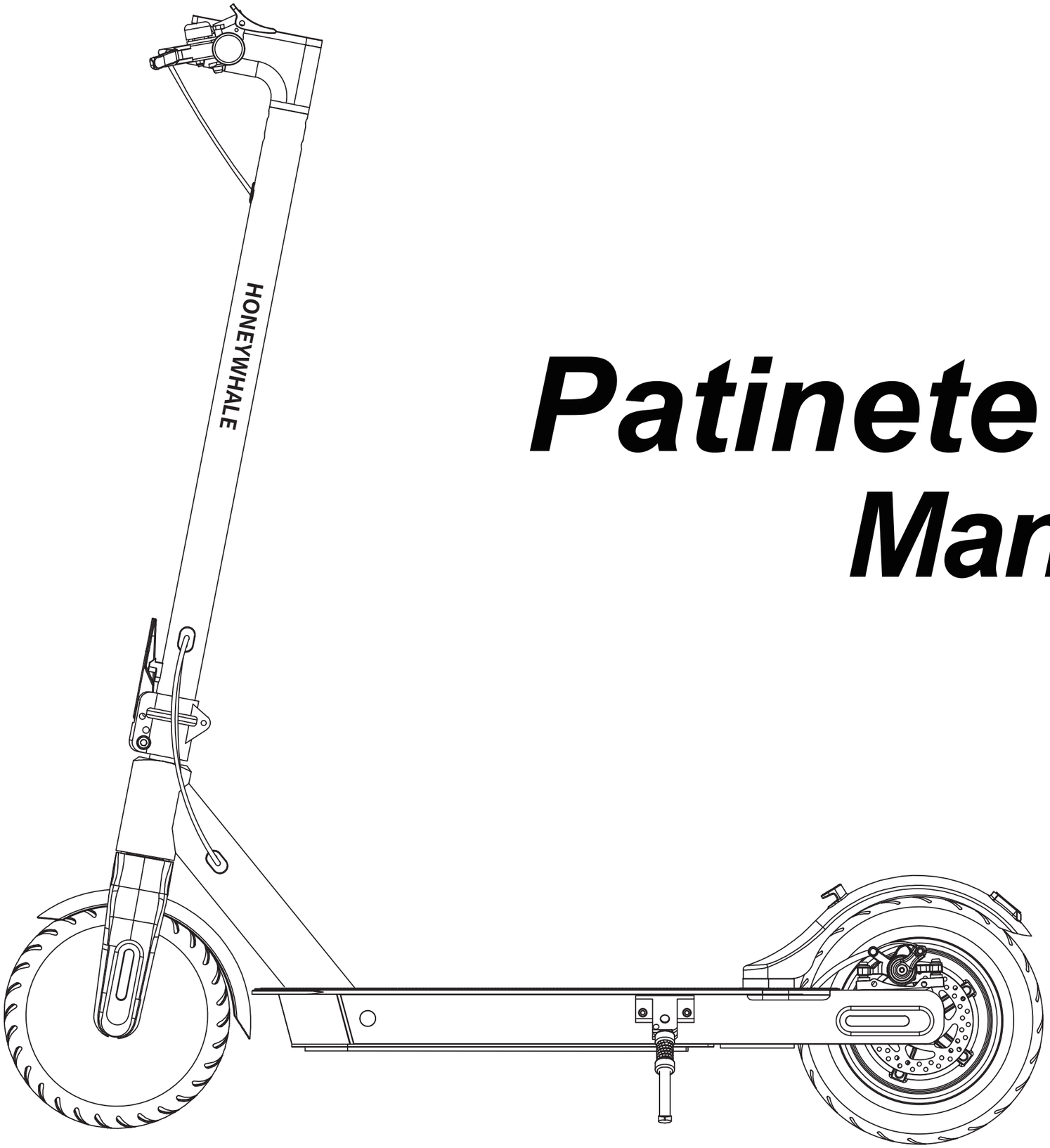
HONEYWHALE

Patinete Elétrico
Manual



Precauções

Antes de tentar operar o veículo pela primeira vez, é essencial ler o manual do produto e seguir as instruções corretamente. Caso não compreenda as instruções do produto durante o processo de instalação ou precise de outros serviços, entre em contato com o distribuidor responsável.

Ao operar o patinete elétrico, é necessário cumprir as leis e regulamentos locais. A segurança no uso do produto depende do cumprimento rigoroso dos avisos, precauções e instruções operacionais contidos neste manual. É proibido o uso violento; danos e riscos causados por uso inadequado são de responsabilidade do usuário. Não nos responsabilizamos por danos ou lesões causados por não seguir os avisos, precauções e instruções operacionais, ou por lesões resultantes de manuseio inadequado.

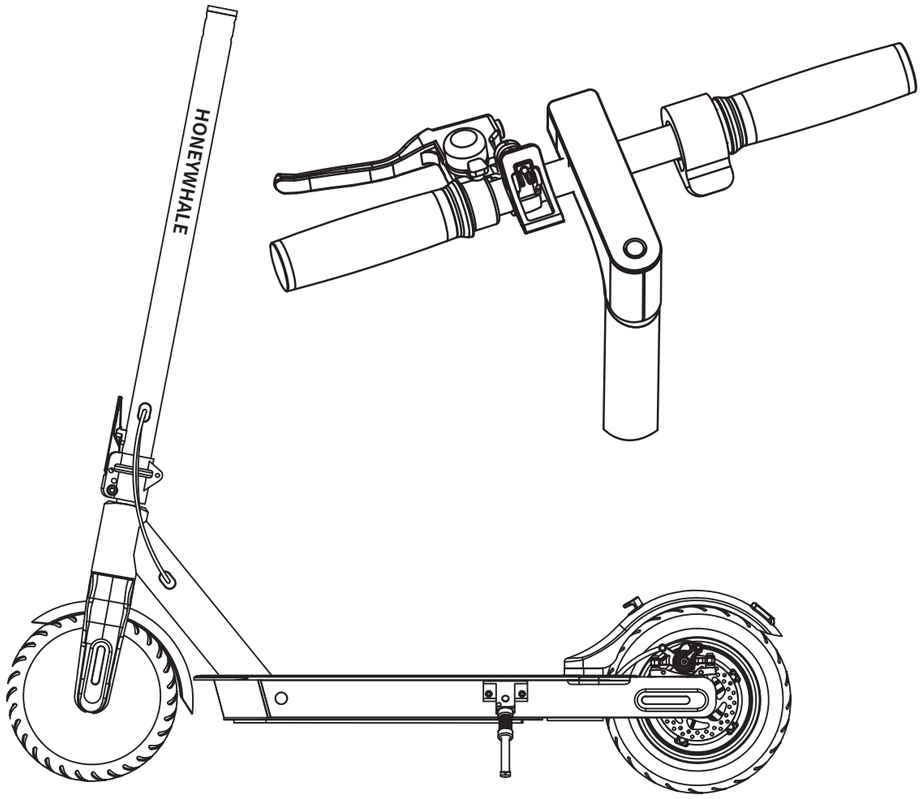
O usuário deve arcar com os riscos e responsabilidades da viagem.

Assim como qualquer componente mecânico, o veículo sofre grandes pressões e desgaste. Diferentes materiais e peças reagem de forma diferente ao desgaste ou fadiga. Caso uma peça ultrapasse sua vida útil esperada, pode ocorrer uma ruptura repentina, causando danos ao usuário. Fissuras, arranhões e mudanças de cor nas áreas de alta pressão indicam que a peça ultrapassou sua vida útil e deve ser substituída imediatamente.

Índice

1. Itens na embalagem - - -

Itens na embalagem



Ao abrir a embalagem, verifique se todos os componentes estão presentes. Se faltar alguma peça, entre em contato com o distribuidor para obter a peça ausente.

Depois de confirmar que todos os componentes estão presentes e em boas condições, você pode começar a montar o seu patinete elétrico.

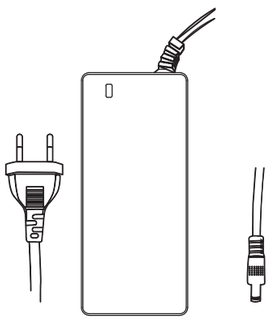
Guarde a caixa e os materiais de embalagem para o caso de precisar usá-los futuramente para a garantia.

Antes de montar ou limpar o produto, certifique-se de desligar o patinete elétrico e desconectar o carregador.

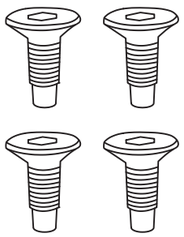
As imagens do produto no manual são apenas para referência, e o produto real pode ser diferente.

Accesorios

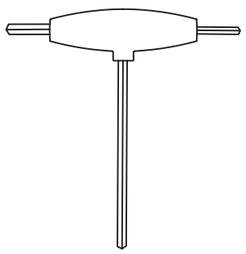
Manual



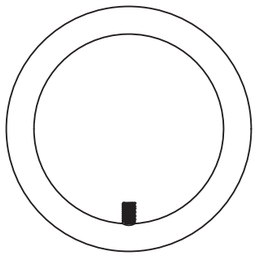
Carregador



Parafusos*4



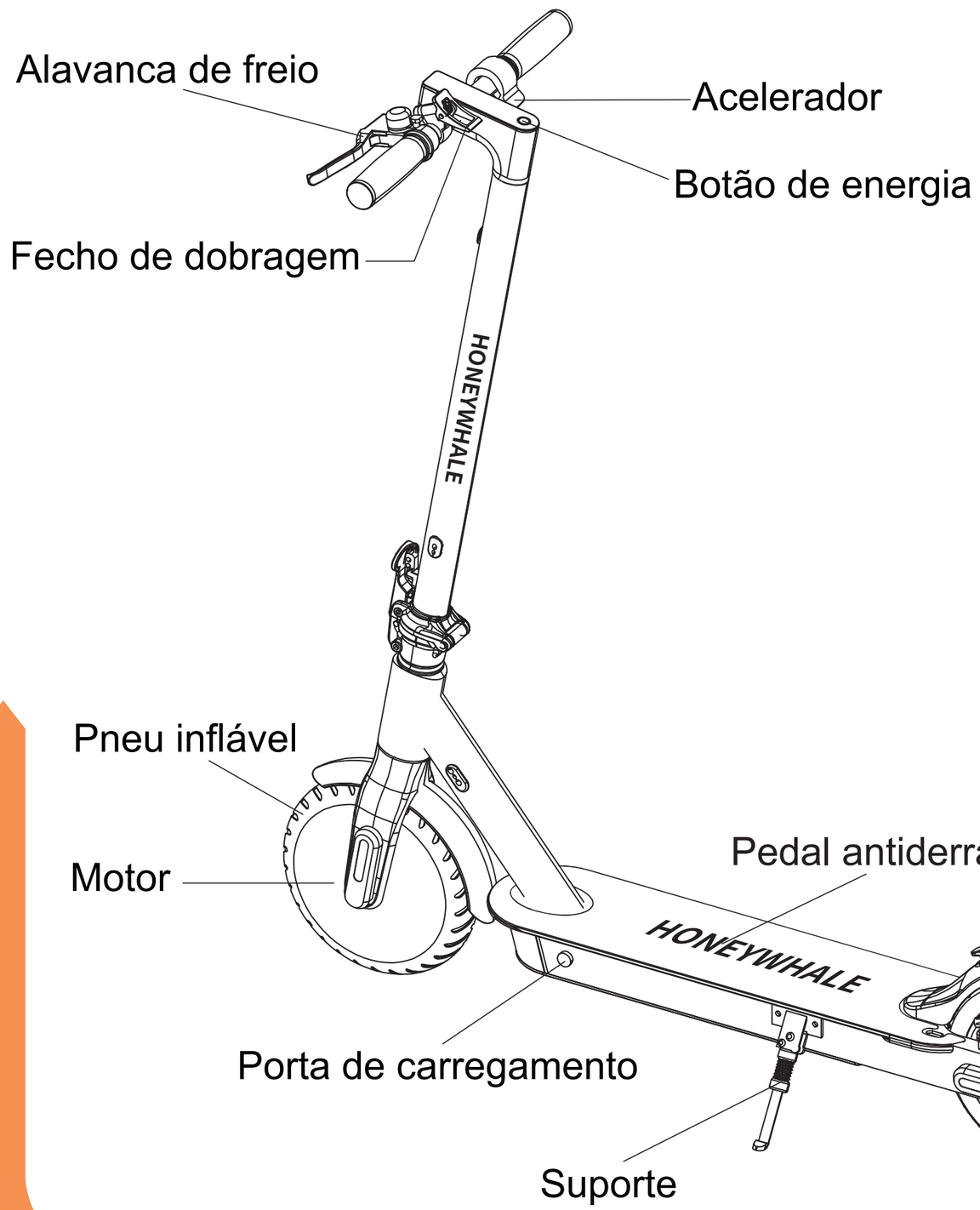
Ferramenta 3 em 1

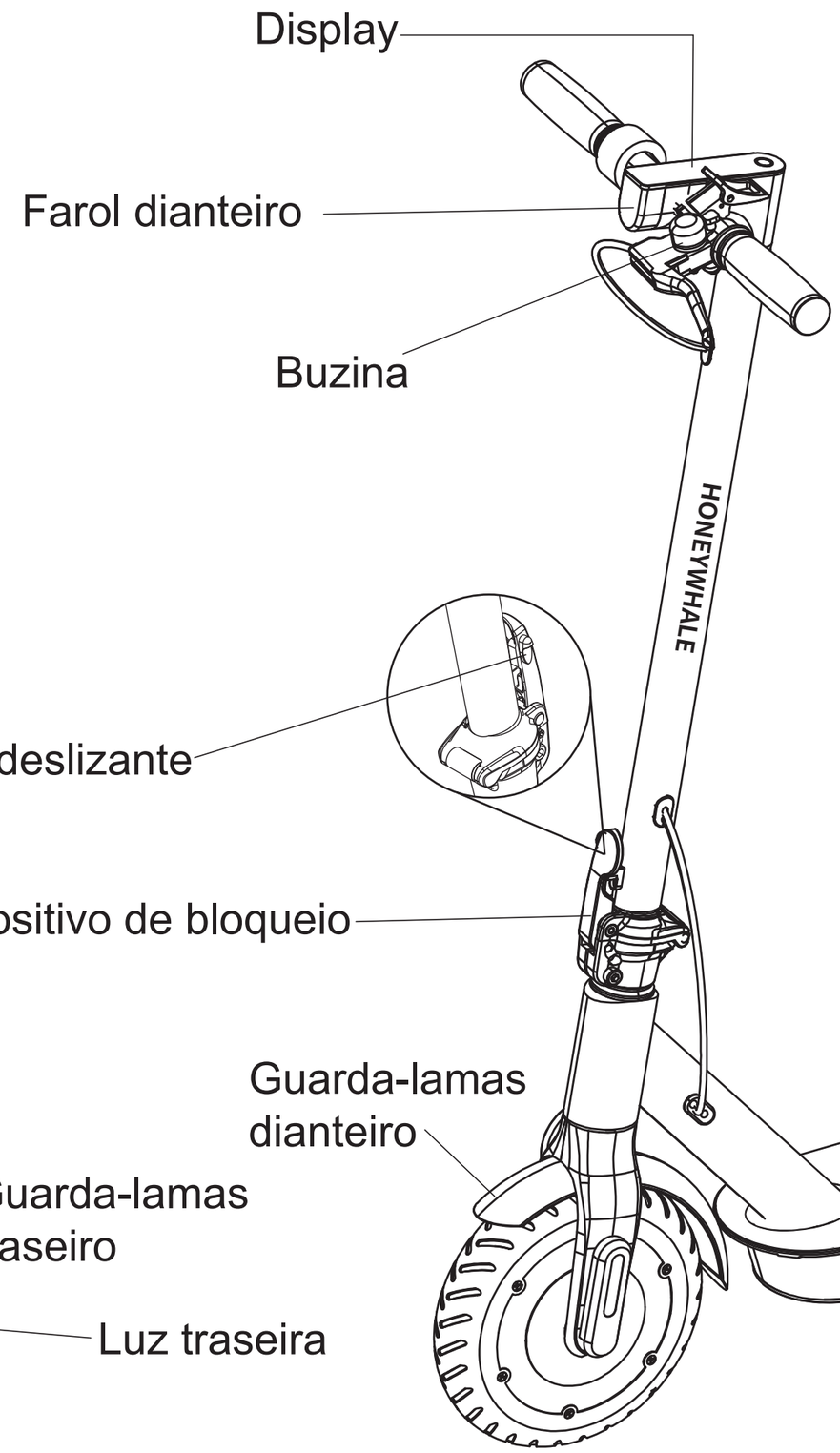


Câmara de ar sobressalente

Mangueira extensora para inflar

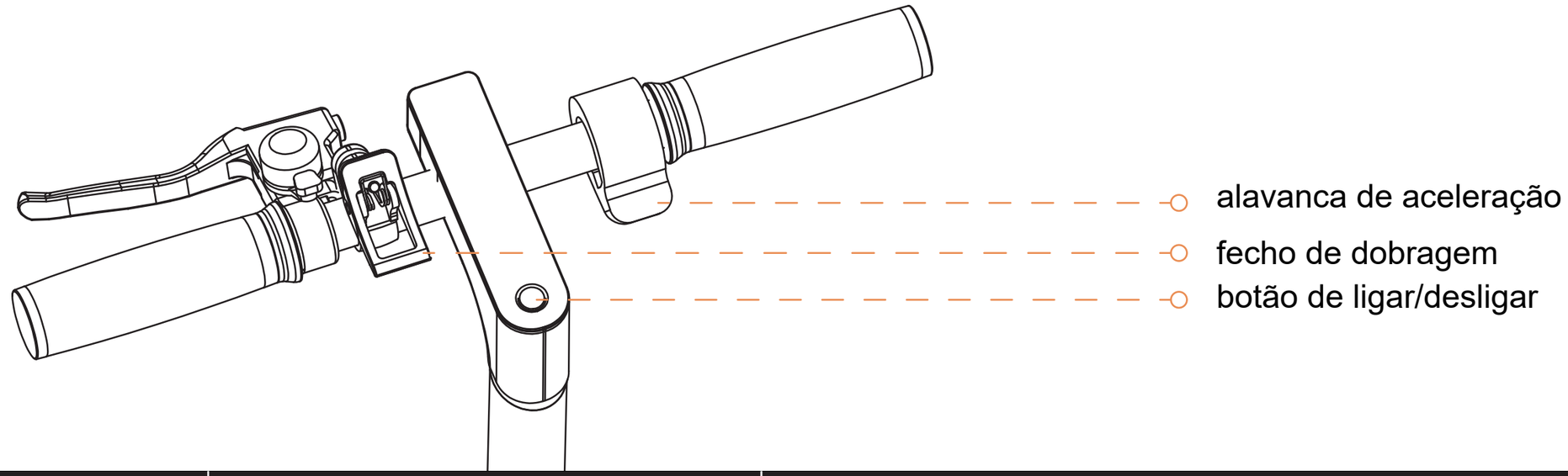
Introdução do produto





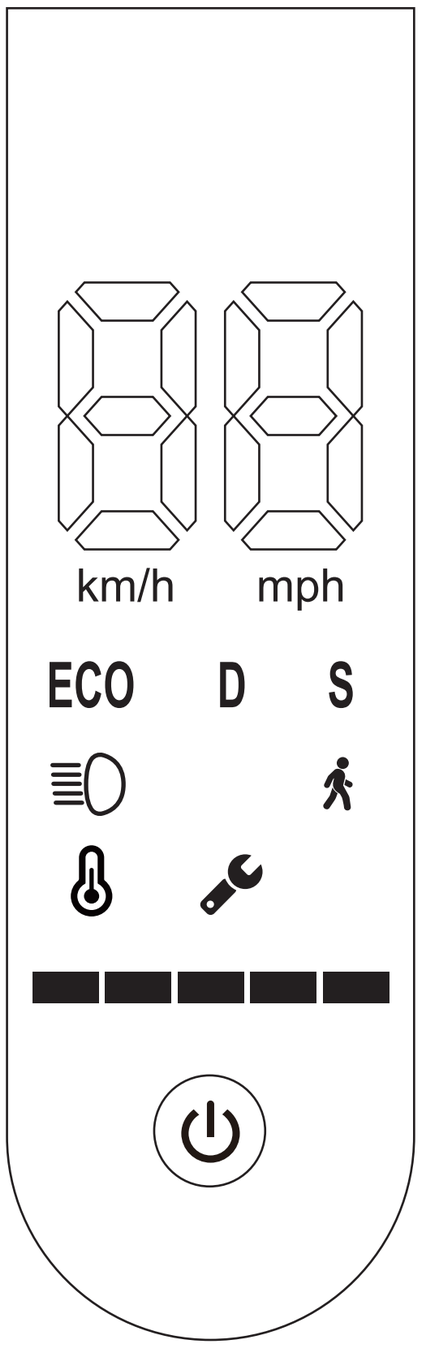
Explicação do painel de controle

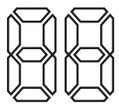
03



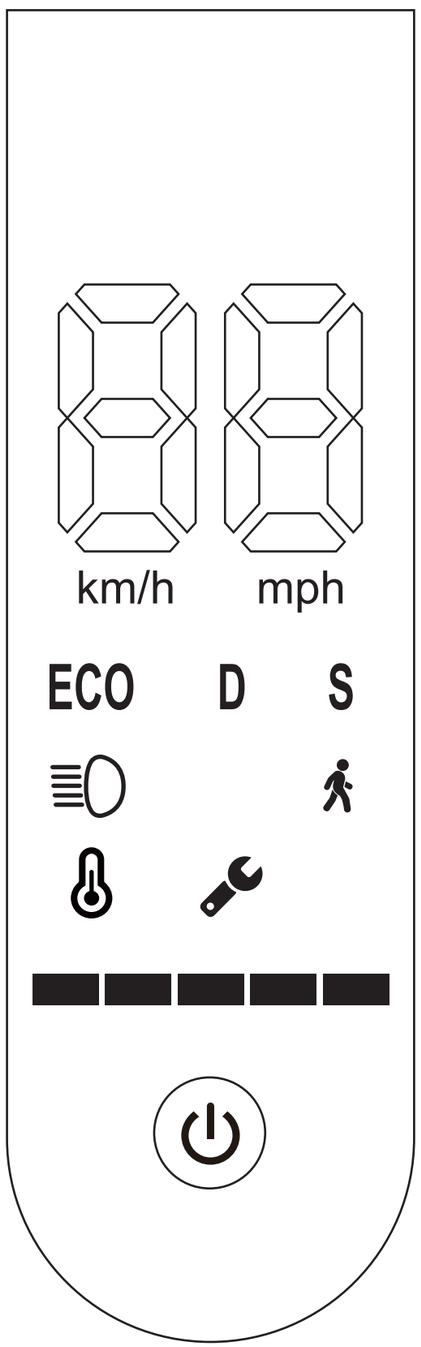
Botão/Nome do componente	Função	Como operar
alavanca de aceleração	Controla a velocidade do patinete	Pressione o acelerador e ajuste a pressão para alcançar diferentes velocidades.
botão de ligar/desligar	ligar/desligar	Pressione e segure o botão por mais de 2 segundos para ligar o patinete. Para desligá-lo, basta realizar a mesma operação
	Ligar/desligar o farol e a luz ambiente do pedal	Pressione o botão uma vez para ligar o farol, e pressione novamente para desligá-lo. A luz ambiente do pedal acompanha o farol, com 4 cores que alternam em um ciclo.
	Alternar entre os 4 modos de velocidade	Pressione rapidamente o botão 2 vezes
	Alternar a unidade de medida da velocidade, km/h e mph	Pressione rapidamente o botão 3 vezes
fecho de dobragem	Usado para fixar o guidão após a dobra, facilitando o transporte do patinete	Após dobrar o guidão, coloque o fecho de dobragem na parte saliente do guarda-lamas traseiro para fixá-lo

Explicação da tela



Ícones da tela	Nome do ícone	importância
	**ícone de velocidade**	① Indica a velocidade atual em tempo real do patinete. ② Quando ocorrer uma falha, essa área também exibirá um código de erro, como E 04. Nesse caso, pare de usar o patinete e consulte a tabela de códigos de erro para diagnosticar o problema.
km/h mph	**ícone da unidade de medida de velocidade**	Indica a unidade de medida utilizada para o valor da velocidade atual. Quando a tela exibe km/h, significa que o valor está sendo calculado no sistema métrico. Quando exibe mph, o valor está calculado no sistema imperial. Você pode alternar entre as unidades pressionando três vezes o botão de ligar/desligar
ECO D S	**Ícones de 4 modos de velocidade**	O ícone correspondente indica o modo de velocidade atual do patinete. Existem 4 modos: Walk (Caminhada), ECO, D (Normal) e S (Esportivo). Pressione duas vezes o botão de ligar/desligar para alternar entre os modos.
	Ícone de farol	Este ícone aceso indica que o farol está ligado.

Explicação da tela



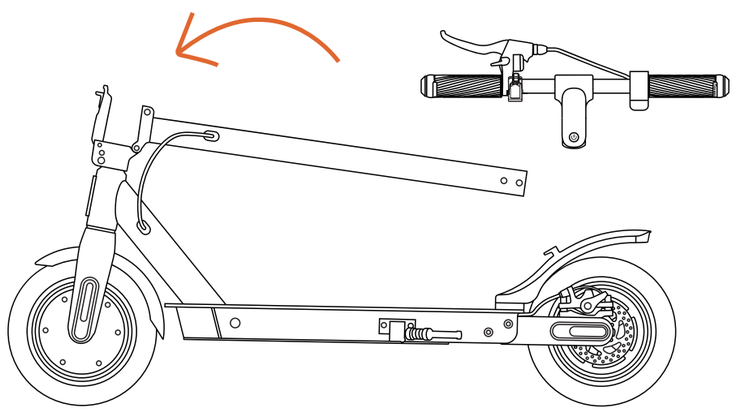
Ícones da tela	Nome do ícone	importância
	Ícone de temperatura	Este ícone aceso indica que a temperatura da bateria atingiu 90°C. Nesse caso, a capacidade de aceleração do patinete será reduzida, e o carregamento pode não ser possível. Por favor, deixe o patinete descansar até atingir a temperatura ambiente antes de usá-lo ou carregá-lo.
	Ícone de falha	Este ícone aceso indica que o patinete apresentou um problema, e o controlador emitirá um som. A área de velocidade também exibirá um código de falha, como E 04. Nesse caso, pare de usar o patinete e consulte a tabela de diagnóstico de falhas para solucionar o problema.
	ícone de bateria	O ícone de bateria mostra o nível atual de carga da bateria, com um total de 5 barras. Cada barra representa cerca de 20% da carga. Atenção: Para reduzir o desgaste da bateria, é recomendável carregar o patinete quando restar apenas uma barra de carga, e não esperar até que a bateria esteja completamente descarregada.

Explicação do modo de velocidade

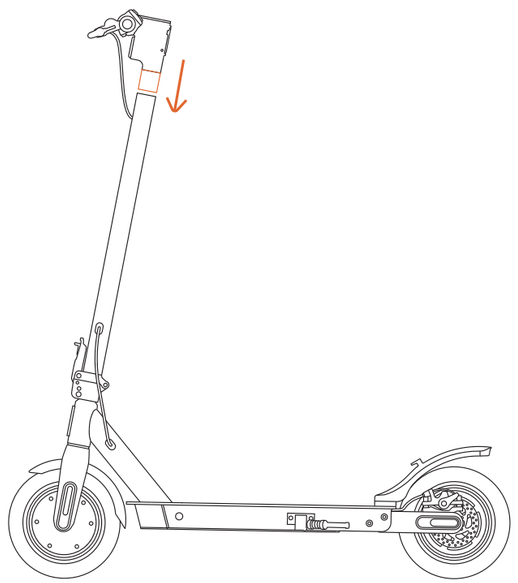
Nome do modo	Limitação de velocidade de cada modo	Como ativar esse modo
Modo de caminhada	6km/h （3 mph）	Pressione duas vezes o botão de ligar/desligar para alternar entre os 4 modos de velocidade.
Modo ECO	13 km/h （8 mph）	Pressione duas vezes o botão de ligar/desligar para alternar entre os 4 modos de velocidade.
Modo D	20 km/h （12 mph）	Pressione duas vezes o botão de ligar/desligar para alternar entre os 4 modos de velocidade.
Modo S	25 km/h （15 mph）	Pressione duas vezes o botão de ligar/desligar para alternar entre os 4 modos de velocidade.
Após remover o limite de velocidade **Modo S**	30 km/h （18 mph）	Método para remover o limite de velocidade: Com o patinete ligado, mantenha o acelerador pressionado e, em seguida, aperte a alavanca de freio, sem soltar as mãos. Pressione o botão de ligar/desligar cinco vezes consecutivas. Por fim, solte simultaneamente o acelerador e a alavanca de freio.

Instruções de instalação

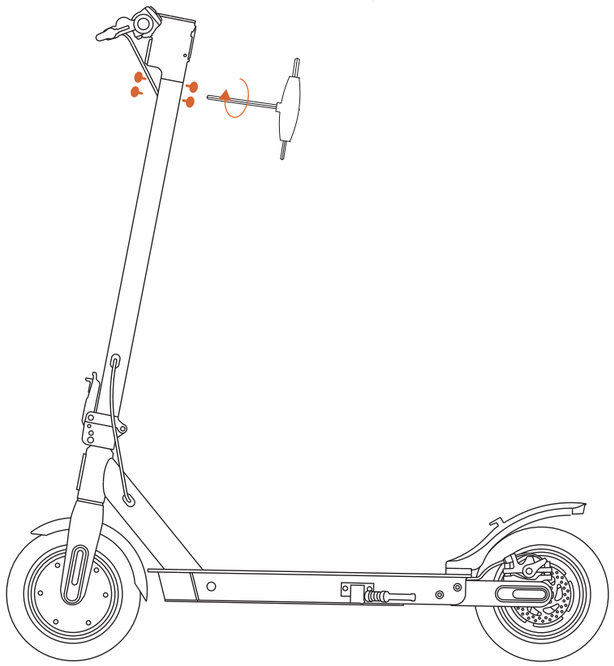
1. Primeiro, desdobre o corpo do patinete e use o dispositivo de travamento na área de dobra para fixá-lo.



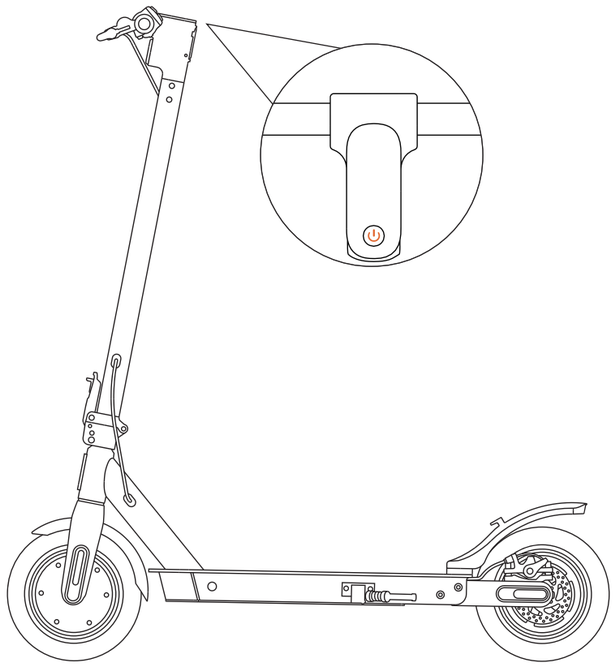
2. Alinhe as partes e insira o guidão do patinete no corpo do veículo.



3. Insira os quatro parafusos nos buracos do corpo do patinete. Use a ferramenta 3 em 1 que vem na embalagem para apertar os parafusos e concluir a instalação.

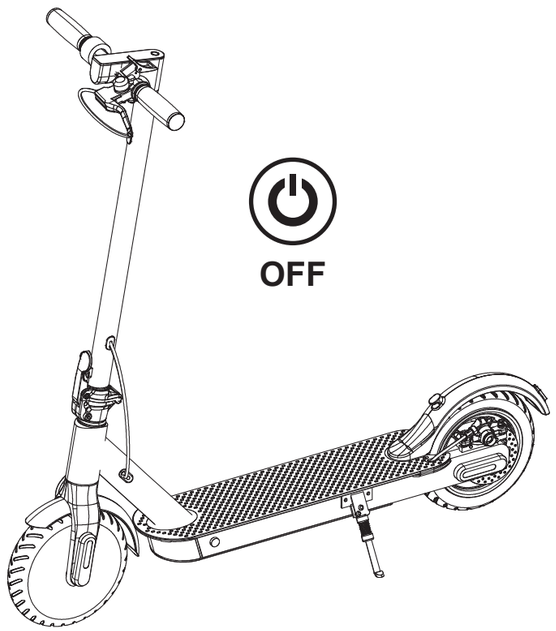


4. Pressione o botão de liga/desliga e verifique se o patinete inicia normalmente.

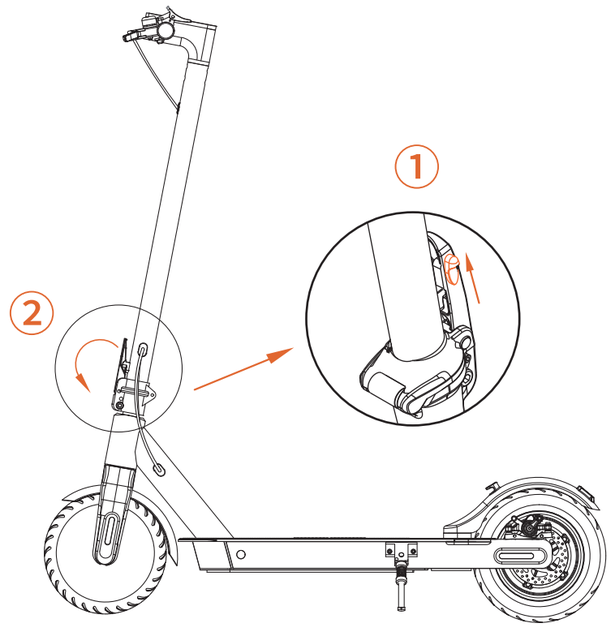


Instruções de dobragem

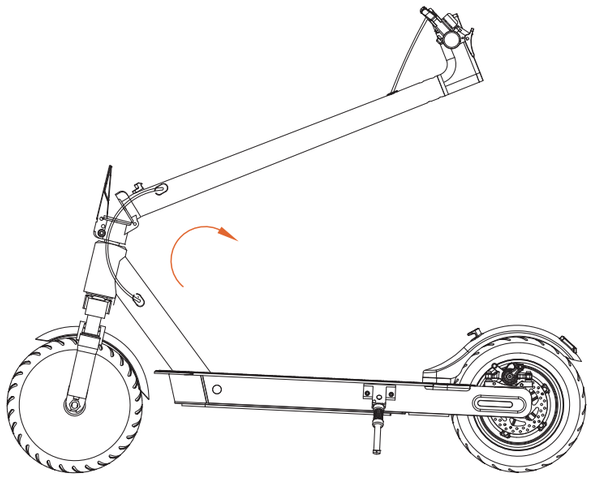
1. Certifique-se de que o patinete está desligado para evitar o acionamento acidental do acelerador.



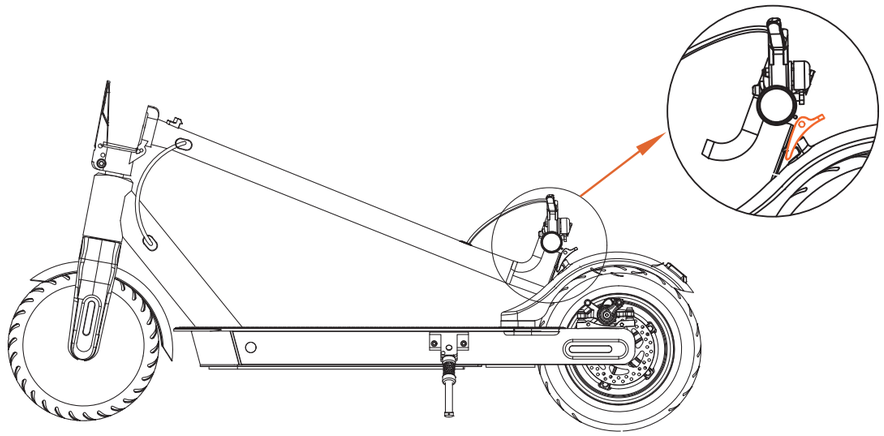
2. Empurre a alavanca para cima com o polegar e desbloqueie o dispositivo de travamento.



3. Dobre o guidão do patinete na direção da roda traseira.

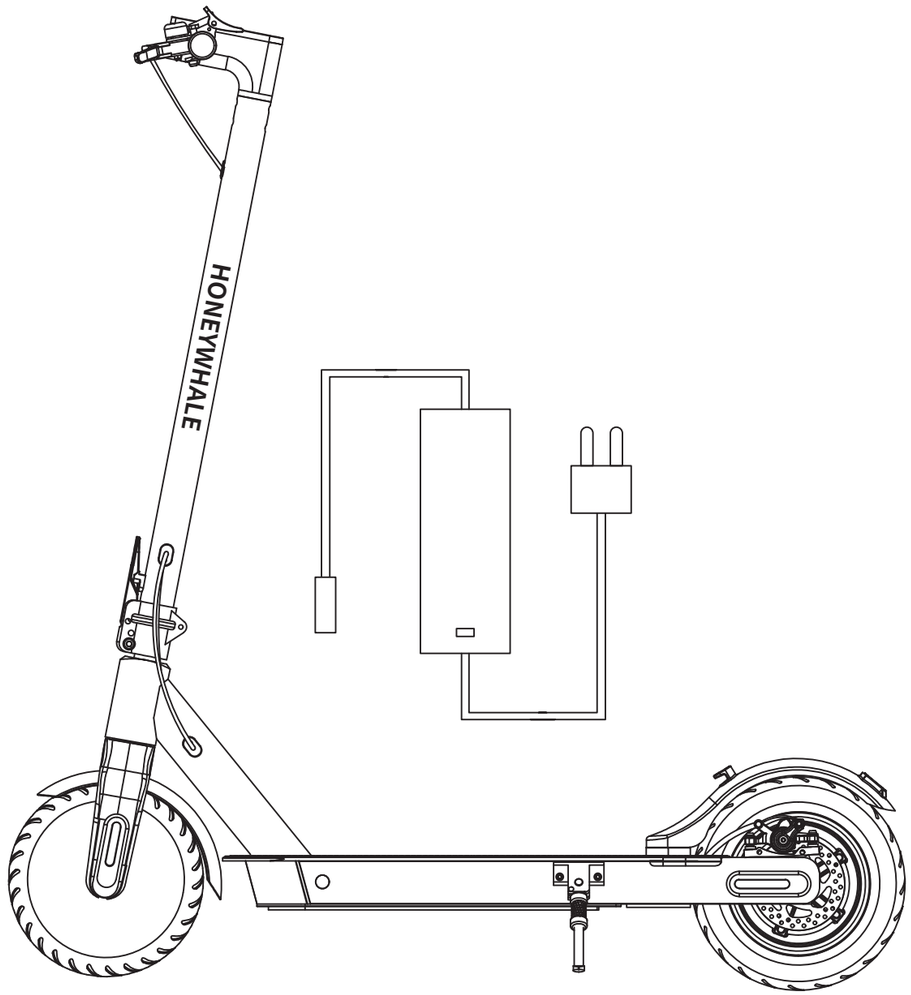


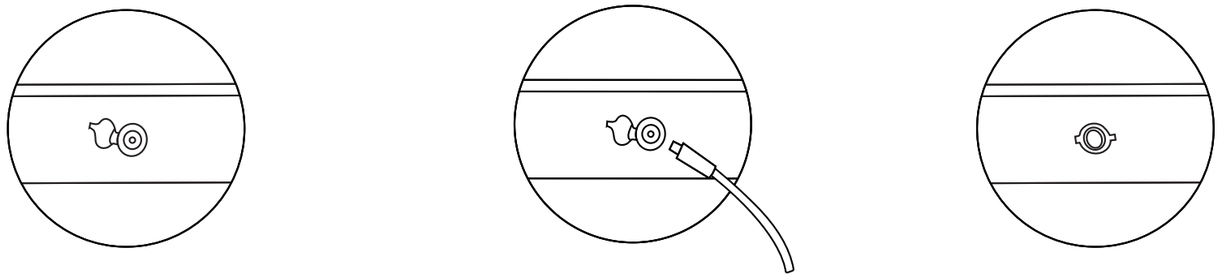
4. Prenda o clipe de dobragem do guidão na parte saliente do para-lama traseiro para fixá-lo.



Após fixar o guidão com o clipe de dobragem, você poderá levantar o patinete, facilitando o transporte.
Método para desdobrar: retire o clipe de dobragem, levante o guidão e use o dispositivo de travamento para fixar o patinete na posição aberta.

Instruções de carregamento





1. Certifique-se de que o patinete esteja desligado para evitar ativar acidentalmente o acelerador.

2. Abra a tampa de proteção de borracha e insira o conector do carregador na porta de carregamento do patinete.

3. Insira o plugue do carregador na tomada.

4. Quando a luz indicadora do carregador ficar vermelha, significa que o carregamento está em andamento; quando a luz indicadora ficar verde, significa que a bateria está totalmente carregada.

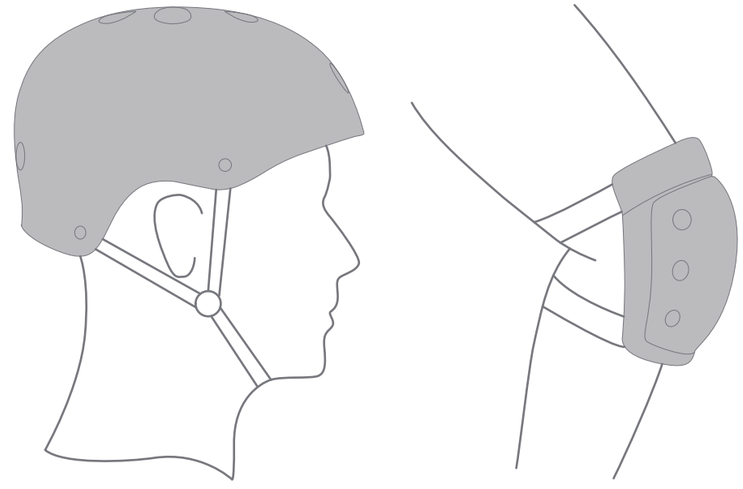
5. Após o carregamento, feche a tampa de borracha sobre a porta de carregamento para evitar que poeira e água entrem.

⚠ Se o patinete estiver com pouca bateria, carregue-o imediatamente. Se o patinete não for usado por um longo período, faça uma carga mensal. Problemas de falha na proteção da bateria causados por descarga profunda ou longos períodos sem carga são de responsabilidade do usuário.

Cada patinete elétrico vem com uma bateria de lítio dedicada e um carregador específico. Não use carregadores de outras marcas para carregar o patinete. Outros tipos de produtos não são adequados para serem usados com nosso carregador. Caso isso cause danos à bateria ou ao carregador, a responsabilidade será do usuário.

Verificações e Precauções Antes de Dirigir

Para garantir a segurança, ao andar de patinete, certifique-se de usar equipamentos de proteção (capacete, cotoveleiras, joelheiras, luvas, etc.).



Verifique se as peças estão instaladas de forma segura. Se houver parafusos ou porcas soltas ou faltando, aperte-os imediatamente ou substitua por novos parafusos ou porcas.

Verifique se a estrutura do patinete está em bom estado. Se o quadro tiver rachaduras ou peças danificadas, realize reparos ou substitua as peças de forma imediata, para evitar que problemas pequenos se tornem falhas maiores.

Verifique se os freios estão funcionando corretamente. Se a distância de frenagem for muito longa, ajuste a tensão do freio.

Verifique se o dispositivo de dobragem está corretamente bloqueado.

Verifique se a bateria tem carga suficiente. Estime a distância que você precisará percorrer e evite ficar sem bateria no meio do caminho.

Verifique se os pneus estão em boas condições. Se houver desgaste excessivo, substitua-os imediatamente.

Verifique e mantenha a pressão adequada dos pneus para melhorar a dirigibilidade e o conforto durante o passeio.

Verifique se o acelerador do guidão está devidamente fixado e funcionando de forma sensível. Se houver sinais de folga, aperte-o.

Verificações e Precauções Antes de Dirigir

Verifique se as luzes dianteira e traseira estão funcionando corretamente.

Verifique se os botões do guidão estão funcionando corretamente.

Verifique se todos os ícones na tela de exibição estão sendo exibidos corretamente. Se o display mostrar um código de erro, consulte a tabela de resolução de falhas e, após corrigir o problema, só então use o patinete novamente.

Se você for iniciante, é necessário contar com a ajuda de uma pessoa experiente para ensiná-lo. O assistente deve ser capaz de operar o patinete e conhecer todas as precauções e métodos de condução descritos neste manual.

Encontre um local relativamente amplo para praticar a condução, com no mínimo 4 metros por 20 metros.

Familiarize-se com o ambiente ao redor. Certifique-se de que não haja interferência de carros, pedestres, animais de estimação, bicicletas ou outros obstáculos.

Instruções de condução

O modo de inicialização padrão é o "Modo de Inicialização Não Zero". Ou seja, você precisa deslizar o patinete com o pé para dar-lhe algum impulso para frente.

(Este modo é mais seguro, pois, quando parado, não há perigo de um toque acidental no acelerador).

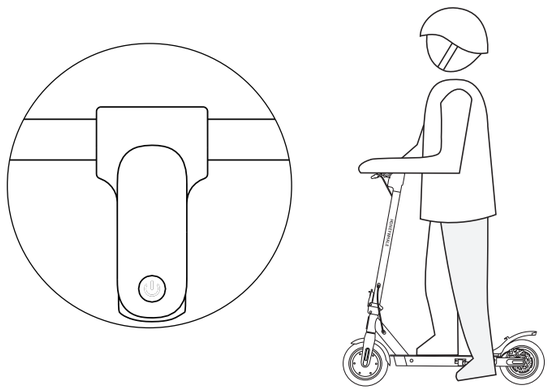
1.Pressione e segure o botão de energia por dois segundos para ligar o patinete.

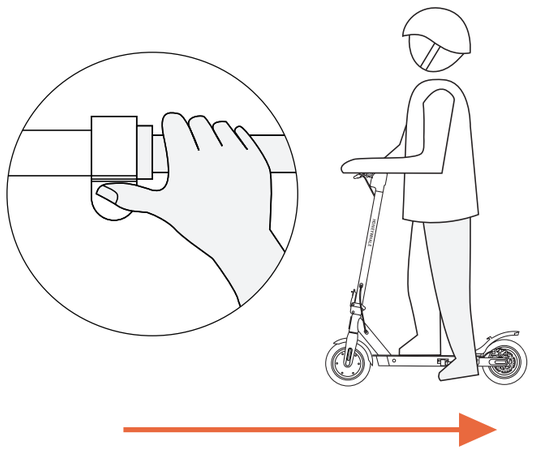
2.Segure as duas extremidades do guidão com as mãos, coloque um pé na plataforma e deslize o outro pé pelo chão.

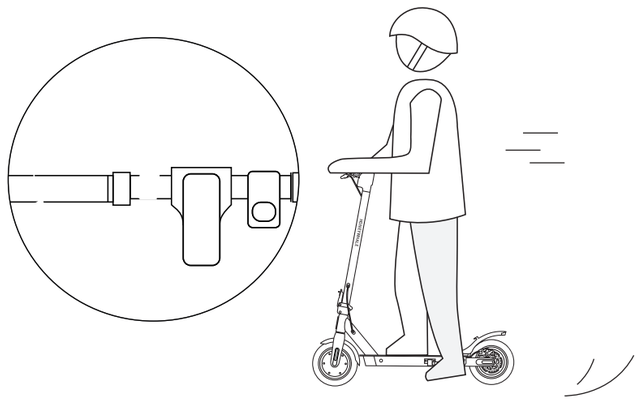
3.Quando o patinete atingir uma velocidade de 5 km/h, coloque ambos os pés na plataforma e mantenha o equilíbrio.

4.Com o polegar da mão direita, pressione levemente o acelerador, e o patinete começará a se mover automaticamente.

5.Para parar ou desacelerar, solte o acelerador e, se necessário, segure o manete de freio com a força necessária. Durante a frenagem, a luz traseira da plataforma piscará.







Instruções de condução

Dependendo da sua experiência com o patinete, você pode alterar o modo de inicialização para o "Modo de Inicialização Zero". Para isso, conecte o patinete ao seu celular via Bluetooth e faça a alteração pelo aplicativo.

Modo de Inicialização Zero: Após ligar o patinete, basta pressionar o acelerador e ele começará a se mover. Esse modo é indicado para usuários experientes.

(Este modo é mais prático e conveniente para iniciar, pois não requer força externa, mas envolve um risco maior. Cuidado para não acionar o acelerador acidentalmente antes de estar preparado para andar).

Estado da luz traseira em diferentes modos de velocidade

①No modo pedestre, a luz traseira pisca lentamente, e pisca rapidamente ao acionar o freio.

②Nos outros modos, quando a luz está desligada, a luz traseira não acende, mas ao acionar o freio ela pisca rapidamente.

Quando a luz está ligada, a luz traseira brilha suavemente e pisca rapidamente ao acionar o freio.

Modo de cruzeiro com velocidade constante

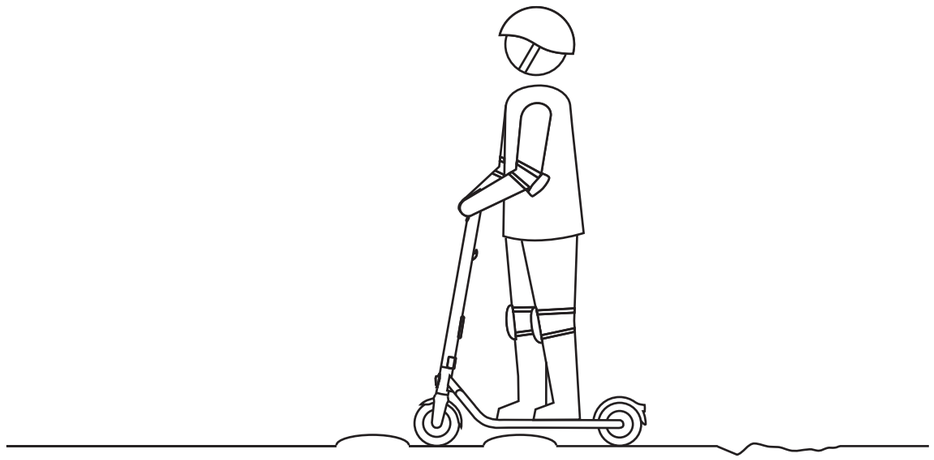
O modo de cruzeiro com velocidade constante está ativado por padrão ao iniciar. Após ativar o modo de cruzeiro, o patinete se move a uma velocidade constante sem precisar pressionar o acelerador. Se não desejar ativar este modo acidentalmente durante a condução, você pode desativá-lo totalmente pelo aplicativo. Esse modo é adequado para quando não há pedestres ou veículos ao redor. Evite usá-lo em estradas com muitos veículos.

Como ativar o modo de cruzeiro: Durante a condução, pressione e segure o acelerador para que o patinete mantenha uma velocidade constante por 6-8 segundos. Após a ativação bem-sucedida do modo de cruzeiro, o controlador emitirá um som de aviso. Nesse momento, solte o acelerador, e o patinete continuará se movendo sem desacelerar. Pressione o freio ou o acelerador para sair do modo de cruzeiro.

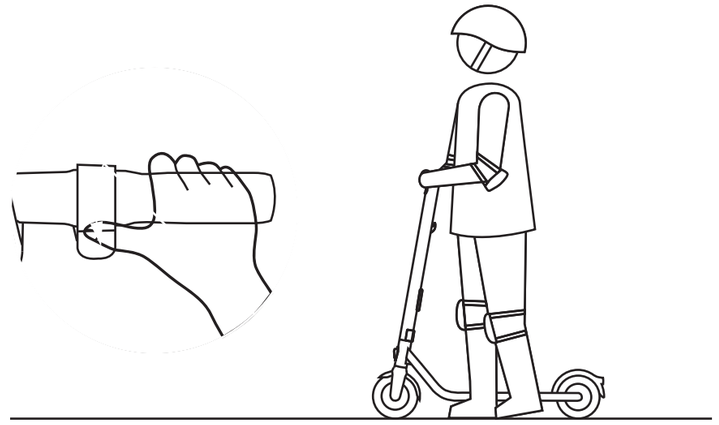
Outros controles de botões podem ser vistos na seção de explicações do painel de controle.

Avisos e Precauções de Segurança

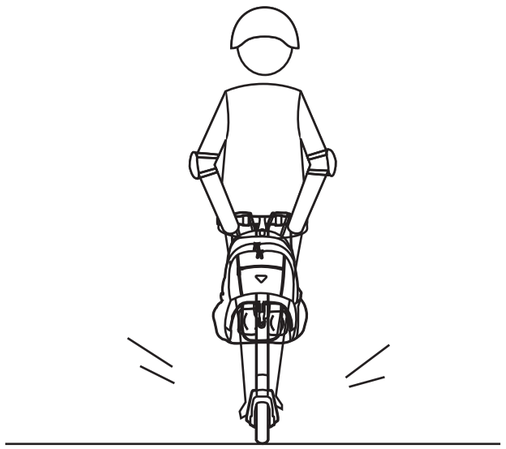
1.Não ande de patinete na chuva.



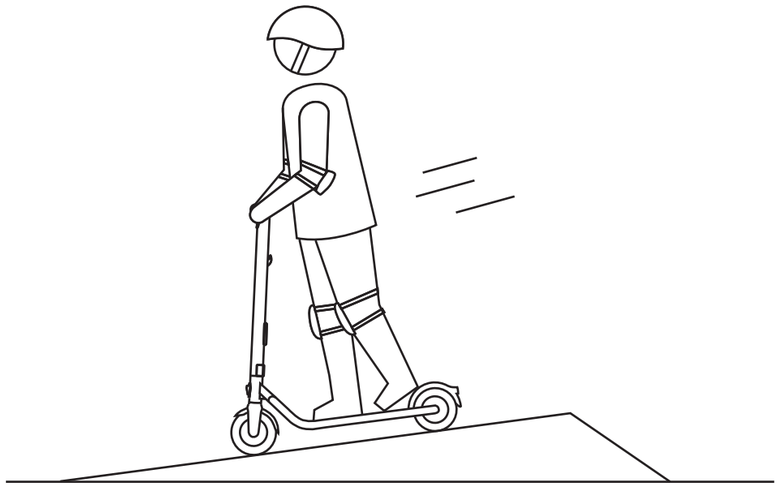
2.Ao andar em estradas de montanha, terrenos irregulares ou outros tipos de pisos irregulares, mantenha uma velocidade de 5 a 10 km/h e dobre ligeiramente os joelhos para facilitar a condução em terrenos irregulares.



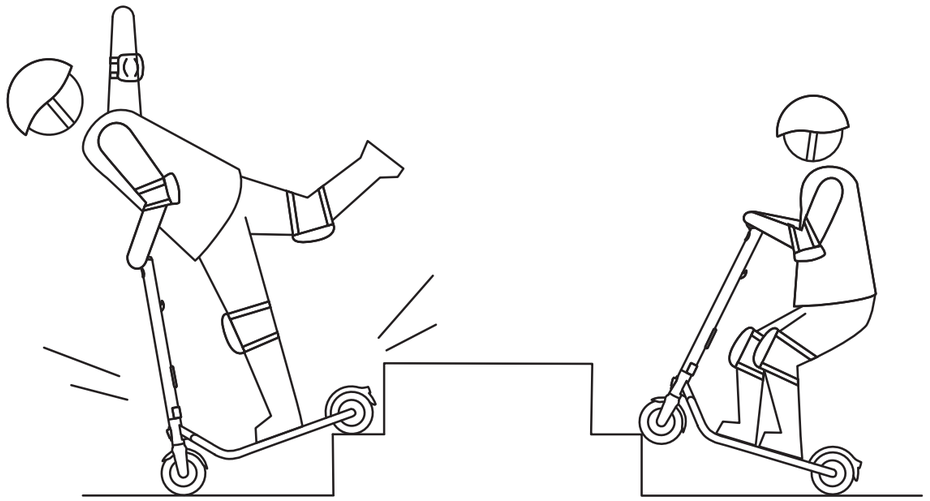
3.Não pressione o acelerador enquanto empurra o patinete.



4.Não coloque objetos pesados no guidão.

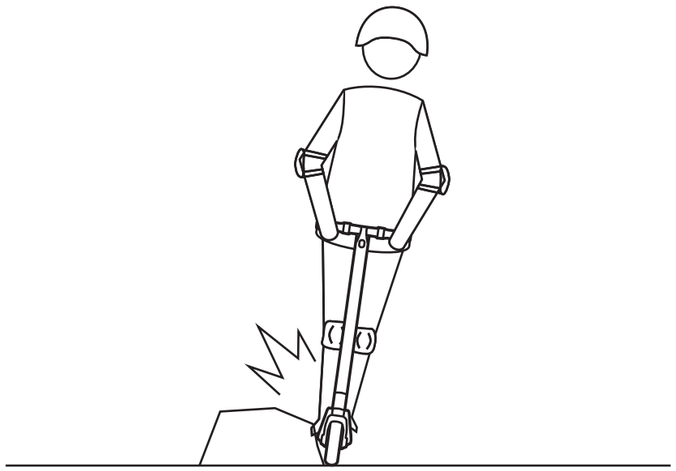


5.Ao descer colinas a alta velocidade, controle a velocidade e use os freios para diminuir a velocidade.

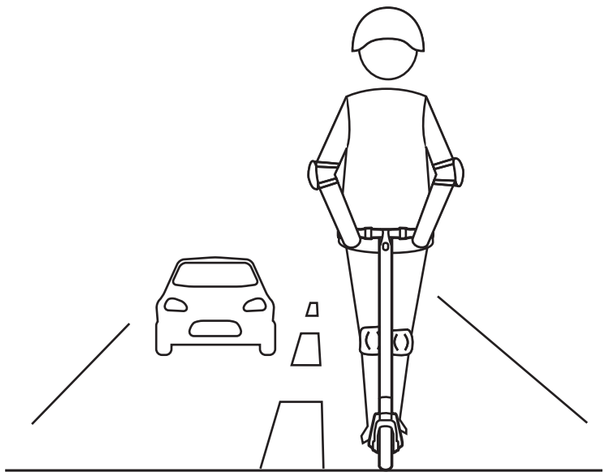


6.Nunca suba escadas ou pule obstáculos.

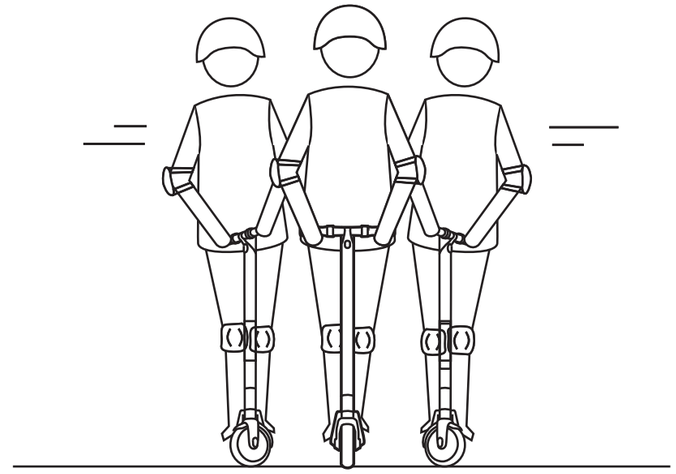
Avisos e Precauções de Segurança



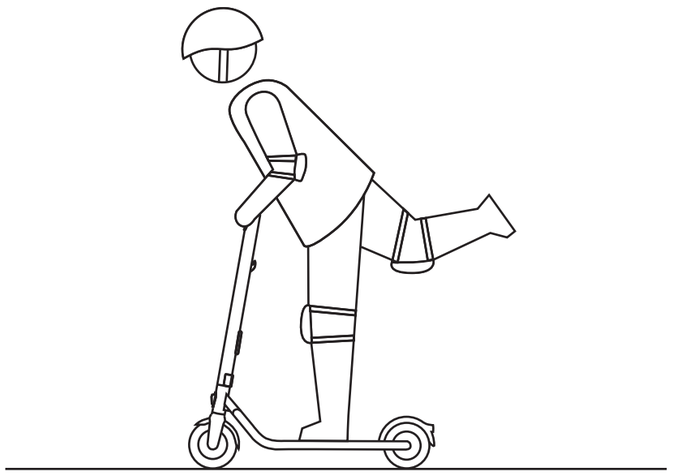
7.Evite que os pneus colidam com obstáculos.



8.Não ande em rodovias, mantenha-se longe dos carros.

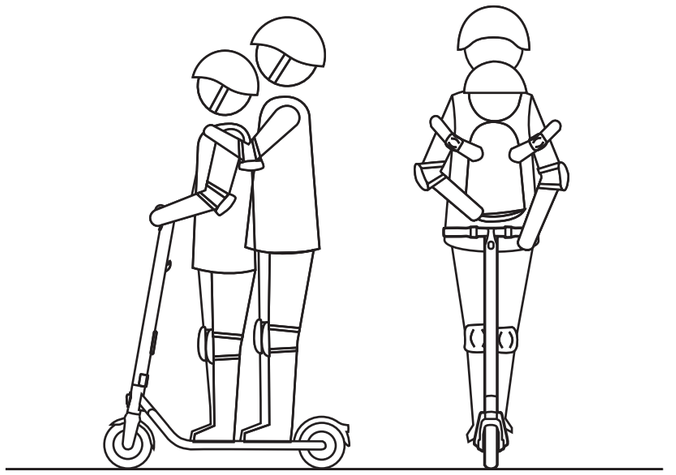


9.Ao andar em alta velocidade, não gire o guidão bruscamente.



10.Não ande de patinete com apenas um pé.

11.Não atravesse poças d'água ou superfícies escorregadias. Nesses casos, diminua a velocidade e ande na calçada.



12.Este produto é destinado a uma única pessoa. Não ande acompanhado de outra pessoa nem transporte crianças.

Limpeza e manutenção

Para prolongar a vida útil do seu patinete elétrico, por favor, realize limpeza e manutenção regularmente.

A limpeza regular do patinete elétrico é uma etapa importante para manter a aparência do veículo limpa e reduzir falhas mecânicas.
Siga os seguintes passos para realizar a limpeza:
①- Desligue o patinete e desconecte o cabo de carregamento, cobrindo a entrada de carregamento com uma capa de borracha.
②- Use uma esponja ou pano macio levemente umedecido com água limpa para limpar suavemente a superfície do patinete, as plataformas e os pneus, removendo sujeiras e poeira. Se houver manchas difíceis de remover, aplique um pouco de pasta de dente com uma escova de dentes macia e, em seguida, limpe com um pano úmido. Evite que a água entre em contato com a bateria e as partes eletrônicas do patinete.
③- Após a limpeza, use um pano seco ou toalhas de papel para secar o excesso de água, prevenindo a ferrugem.
④- Deixe o patinete secar ao ar livre, em um local fresco e ventilado. Evite a exposição direta ao sol.

1. Durante a limpeza, certifique-se de que o patinete está desligado, desconecte o cabo de carregamento e feche a porta de carregamento. A água pode causar risco de choque elétrico ou outros problemas graves.
2. Não use álcool, gasolina, parafina ou outros solventes químicos corrosivos e voláteis para limpar o patinete, pois podem causar danos diretos.
3. Não use uma mangueira de alta pressão para lavar o patinete.
4. Use um pano úmido e evite usar muita água para não permitir que ela entre em partes eletrônicas ou na bateria do patinete.
5. Se precisar de uma limpeza mais profunda ou lavagem com água, leve o patinete a um ponto de manutenção profissional, onde especialistas poderão realizar a limpeza e manutenção.

Limpeza e manutenção

Manter o patinete elétrico é um passo importante para garantir a segurança e prolongar sua vida útil.

1. Limpe regularmente a sujeira ao redor dos pneus e lubrifique os rolamentos das rodas para evitar o desgaste e reduzir a vida útil do veículo, além de prevenir problemas de segurança enquanto pedala.
2. Use sempre o adaptador de energia original, não troque o carregador sem orientação. Cada fabricante de patinetes elétricos tem requisitos específicos para o carregador, portanto, não troque o carregador se não souber o modelo correto. Evite usar carregadores de baixa qualidade ou métodos inadequados de carregamento, para não danificar a bateria e outras peças. Se for necessário um carregamento de longo alcance, considere adquirir um carregador extra com o revendedor ou pelo site oficial da marca.
3. O descarregamento excessivo ou o carregamento excessivo podem impactar a vida útil da bateria. Portanto, evite deixar a bateria completamente descarregar ou carregar por longos períodos. Isso pode reduzir a capacidade da bateria e acelerar o envelhecimento. Recomendamos carregar a bateria quando o nível estiver abaixo de 20%, para prolongar sua vida útil.
4. Durante o carregamento, escolha um local ventilado, seco e fresco. Evite ambientes de alta temperatura, umidade ou perigosos para o carregamento.
5. Não utilize o patinete enquanto ele estiver carregando, para evitar riscos de segurança.
6. Se não for usar o patinete por um longo período, carregue a bateria uma vez por mês para protegê-la.
7. Use apenas baterias originais. O uso de baterias de outras marcas ou modelos pode gerar problemas de segurança.

Limpeza e manutenção

8. Quando não estiver usando, guarde o patinete em um local seco, fresco e fechado.
9. Em ambientes de alta temperatura, evite exposição prolongada ao sol e carregamento excessivo para reduzir a velocidade de envelhecimento da bateria.
10. Em ambientes de baixa temperatura, tente guardar o patinete em um local interno ou em um local aquecido, para melhorar a temperatura de trabalho da bateria.
11. A bateria do patinete deve ser protegida contra pressão excessiva e impactos, para evitar danos à estrutura interna e ao invólucro da bateria. Ao usar ou armazenar o patinete, cuide para que a bateria não sofra danos externos.
12. Não desmonte a bateria por conta própria, para evitar curto-circuito, danos à bateria ou risco de lesões e até morte.
13. O descarte inadequado de baterias usadas pode causar danos graves ao meio ambiente. Para proteger o meio ambiente, siga as regulamentações locais e descarte corretamente as baterias usadas.

Tabela de parâmetros

	Nome do parâmetro	Paramétrico
Dimensões	Dimensões dobradas	106*43*47.8CM
	Dimensões expandidas	106*43*109.8CM
Peso	Peso líquido	15KG
Motor	Potência nominal	350W
	Potência máxima	500W
Parâmetros principais	Velocidade máxima	≤25KM/H
	Peso máximo suportado	120KG
	Condições de estrada aplicáveis	Pavimento asfáltico/plano
	Temperatura de operação	-10-40℃
	Classificação IP (índice de proteção)	IPX4
	Sistema de freios	Freio a disco
Bateria	Tipo de bateria	Bateria de lítio
Carregador	Tensão de entrada	100-240V
	Tensão de saída	42V
	Tempo de carga	≤6H
Pneus	Tipo de pneu	Pneus infláveis
	Tamanho do pneu	8.5 Inch

Tabela de Solução de Problemas

O patinete elétrico é um produto eletrônico e, com o uso prolongado, os fios podem se deteriorar ou soltar, o que pode causar algumas falhas. Antes de andar, verifique a área de velocidade no display e assegure-se de que não há códigos de erro, como o E 04. Se ocorrer uma falha, siga a tabela de diagnóstico abaixo para resolver o problema. Você também pode entrar em contato com o revendedor para obter ajuda.

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E 4	Falha de curto-circuito	Verifique se a fiação de todo o patinete está normal. Substitua o controlador para resolver o problema.
E 6	Tensão muito baixa	Verifique se o valor de resistência na linha de controle central do painel é muito alto.
E 9	Falha de comunicação do motor secundário (ignorar para modelos não de tração dupla)	Verifique se a conexão entre o controlador secundário e o controlador principal está frouxa. Se não houver problemas na conexão, o problema está no controlador.
E 10	Falha de comunicação do painel de instrumentos	Verifique se a conexão entre o painel de instrumentos e o conjunto do controlador está normal. Após desligar o patinete, desconecte e reconecte o cabo do conjunto e, em seguida, ligue o patinete novamente. Se o problema persistir, será necessário substituir o painel de instrumentos ou o controlador para resolver o problema.
E 11/12/13	Anomalia no sensor de corrente do motor	Verifique se as conexões dos fios na parte da linha de fase do controlador ou do motor estão soltas ou danificadas.
E 14	Anomalia no Hall do acelerador	Verifique se o acelerador está na posição de zero, e se a linha do acelerador e o acelerador estão funcionando normalmente. Você pode desconectar o conector do acelerador e reiniciar a bicicleta para solucionar o problema.
E 15	Anomalia no Hall do freio	Verifique se a alavanca de freio está na posição de zero, e se a linha do freio e a alavanca estão funcionando normalmente. Você pode desconectar o conector do freio eletrônico e reiniciar a bicicleta para solucionar o problema.

Tabela de Solução de Problemas

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E 16/17/18	Anomalia no Hall do motor	Se ocorrer uma falha ao ligar, verifique se as conexões do Hall do motor estão normais. Se a falha ocorrer durante a frenagem, será necessário verificar e, se necessário, substituir o motor ou o controlador para resolver o problema.
E 19	Anomalia no Hall do motor auxiliar (ignorar se não for um modelo de tração dupla)	Verifique se as conexões do Hall do motor dianteiro estão normais. Se necessário, verifique e substitua o motor dianteiro ou o controlador dianteiro para resolver o problema.
E 21	Anomalia de comunicação do BMS/BMS (Sistema de Gerenciamento de Bateria)	Anomalia de comunicação do BMS (ignorar se não for uma bateria com comunicação)/BMS (Sistema de Gerenciamento de Bateria).
E 50	Alta tensão na barra coletora	Se a tensão da linha principal estiver muito alta e ocorrer uma falha ao ligar, verifique se a tensão da bateria está normal. Se a falha ocorrer durante a condução, será necessário substituir a bateria ou o controlador para resolver o problema.
E 53	Sobrecarga do sistema	Se o sistema estiver sobrecarregado, reinicie a bicicleta. Após algum tempo, ligue novamente. Se o problema persistir, será necessário substituir o controlador para resolver a falha. (Isso pode estar relacionado ao excesso de peso.)
E 55	Alarme de alta temperatura do controlador	Se a temperatura do controlador estiver muito alta, deixe a bicicleta parada para esfriar antes de reiniciar. Se o problema persistir após ligar novamente, verifique se os cabos de controle de temperatura do controlador/motor estão conectados corretamente. Se necessário, substitua o controlador para resolver o problema.
E 58	Alerta de alta temperatura da bateria	A temperatura da bateria está muito alta. Deixe o patinete descansar e esfriar antes de reiniciar.

Perguntas e respostas

1. Velocidade em cada modo de marcha está muito abaixo do limite de velocidade da tabela de parâmetros.

A razão para isso pode ser que a unidade de velocidade foi alterada para mph. 1 mph é igual a 1,609 km/h. A velocidade padrão inicial é calculada em km/h. Se a unidade de velocidade exibida na tela for mph, isso significa que a unidade foi alterada. Você pode pressionar o botão de ligar/desligar três vezes para alterá-la.

2. O patinete não liga mesmo pressionando o acelerador.

A razão para isso é que o método de partida do patinete é de partida sem zero. Você precisa deslizar o patinete com o pé para dar um impulso inicial e, em seguida, pressionar o acelerador para que o patinete comece a se mover. Esse método de aceleração é mais seguro e evita que o acelerador seja acionado acidentalmente, o que poderia causar acidentes.

3. Durante o uso, a velocidade e a autonomia podem apresentar discrepâncias em relação aos valores da tabela de parâmetros.

A velocidade e a autonomia são influenciadas por vários fatores, como a carga da bateria, as condições da estrada, o peso do usuário, a temperatura ambiente, a resistência do ar, a pressão dos pneus, entre outros. Os valores de velocidade e autonomia na tabela de parâmetros são medidos em condições ideais, com carga de 65 kg, temperatura ambiente adequada e uma superfície plana. Portanto, na prática, a velocidade e a autonomia podem apresentar uma certa variação em relação aos valores da tabela, o que é normal. Por exemplo, com aumento de peso ou quando a estrada tem inclinações, a velocidade e a autonomia tendem a diminuir. Quando a carga da bateria está baixa, ocorre a proteção contra baixa voltagem, o que faz com que a tensão não atinja o nível necessário para o funcionamento normal, e a velocidade máxima também será reduzida. O uso em ambientes de baixa ou alta temperatura também pode reduzir a autonomia. Esses são fenômenos normais.

Entre em contato conosco

Agradecemos pela sua confiança e por adquirir nosso produto.
A HONEYWHALE está comprometida com inovação, qualidade e serviço, e se empenha em oferecer um atendimento de excelência antes e após a compra.
Se você encontrar qualquer problema durante o uso do produto, não hesite em entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.
Se você desejar adquirir peças de reposição originais, também pode entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.

SIGA-NOS

@HONEYWHALE.BR
WWW.HONEYWHALE.COM.BR

Fique por dentro das promoções e descontos

Política de Garantia HONEYWHALE

A HONEYWHALE® se compromete a oferecer serviço de reparo gratuito para defeitos de fabricação em componentes eletrônicos ou falhas de fabricação manual em nossos produtos de bicicletas elétricas, scooters elétricos e motos elétricas, dentro de 90 dias a partir da data de entrega.

Cobertura da Garantia

Durante o período de 90 dias de garantia, a HONEYWHALE® será responsável, conforme permitido por lei, pelo reparo ou substituição de componentes com defeitos de fabricação, incluindo, mas não se limitando a motores, controladores e a estrutura do equipamento. Também arcaremos com os custos de mão de obra e transporte relacionados, sem nenhum custo adicional ao cliente. Este compromisso é válido apenas quando for comprovado que o produto apresenta defeitos de fabricação. Definição de “Defeito de Fabricação” “Defeito de fabricação” é definido como qualquer problema ou falha em componentes eletromecânicos causados por incidentes inesperados durante o processo de produção, que comprometam a qualidade, o desempenho ou a segurança do produto.

Exclusões da Garantia

A presente política de garantia não cobre os seguintes itens: desgaste normal de peças e consumíveis, como pneus, câmaras de ar, pastilhas de freio, acessórios e componentes plásticos.
Além disso, o serviço de garantia não se aplica nas seguintes situações:
• Instalação inadequada do equipamento, contrária às instruções fornecidas no manual do usuário.
• Danos causados por uso incorreto ou operação inadequada do equipamento.
• Danos decorrentes de desastres naturais, acidentes ou exposição prolongada a condições ambientais adversas.
• Alterações ou reparos realizados no produto sem autorização da HONEYWHALE® ou de distribuidores oficiais.
• Presença de umidade ou infiltração de água no interior do equipamento, o que resultará na perda do direito à garantia.

Recomendação Importante

Para garantir seus direitos, sugerimos seguir rigorosamente as instruções de uso fornecidas no manual do produto e, em caso de necessidade de reparo ou manutenção, entrar em contato com os técnicos autorizados pela HONEYWHALE®.
Prezado cliente, você tem o direito de inspecionar cuidadosamente o produto dentro de 72 horas após o recebimento. Caso detecte a ausência de acessórios ou defeitos evidentes de fabricação nesse período, entre em contato conosco imediatamente, e nos responsabilizaremos por resolver esses problemas.
Por favor, observe que não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas à falta de acessórios ou defeitos visíveis apresentadas após o prazo de 72 horas.
Além disso, danos causados por roubo, uso incorreto, desastres naturais, acidentes ou outros fatores de força maior estão fora do controle da marca HONEYWHALE®. Nessas situações, não podemos oferecer substituição do produto, peças ou reembolso.
Recomendamos que você inspecione o produto o mais rápido possível após o recebimento e o mantenha em boas condições para proteger seus direitos. Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Como Solicitar a Garantia?

Para solicitar a garantia, é necessário apresentar as seguintes informações:

1. Comprovante de Compra:

Apresente o cartão de garantia, o comprovante de compra ou a prova de aquisição pela plataforma de e-commerce, demonstrando que o produto está dentro do prazo de garantia estipulado.

2. Informações do Proprietário:

Forneça os dados detalhados do proprietário do produto adquirido.

3. Descrição do Problema:

Envie fotos ou vídeos do produto com defeito, acompanhados de uma descrição detalhada das operações realizadas que levaram ao problema.

Inspeção no Recebimento:

Os clientes devem verificar os acessórios, peças e o equipamento no momento da entrega. É obrigatório reportar ao centro de atendimento ao cliente qualquer falta de acessórios, defeitos visíveis ou falhas no prazo de 72 horas após o recebimento.

Contato para Assistência e Garantia:

Entre em contato conosco pelos canais indicados em seu pedido, selecionando o contato adequado para atendimento pós-venda.

Para melhor atendê-lo, escaneie o código QR e adicione nossas informações de contato após receber o veículo, para que possamos ativar a garantia para você. Após a ativação da garantia, seu veículo será formalmente incluído em nosso sistema de serviço pós-venda, garantindo que você desfrute de todos os benefícios da garantia. Você também terá um suporte pós-venda mais conveniente, e poderemos ajudá-lo assim que precisar de garantia ou reparo.

Envie-nos as seguintes informações:
Ativação da garantia
Número do pedido: [Seu número de pedido]
Nome: [seu nome]
Modelo: [modelo de seu veículo]

Exemplo:
Ativação da garantia
Número do pedido: 123456789
Nome: Lisa
Modelo: C1

Canais de Contato Pós-venda

1.Número do WhatsApp da : +55 11994337444

2.Número do WhatsApp da : +55 11913681897

3.Número do WhatsApp da : +55 11945666277

4.Número do WhatsApp da : +55 11914799999

Site oficial: www.honeywhale.com.br

Centro de Serviços Técnicos： R. Maj. Marcelino, 258 - Brás, São Paulo - SP, 03025-020

Querido cliente,

Obrigado por escolher nossos produtos! Para que mais pessoas conheçam experiências reais de uso, convidamos você a tirar fotos ou gravar um vídeo do seu produto e compartilhar em suas redes sociais (como Instagram, TikTok ou YouTube).

Se o seu vídeo atender aos nossos requisitos, você receberá um cupom de desconto exclusivo para sua próxima compra!

Como participar?

1.Siga nosso perfil oficial nas redes sociais.

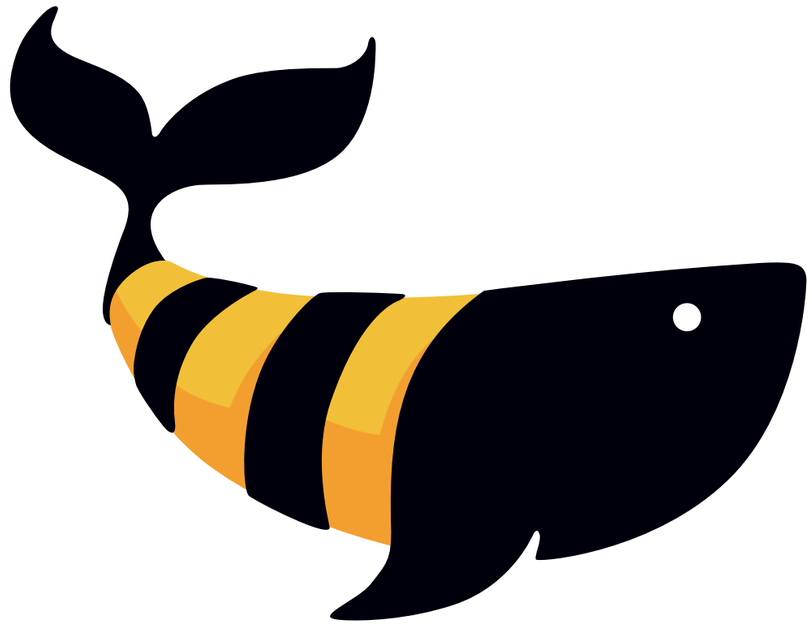
2.Use o produto e grave um vídeo ou tire fotos.

3.Publique em suas redes sociais e marque nosso perfil oficial.

4.Envie o link da sua publicação para o nosso atendimento ao cliente.

Seu compartilhamento ajudará outros compradores e, além disso, garantirá benefícios extras para você! Estamos ansiosos para ver sua criatividade!

Compartilhe agora e ganhe sua recompensa!



HONEY**WHALE**