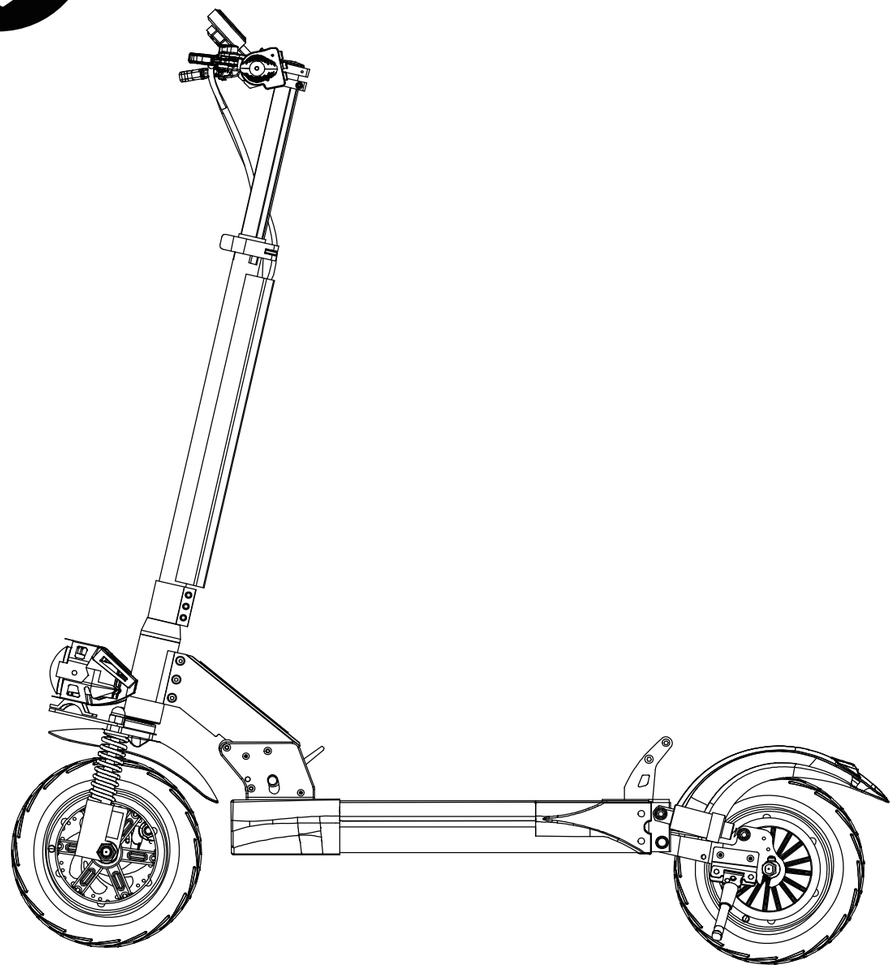
Assim como qualquer componente mecânico, o veículo sofre grandes pressões e desgaste. Diferentes materiais e peças reagem de forma diferente ao desgaste ou fadiga. Caso uma peça ultrapasse sua vida útil esperada, pode ocorrer uma ruptura repentina, causando danos ao usuário. Fissuras, arranhões e mudanças de cor nas áreas de alta pressão indicam que a peça ultrapassou sua vida útil e deve ser substituída imediatamente.

Índice

1. Itens Inclusos na Embalagem - - -

Itens Inclusos na Embalagem

01



Ao abrir a embalagem, verifique se todos os componentes estão presentes. Se faltar alguma peça, entre em contato com o distribuidor para obter a peça ausente.

Depois de confirmar que todos os componentes estão presentes e em boas condições, você pode começar a montar o seu patinete elétrico.

Guarde a caixa e os materiais de embalagem para o caso de precisar usá-los futuramente para a garantia.

Antes de montar ou limpar o produto, certifique-se de desligar o patinete elétrico e desconectar o carregador.

As imagens do produto no manual são apenas para referência, e o produto real pode ser diferente.

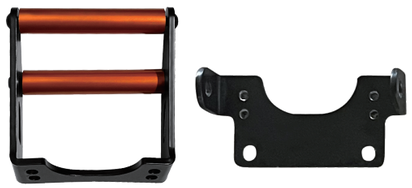
Accesorios



Manual



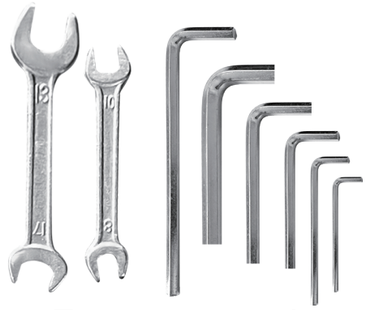
Carregador



Plataforma de apoio traseira



Quatro parafusos



Ferramentas de instalação



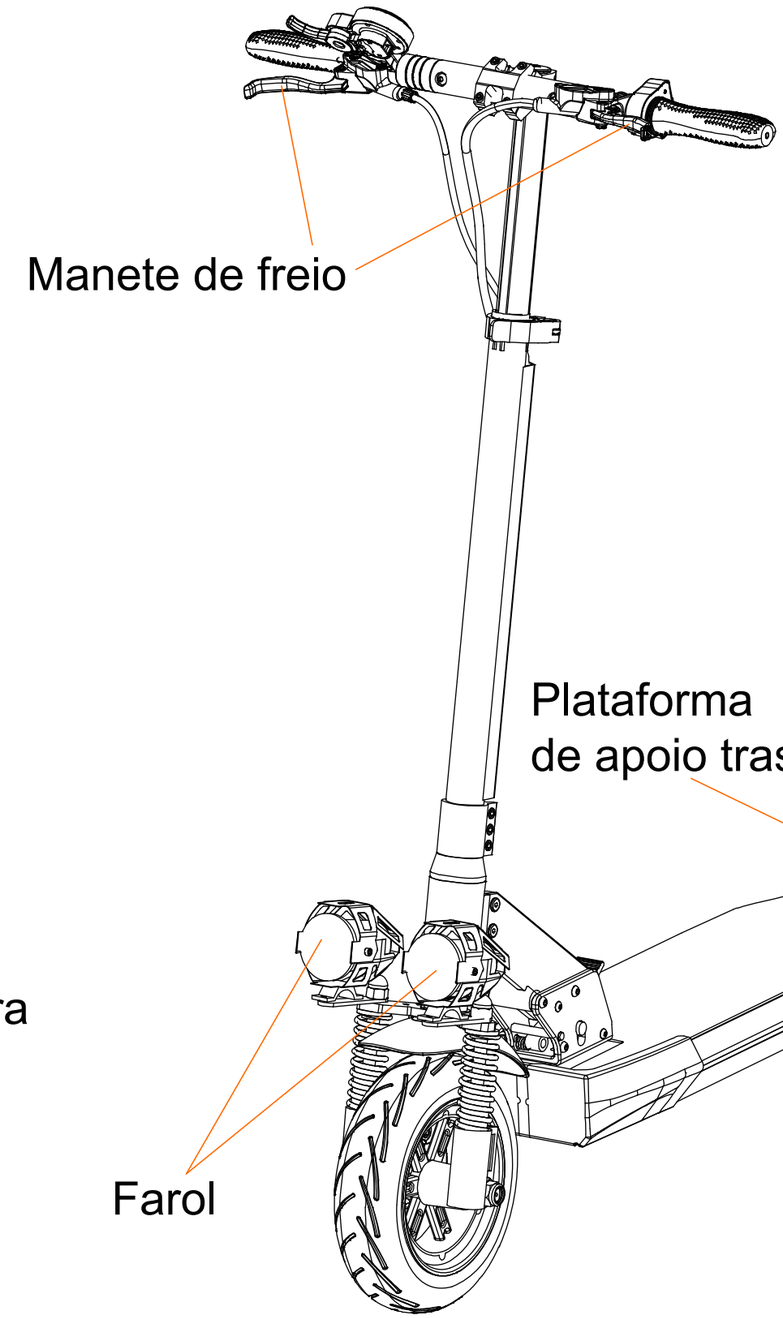
Bolsa frontal do patinete



Assento

Introdução ao Produto





Explicação do Painel de Controle



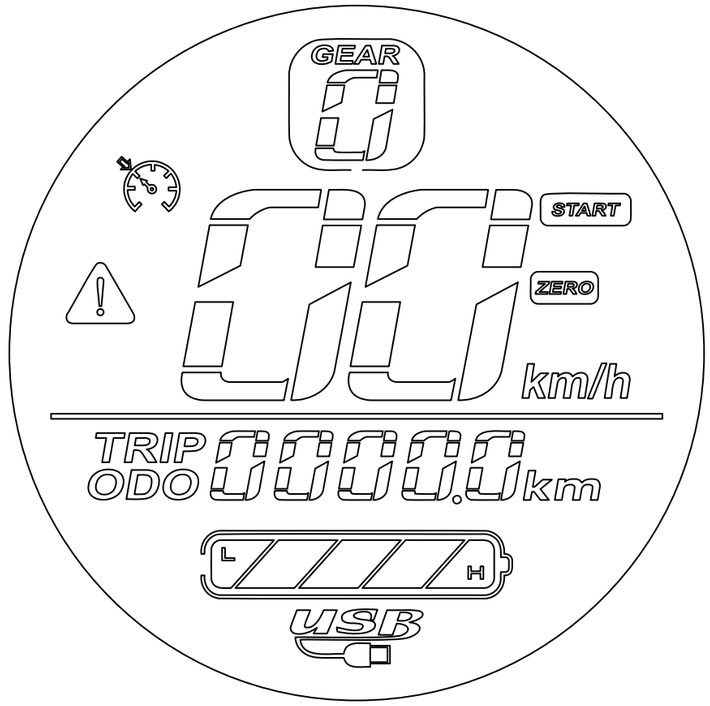
Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Acelerador	Controlar a velocidade do patinete	Pressione o acelerador e ajuste a força para alcançar diferentes velocidades.
Boton de encendido /apagado	Ligar/desligar a tela	Insira a chave na fechadura com chave, gire a chave no sentido horário e, em seguida, pressione e segure o botão. A tela será ligada e o processo de inicialização será concluído. Pressionar e segurar o botão novamente desligará a tela. Gire a chave no sentido anti-horário para desligar o patinete.
	Troque entre as diferentes interfaces para visualizar os dados. As interfaces incluem: ODO (Quilometragem total), TRIP (Distância percorrida na viagem), V (Tensão em tempo real), A (Corrente de operação), TIME (Tempo de operação), E (Código de falha).	Após ligar, pressione o botão uma vez para alternar entre as interfaces e visualizar os dados.
Botão MODE	Trocar entre os modos de velocidade, sendo 3 modos disponíveis.	Clique no botão para alternar ciclicamente entre os 3 modos de velocidade.
Anel de dobragem	Ao armazenar, dobre o guidão para reduzir o volume	Gire no sentido horário para travar o guidão. Gire no sentido anti-horário para abrir o guidão (usar ao dobrar).

Explicação do Painel de Controle



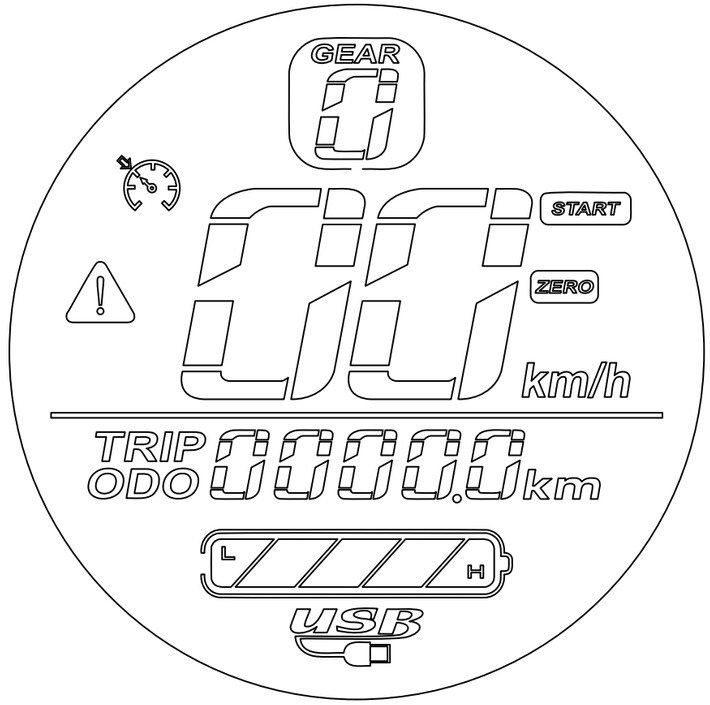
Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Voltímetro	Exibe a tensão de operação atual. Quando a tensão estiver muito baixa, o patinete não poderá ser ligado e será necessário carregar a bateria	Insira a chave na fechadura com chave, gire a chave no sentido horário para ligar o voltímetro.
Botão do farol	Ligar e desligar o farol	Pressione o botão uma vez para acender o farol, e pressione novamente para apagá-lo. A luz ambiente acende junto com o farol dianteiro.
Botão da seta	Avisar pedestres ou outros veículos de que você está prestes a virar à esquerda ou à direita	Fixe o botão na posição esquerda para acionar a seta esquerda; Fixe o botão na posição direita para acionar a seta direita; Coloque o botão de volta à posição central para desligar as setas.
Fechadura com chave	Insira a chave para desbloquear e ligar o patinete	Insira a chave na fechadura com chave e gire a chave no sentido horário para ligar o patinete.
Botão da buzina	Emite um som para alertar veículos e pedestres ao redor para que desviem	Pressionar brevemente ou pressionar longamente o botão emitirá um som curto ou longo como sinal de aviso.

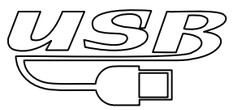
Explicação da Tela de Exibição



Ícones da tela	Nome do ícone	importância
	Ícone de controle de velocidade constante	Quando este ícone estiver aceso, significa que o patinete está no modo de velocidade constante.
	Ícone de velocidade	Indica a velocidade atual em tempo real do patinete.
	Ícone de freio	Quando este ícone estiver aceso, significa que os freios estão sendo acionados
	Ícone de modo de velocidade	Indica o modo de velocidade atual do patinete. Existem os modos 1, 2 e 3.
	Ícone de inicialização zero	Indica que o patinete está no modo de inicialização zero.

Explicação da Tela de Exibição



Ícones da tela	Nome do ícone	importância
	Ícone combinado	Ao pressionar o botão MODE, você pode alternar entre as diferentes interfaces. As interfaces incluem: ODO (Quilometragem total), TRIP (Distância da viagem atual), V (Tensão em tempo real), A (Corrente de operação), TIME (Tempo de operação), E (Código de falha).
	Ícone de nível de bateria	Indica o nível de bateria restante do patinete.
	Ícone de carregamento USB	Quando um cabo de dados está conectado à porta USB e o consumo de corrente excede 100 mA, o ícone USB acende. Se o ícone estiver piscando, isso indica que o carregamento está em modo intermitente ou que a corrente do carregamento excede 1000 mA, e a porta USB entra automaticamente em modo de proteção.

Instruções de instalação

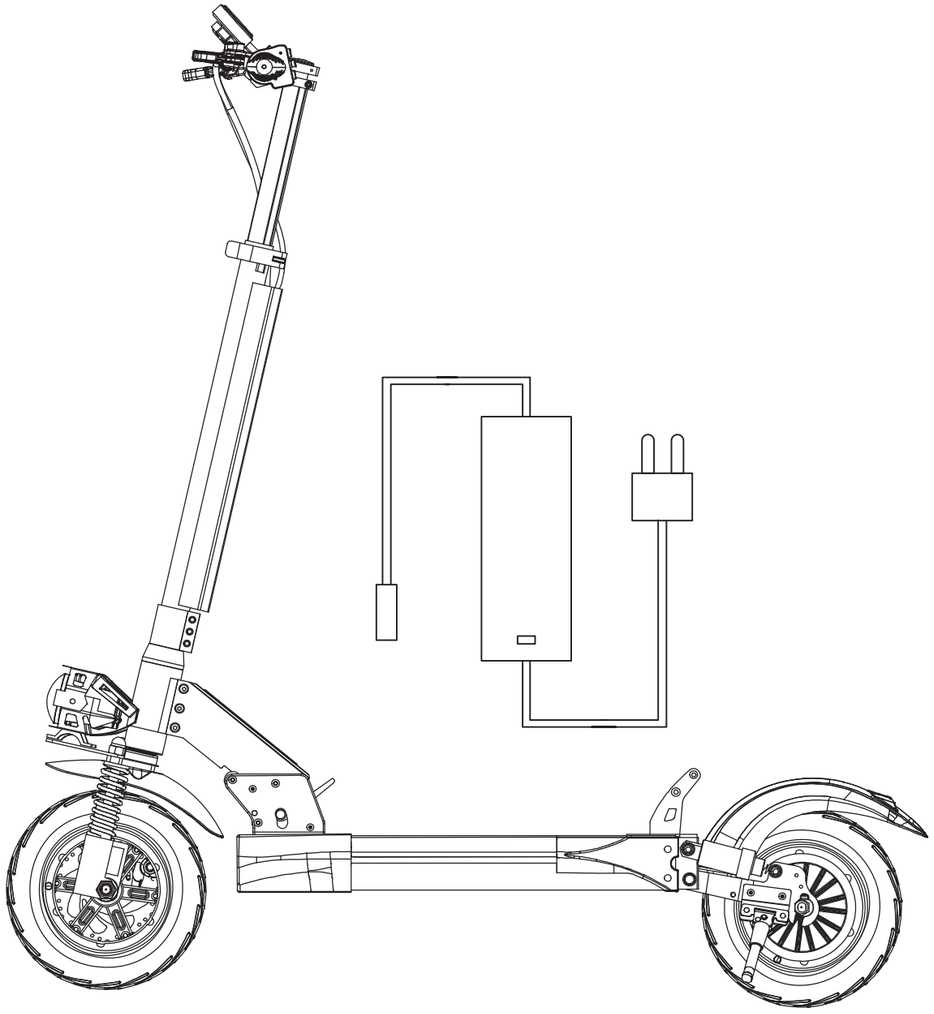
O P2 requer uma instalação simples.

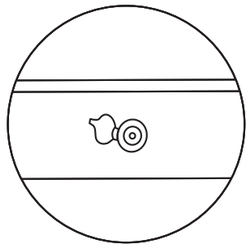
Existem duas formas de pilotagem: você pode instalar o assento para dirigir sentado ou removê-lo e instalar o apoio para os pés traseiro para pilotar em pé.

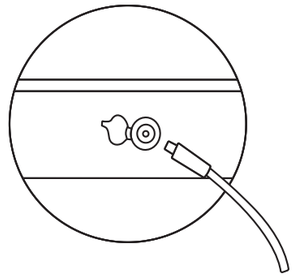
Durante o transporte, os parafusos podem afrouxar devido à vibração. Para garantir a segurança, verifique e aperte todos os parafusos com a ferramenta antes de usar.

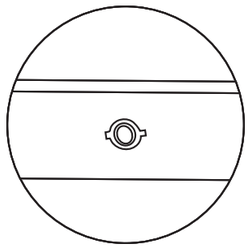
Escaneie o QR code abaixo para assistir no YouTube aos tutoriais em vídeo sobre instalação e remoção do assento, além do processo de dobragem do patinete.

Instruções de Carregamento









1. Certifique-se de que o patinete esteja desligado para evitar ativar acidentalmente o acelerador.

2. Abra a tampa de proteção de borracha e insira o conector do carregador na porta de carregamento do patinete.

3. Insira o plugue do carregador na tomada.

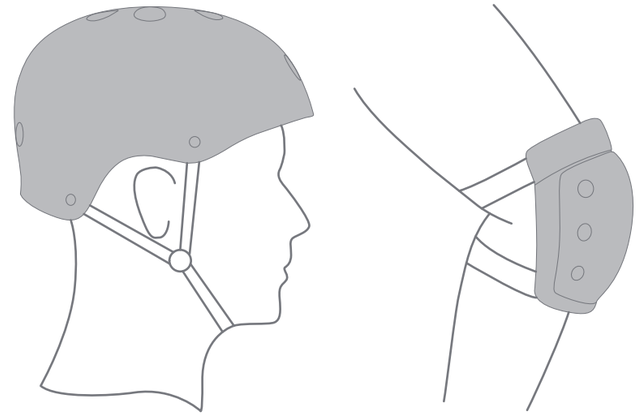
4. Quando a luz indicadora do carregador ficar vermelha, significa que o carregamento está em andamento; quando a luz indicadora ficar verde, significa que a bateria está totalmente carregada.

5. Após o carregamento, feche a tampa de borracha sobre a porta de carregamento para evitar que poeira e água entrem.

⚠ Se o patinete estiver com pouca carga, carregue-o imediatamente. Se o patinete não for utilizado por um longo período, carregue-o uma vez por mês. Problemas causados pela descarga excessiva ou pela falha na proteção da bateria devido a um longo período sem carga serão de responsabilidade do usuário.
Cada patinete elétrico vem com uma bateria de lítio e carregador específicos. Não utilize carregadores de outras marcas. Outros tipos de produtos não são adequados para uso com nosso carregador. Caso ocorra dano à bateria ou ao carregador devido ao uso de carregadores incompatíveis, o usuário será responsável.

Verificações e Precauções Antes de Dirigir

Para garantir a segurança, ao andar de patinete, é obrigatório usar equipamentos de proteção (capacete, cotoveleiras, joelheiras, luvas, etc.).



Verifique se as peças estão bem instaladas. Se os parafusos ou porcas estiverem soltos ou faltando, aperte-os imediatamente ou substitua-os por novos parafusos ou porcas.

Verifique se o corpo do patinete está em boas condições. Se houver rachaduras no quadro ou peças danificadas, faça os reparos ou substituições necessárias para evitar que pequenos problemas se tornem falhas maiores.

Verifique se o sistema de freios está funcionando corretamente. Se a distância de frenagem estiver muito longa, ajuste a tensão do freio.

Verifique se o dispositivo de dobragem está devidamente travado.

Verifique se a bateria tem carga suficiente. Estime com antecedência a distância que você precisará percorrer para evitar ficar sem bateria no caminho.

Verifique se os pneus estão em boas condições. Se estiverem muito desgastados, substitua-os imediatamente. Se houver rachaduras ou se o pneu for perfurado, leve o patinete a uma loja de reparos para consertar ou substituir o pneu.

Verifique e mantenha a pressão adequada nos pneus para melhorar a dirigibilidade e o conforto ao andar.

Verifique se o acelerador do guidão está bem fixado e responde de forma sensível. Se houver sinais de folga, aperte-o.

Verificações e Precauções Antes de Dirigir

Verifique se as luzes dianteiras e traseiras estão funcionando corretamente.

Verifique se os botões do guidão estão funcionando normalmente.

Verifique se todos os ícones na tela estão exibidos corretamente. Se a tela exibir um código de erro, consulte a tabela de solução de problemas e resolva a questão antes de usar o patinete.

Se você for iniciante, será necessário ter a ajuda de uma pessoa experiente para ensiná-lo. O assistente deve ser capaz de operar o patinete e entender todos os cuidados e métodos de condução descritos neste manual. Você deve escolher um local relativamente amplo para praticar a condução, com pelo menos 4 metros por 20 metros. Familiarize-se com o ambiente ao redor. Certifique-se de que não há interferência de carros, pedestres, animais de estimação, bicicletas ou outros obstáculos.

Instrucciones de conducción

Modo padrão de inicialização: O modo padrão é o “modo de zero inicialização”. Ou seja, após ligar o veículo, basta pressionar o acelerador para avançar. (Atenção: evite tocar acidentalmente no acelerador antes de estar pronto para dirigir para evitar riscos.)

Duas formas de condução: Você pode dirigir sentado ou remover o assento e dirigir em pé.

Tutorial de Condução

1. Insira a chave no bloqueio, gire no sentido horário e ligue o voltímetro.
2. Pressione o botão de energia para ligar a tela e concluir a inicialização do patinete.
3. Segure o guidão com as duas mãos, coloque um pé no pedal e o outro no chão.
4. Pressione levemente o acelerador com o dedo indicador da mão direita, mantendo o equilíbrio, e coloque os dois pés sobre o pedal.
5. Para parar ou reduzir a velocidade, solte o acelerador e pressione o freio com diferentes intensidades conforme necessário.
   - Normalmente, utilize apenas o freio esquerdo.
   - Em situações de emergência, use os dois freios.
   - O freio esquerdo controla a roda traseira, enquanto o freio direito controla a roda dianteira.
   - Durante a frenagem, a luz traseira se acenderá.

Modo de Controle de Velocidade de Cruzeiro

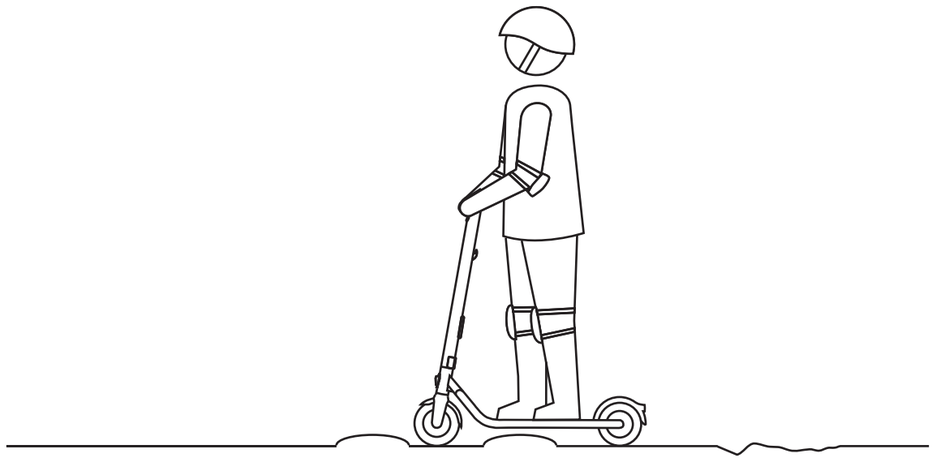
O modo de cruzeiro está ativado por padrão, mas precisa ser ativado durante o uso. Quando ativado, o patinete manterá uma velocidade constante sem a necessidade de pressionar o acelerador. Esse modo é recomendado apenas quando não houver pedestres ou veículos ao redor. Não use em vias movimentadas.

Como ativar o modo de cruzeiro:
Pressione e segure o acelerador para manter uma velocidade constante por aproximadamente 6 a 8 segundos. Se o ícone de cruzeiro aparecer na tela, significa que o modo foi ativado. Soltar o acelerador não reduzirá a velocidade. Para sair do modo de cruzeiro, basta pressionar o freio ou o acelerador.

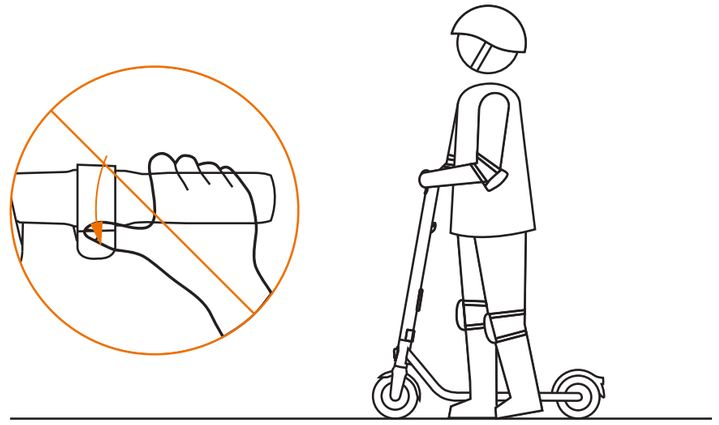
Avisos e Precauções de Segurança



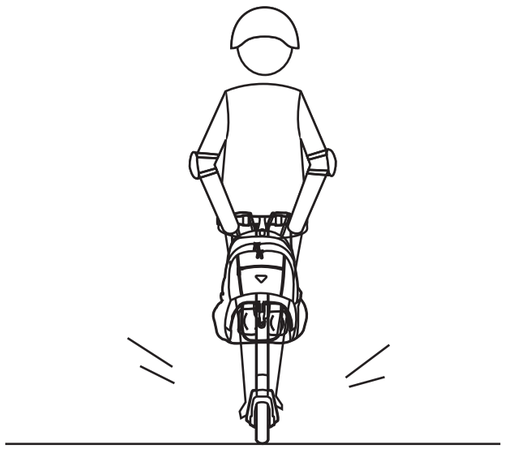
1.Não ande de patinete na chuva.



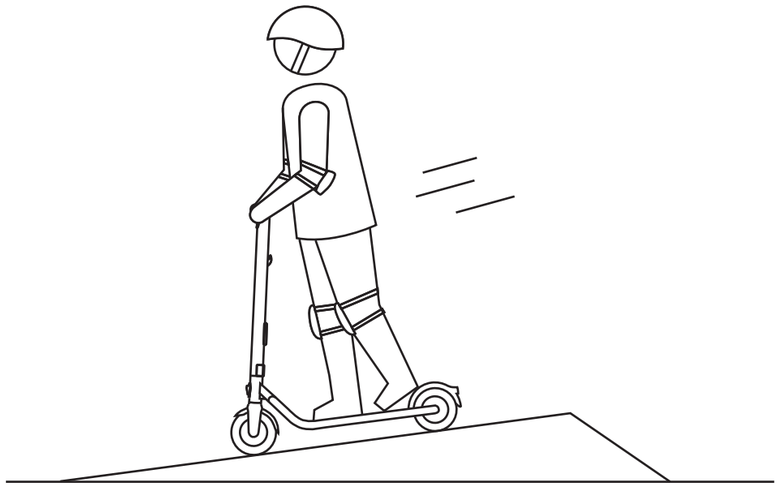
2.Ao andar em estradas de montanha, terrenos irregulares ou outros tipos de pisos irregulares, mantenha uma velocidade de 5 a 10 km/h e dobre ligeiramente os joelhos para facilitar a condução em terrenos irregulares.



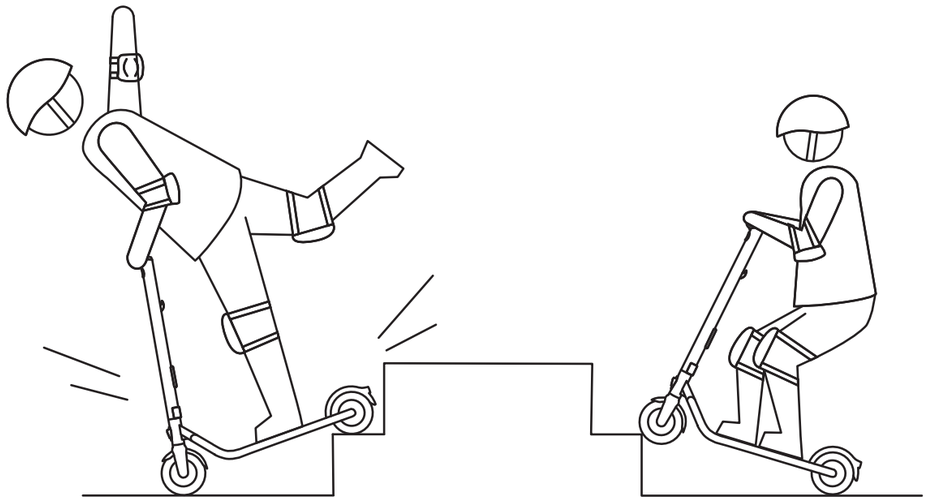
3.Não pressione o acelerador enquanto empurra o patinete.



4.Não coloque objetos pesados no guidão.

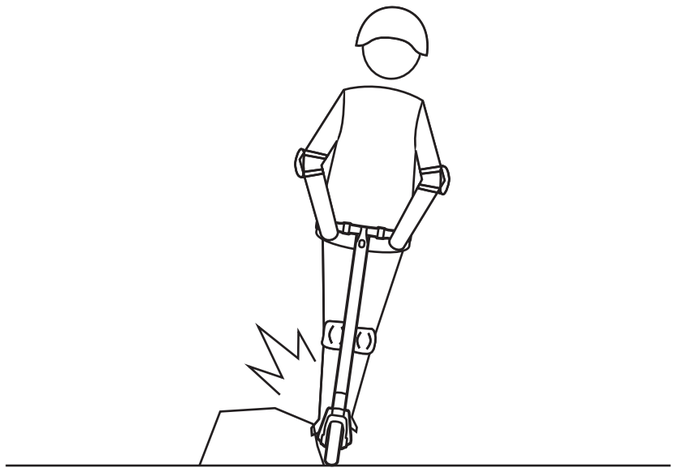


5.Ao descer colinas a alta velocidade, controle a velocidade e use os freios para diminuir a velocidade.

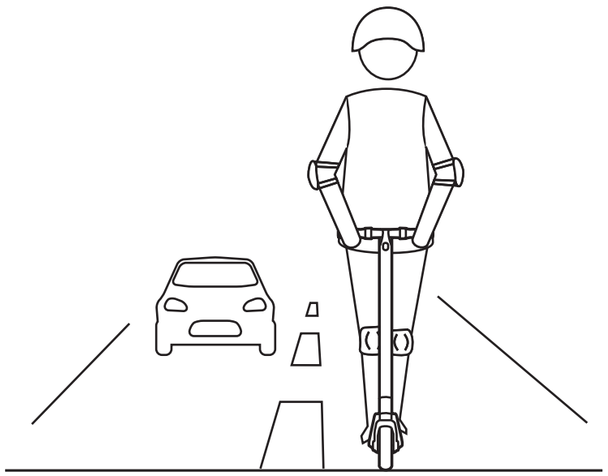


6.Nunca suba escadas ou pule obstáculos.

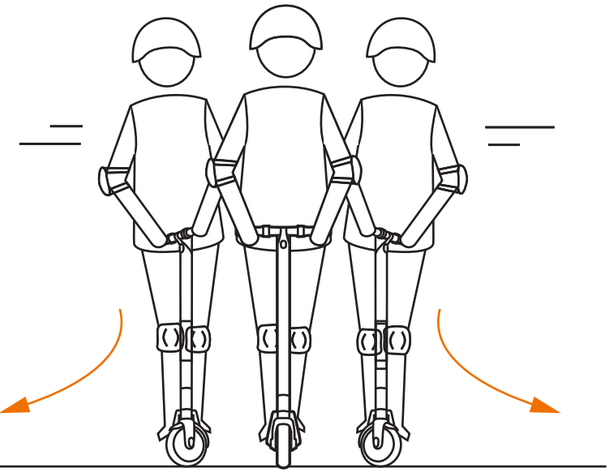
Avisos e Precauções de Segurança



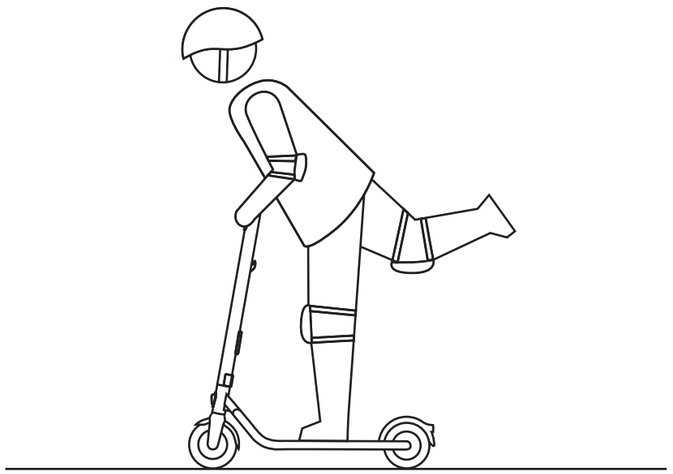
7.Evite que os pneus colidam com obstáculos.



8.Não ande em rodovias, mantenha-se longe dos carros.



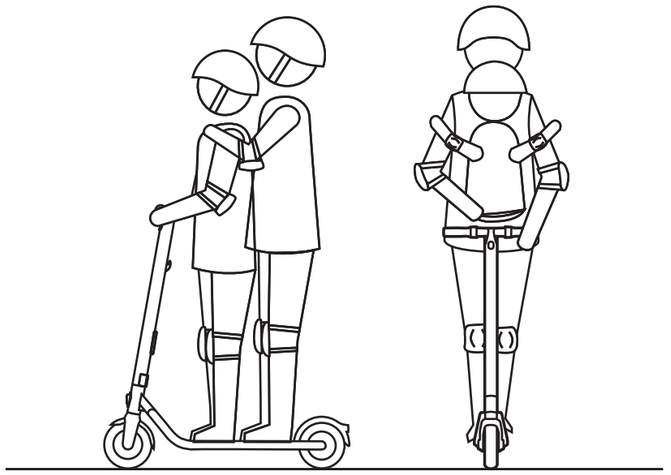
9.Ao andar em alta velocidade, não gire o guidão bruscamente.



10.Não ande de patinete com apenas um pé.



11.Não atravesse poças d'água ou superfícies escorregadias. Nesses casos, diminua a velocidade e ande na calçada.



12.Este produto é destinado a uma única pessoa. Não ande acompanhado de outra pessoa nem transporte crianças.

Limpeza e manutenção

Para prolongar a vida útil do seu patinete elétrico, realize a limpeza regularmente e faça a manutenção adequada.

Limpeza

A limpeza regular do patinete elétrico é um passo importante para manter o veículo com boa aparência e reduzir falhas mecânicas.

Siga os passos abaixo para limpar o seu patinete:

1. Desligue o patinete e desconecte o cabo de carregamento, tampando a entrada de carregamento com uma capa de borracha.
2. Umedeça levemente uma esponja ou pano macio com água limpa e limpe suavemente a superfície do patinete, a plataforma e os pneus, removendo sujeiras e poeira. Caso as manchas não saiam, aplique um pouco de pasta de dente em uma escova de dentes e esfregue suavemente, depois passe um pano úmido. Evite que a água entre em contato com a bateria ou os componentes eletrônicos do patinete.
3. Após a limpeza, use um pano seco ou toalha de papel para remover o excesso de água e evitar a ferrugem.
4. Deixe o patinete secar em um local ventilado e sombreado. Evite a exposição direta ao sol.

Cuidados Importantes

1. Durante a limpeza, certifique-se de desligar o patinete, desconectar o cabo de carregamento e fechar a entrada de carregamento. O contato com a água pode causar choque elétrico ou outros problemas graves.
2. Não use álcool, gasolina, cera ou outros solventes corrosivos e voláteis para limpar o patinete, pois podem causar danos diretos.
3. Não use uma lavadora de alta pressão para limpar o patinete.
4. Use apenas um pano úmido, sem excesso de água, para evitar que a água entre nos componentes eletrônicos ou na bateria.
5. Caso precise de uma limpeza mais profunda ou lavagem com água, leve o patinete a um ponto de assistência especializado para que um profissional faça a limpeza e manutenção.

Limpeza e manutenção

Manutenção

A manutenção do patinete elétrico é essencial para garantir a segurança e prolongar a vida útil do equipamento.

1. Limpe regularmente a sujeira ao redor dos pneus e verifique os rolamentos das rodas. Lubrifique os periodicamente para evitar desgaste excessivo e aumentar a durabilidade do patinete, além de prevenir acidentes durante o uso.
2. Use sempre o carregador original. Não troque o carregador por outro modelo sem a devida especificação. Cada fabricante de patinete elétrico tem requisitos específicos para o carregador. Evite usar carregadores de má qualidade ou de outros tipos, para não danificar a bateria ou outros componentes. Caso precise de mais de um carregador, adquira-o com o revendedor ou no site oficial da marca.
3. Evite a descarga total ou o carregamento excessivo da bateria, pois isso pode prejudicar sua vida útil. Recomenda se carregar a bateria quando ela estiver abaixo de 20% para prolongar sua durabilidade.
4. Carregue o patinete em um local ventilado, seco e fresco, evitando ambientes quentes, úmidos ou inseguros.
5. Não use o patinete enquanto ele estiver carregando, para evitar riscos à segurança.
6. Caso não vá utilizar o patinete por um longo período, carregue a bateria pelo menos uma vez por mês para manter sua saúde.
7. Utilize apenas baterias originais. Usar baterias de outros modelos ou marcas pode gerar riscos à segurança.

Limpeza e manutenção

8. Quando não estiver em uso, guarde o patinete em um local fresco, seco e fechado.
9. Em ambientes quentes, evite exposição prolongada ao sol e não sobrecarregue a bateria durante o carregamento, para evitar o envelhecimento rápido da bateria.
10. Em ambientes frios, sempre que possível, guarde o patinete em um local interno ou aquecido para otimizar a temperatura de trabalho da bateria.
11. Evite impactos ou pressões excessivas sobre a bateria, pois isso pode danificar sua estrutura interna e externa. Proteja a bateria ao usar ou armazenar o patinete para evitar danos.
12. Não tente desmontar a bateria, pois isso pode causar curtos-circuitos e danos à bateria, além de riscos de lesões ou até morte.
13. Com o uso contínuo e a prática de maus hábitos de carregamento, a bateria sofrerá desgaste. Quando o desempenho da bateria diminuir significativamente, pode ser necessário substituí-la.
14. O descarte incorreto de baterias usadas pode causar danos ambientais graves. Para proteger o meio ambiente, siga as regulamentações locais para o descarte correto das baterias.

Tabela de Parâmetros

	Nome do parâmetro	Paramétrico
Dimensões	Dimensões dobradas	115.5*21*50CM
	Dimensões expandidas	115.5*63.5*123CM
Peso	Peso líquido	24KG
Motor	Potência nominal	500W
	Potência máxima	600W
Parâmetros principais	Velocidade máxima	≤32KM/H
	Peso máximo suportado	120KG
	Condições de estrada aplicáveis	Pavimento asfáltico/plano
	Temperatura de operação	-10-40℃
	Classificação IP (índice de proteção)	IPX4
	Sistema de freios	Freio a disco
Bateria	Tipo de bateria	Bateria de lítio
Carregador	Tensão de entrada	100-240V
	Tensão de saída	42V
	Tempo de carga	≤6H
Pneus	Tipo de pneu	Pneus infláveis
	Tamanho do pneu	10INCH

Tabela de Solução de Problemas

O patinete elétrico é um produto eletrônico e, com o uso prolongado, os circuitos podem envelhecer ou se soltar, resultando em possíveis falhas. Antes de andar, verifique se há um ícone de falha piscando na tela. Se houver, pressione o botão Liga/Desliga para alternar para a tela de códigos de falha e verificar o código específico. Quando não há falhas, o valor padrão exibido é “E 000”. Caso haja uma falha, consulte os códigos de erro abaixo para solução. Você também pode entrar em contato com o revendedor para obter assistência.

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
ERRO 1	Falha no motor	Primeiro, verifique se os fios Hall do motor (fios finos do motor: amarelo, verde e azul) estão soltos, pressionados ou danificados. Em seguida, reconecte o conector. Se, após o ajuste, o código de falha ainda não for eliminado, pode ser necessário substituir o motor.
ERRO 2	Falha no acelerador	Primeiro, verifique se o acelerador voltou à posição inicial e, em seguida, confira se os fios estão soltos. Se tudo estiver normal, será necessário substituir o corpo de borboleta.
ERRO 3	Falha no controlador	Verifique se o cabo do motor (cabo grosso) está em boas condições e tente girar o motor manualmente. Se sentir resistência ao girar, será necessário substituir o controlador.

Tabela de Solução de Problemas

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
ERRO 4	Falha no freio	Verifique se o manete de freio retornou à posição inicial e se o cabo do freio está solto ou danificado. Se tudo estiver em ordem, será necessário substituir o manete de freio.
ERRO 5	Proteção contra baixa tensão	Normalmente, a causa do erro é a bateria descarregada. Carregar a bateria deve corrigir o erro. Se o erro 5 persistir após o ciclo de carregamento e o patinete não ligar, será necessário substituir a bateria.
ERRO 6	Falha de comunicação, o painel não consegue receber o sinal de saída do controlador	Se o fio verde no painel estiver solto ou não conectado corretamente, desconecte e reconecte-o.
ERRO 7	Falha de comunicação, o controlador não consegue receber o sinal de saída do painel	Se o fio branco no painel estiver solto ou não conectado corretamente, desconecte e reconecte-o.

Preguntas y respuestas

1. Durante o uso, a velocidade e a autonomia apresentam desvios em relação aos valores da tabela de parâmetros.

A velocidade e a autonomia são afetadas por diversos fatores, como o nível da bateria, o tipo de terreno, o peso do usuário, a temperatura ambiente, a resistência do ar, a pressão dos pneus, entre outros. Os valores de velocidade e autonomia da tabela de parâmetros são baseados em um peso de 60 kg, temperatura ambiente ideal e uma superfície plana de teste em ambiente interno. Portanto, no uso real, é normal que a velocidade e a autonomia apresentem algumas diferenças em relação aos valores da tabela. Por exemplo, se o peso do usuário aumentar ou o terreno for inclinado, a velocidade e a autonomia podem diminuir. Quando a bateria está baixa, pode ocorrer proteção contra baixa voltagem, o que faz com que a velocidade máxima seja reduzida, pois a voltagem não atinge o valor de operação normal. Além disso, em ambientes de temperatura muito baixa ou muito alta, a autonomia também será reduzida. Com o aumento do número de ciclos de carga e descarga, e o uso de hábitos inadequados de carregamento, a bateria pode envelhecer e, consequentemente, a autonomia vai diminuir. Esses fenômenos são normais.

Contate-nos



Viagem Verde
GM5 PATINETE

Agradecemos pela sua confiança e por adquirir nosso produto.
A GM5 está comprometida com inovação, qualidade
e serviço, e se empenha em oferecer um atendimento de
excelência antes e após a compra.
Se você encontrar qualquer problema durante o uso do produto,
não hesite em entrar em contato com nossa equipe de atendimento
pós-venda.
Se você desejar adquirir peças de reposição originais, também pode
entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.

SIGA-NOS

@GM5.BR

Fique por dentro das promoções e descontos

Política de Garantia GM5

A GM5® se compromete a oferecer serviço de reparo gratuito para defeitos de fabricação em componentes eletrônicos ou falhas de fabricação manual em nossos produtos de bicicletas elétricas, scooters elétricos e motos elétricas, dentro de 90 dias a partir da data de entrega.

Cobertura da Garantia

Durante o período de 90 dias de garantia, a GM5® será responsável, conforme permitido por lei, pelo reparo ou substituição de componentes com defeitos de fabricação, incluindo, mas não se limitando a motores, controladores e a estrutura do equipamento. Também arcaremos com os custos de mão de obra e transporte relacionados, sem nenhum custo adicional ao cliente. Este compromisso é válido apenas quando for comprovado que o produto apresenta defeitos de fabricação. Definição de “Defeito de Fabricação” “Defeito de fabricação” é definido como qualquer problema ou falha em componentes eletromecânicos causados por incidentes inesperados durante o processo de produção, que comprometam a qualidade, o desempenho ou a segurança do produto.

Exclusões da Garantia

A presente política de garantia não cobre os seguintes itens: desgaste normal de peças e consumíveis, como pneus, câmaras de ar, pastilhas de freio, acessórios e componentes plásticos.
Além disso, o serviço de garantia não se aplica nas seguintes situações:
• Instalação inadequada do equipamento, contrária às instruções fornecidas no manual do usuário.
• Danos causados por uso incorreto ou operação inadequada do equipamento.
• Danos decorrentes de desastres naturais, acidentes ou exposição prolongada a condições ambientais adversas.
• Alterações ou reparos realizados no produto sem autorização da GM5® ou de distribuidores oficiais.
• Presença de umidade ou infiltração de água no interior do equipamento, o que resultará na perda do direito à garantia.

Recomendação Importante

Para garantir seus direitos, sugerimos seguir rigorosamente as instruções de uso fornecidas no manual do produto e, em caso de necessidade de reparo ou manutenção, entrar em contato com os técnicos autorizados pela GM5®.
Prezado cliente, você tem o direito de inspecionar cuidadosamente o produto dentro de 72 horas após o recebimento. Caso detecte a ausência de acessórios ou defeitos evidentes de fabricação nesse período, entre em contato conosco imediatamente, e nos responsabilizaremos por resolver esses problemas.
Por favor, observe que não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas à falta de acessórios ou defeitos visíveis apresentadas após o prazo de 72 horas.
Além disso, danos causados por roubo, uso incorreto, desastres naturais, acidentes ou outros fatores de força maior estão fora do controle da marca GM5®. Nessas situações, não podemos oferecer substituição do produto, peças ou reembolso.
Recomendamos que você inspecione o produto o mais rápido possível após o recebimento e o mantenha em boas condições para proteger seus direitos. Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Como Solicitar a Garantia?

Para solicitar a garantia, é necessário apresentar as seguintes informações:

1. Comprovante de Compra:

Apresente o cartão de garantia, o comprovante de compra ou a prova de aquisição pela plataforma de e-commerce, demonstrando que o produto está dentro do prazo de garantia estipulado.

2. Informações do Proprietário:

Forneça os dados detalhados do proprietário do produto adquirido.

3. Descrição do Problema:

Envie fotos ou vídeos do produto com defeito, acompanhados de uma descrição detalhada das operações realizadas que levaram ao problema.

Inspeção no Recebimento:

Os clientes devem verificar os acessórios, peças e o equipamento no momento da entrega. É obrigatório reportar ao centro de atendimento ao cliente qualquer falta de acessórios, defeitos visíveis ou falhas no prazo de 72 horas após o recebimento.

Contato para Assistência e Garantia:

Entre em contato conosco pelos canais indicados em seu pedido, selecionando o contato adequado para atendimento pós-venda.

Para melhor atendê-lo, escaneie o código QR e adicione nossas informações de contato após receber o veículo, para que possamos ativar a garantia para você. Após a ativação da garantia, seu veículo será formalmente incluído em nosso sistema de serviço pós-venda, garantindo que você desfrute de todos os benefícios da garantia. Você também terá um suporte pós-venda mais conveniente, e poderemos ajudá-lo assim que precisar de garantia ou reparo.

Envie-nos as seguintes informações:
Ativação da garantia
Número do pedido: [Seu número de pedido]
Nome: [seu nome]
Modelo: [modelo de seu veículo]

Exemplo:
Ativação da garantia
Número do pedido: 123456789
Nome: Lisa
Modelo: C1

Canais de Contato Pós-venda

1.Número do WhatsApp da **Mercado Livre**: +55 11987417746

2.Número do WhatsApp da **Shopee**: +55 11965622964

3.Número do WhatsApp da **Amazon** + **Outros canais** +55 11969484655

Querido cliente,

Obrigado por escolher nossos produtos! Para que mais pessoas conheçam experiências reais de uso, convidamos você a tirar fotos ou gravar um vídeo do seu produto e compartilhar em suas redes sociais (como Instagram, TikTok ou YouTube).

Se o seu vídeo atender aos nossos requisitos, você receberá um cupom de desconto exclusivo para sua próxima compra!

Como participar?

1.Siga nosso perfil oficial nas redes sociais.

2.Use o produto e grave um vídeo ou tire fotos.

3.Publique em suas redes sociais e marque nosso perfil oficial.

4.Envie o link da sua publicação para o nosso atendimento ao cliente.

Seu compartilhamento ajudará outros compradores e, além disso, garantirá benefícios extras para você! Estamos ansiosos para ver sua criatividade!

Compartilhe agora e ganhe sua recompensa!



