HONEYWHALE

Bicicleta Elétrica Manual

S6PRO-S



¡Precauciones!

Antes de tentar operar o veículo pela primeira vez, é essencial ler o manual do produto e seguir as instruções corretamente. Caso não compreenda as instruções do produto durante o processo de instalação ou precise de outros serviços, entre em contato com o distribuidor responsável.

Ao operar o bicicleta elétrica, é necessário cumprir as leis e regulamentos locais. A segurança no uso do produto depende do cumprimento rigoroso dos avisos, precauções e instruções operacionais contidos neste manual. É proibido o uso violento; danos e riscos causados por uso inadequado são de responsabilidade do usuário. Não nos responsabilizamos por danos ou lesões causados por não seguir os avisos, precauções e instruções operacionais, ou por lesões resultantes de manuseio inadequado.

O usuário deve arcar com os riscos e responsabilidades da viagem.
Assim como qualquer componente mecânico, o veículo sofre grandes pressões e desgaste. Diferentes materiais e peças reagem de forma diferente ao desgaste ou fadiga. Caso uma peça ultrapasse sua vida útil esperada, pode ocorrer uma ruptura repentina, causando danos ao usuário. Fissuras, arranhões e mudanças de cor nas áreas de alta pressão indicam que a peça ultrapassou sua vida útil e deve ser substituída imediatamente.

Índice

1. Conteúdo da embalagem - - -

Conteúdo da embalagem

01

Ao abrir a embalagem, verifique se todos os componentes internos estão presentes. Caso falte algum componente, entre em contato com o distribuidor para obter a peça faltante.

Após confirmar que todas as peças estão presentes e em perfeito estado, você pode proceder com a montagem de sua bicicleta elétrica.

Guarde a caixa e o material de embalagem para utilizar em futuros serviços de garantia.

Antes de montar ou limpar o produto, certifique-se de desligar a bicicleta elétrica e desconectar o carregador.As imagens dos produtos no manual são apenas para referência. O produto real pode variar e deve ser considerado o item adquirido.





Manual



Carregador



Cesta de bicicleta



Ferramentas multifuncionais



Suporte para telemóvel



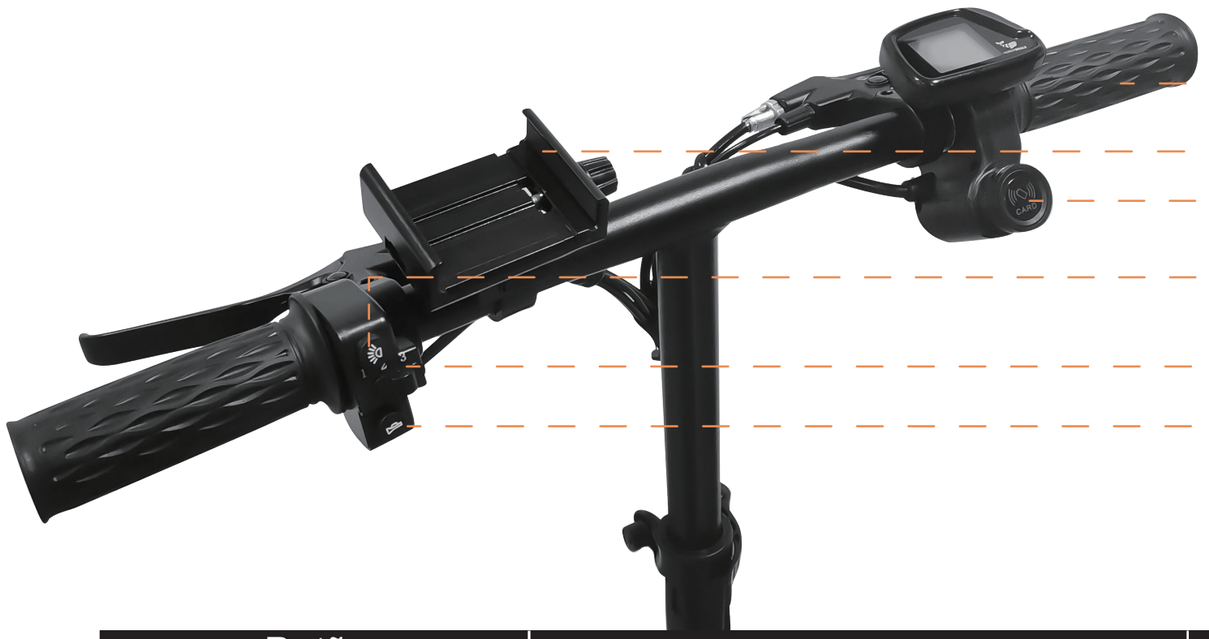
Pedais de bicicleta

Introdução ao produto

02

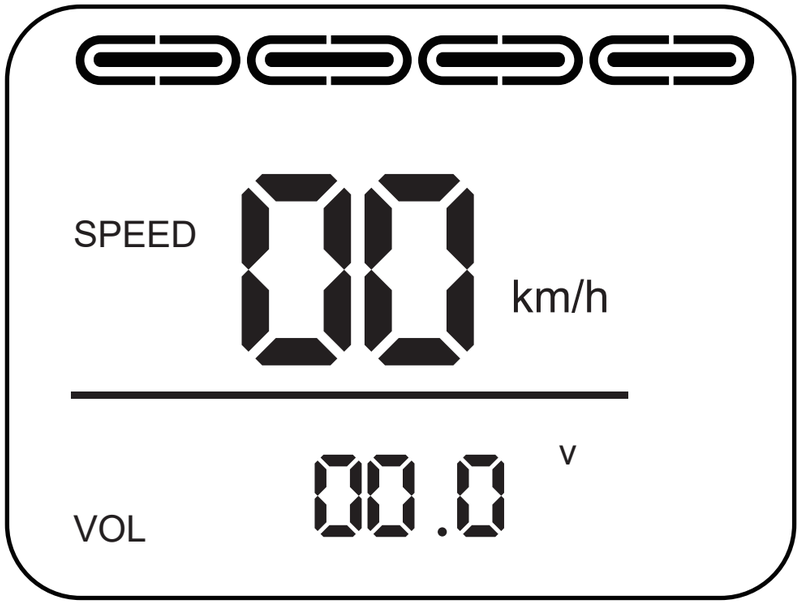


Instruções do painel de controle



Botão /Nome do componente	Função	Como operar
Acelerador	Controlar a velocidade da bicicleta elétrica	Segure o acelerador e gire-o para ajustar à velocidade desejada.
Área de reconhecimento de cartões NFC	Aproxime o cartão NFC para ligar ou desligar a bicicleta elétrica	Toque na área de identificação com o cartão NFC fornecido para ligar ou desligar a bicicleta elétrica. Quando estiver ligada, é possível utilizar o modo de condução assistida e o modo totalmente elétrico.
Suporte para telemóvel	Fixe o telemóvel	Gire o botão do lado direito, coloque o telemóvel no suporte e, em seguida, aperte o botão para o fixar.
Botão de controle dos faróis	Ligar/desligar os faróis	Pressione brevemente o botão para ligar o farol dianteiro. Pressione novamente para desligá-lo.
Botão de troca de modo de velocidade	Alternar entre 3 modos de velocidade	Mover o botão para a esquerda ou para a direita ajusta o modo de velocidade.
Botão da buzina	Mite um bibibip para alertar veículos ou pedestres a dar passagem	Pressionar brevemente ou pressionar o botão por mais tempo emitirá um som de buzina curto ou longo.

Instruções da tela de exibição



Ícones da tela	Nome do ícone	importância
	Ícone da bateria	Indica a energia restante da bateria, mostrando um total de 4 células. Recomenda-se carregar a bateria a tempo antes que se esgote completamente.
00 km/h	**Ícone de velocidade**	Indica a velocidade atual da bicicleta elétrica. Quando ocorre um erro, o valor da coluna de velocidade mostra um código de erro, como E4.Solucione a falha de acordo com a tabela de erros.
00.0 V	**Indicação de tensão**	Mostra a tensão de funcionamento atual da bicicleta elétrica.

Explicação sobre os modos de velocidade

05

Nome do modo	Limite de velocidade neste modo	Como ativar esse modo
Modo de ciclismo de bicicleta comum	Depende da frequência com que os pedais sejam acionados	Não é necessário ligar a bicicleta com o cartão NFC, pedalada humana direta. Conduz-se como uma bicicleta normal.
Modo de condução com assistência elétrica	Depende da frequência com que os pedais sejam acionados.	Após ligar a bicicleta elétrica, não é necessário girar o acelerador, basta pedalar e o motor ajustará automaticamente a assistência de acordo com a força aplicada nos pedais. Quanto mais forte você pedalar, maior será a assistência do motor. No entanto, cada modo de velocidade tem um limite para a assistência máxima do motor. Quanto mais alto o modo de velocidade, maior será a assistência disponível do motor. Combinando a força humana com a assistência do motor, sua velocidade de pedalada pode superar o limite máximo de velocidade do modo atual. Além disso, quando a assistência do motor atingir o máximo, se você continuar pedalando com mais força, a velocidade também aumentará.

Tutorial de montagem e dobragem

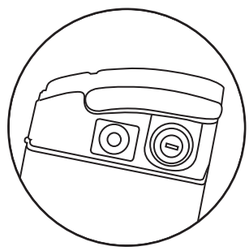
Antes de instalar, não ligue o interruptor de energia da bicicleta elétrica.
O processo de instalação do S6PRO-S pode ser resumido nos seguintes pontos:
1.Instalação do guidão
2.Ajuste dos parafusos do freio
3.Instalação do assento
4.Instalação dos pedais
5.Instalação do suporte do banco traseiro
Escaneie o QR Code para assistir ao vídeo sobre como montar e dobrar a bicicleta elétrica

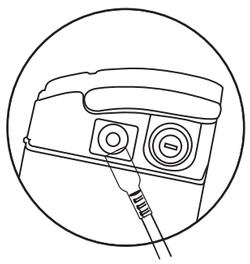
Tutorial de dobramento

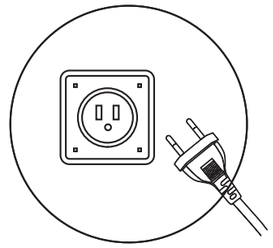
Tutorial de Instalação

Instruções de carregamento









1. Certifique-se de que a bicicleta elétrica esteja desligada para evitar acionar o acelerador acidentalmente.

2. Abra a capa de proteção de borracha e conecte o cabo do carregador na porta de carregamento da bicicleta.

3. Conecte o plugue do carregador na tomada.

4. Quando a luz indicadora do carregador ficar vermelha, significa que está carregando; quando a luz indicadora ficar verde, significa que a bateria está completamente carregada.

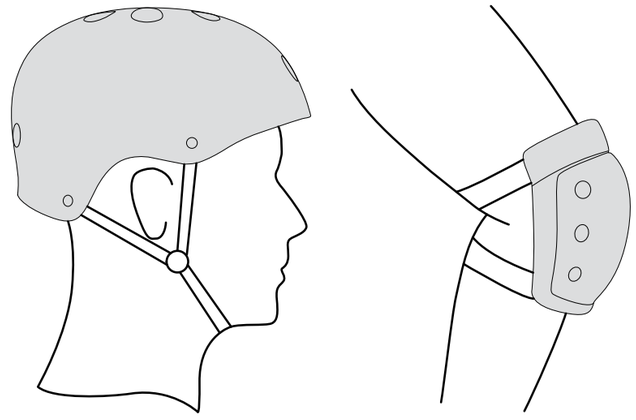
5. Após a carga, feche a capa de proteção de borracha na porta de carregamento para evitar a entrada de poeira e água.

⚠ Se a bicicleta elétrica estiver com pouca carga, carregue-a imediatamente. Se a bicicleta elétrica não for utilizada por um longo período, faça uma carga a cada mês. Problemas de falha na proteção da bateria causados por descarga excessiva ou prolongada de bateria são de responsabilidade do usuário.

Cada bicicleta elétrica é equipada com uma bateria de lítio e um carregador específicos, por favor, não use carregadores de outras marcas. Outros tipos de produtos não são adequados para uso com nosso carregador. Caso ocorra dano à bateria ou ao carregador, o usuário será responsável.

Verificações e precauções antes de dirigir

Para garantir a segurança, ao andar de bicicleta, use sempre equipamentos de proteção (capacete,cotoveleiras, joelheiras, luvas, etc.).



Verifique se as peças estão instaladas corretamente e firmemente.

Se os parafusos ou porcas estiverem soltos ou faltando, aperte-os ou substitua-os por novos parafusos ou porcas.

Verifique se a estrutura da bicicleta está em boas condições. Se houver rachaduras no quadro ou peças danificadas, faça o reparo ou substitua as peças imediatamente para evitar que pequenos problemas se tornem grandes falhas.

Verifique a sensibilidade do sistema de freios. Se a distância de frenagem for muito longa, ajuste a tensão do freio imediatamente.

Verifique se o dispositivo de dobragem está devidamente travado.

Verifique se a bateria tem carga suficiente. Estime a distância que você precisará percorrer para evitar que a bateria acabe no meio do caminho.

Verifique o estado dos pneus. Se estiverem muito desgastados, substitua-os imediatamente. Se houver rachaduras ou o pneu tiver sido perfurado por um prego, leve a bicicleta a uma oficina para reparar ou substituir o pneu.

Verificações e precauções antes de dirigir

Verifique e mantenha a pressão adequada nos pneus para melhorar a dirigibilidade e o conforto ao pedalar.

Verifique se o acelerador do guidão está bem fixado e funcionando de maneira sensível. Se houver sinais de folga, aperte-o.

Verifique se as luzes dianteira e traseira estão funcionando corretamente.

Verifique se os botões do guidão estão funcionando corretamente.

Verifique se todos os ícones da tela de exibição estão aparecendo corretamente. Se houver códigos de erro na tela, consulte a tabela de solução de problemas e resolva o problema antes de usar a bicicleta elétrica.

Se você for iniciante, é necessário ter um assistente experiente para ensiná-lo. O assistente deve ser capaz de operar a bicicleta elétrica e entender todos os cuidados e métodos de direção descritos neste manual. Escolha um local relativamente amplo para praticar a direção, com pelo menos 4 metros por 20 metros.

Familiarize-se com o ambiente ao redor. Certifique-se de que não haja interferência de carros, pedestres, animais de estimação, bicicletas ou outros obstáculos.

Instruções de condução

Modo de direção normal

Não é necessário ligar a bicicleta elétrica, nem utilizar assistência elétrica. Basta pedalar e andar como em uma bicicleta comum.

Modo de direção com assistência elétrica

1. Insira a bateria no compartimento e conecte o cabo da bateria.
2. Insira a chave da bateria na fechadura e gire no sentido horário até o máximo para travar e ativar a bateria.
3. Insira a outra chave na trava do acelerador no guidão direito, gire no sentido horário e ligue a bicicleta elétrica.
4. Apenas pedale, sem girar o acelerador.

Neste modo, a bicicleta elétrica fornecerá assistência, combinando a força do pedal para mover a bicicleta para frente. Este modo é mais econômico e pode aumentar a autonomia da bicicleta.

Modo de direção totalmente elétrica

1. Insira a bateria no compartimento e conecte o cabo da bateria.
2. Insira a chave da bateria na fechadura e gire no sentido horário até o máximo para travar e ativar a bateria.
3. Insira a outra chave na trava do acelerador no guidão direito, gire no sentido horário e ligue a bicicleta elétrica.
4. Não pedale, apenas gire o acelerador para controlar a velocidade.

Neste modo, sem esforço, a bicicleta elétrica é totalmente movida por eletricidade.

Avisos de segurança e precauções

1. Respeite as regras de trânsito: Incluindo sinais de trânsito, semáforos, faixas de pedestres, etc. para garantir a segurança de si mesmo e dos outros.

2. Use capacete: O capacete é um equipamento de proteção para a cabeça. Não usar capacete pode causar sérios danos à cabeça.

3. Verifique o veículo: Antes de andar na bicicleta elétrica, verifique a bateria, os freios, os pneus, etc., para garantir que o veículo esteja funcionando corretamente.

4. Mantenha distância de veículos motorizados: A bicicleta elétrica é um veículo não motorizado, então deve-se evitar a proximidade com veículos motorizados para não invadir a faixa de veículos.

5. Mantenha uma velocidade adequada: A velocidade da bicicleta elétrica deve estar dentro dos limites permitidos, e não deve ser excessivamente alta para garantir a segurança.

6. Evite perigos: Mantenha distância de veículos grandes, caminhões e outras fontes de perigo para evitar acidentes.

7. Evite dirigir sob efeito de álcool: Dirigir após consumir álcool pode causar acidentes de trânsito e deve ser evitado.

8. Mantenha a consciência de segurança: Durante a viagem, mantenha-se alerta e atento ao ambiente ao redor para garantir a segurança de si mesmo e dos outros.

Limpeza e manutenção

Para prolongar a vida útil da sua bicicleta elétrica, faça a limpeza e manutenção regularmente.

Limpeza

Limpar sua bicicleta elétrica regularmente é um passo importante para manter o veículo em bom estado e reduzir falhasmecânicas.

Siga as etapas abaixo para limpeza:

1. Desligue a bicicleta elétrica, desconecte o cabo da bateria e retire a bateria.
2. Use uma esponja ou pano macio umedecido com água limpa e limpe suavemente as sujeiras.
3. Remova a poeira da superfície da bicicleta, pedais e pneus. Se a sujeira não sair, adicione um pouco de "creme dental", use uma escova de dentes macia para esfregar e depois limpe com um pano úmido. Tenha cuidado para não deixar água entrar na bateria e componentes eletrônicos da bicicleta.
4. Após a limpeza, seque a bicicleta com um pano ou toalha para remover a água restante. Isso ajudará a prevenir ferrugem. Deixe a bicicleta secar ao ar livre, em um local fresco e ventilado, evitando a exposição direta ao sol.

Instruções Importantes

1. Durante a limpeza, desligue sempre a bicicleta, desconecte o cabo de carregamento e feche a tampa de carregamento. A água pode causar choques elétricos ou outros problemas graves.
2. Não use álcool, gasolina, parafina ou outros solventes químicos corrosivos e voláteis para limpar a bicicleta, pois eles podem danificar diretamente o equipamento.
3. Evite usar uma lavadora de pressão para limpar a bicicleta elétrica.
4. Use um pano úmido, mas não encharque, para evitar que a água entre na bateria e nos componentes eletrônicos da bicicleta.
5. Se precisar de uma limpeza mais profunda, leve a bicicleta a um centro de manutenção especializado.

Limpeza e manutenção

Manutenção

A manutenção da bicicleta elétrica é essencial para garantir a segurança e prolongar sua vida útil.

1. Limpe a sujeira ao redor dos pneus regularmente e lubrifique os rolamentos do cubo para evitar desgaste,aumentar a vida útil da bicicleta e prevenir problemas de segurança.
2. Use apenas o adaptador de energia original. Não substitua o carregador sem conhecer o modelo correto. Cada fabricante de bicicletas elétricas tem requisitos específicos para os carregadores. Evite usar carregadores de baixa qualidade ou métodos de carregamento inadequados, pois isso pode danificar a bateria e outros componentes. Se precisar de mais de um carregador para recarregar em locais diferentes, compre com um revendedor autorizado ou diretamente no site oficial da marca.
3. Evite a descarga excessiva ou o carregamento excessivo da bateria, pois isso afeta sua vida útil. Não deixe a bateria descarregar completamente ou carregar excessivamente, pois isso pode reduzir a capacidade da bateria e acelerar o envelhecimento. Recomenda-se carregar a bateria quando atingir 20% de carga.
4. Durante o carregamento, escolha um local ventilado, seco e fresco, evitando ambientes úmidos ou com riscos de segurança.
5. Não use a bicicleta elétrica enquanto ela estiver carregando para evitar riscos de segurança.
6. Se não for usar a bicicleta por um período longo, carregue a bateria uma vez por mês para protegê-la.
7. Sempre use baterias originais. Usar baterias de outros modelos ou marcas pode causar problemas de segurança.

Limpeza e manutenção

8. Quando não estiver usando, armazene a bicicleta elétrica em um local fresco, seco e trancado.
9. Evite exposição prolongada ao sol e carregamento excessivo para retardar o envelhecimento da bateria.
10. Em ambientes de baixa temperatura, tente armazenar a bicicleta em um local interno ou aquecido para melhorar a temperatura de operação da bateria.
11. A bateria da bicicleta elétrica deve ser protegida contra pressão excessiva e impactos para evitar danos ao invólucro da bateria e aos componentes internos. Ao usar e armazenar a bicicleta, proteja a bateria de danos externos.
12. Não desmonte a bateria, pois isso pode causar curto-circuito, danificar a bateria e até mesmo causar ferimentos ou morte.
13. Com o aumento dos ciclos de carga e descarga e maus hábitos de carregamento, a bateria sofrerá desgaste. A bateria é um item consumível e, quando o desempenho de direção autônoma for severamente afetado, a substituição da bateria pode ser necessária.
14. O descarte inadequado de baterias pode causar sérios danos ao meio ambiente. Por isso, siga as regulamentações locais para descarte adequado de baterias usadas.
15. Com o uso prolongado, os circuitos podem se desgastar ou se soltar, causando falhas. Se isso acontecer, entre em contato com o revendedor para obter assistência.

Tabela de parâmetros

	Nome do parâmetro	Paramétrico
Dimensões	Dimensões dobradas	75*33*63CM
	Dimensões expandidas	126*87*97CM
Peso	Peso líquido	28KG
Motor	Potência nominal	350W
	Potência máxima	750W
Parâmetros principais	Velocidade máxima	≤32KM/H
	Peso máximo suportado	125KG
	Condições de estrada aplicáveis	Pavimento asfáltico/plano
	Temperatura de operação	-10-45℃
	Classificação IP (índice de proteção)	IPX4
	Sistema de freios	Travão de disco
Bateria	Tipo de bateria	Bateria de lítio
Carregador	Tensão de entrada	110-240V
	Tensão de saída	54.6V
	Tempo de carga	≤8H
Pneus	Tipo de pneu	Pneu a vácuo
	Tamanho do pneu	14 Inch

Tabela de diagnóstico de falhas

Durante o uso prolongado, o circuito pode envelhecer e se desconectar, causando falhas operacionais. Antes dedirigir, verifique a área de velocidade na tela para garantir que não apareçam códigos de erro, como E1. Quandoocorrer uma falha, consulte a tabela de solução de problemas para resolver o problema. Você também pode entrarem contato com o seu revendedor para obter ajuda.

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E 1	Falha do motor	1.Verifique se o cabo do motor e do controlador — cabo trifásico amarelo, verde e azul — está solto. 2.Verifique se o contato da linha Hall do motor está bom. 3.Se os dois pontos estiverem normais, utilize um multímetro para verificar se o valor dos 3 Hall é o mesmo; se a diferença for superior a 20, substitua o Hall.
E 2	Falha do visor	1.Verifique se o cabo do visor e o conector do controlador estão em bom contato. 2.Se o contato do conector estiver bom, substitua o visor.
E 3	Falha do freio	1.Verifique se o interruptor de desconexão da manete do freio está normal. 2.Retire os 2 conectores que ligam o cabo de desconexão do freio ao controlador; se o motor funcionar, basta substituir o freio.
E 4	Falha do controlador	Substitua o controlador.
E 5	Falha da alavanca do acelerador	1.Verifique se o cabo da manete do acelerador e o conector do controlador estão em bom contato. 2.Se o contato do conector estiver bom, substitua a manete do acelerador.

Tabela de diagnóstico de falhas

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E 9	Falha de tempo de espera de comunicação	1.Verifique se o cabo do visor e o conector do controlador estão em bom contato. 2.Se o contato do conector estiver bom, substitua o visor.
	Falha dos faróis dianteiros	1.Quando o farol não acender, verifique se o conector entre o cabo do interruptor do farol e o controlador está em bom contato. 2.Verifique se o conector entre o cabo do interruptor e o cabo do farol está em bom contato. 3.Se o contato do conector estiver bom, substitua o farol.
	Falha da buzina	1.Quando a buzina não tocar, verifique se o conector entre o cabo do interruptor da buzina e o controlador está em bom contato. 2.Verifique se os conectores do cabo do interruptor e do cabo da buzina estão em bom contato. 3.Se o contato do conector estiver bom, substitua a buzina.

Perguntas e respostas

1. Durante o uso real, a velocidade e a autonomia podem variar em relação aos valores da tabela de parâmetros.

A velocidade e a autonomia são influenciadas por diversos fatores, como a carga da bateria, as condições da estrada, o peso do usuário, a temperatura ambiente, a resistência do ar, a pressão dos pneus, entre outros. Os valores de velocidade e autonomia na tabela de parâmetros foram medidos em ambiente interno, com uma carga de 60 kg, temperatura ambiente adequada e terreno plano. Portanto, no uso real, a velocidade e a autonomia podem apresentar alguma variação em relação aos valores da tabela, o que é normal. Por exemplo, quando a carga aumenta ou as condições da estrada são inclinadas, a velocidade e a autonomia diminuirão. Quando a carga da bateria estiver baixa, será ativada a proteção contra sobrecarga, fazendo com que a voltagem não atinja o valor normal de operação, o que resultará em uma redução na velocidade máxima. O desempenho da bateria também será afetado em temperaturas muito altas ou baixas. Esses são fenômenos normais. Com o aumento das ciclos de carga e descarga e hábitos inadequados de carregamento, a bateria sofrerá degradação, resultando em uma redução da autonomia.

Contate-nos



Agradecemos pela sua confiança e por adquirir nosso produto.
A HONEYWHALE está comprometida com inovação, qualidade e serviço, e se empenha em oferecer um atendimento de excelência antes e após a compra.
Se você encontrar qualquer problema durante o uso do produto, não hesite em entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.
Se você desejar adquirir peças de reposição originais, também pode entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.

SIGA-NOS

@HONEYWHALE.BR
WWW.HONEYWHALE.COM.BR

Fique por dentro das promoções e descontos

Política de Garantia HONEYWHALE

A HONEYWHALE® se compromete a oferecer serviço de reparo gratuito para defeitos de fabricação em componentes eletrônicos ou falhas de fabricação manual em nossos produtos de bicicletas elétricas, scooters elétricos e motos elétricas, dentro de 90 dias a partir da data de entrega.

Cobertura da Garantia

Durante o período de 90 dias de garantia, a HONEYWHALE® será responsável, conforme permitido por lei, pelo reparo ou substituição de componentes com defeitos de fabricação, incluindo, mas não se limitando a motores, controladores e a estrutura do equipamento. Também arcaremos com os custos de mão de obra e transporte relacionados, sem nenhum custo adicional ao cliente. Este compromisso é válido apenas quando for comprovado que o produto apresenta defeitos de fabricação. Definição de “Defeito de Fabricação” “Defeito de fabricação” é definido como qualquer problema ou falha em componentes eletromecânicos causados por incidentes inesperados durante o processo de produção, que comprometam a qualidade, o desempenho ou a segurança do produto.

Exclusões da Garantia

A presente política de garantia não cobre os seguintes itens: desgaste normal de peças e consumíveis, como pneus, câmaras de ar, pastilhas de freio, acessórios e componentes plásticos.
Além disso, o serviço de garantia não se aplica nas seguintes situações:
• Instalação inadequada do equipamento, contrária às instruções fornecidas no manual do usuário.
• Danos causados por uso incorreto ou operação inadequada do equipamento.
• Danos decorrentes de desastres naturais, acidentes ou exposição prolongada a condições ambientais adversas.
• Alterações ou reparos realizados no produto sem autorização da HONEYWHALE® ou de distribuidores oficiais.
• Presença de umidade ou infiltração de água no interior do equipamento, o que resultará na perda do direito à garantia.

Recomendação Importante

Para garantir seus direitos, sugerimos seguir rigorosamente as instruções de uso fornecidas no manual do produto e, em caso de necessidade de reparo ou manutenção, entrar em contato com os técnicos autorizados pela HONEYWHALE®.
Prezado cliente, você tem o direito de inspecionar cuidadosamente o produto dentro de 72 horas após o recebimento. Caso detecte a ausência de acessórios ou defeitos evidentes de fabricação nesse período, entre em contato conosco imediatamente, e nos responsabilizaremos por resolver esses problemas.
Por favor, observe que não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas à falta de acessórios ou defeitos visíveis apresentadas após o prazo de 72 horas.
Além disso, danos causados por roubo, uso incorreto, desastres naturais, acidentes ou outros fatores de força maior estão fora do controle da marca HONEYWHALE®. Nessas situações, não podemos oferecer substituição do produto, peças ou reembolso.
Recomendamos que você inspecione o produto o mais rápido possível após o recebimento e o mantenha em boas condições para proteger seus direitos. Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Como Solicitar a Garantia?

Para solicitar a garantia, é necessário apresentar as seguintes informações:

1. Comprovante de Compra:

Apresente o cartão de garantia, o comprovante de compra ou a prova de aquisição pela plataforma de e-commerce, demonstrando que o produto está dentro do prazo de garantia estipulado.

2. Informações do Proprietário:

Forneça os dados detalhados do proprietário do produto adquirido.

3. Descrição do Problema:

Envie fotos ou vídeos do produto com defeito, acompanhados de uma descrição detalhada das operações realizadas que levaram ao problema.

Inspeção no Recebimento:

Os clientes devem verificar os acessórios, peças e o equipamento no momento da entrega. É obrigatório reportar ao centro de atendimento ao cliente qualquer falta de acessórios, defeitos visíveis ou falhas no prazo de 72 horas após o recebimento.

Contato para Assistência e Garantia:

Entre em contato conosco pelos canais indicados em seu pedido, selecionando o contato adequado para atendimento pós-venda.

Para melhor atendê-lo, escaneie o código QR e adicione nossas informações de contato após receber o veículo, para que possamos ativar a garantia para você. Após a ativação da garantia, seu veículo será formalmente incluído em nosso sistema de serviço pós-venda, garantindo que você desfrute de todos os benefícios da garantia. Você também terá um suporte pós-venda mais conveniente, e poderemos ajudá-lo assim que precisar de garantia ou reparo.

Envie-nos as seguintes informações:
Ativação da garantia
Número do pedido: [Seu número de pedido]
Nome: [seu nome]
Modelo: [modelo de seu veículo]

Exemplo:
Ativação da garantia
Número do pedido: 123456789
Nome: Lisa
Modelo: C1

Canais de Contato Pós-venda

1.Número do WhatsApp da **Amazon**: +55 11994337444

2.Número do WhatsApp da **Mercado Livre**: +55 11913681897

3.Número do WhatsApp da **Shopee**: +55 11945666277

4.Número do WhatsApp da **Outros canais**: +55 11914799999

Site oficial: www.honeywhale.com.br
Centro de Serviços Técnicos： R. Maj. Marcelino, 258 - Brás, São Paulo - SP, 03025-020

Querido cliente,

Obrigado por escolher nossos produtos! Para que mais pessoas conheçam experiências reais de uso, convidamos você a tirar fotos ou gravar um vídeo do seu produto e compartilhar em suas redes sociais (como Instagram, TikTok ou YouTube).

Se o seu vídeo atender aos nossos requisitos, você receberá um cupom de desconto exclusivo para sua próxima compra!

Como participar?

1.Siga nosso perfil oficial nas redes sociais.

2.Use o produto e grave um vídeo ou tire fotos.

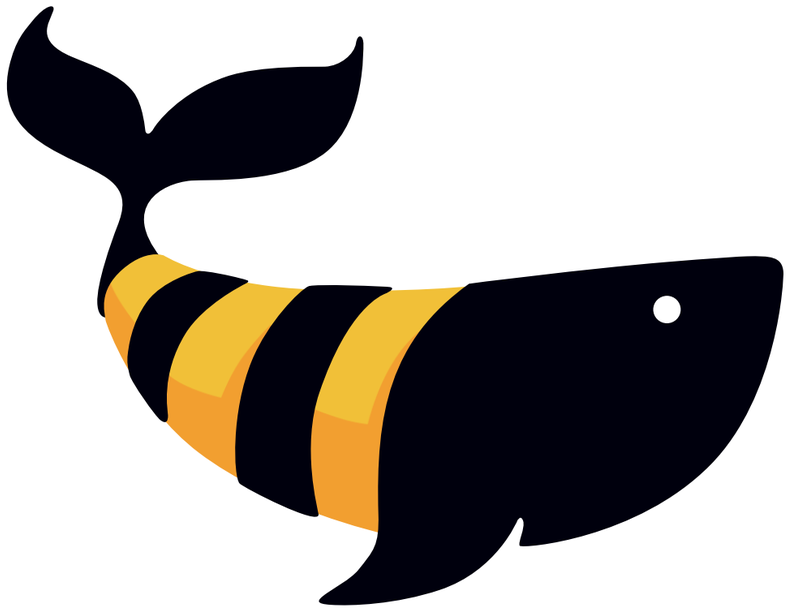
3.Publique em suas redes sociais e marque nosso perfil oficial.

4.Envie o link da sua publicação para o nosso atendimento ao cliente.

Seu compartilhamento ajudará outros compradores e, além disso, garantirá benefícios extras para você! Estamos ansiosos para ver sua criatividade!

Compartilhe agora e ganhe sua recompensa!





HONEY**WHALE**