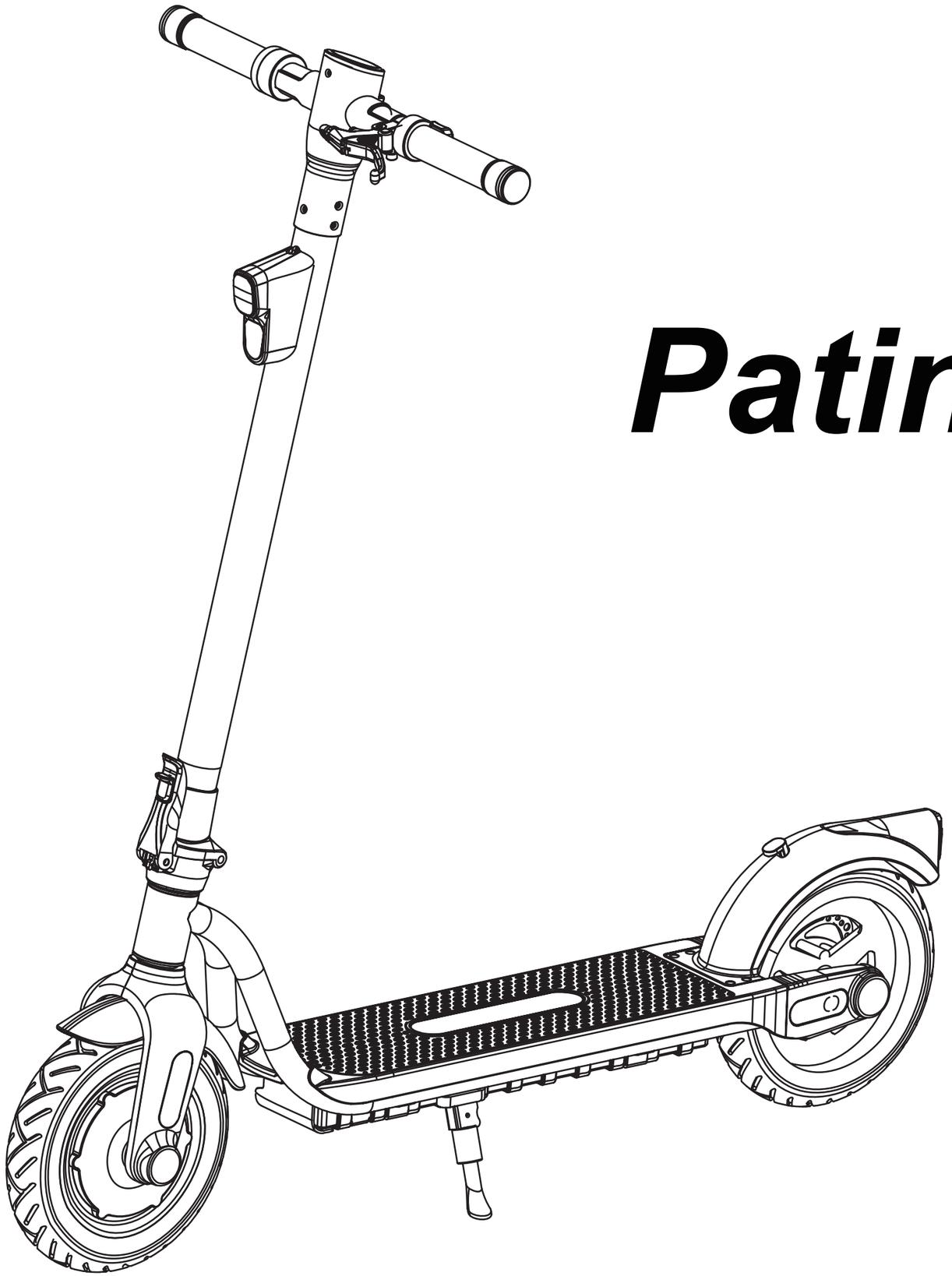
HONEYWHALE



Patinete Elétrico
Manual

S5

Precauções

Antes de tentar operar o veículo pela primeira vez, é essencial ler o manual do produto e seguir as instruções corretamente. Caso não compreenda as instruções do produto durante o processo de instalação ou precise de outros serviços, entre em contato com o distribuidor responsável.

Ao operar o patinete elétrico, é necessário cumprir as leis e regulamentos locais. A segurança no uso do produto depende do cumprimento rigoroso dos avisos, precauções e instruções operacionais contidos neste manual. É proibido o uso violento; danos e riscos causados por uso inadequado são de responsabilidade do usuário. Não nos responsabilizamos por danos ou lesões causados por não seguir os avisos, precauções e instruções operacionais, ou por lesões resultantes de manuseio inadequado.

O usuário deve arcar com os riscos e responsabilidades da viagem.

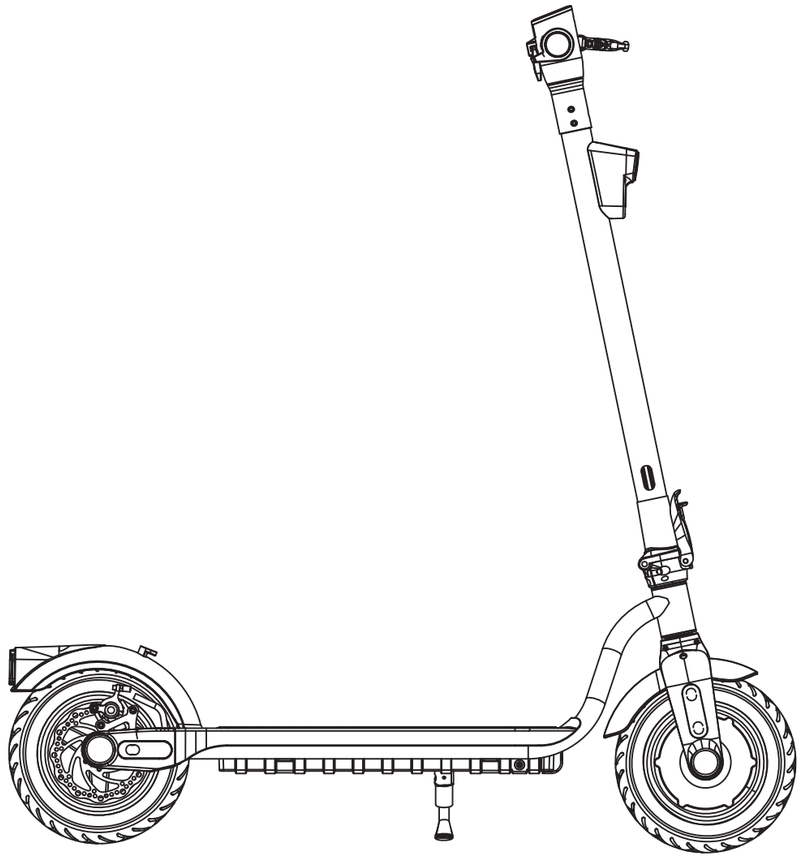
Assim como qualquer componente mecânico, o veículo sofre grandes pressões e desgaste. Diferentes materiais e peças reagem de forma diferente ao desgaste ou fadiga. Caso uma peça ultrapasse sua vida útil esperada, pode ocorrer uma ruptura repentina, causando danos ao usuário. Fissuras, arranhões e mudanças de cor nas áreas de alta pressão indicam que a peça ultrapassou sua vida útil e deve ser substituída imediatamente.

Índice

1. Itens dentro da embalagem - - -

Itens dentro da embalagem

01



Cuando abras el paquete, comprueba que los componentes mencionados estén completos. Si falta algún componente, ponte en contacto con tu vendedor/distribuidor para obtener los componentes que faltan.

Después de confirmar que todos los componentes están presentes y en buenas condiciones, estás listo para montar tu nuevo scooter eléctrico.

Por favor, guarda la caja y los materiales de embalaje para futuros envíos en garantía.

Apaga siempre el scooter eléctrico y desenchufa el cargador antes de montar el producto o limpiarlo.

Los dibujos lineales de las instrucciones son sólo de referencia, consulte el producto real recibido.

Accesorios



Manual



Carregador

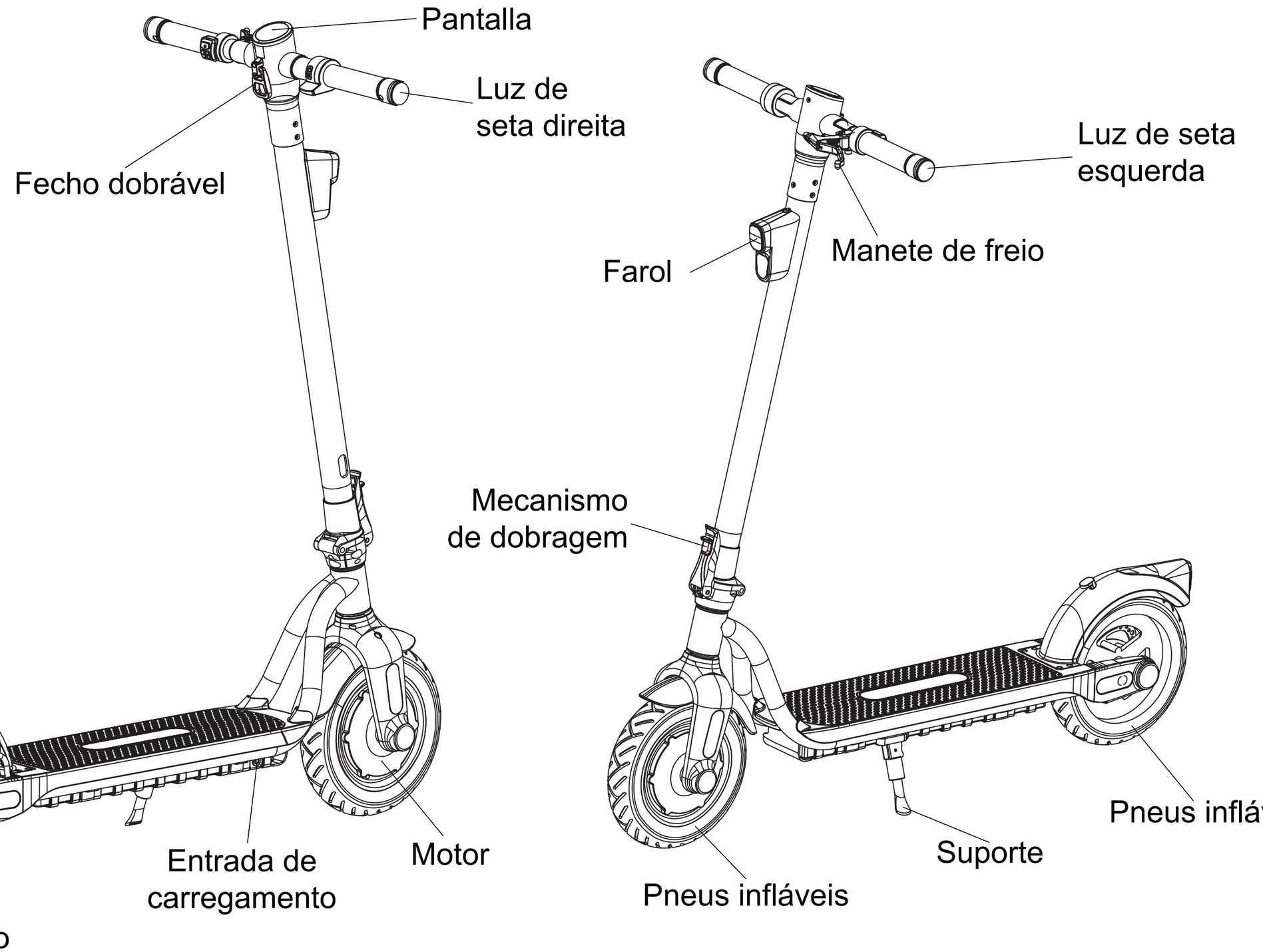


Ferramentas de instalação



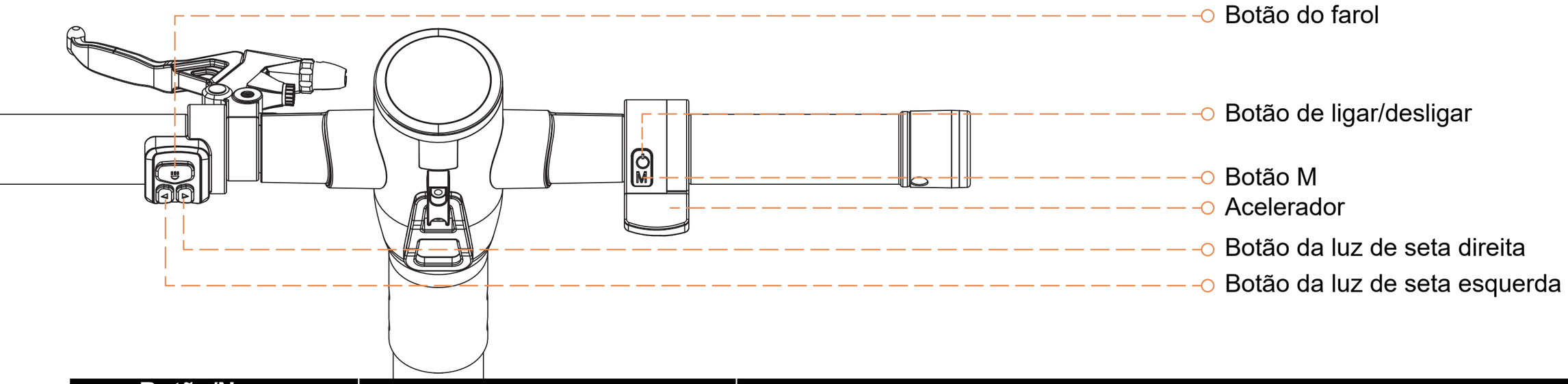
Bolsa frontal do patinete

Introdução ao produto



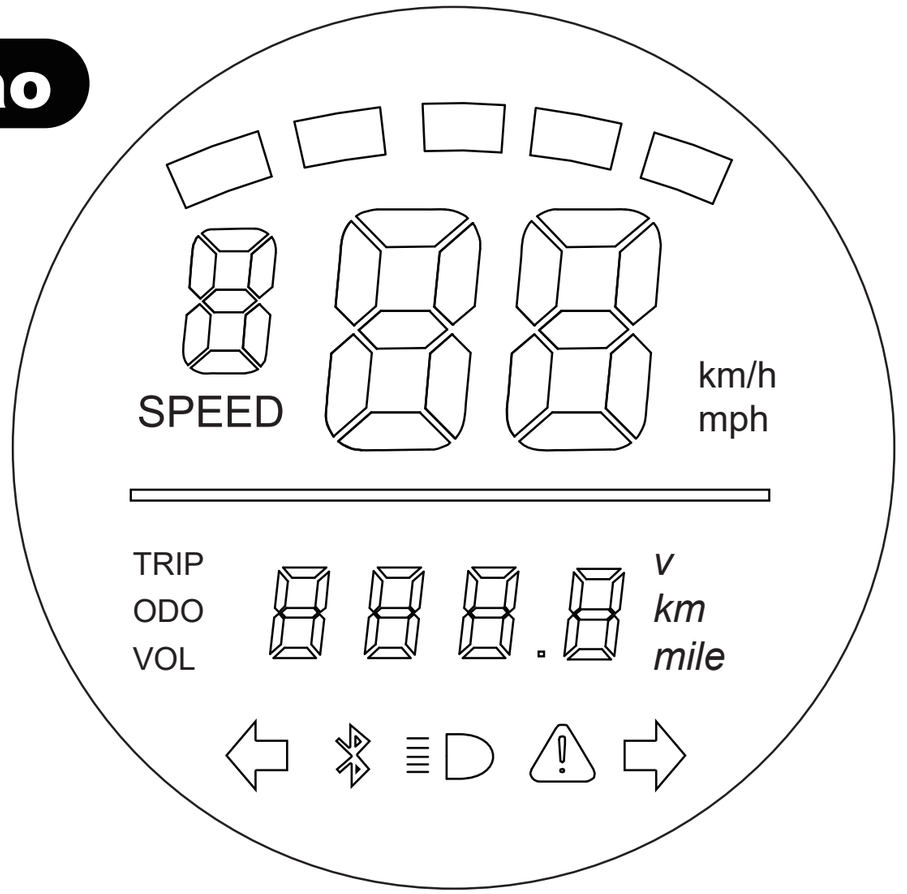
Explicação do Painel de Controle

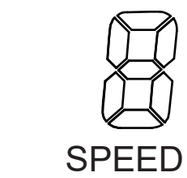
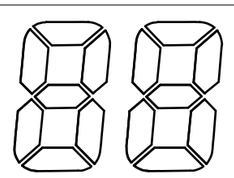
03



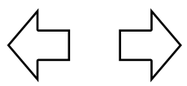
Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Botão de ligar/desligar	ligar/desligar	Pressione e segure este botão por 2 segundos para ligar a energia; Pressione e segure este botão por 2 segundos novamente para desligar a energia. Nota: Se o veículo não se mover por mais de 5 minutos, a tela será desligada automaticamente
	Alternar dados do veículo	Pressione brevemente o botão de energia para alternar entre o total de quilômetros (ODO), a distância percorrida (TRIP) e a voltagem (VOL) na área multifuncional.
Botão M	Alternar entre 3 modos de velocidade	Pressione brevemente o botão 'M' para alternar entre os modos de velocidade.
Botão do farol	ligar/desligar farol	Pressione brevemente este botão para acender o farol. A luz traseira acenderá junto com o farol. Pressione o botão novamente para desligar o farol.
Botão da luz de seta esquerda	Acione a luz de seta esquerda para indicar a direção que você deseja virar, alertando pedestres e veículos próximos	Pressione brevemente este botão para fazer a luz de seta esquerda piscar no guidão. Pressione novamente para desligar a luz de seta esquerda.
Botão da luz de seta direita	Acione a luz de seta direita para indicar a direção que você deseja virar, alertando pedestres e veículos próximos	Pressione brevemente este botão para fazer a luz de seta direita piscar no guidão. Pressione novamente para desligar a luz de seta direita.

Explicação da tela de exibição



Ícones da tela	Nome do ícone	importância
	**Ícone de bateria**	Exibe a quantidade restante de bateria, com 5 barras, sendo que cada barra representa 20% de carga. Quando restar apenas 1 barra, significa que a bateria está prestes a acabar; por favor, carregue a bateria o quanto antes. Caso contrário, o desgaste excessivo da bateria pode danificá-la.
	**Ícone de modo de velocidade**	Exibe o modo de velocidade atual. Existem 3 modos de velocidade: Modo 1, Modo 2 e Modo 3.
	**Ícone de velocidade**	Exibe a velocidade atual do patinete. A unidade de velocidade pode ser alterada através do aplicativo.

Explicação da tela de exibição

Ícones da tela	Nome do ícone	importância
TRIP ODO VOL 888.8 v km mile	**Área de exibição multifuncional**	① Pressione brevemente este botão de ligar/desligar e esta área irá alternar entre diferentes dados de viagem. ODO - Quilometragem total; TRIP - Quilometragem de viagem única; VOL - Voltagem digital. ② Em caso de falha, esta área exibirá um código de falha, como E07, e o ícone de falha também aparecerá. Nesse caso, pare de usar o patinete e, conforme o código de falha, elimine o problema antes de continuar utilizando o patinete.
	**Ícone de falha**	Quando o ícone de falha aparecer, significa que o patinete apresentou um problema. O código de falha também será exibido na área multifuncional. Consulte a tabela de códigos de falha para verificar o problema.
	**Ícone de seta**	Quando o ícone de seta para a esquerda acender, a luz de seta esquerda será acionada. Quando o ícone de seta para a direita acender, a luz de seta direita será acionada.
	**Ícone do farol**	Quando o farol estiver aceso, esse ícone será iluminado
	**Ícone de Bluetooth**	Quando o ícone de Bluetooth piscar, significa que está aguardando a conexão. Quando o ícone de Bluetooth não piscar e permanecer aceso, significa que o Bluetooth está conectado com sucesso. Para mais informações sobre a funcionalidade do Bluetooth, consulte a página de instruções do Bluetooth.

Explicação dos modos de velocidade

06

Nome do modo	Limitação de velocidade de cada modo	Como ativar esse modo
Modo 1	15km/h	Após ligar o patinete, pressione brevemente o botão 'M' para alternar os modos de velocidade.
Modo 2	25km/h	Após ligar o patinete, pressione brevemente o botão 'M' para alternar os modos de velocidade.
Modo 3	32km/h	Após ligar o patinete, pressione brevemente o botão 'M' para alternar os modos de velocidade.

Instruções de instalação

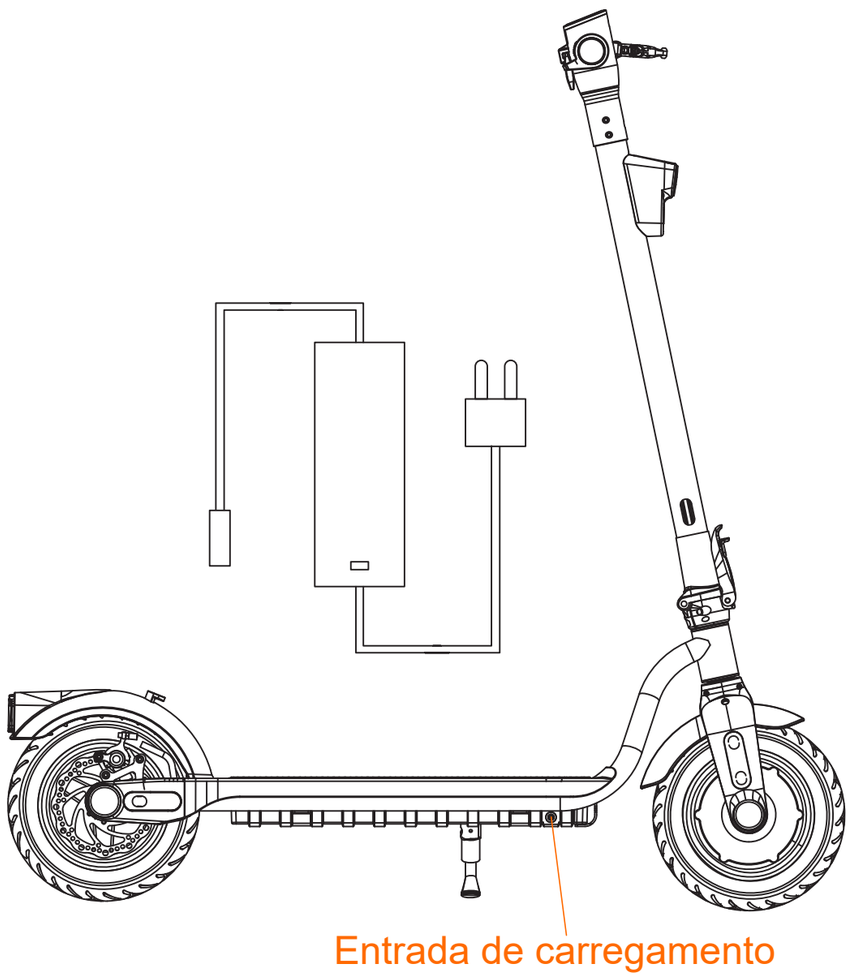
Não ligue o interruptor de energia do patinete elétrico antes da instalação.
O processo de instalação do S5 pode ser simplificado nos seguintes passos:
1. Conectar os cabos
2. Instalar o guidão
3. Instalar a bolsa do patinete

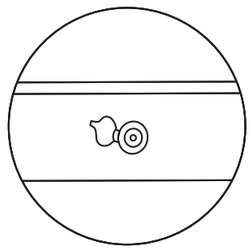
Após a instalação, verifique todos os parafusos do veículo para garantir que cada parafuso e porca estejam bem apertados.

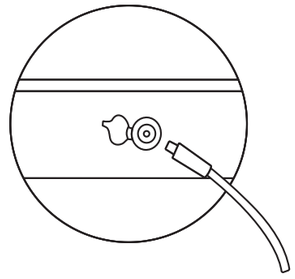
Escaneie o código QR para assistir ao tutorial em vídeo sobre como instalar o patinete elétrico no Youtube.

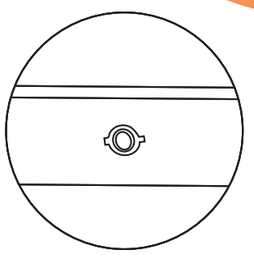
Após a instalação, verifique novamente todos os parafusos do veículo para garantir que todos estejam devidamente apertados。

Instruções de carregamento









1. Certifique-se de que o patinete esteja desligado para evitar ativar acidentalmente o acelerador.

2. Abra a tampa de proteção de borracha e insira o conector do carregador na porta de carregamento do patinete.

3. Insira o plugue do carregador na tomada.

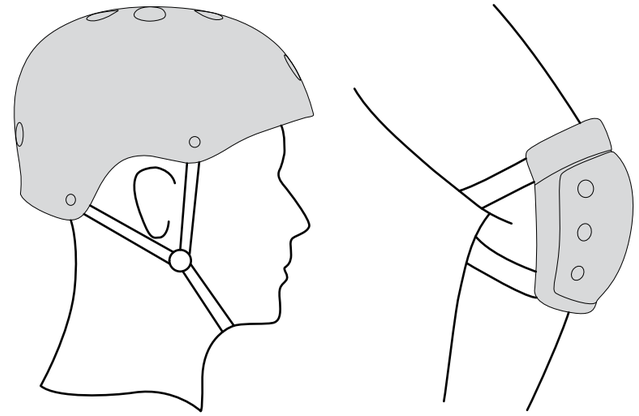
4. Quando a luz indicadora do carregador ficar vermelha, significa que o carregamento está em andamento; quando a luz indicadora ficar verde, significa que a bateria está totalmente carregada.

5. Após o carregamento, feche a tampa de borracha sobre a porta de carregamento para evitar que poeira e água entrem.

⚠ Se o patinete estiver com pouca carga, carregue-o imediatamente. Se o patinete não for utilizado por um longo período, carregue-o uma vez por mês. Problemas causados pela descarga excessiva ou pela falha na proteção da bateria devido a um longo período sem carga serão de responsabilidade do usuário.
Cada patinete elétrico vem com uma bateria de lítio e carregador específicos. Não utilize carregadores de outras marcas. Outros tipos de produtos não são adequados para uso com nosso carregador. Caso ocorra dano à bateria ou ao carregador devido ao uso de carregadores incompatíveis, o usuário será responsável.

Verificações e Precauções Antes de Dirigir

Para garantir a segurança, ao andar de patinete, é obrigatório usar equipamentos de proteção (capacete, cotoveleiras, joelheiras, luvas, etc.).



Verifique se as peças estão bem instaladas. Se os parafusos ou porcas estiverem soltos ou faltando, aperte-os imediatamente ou substitua-os por novos parafusos ou porcas.

Verifique se o corpo do patinete está em boas condições. Se houver rachaduras no quadro ou peças danificadas, faça os reparos ou substituições necessárias para evitar que pequenos problemas se tornem falhas maiores.

Verifique se o sistema de freios está funcionando corretamente. Se a distância de frenagem estiver muito longa, ajuste a tensão do freio.

Verifique se o dispositivo de dobragem está devidamente travado.

Verifique se a bateria tem carga suficiente. Estime com antecedência a distância que você precisará percorrer para evitar ficar sem bateria no caminho.

Verifique se os pneus estão em boas condições. Se estiverem muito desgastados, substitua-os imediatamente. Se houver rachaduras ou se o pneu for perfurado, leve o patinete a uma loja de reparos para consertar ou substituir o pneu.

Verifique e mantenha a pressão adequada nos pneus para melhorar a dirigibilidade e o conforto ao andar.

Verifique se o acelerador do guidão está bem fixado e responde de forma sensível. Se houver sinais de folga, aperte-o.

Verificações e Precauções Antes de Dirigir

Verifique se as luzes dianteiras e traseiras estão funcionando corretamente.

Verifique se os botões do guidão estão funcionando normalmente.

Verifique se todos os ícones na tela estão exibidos corretamente. Se a tela exibir um código de erro, consulte a tabela de solução de problemas e resolva a questão antes de usar o patinete.

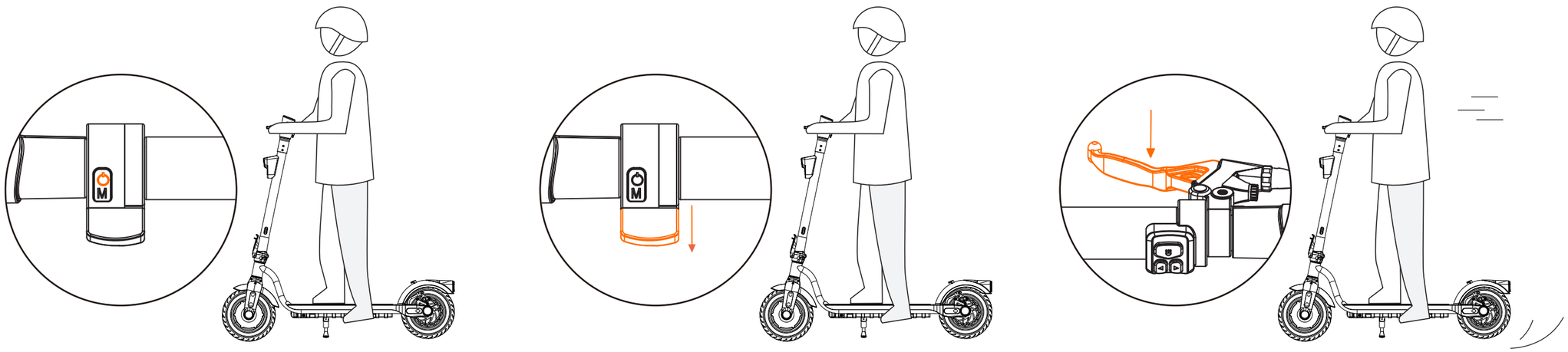
Se você for iniciante, será necessário ter a ajuda de uma pessoa experiente para ensiná-lo. O assistente deve ser capaz de operar o patinete e entender todos os cuidados e métodos de condução descritos neste manual. Você deve escolher um local relativamente amplo para praticar a condução, com pelo menos 4 metros por 20 metros. Familiarize-se com o ambiente ao redor. Certifique-se de que não há interferência de carros, pedestres, animais de estimação, bicicletas ou outros obstáculos.

Instruções de condução

O modo de inicialização padrão é o 'modo de partida não zero'. Após ligar o patinete, pressionar o acelerador não fará o patinete se mover. Você precisa empurrar o patinete com o pé para que ele atinja uma velocidade mínima de 5 km/h. Depois, pressione o acelerador e o patinete começará a se mover. (Este modo é mais seguro, pois evita o risco de acionar o acelerador acidentalmente quando o patinete está parado.)

Instruções de condução:

1. Pressione e segure o botão de inicialização por dois segundos para ligar o patinete.
2. Segure os dois lados do guidão com as mãos, coloque um pé no pedal e empurre o patinete com o outro pé no chão.
3. Quando o patinete atingir 5 km/h, coloque ambos os pés no pedal e mantenha o equilíbrio.
4. Pressione suavemente o acelerador com o polegar direito e o patinete começará a se mover sozinho.
5. Para parar ou reduzir a velocidade, solte o acelerador e, conforme necessário, pressione o manete de freio com a força desejada. A luz traseira do patinete piscará ao acionar o freio.



Instruções de condução

De acordo com seu nível de habilidade com patinete, você pode alterar o modo de inicialização para o 'modo de partida zero'. Para fazer essa alteração, conecte o patinete ao seu celular via Bluetooth e faça a alteração através do aplicativo.

Modo de partida com velocidade zero: Após ligar o veículo, basta pressionar o acelerador para avançar. Este modo é adequado para usuários experientes de patinete. (Este modo facilita a partida, pois não requer força externa, mas apresenta um certo risco. Tome cuidado para não acionar o acelerador acidentalmente antes de estar pronto para andar.)

Para os controles de outros botões, você pode consultar as informações detalhadas na página de instruções do painel de controle.

Controle via Aplicativo Bluetooth

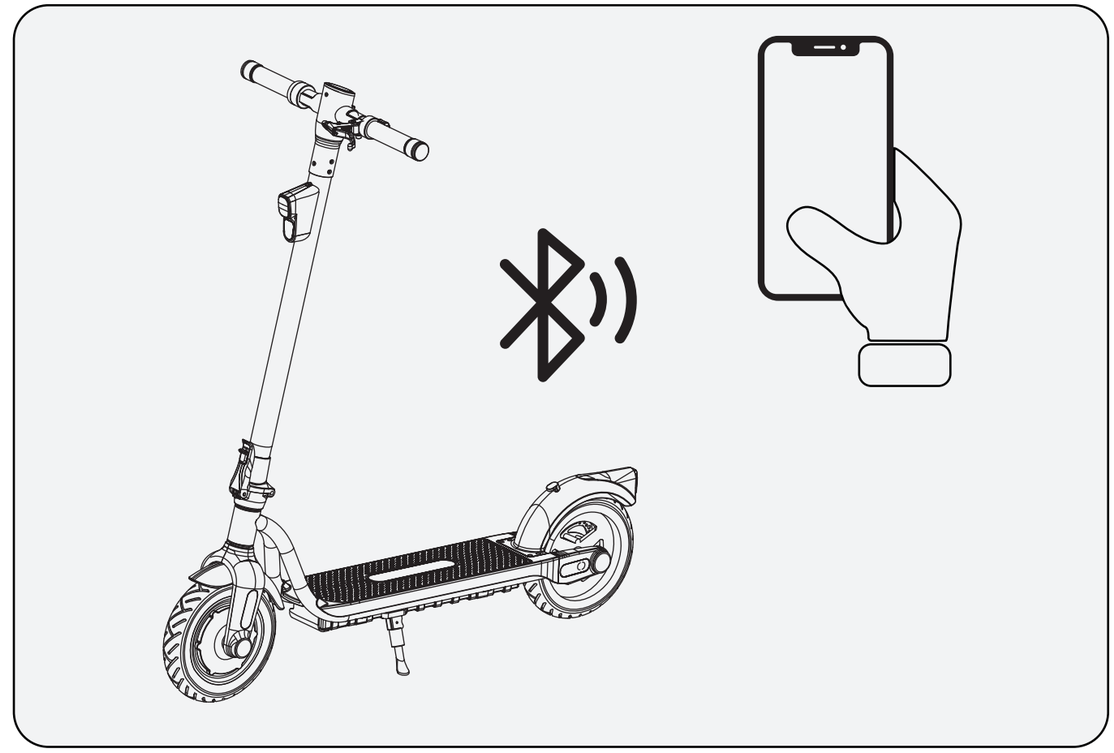
Entendemos a importância da experiência do usuário e estamos sempre adicionando novos recursos ao aplicativo. Portanto, a interface do aplicativo pode mudar com as atualizações de versão. O conteúdo a seguir é baseado no aplicativo básico, sendo apenas uma referência. As funcionalidades específicas devem ser verificadas ao escanear o código QR para baixar o aplicativo.

1. Escaneie o código QR para baixar o aplicativo.

GET IT ON Google Play

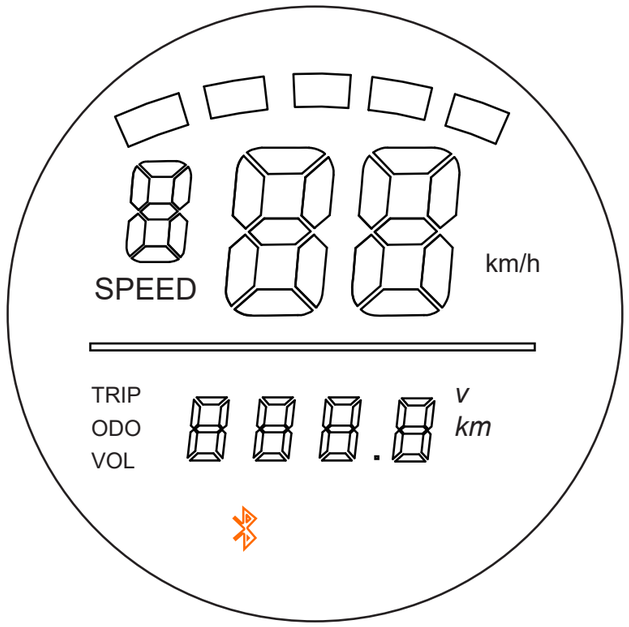
Download on the App Store

2. Ligue o patinete elétrico, ative o Bluetooth no seu celular e abra o aplicativo.



Controle via Aplicativo Bluetooth

3. O aplicativo irá automaticamente procurar o Bluetooth. Quando o ícone de Bluetooth piscar, isso significa que está aguardando a conexão. Quando não piscar e permanecer aceso, significa que o Bluetooth está corretamente conectado.



O aplicativo irá automaticamente procurar o Bluetooth. Quando o ícone de Bluetooth piscar, significa que está aguardando a conexão. Quando o ícone de Bluetooth não piscar e ficar aceso, isso indica que o Bluetooth foi conectado com sucesso.

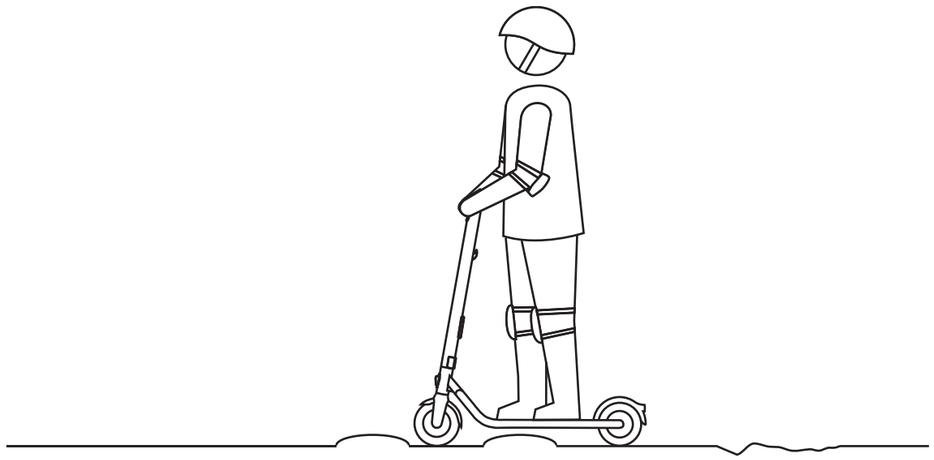
Você pode usar o aplicativo para ativar funções como o farol, alterar o modo de velocidade e mudar o modo de partida.
Se o patinete não se conectar ao aplicativo, reinicie o patinete, o Bluetooth e o aplicativo, e tente se conectar novamente.
Atenção: o patinete pode estar conectado a apenas um aplicativo de celular por vez. Se precisar conectar o patinete a outro celular, será necessário desconectá-lo no aplicativo do celular original.

Quando o veículo estiver conectado ao aplicativo, apenas o aplicativo poderá controlar o farol (ligar/desligar), e o botão do farol no guidão não funcionará.

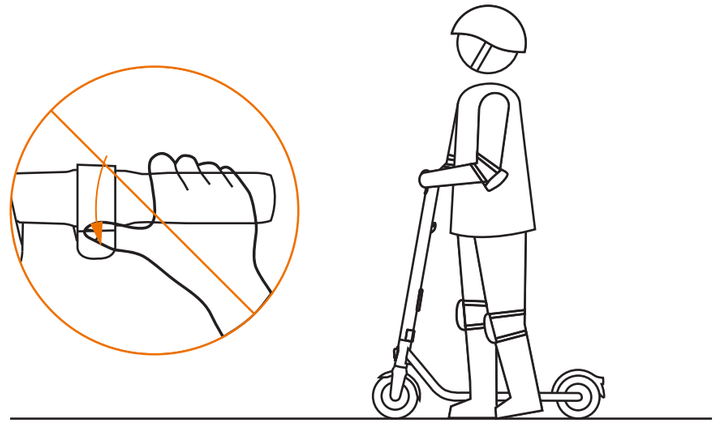
Avisos e Precauções de Segurança



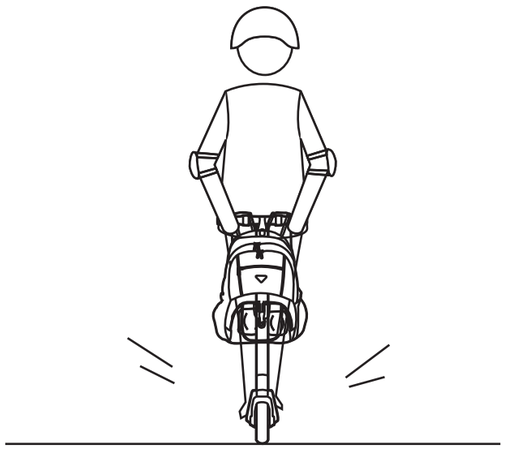
1.Não ande de patinete na chuva.



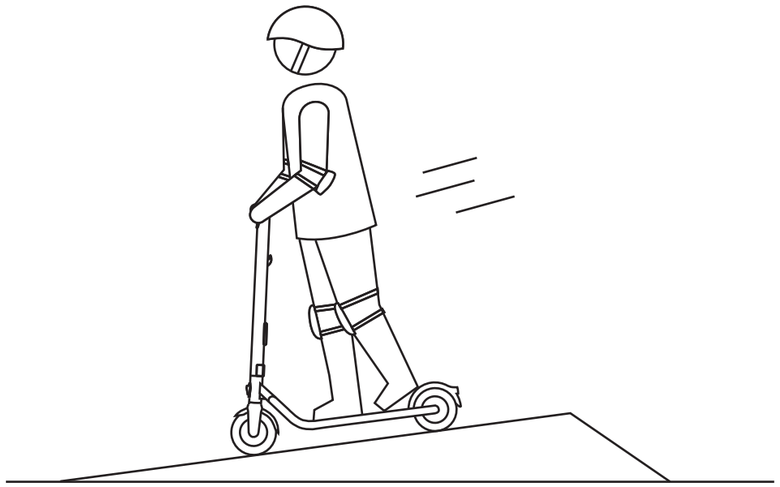
2.Ao andar em estradas de montanha, terrenos irregulares ou outros tipos de pisos irregulares, mantenha uma velocidade de 5 a 10 km/h e dobre ligeiramente os joelhos para facilitar a condução em terrenos irregulares.



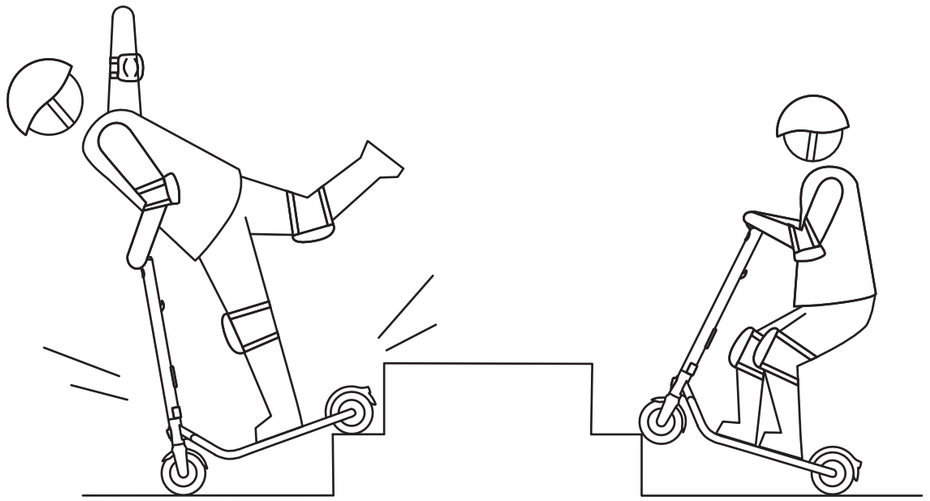
3.Não pressione o acelerador enquanto empurra o patinete.



4.Não coloque objetos pesados no guidão.

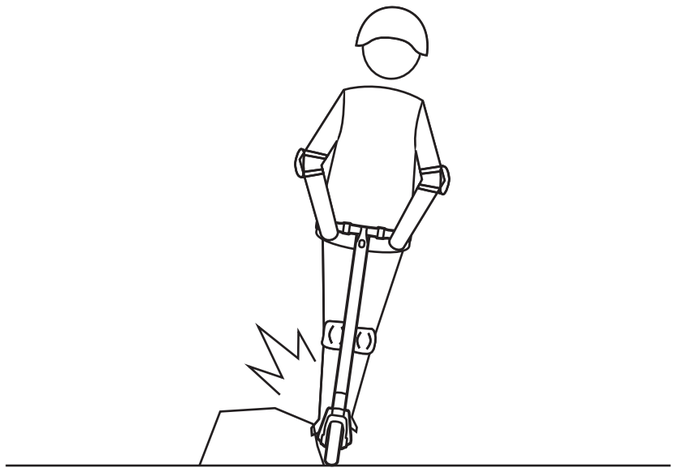


5.Ao descer colinas a alta velocidade, controle a velocidade e use os freios para diminuir a velocidade.

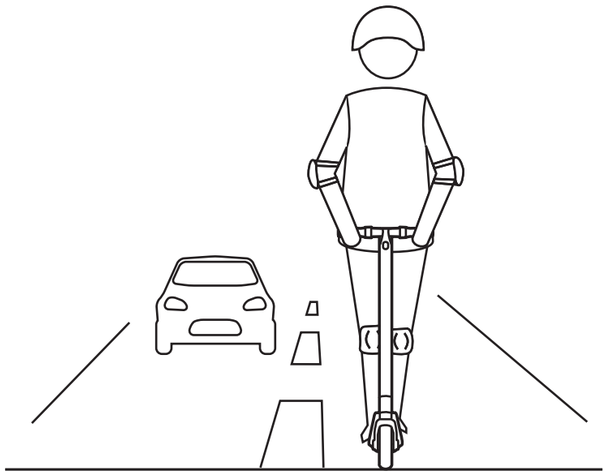


6.Nunca suba escadas ou pule obstáculos.

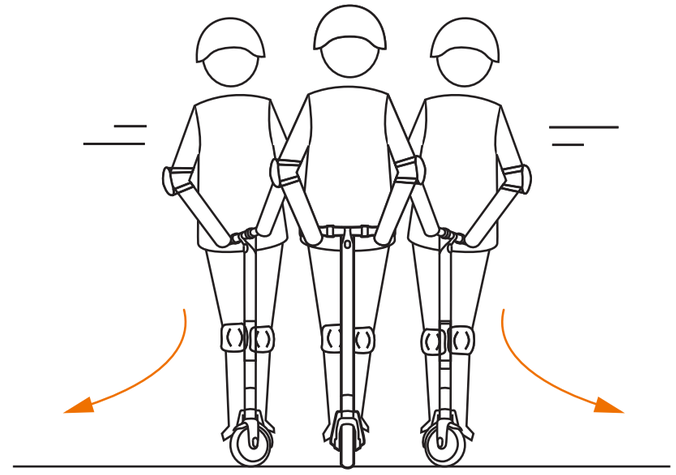
Avisos e Precauções de Segurança



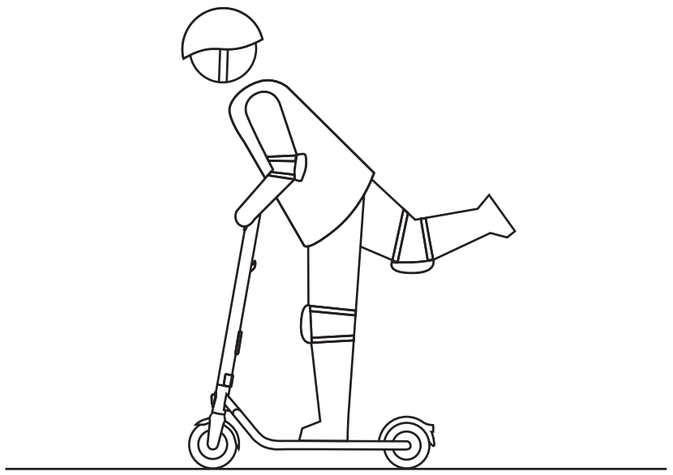
7.Evite que os pneus colidam com obstáculos.



8.Não ande em rodovias, mantenha-se longe dos carros.



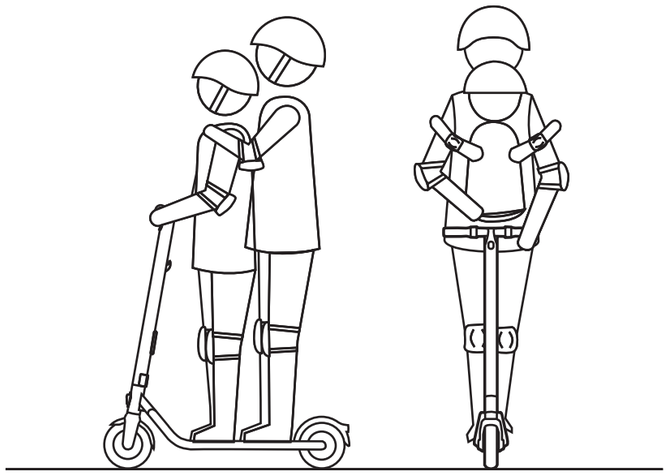
9.Ao andar em alta velocidade, não gire o guidão bruscamente.



10.Não ande de patinete com apenas um pé.



11.Não atravesse poças d'água ou superfícies escorregadias. Nesses casos, diminua a velocidade e ande na calçada.



12.Este produto é destinado a uma única pessoa. Não ande acompanhado de outra pessoa nem transporte crianças.

Limpeza e manutenção

Para prolongar a vida útil do seu patinete elétrico, realize a limpeza regularmente e faça a manutenção adequada.

Limpeza

A limpeza regular do patinete elétrico é um passo importante para manter o veículo com boa aparência e reduzir falhas mecânicas.

Siga os passos abaixo para limpar o seu patinete:

1. Desligue o patinete e desconecte o cabo de carregamento, tampando a entrada de carregamento com uma capa de borracha.
2. Umedeça levemente uma esponja ou pano macio com água limpa e limpe suavemente a superfície do patinete, a plataforma e os pneus, removendo sujeiras e poeira. Caso as manchas não saiam, aplique um pouco de pasta de dente em uma escova de dentes e esfregue suavemente, depois passe um pano úmido. Evite que a água entre em contato com a bateria ou os componentes eletrônicos do patinete.
3. Após a limpeza, use um pano seco ou toalha de papel para remover o excesso de água e evitar a ferrugem.
4. Deixe o patinete secar em um local ventilado e sombreado. Evite a exposição direta ao sol.

Cuidados Importantes

1. Durante a limpeza, certifique-se de desligar o patinete, desconectar o cabo de carregamento e fechar a entrada de carregamento. O contato com a água pode causar choque elétrico ou outros problemas graves.
2. Não use álcool, gasolina, cera ou outros solventes corrosivos e voláteis para limpar o patinete, pois podem causar danos diretos.
3. Não use uma lavadora de alta pressão para limpar o patinete.
4. Use apenas um pano úmido, sem excesso de água, para evitar que a água entre nos componentes eletrônicos ou na bateria.
5. Caso precise de uma limpeza mais profunda ou lavagem com água, leve o patinete a um ponto de assistência especializado para que um profissional faça a limpeza e manutenção.

Limpeza e manutenção

Manutenção

A manutenção do patinete elétrico é essencial para garantir a segurança e prolongar a vida útil do equipamento.

1. Limpe regularmente a sujeira ao redor dos pneus e verifique os rolamentos das rodas. Lubrifique os periodicamente para evitar desgaste excessivo e aumentar a durabilidade do patinete, além de prevenir acidentes durante o uso.
2. Use sempre o carregador original. Não troque o carregador por outro modelo sem a devida especificação. Cada fabricante de patinete elétrico tem requisitos específicos para o carregador. Evite usar carregadores de má qualidade ou de outros tipos, para não danificar a bateria ou outros componentes. Caso precise de mais de um carregador, adquira-o com o revendedor ou no site oficial da marca.
3. Evite a descarga total ou o carregamento excessivo da bateria, pois isso pode prejudicar sua vida útil. Recomenda se carregar a bateria quando ela estiver abaixo de 20% para prolongar sua durabilidade.
4. Carregue o patinete em um local ventilado, seco e fresco, evitando ambientes quentes, úmidos ou inseguros.
5. Não use o patinete enquanto ele estiver carregando, para evitar riscos à segurança.
6. Caso não vá utilizar o patinete por um longo período, carregue a bateria pelo menos uma vez por mês para manter sua saúde.
7. Utilize apenas baterias originais. Usar baterias de outros modelos ou marcas pode gerar riscos à segurança.

Limpeza e manutenção

8. Quando não estiver em uso, guarde o patinete em um local fresco, seco e fechado.
9. Em ambientes quentes, evite exposição prolongada ao sol e não sobrecarregue a bateria durante o carregamento, para evitar o envelhecimento rápido da bateria.
10. Em ambientes frios, sempre que possível, guarde o patinete em um local interno ou aquecido para otimizar a temperatura de trabalho da bateria.
11. Evite impactos ou pressões excessivas sobre a bateria, pois isso pode danificar sua estrutura interna e externa. Proteja a bateria ao usar ou armazenar o patinete para evitar danos.
12. Não tente desmontar a bateria, pois isso pode causar curtos-circuitos e danos à bateria, além de riscos de lesões ou até morte.
13. Com o uso contínuo e a prática de maus hábitos de carregamento, a bateria sofrerá desgaste. Quando o desempenho da bateria diminuir significativamente, pode ser necessário substituí-la.
14. O descarte incorreto de baterias usadas pode causar danos ambientais graves. Para proteger o meio ambiente, siga as regulamentações locais para o descarte correto das baterias.

Tabela de parâmetros

	Nome do parâmetro	Paramétrico
Dimensões	Dimensões dobradas	112*53.5*49CM
	Dimensões expandidas	112*53.5*120CM
Peso	Peso líquido	15KG
Motor	Potência máxima	450W
	Potência nominal	350W
Parâmetros principais	Velocidade máxima	≤32km/h
	Peso máximo suportado	100KG
	Condições de estrada aplicáveis	Pavimento asfáltico/plano
	Temperatura de operação	0-50℃
	Classificação IP (índice de proteção)	IPX4
	Sistema de freios	Freio a disco
Bateria	Tipo de bateria	Bateria de lítio
Carregador	Tensão de entrada	110-220V
	Tensão de saída	42V
	Tempo de carga	≤4H
Pneus	Tipo de pneu	Pneus infláveis
	Tamanho do pneu	10 Inch

Tabela de solução de problemas

O patinete elétrico é um produto eletrônico, e com o uso prolongado, os fios podem se desgastar e soltar, o que pode causar alguns problemas. Antes de andar, verifique a área multifuncional do display para garantir que não apareçam códigos de erro como E02. Caso ocorra uma falha, siga a lista de falhas abaixo para resolver o problema. Você também pode entrar em contato com o revendedor para obter ajuda.

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
Autonomia reduzida	1. Bateria com carga insuficiente 2. Pressão dos pneus baixa 3. Ciclismo frequente em subidas ou contra o vento 4. Fricção incorreta dos freios 5. Temperatura ambiente baixa 6. Ciclismo contínuo em alta velocidade 7. Excesso de peso 8. Envelhecimento ou degradação normal da bateria de lítio	1.Carregue completamente a bateria. 2.Aumente a pressão dos pneus. 3.Evite subir frequentemente ou pedalar contra o vento. 4.Ajuste os freios. 5.Ande em temperaturas adequadas. 6.Ande em velocidade moderada. 7.Reduza o peso carregado no patinete. 8.Substitua a bateria por uma nova.
E-02	Falha no acelerador	Substitua o acelerador.
E-04	Falha no freio (a luz traseira não acende após acionar o freio)	Se o código de falha desaparecer, desconecte o plugue do cabo do freio e substitua imediatamente o freio.
E-05	Falha de baixa tensão no controlador	Desligue-o e ele será reiniciado.

Tabela de solução de problemas

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E-06	Falha de comunicação (o display não recebe dados do controlador)	Primeiro, verifique se os fios estão conectados corretamente (localizados abaixo do display). Se a fiação estiver normal, substitua o controlador.
E-07	Falha de comunicação (o controlador não recebe dados do display)	Primeiro, verifique se os fios estão conectados corretamente (localizados abaixo da tela). Se a fiação estiver normal, substitua a tela。
E 09	Proteção contra temperatura	Quando a temperatura interna do controlador atingir 120°C, o início automático será suprimido. O início automático será suprimido. Para resolver o problema, solte o acelerador e aguarde a temperatura cair abaixo do ponto de proteção
E 11	Falha no motor Hall	Substitua o motor dianteiro.
E 13	Falha no controlador do motor	Falha no controlador, substitua o controlador.
E 18	Proteção contra desligamento do motor	Solte o acelerador e pressione-o novamente, em seguida, verifique se as pastilhas de freio a disco estão em contato com o pneu. Se estiverem em contato, solte o parafuso de ajuste do freio a disco e tente acelerar novamente. Se houver resistência, recomenda-se substituir o motor; se não houver resistência, recomenda-se substituir o controlador.

Perguntas e Respostas

1. Após ligar o patinete, mesmo pressionando o acelerador, ele não irá iniciar.

O motivo para isso é que o patinete está configurado para o modo de partida zero. Você deve empurrar o patinete com o pé para dar-lhe um impulso inicial e, em seguida, pressionar o acelerador para fazer o patinete avançar. Esse método de aceleração é mais seguro, pois evita o risco de acionar o acelerador acidentalmente, o que pode ser perigoso. Claro, se você não gostar dessa forma de inicialização, pode conectar o aplicativo e alterar o método de partida para o modo de partida direta no aplicativo. Após iniciar, basta pressionar o acelerador para o patinete seguir em frente.

2. Durante o uso real, a velocidade e a autonomia podem não corresponder aos valores apresentados na tabela de parâmetros.

A velocidade e a autonomia são influenciadas por vários fatores, como a carga da bateria, as condições da estrada, o peso do usuário, a temperatura ambiente, a resistência do ar, a pressão dos pneus, entre outros. Os valores de velocidade e autonomia na tabela de parâmetros são medidos em condições ideais, com uma carga de 60 kg, temperatura ambiente adequada e estrada plana. Portanto, no uso real, pode haver uma certa discrepância nos valores de velocidade e autonomia em relação à tabela de parâmetros, o que é normal. Por exemplo, quando a carga aumenta ou quando as condições da estrada são inclinadas, a velocidade e a autonomia diminuem. Quando a carga da bateria está baixa, a proteção contra a descarga é acionada e a voltagem não atinge o nível adequado, o que também reduz a velocidade máxima. Em temperaturas mais frias ou mais quentes, a autonomia também pode ser reduzida. Esses fenômenos são normais. Com o aumento do número de ciclos de carga e descarga, além de hábitos de carga inadequados, a bateria pode sofrer degradação e a autonomia será reduzida.

Contate-nos



Agradecemos pela sua confiança e por adquirir nosso produto.
A HONEYWHALE está comprometida com inovação, qualidade e serviço, e se empenha em oferecer um atendimento de excelência antes e após a compra.
Se você encontrar qualquer problema durante o uso do produto, não hesite em entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.
Se você desejar adquirir peças de reposição originais, também pode entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.

SIGA-NOS

@HONEYWHALE.BR
WWW.HONEYWHALE.COM.BR

Fique por dentro das promoções e descontos

Política de Garantia HONEYWHALE

A HONEYWHALE® se compromete a oferecer serviço de reparo gratuito para defeitos de fabricação em componentes eletrônicos ou falhas de fabricação manual em nossos produtos de bicicletas elétricas, scooters elétricos e motos elétricas, dentro de 90 dias a partir da data de entrega.

Cobertura da Garantia

Durante o período de 90 dias de garantia, a HONEYWHALE® será responsável, conforme permitido por lei, pelo reparo ou substituição de componentes com defeitos de fabricação, incluindo, mas não se limitando a motores, controladores e a estrutura do equipamento. Também arcaremos com os custos de mão de obra e transporte relacionados, sem nenhum custo adicional ao cliente. Este compromisso é válido apenas quando for comprovado que o produto apresenta defeitos de fabricação. Definição de “Defeito de Fabricação” “Defeito de fabricação” é definido como qualquer problema ou falha em componentes eletromecânicos causados por incidentes inesperados durante o processo de produção, que comprometam a qualidade, o desempenho ou a segurança do produto.

Exclusões da Garantia

A presente política de garantia não cobre os seguintes itens: desgaste normal de peças e consumíveis, como pneus, câmaras de ar, pastilhas de freio, acessórios e componentes plásticos.
Além disso, o serviço de garantia não se aplica nas seguintes situações:
• Instalação inadequada do equipamento, contrária às instruções fornecidas no manual do usuário.
• Danos causados por uso incorreto ou operação inadequada do equipamento.
• Danos decorrentes de desastres naturais, acidentes ou exposição prolongada a condições ambientais adversas.
• Alterações ou reparos realizados no produto sem autorização da HONEYWHALE® ou de distribuidores oficiais.
• Presença de umidade ou infiltração de água no interior do equipamento, o que resultará na perda do direito à garantia.

Recomendação Importante

Para garantir seus direitos, sugerimos seguir rigorosamente as instruções de uso fornecidas no manual do produto e, em caso de necessidade de reparo ou manutenção, entrar em contato com os técnicos autorizados pela HONEYWHALE®.
Prezado cliente, você tem o direito de inspecionar cuidadosamente o produto dentro de 72 horas após o recebimento. Caso detecte a ausência de acessórios ou defeitos evidentes de fabricação nesse período, entre em contato conosco imediatamente, e nos responsabilizaremos por resolver esses problemas.
Por favor, observe que não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas à falta de acessórios ou defeitos visíveis apresentadas após o prazo de 72 horas.
Além disso, danos causados por roubo, uso incorreto, desastres naturais, acidentes ou outros fatores de força maior estão fora do controle da marca HONEYWHALE®. Nessas situações, não podemos oferecer substituição do produto, peças ou reembolso.
Recomendamos que você inspecione o produto o mais rápido possível após o recebimento e o mantenha em boas condições para proteger seus direitos. Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Como Solicitar a Garantia?

Para solicitar a garantia, é necessário apresentar as seguintes informações:

1. Comprovante de Compra:

Apresente o cartão de garantia, o comprovante de compra ou a prova de aquisição pela plataforma de e-commerce, demonstrando que o produto está dentro do prazo de garantia estipulado.

2. Informações do Proprietário:

Forneça os dados detalhados do proprietário do produto adquirido.

3. Descrição do Problema:

Envie fotos ou vídeos do produto com defeito, acompanhados de uma descrição detalhada das operações realizadas que levaram ao problema.

Inspeção no Recebimento:

Os clientes devem verificar os acessórios, peças e o equipamento no momento da entrega. É obrigatório reportar ao centro de atendimento ao cliente qualquer falta de acessórios, defeitos visíveis ou falhas no prazo de 72 horas após o recebimento.

Contato para Assistência e Garantia:

Entre em contato conosco pelos canais indicados em seu pedido, selecionando o contato adequado para atendimento pós-venda.

Para melhor atendê-lo, escaneie o código QR e adicione nossas informações de contato após receber o veículo, para que possamos ativar a garantia para você. Após a ativação da garantia, seu veículo será formalmente incluído em nosso sistema de serviço pós-venda, garantindo que você desfrute de todos os benefícios da garantia. Você também terá um suporte pós-venda mais conveniente, e poderemos ajudá-lo assim que precisar de garantia ou reparo.

Envie-nos as seguintes informações:
Ativação da garantia
Número do pedido: [Seu número de pedido]
Nome: [seu nome]
Modelo: [modelo de seu veículo]

Exemplo:
Ativação da garantia
Número do pedido: 123456789
Nome: Lisa
Modelo: C1

Canais de Contato Pós-venda

1.Número do WhatsApp da **Amazon**: +55 11994337444

2.Número do WhatsApp da **Mercado Livre**: +55 11913681897

3.Número do WhatsApp da **Shopee**: +55 11945666277

4.Número do WhatsApp da **Outros canais**: +55 11914799999

Site oficial: www.honeywhale.com.br
Centro de Serviços Técnicos： R. Maj. Marcelino, 258 - Brás, São Paulo - SP, 03025-020

Querido cliente,

Obrigado por escolher nossos produtos! Para que mais pessoas conheçam experiências reais de uso, convidamos você a tirar fotos ou gravar um vídeo do seu produto e compartilhar em suas redes sociais (como Instagram, TikTok ou YouTube).

Se o seu vídeo atender aos nossos requisitos, você receberá um cupom de desconto exclusivo para sua próxima compra!

Como participar?

1.Siga nosso perfil oficial nas redes sociais.

2.Use o produto e grave um vídeo ou tire fotos.

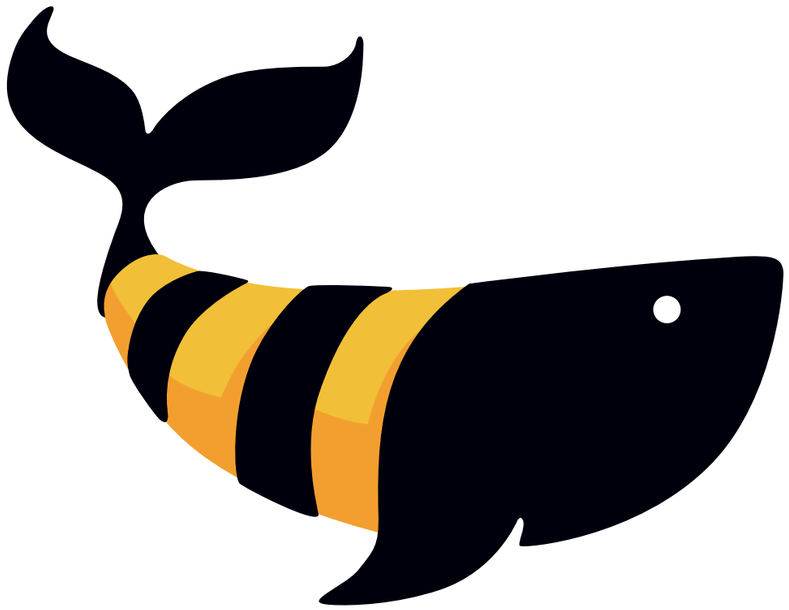
3.Publique em suas redes sociais e marque nosso perfil oficial.

4.Envie o link da sua publicação para o nosso atendimento ao cliente.

Seu compartilhamento ajudará outros compradores e, além disso, garantirá benefícios extras para você! Estamos ansiosos para ver sua criatividade!

Compartilhe agora e ganhe sua recompensa!





HONEY**WHALE**