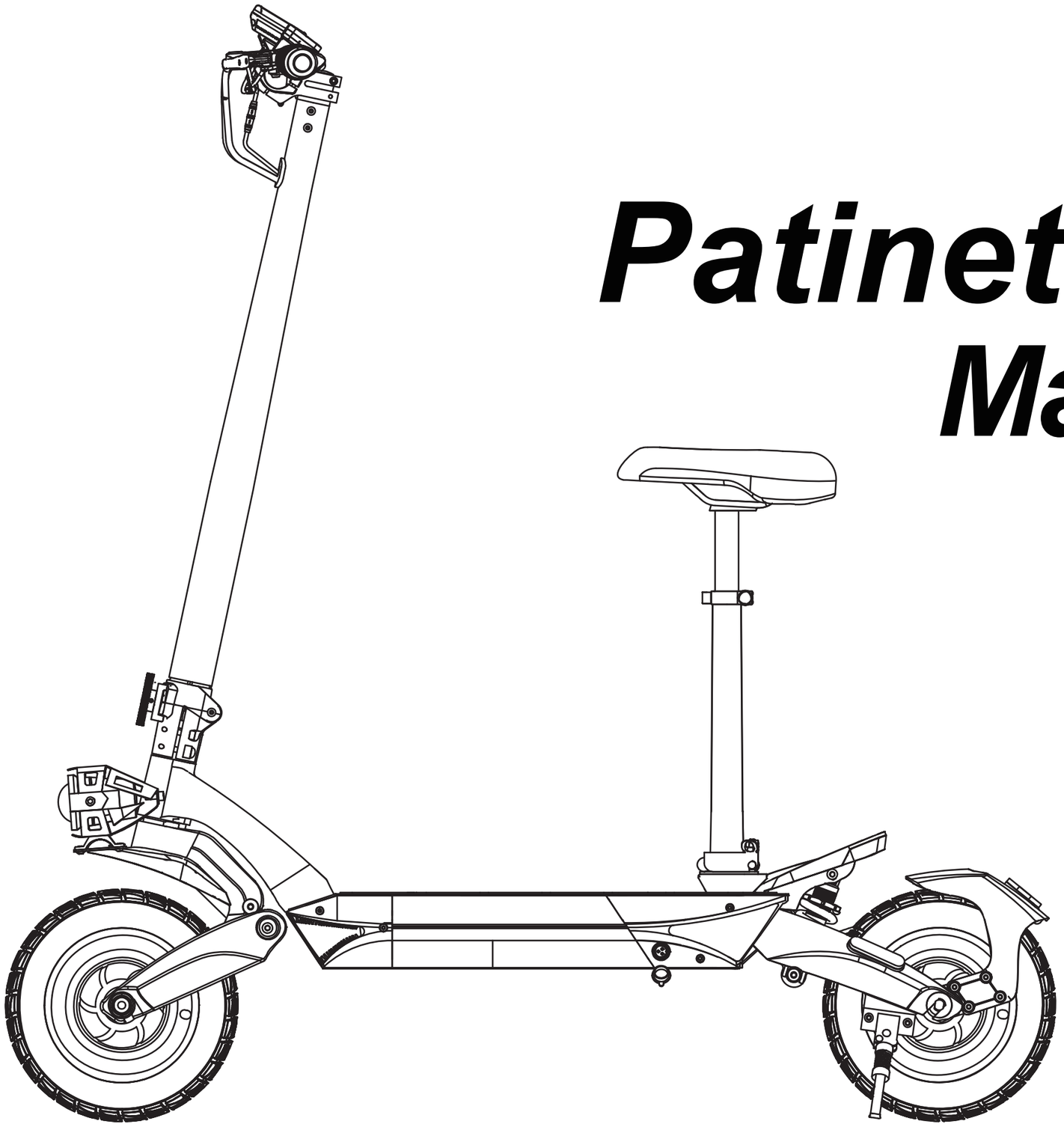
HONEYWHALE

Patinete Elétrico
Manual



Precauções

Antes de tentar operar o veículo pela primeira vez, é essencial ler o manual do produto e seguir as instruções corretamente. Caso não compreenda as instruções do produto durante o processo de instalação ou precise de outros serviços, entre em contato com o distribuidor responsável.

Ao operar o patinete elétrico, é necessário cumprir as leis e regulamentos locais. A segurança no uso do produto depende do cumprimento rigoroso dos avisos, precauções e instruções operacionais contidos neste manual. É proibido o uso violento; danos e riscos causados por uso inadequado são de responsabilidade do usuário. Não nos responsabilizamos por danos ou lesões causados por não seguir os avisos, precauções e instruções operacionais, ou por lesões resultantes de manuseio inadequado.

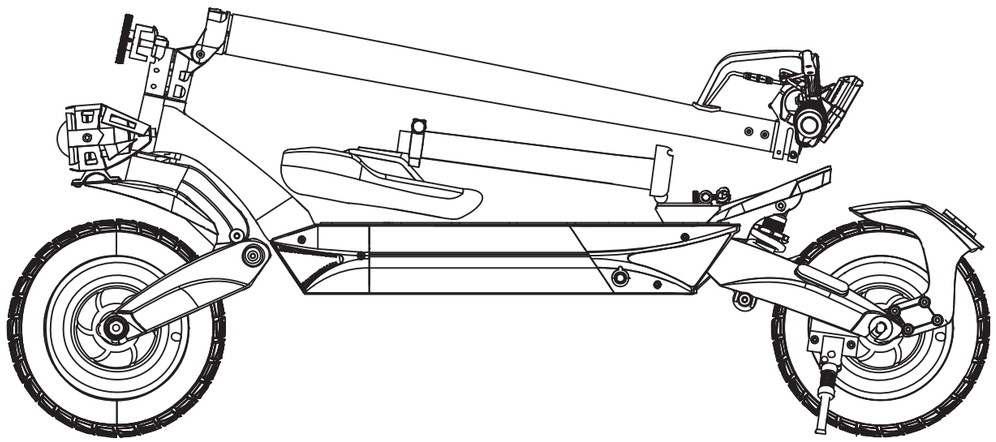
O usuário deve arcar com os riscos e responsabilidades da viagem.

Assim como qualquer componente mecânico, o veículo sofre grandes pressões e desgaste. Diferentes materiais e peças reagem de forma diferente ao desgaste ou fadiga. Caso uma peça ultrapasse sua vida útil esperada, pode ocorrer uma ruptura repentina, causando danos ao usuário. Fissuras, arranhões e mudanças de cor nas áreas de alta pressão indicam que a peça ultrapassou sua vida útil e deve ser substituída imediatamente.

1. Itens Inclusos na Embalagem - - -

Itens Inclusos na Embalagem

01



Ao abrir a embalagem, verifique se todos os componentes estão presentes. Se faltar alguma peça, entre em contato com o distribuidor para obter a peça ausente.

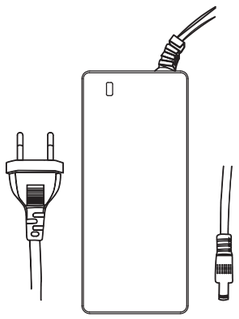
Depois de confirmar que todos os componentes estão presentes e em boas condições, você pode começar a montar o seu patinete elétrico.

Guarde a caixa e os materiais de embalagem para o caso de precisar usá-los futuramente para a garantia.

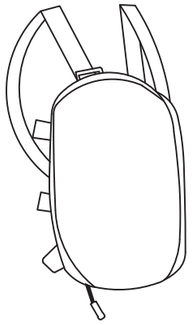
Antes de montar ou limpar o produto, certifique-se de desligar o patinete elétrico e desconectar o carregador.

As imagens do produto no manual são apenas para referência, e o produto real pode ser diferente.

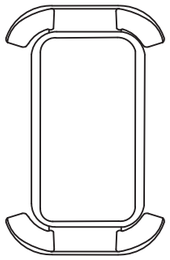
Manual



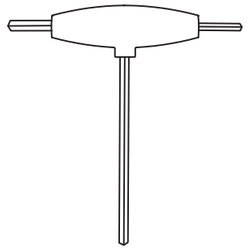
Carregador



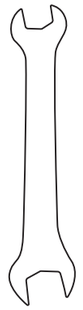
Bolsa para o patinete



Suporte para celular

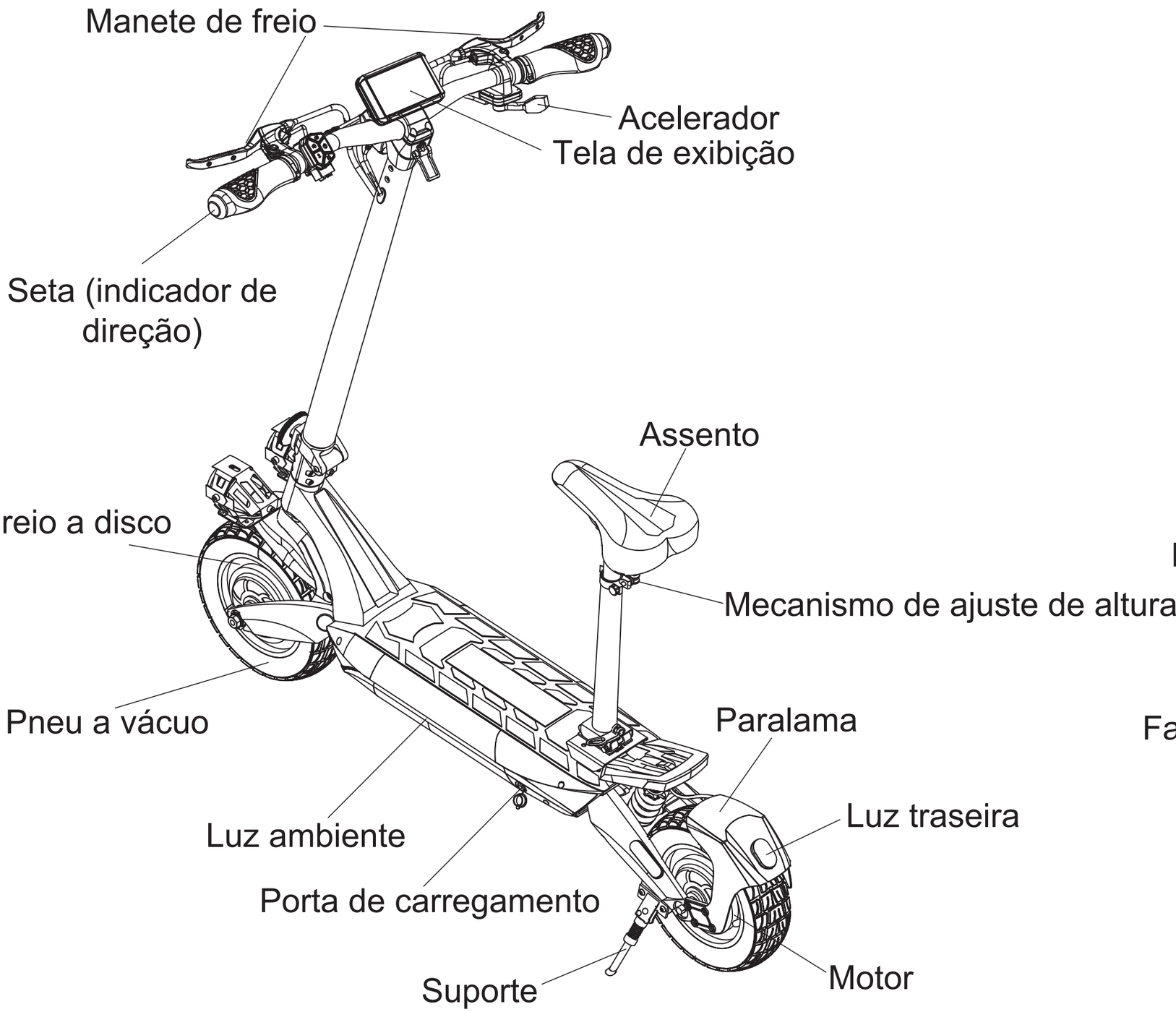


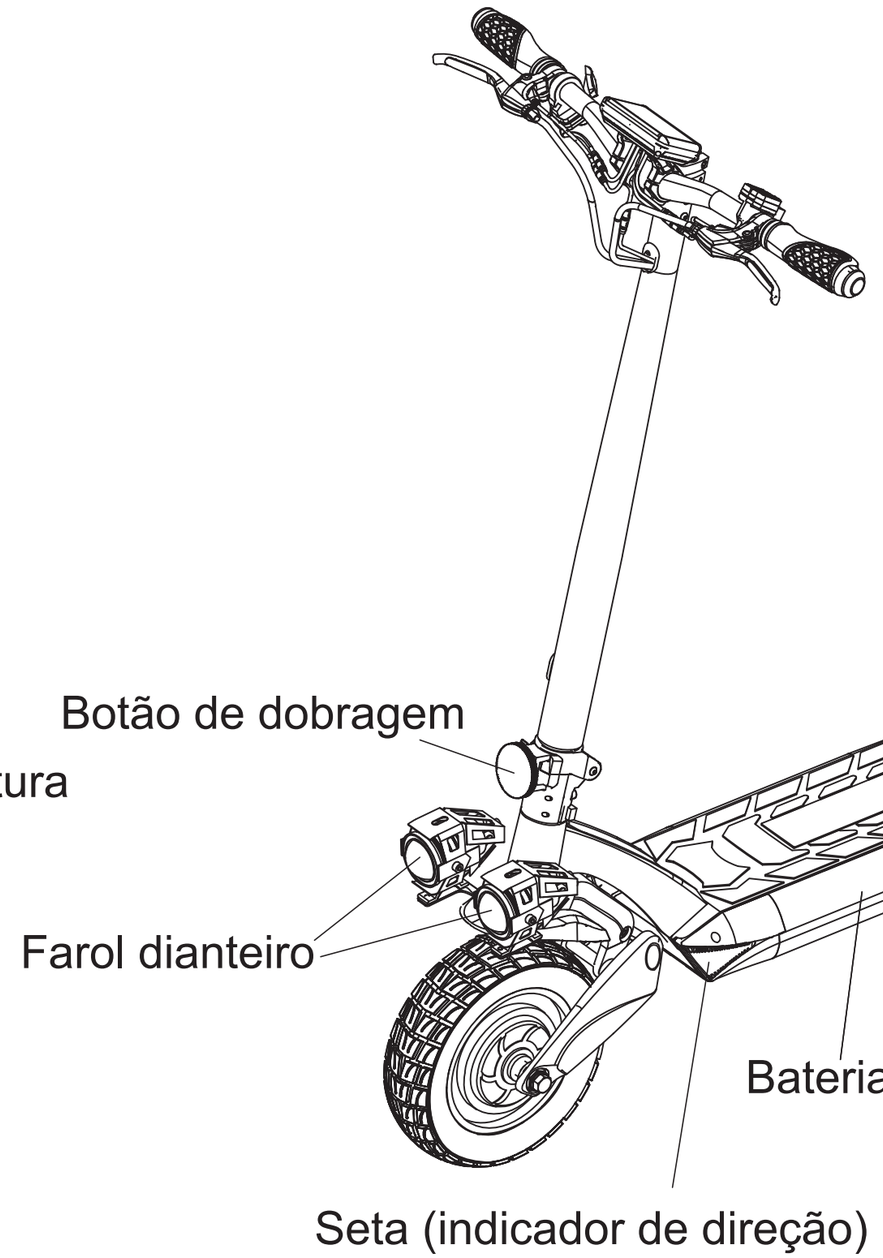
Ferramenta 3 em 1



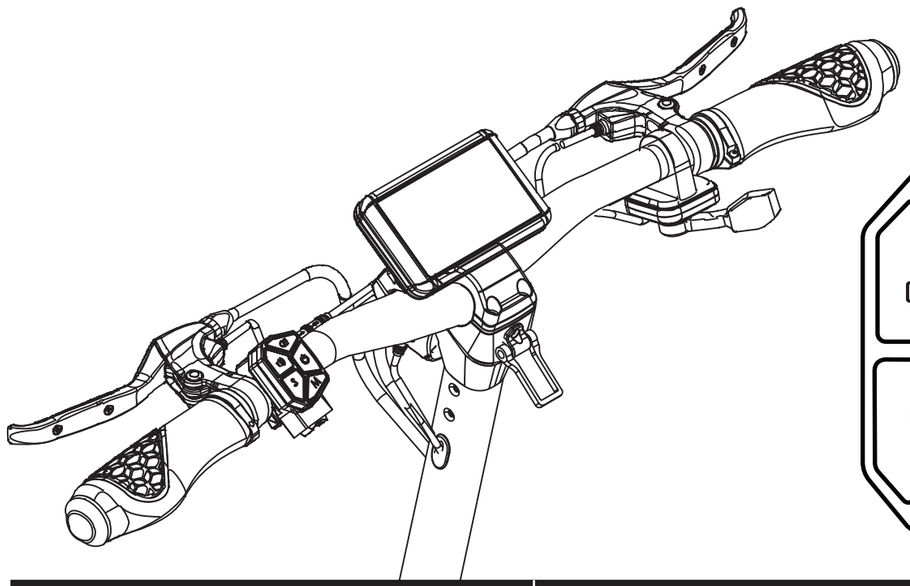
Chave de aperto

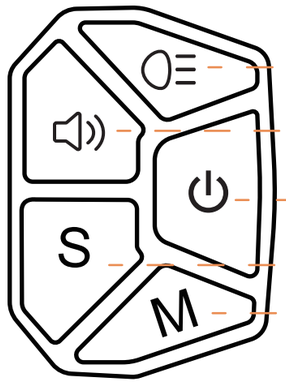
Introdução ao Produto





Explicação do Painel de Controle

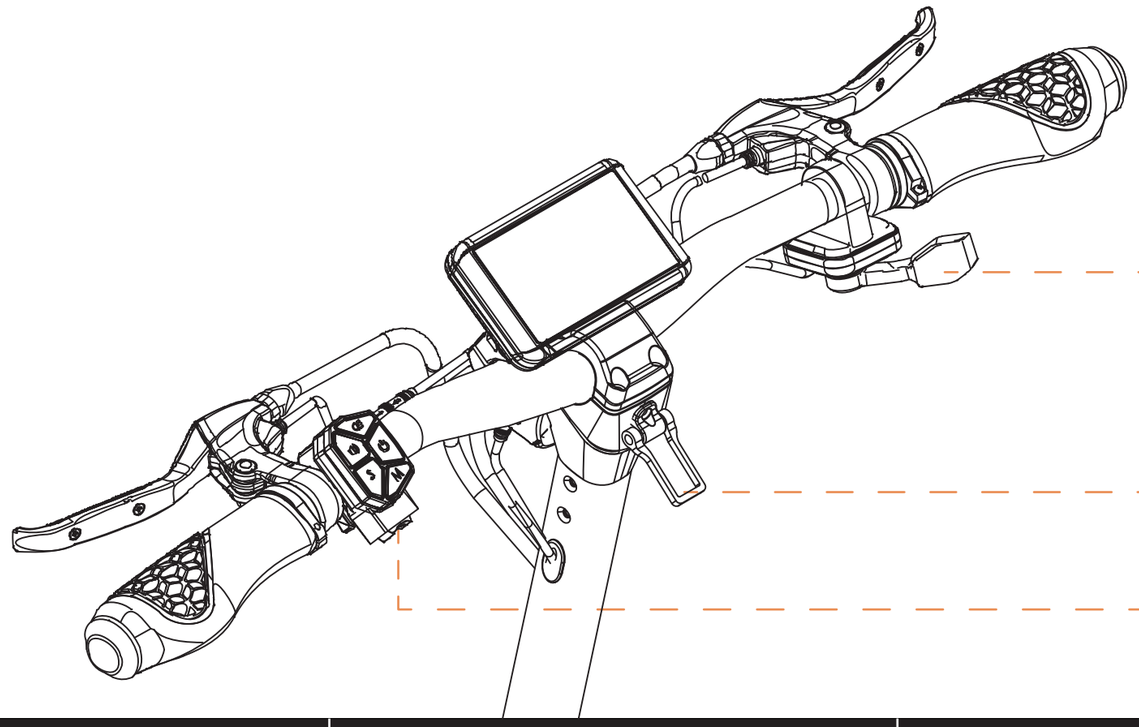




Botão do farol
Botão da buzina
Botão de ligar/desligar
Botão de troca de modo de velocidade (Botão S)
Botão de troca de unidade de velocidade (Botão M)

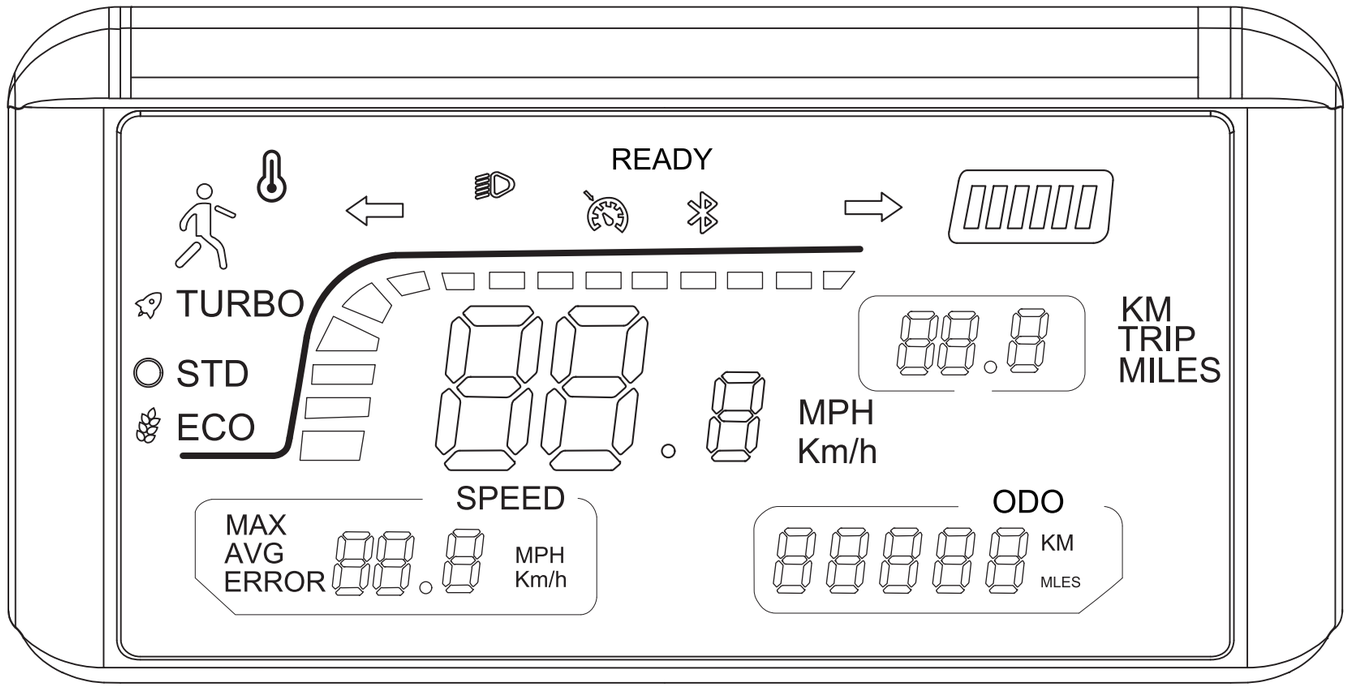
Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Botão do farol	Ligar/Desligar o farol	Pressione este botão para ligar o farol. Pressione novamente para desligá-lo
Botão da buzina	Mite som para alertar veículos ou pedestres ao redor para que tomem cuidado e se afastem.	Pressione brevemente ou mantenha pressionado este botão para emitir um som de buzina curto ou longo.
Botão de ligar /desligar	Ligar/Desligar	Mantenha pressionado este botão por mais de 2 segundos para ligar o patinete. Para desligar, basta realizar a mesma operação
Botão de troca de modo de velocidade (Botão S)	Alternar modo de velocidade	Pressione o botão uma vez
Botão de troca de unidade de velocidade (Botão M)	Alternar a unidade de medição de velocidade, km/h e mph	Pressione o botão uma vez

Explicação do Painel de Controle



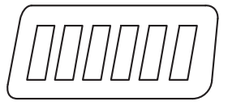
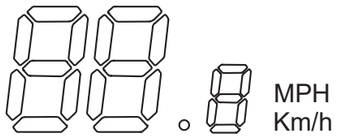
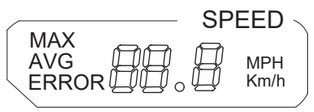
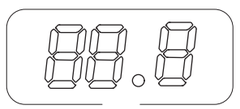
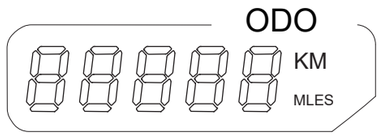
Botão/Nome do componente	Função	Como operar
Manete de aceleração	Controla a velocidade do patinete	Pressione o acelerador e ajuste a força para alcançar diferentes velocidades.
Clip plegable	Usado para fixar o guidão durante a dobragem, tornando o patinete mais fácil de levantar e armazenar	Após dobrar o guidão, coloque o fecho de dobragem na ranhura do apoio traseiro do pedal
Botão da seta	Avisar pedestres ou outros veículos de que você está prestes a virar à esquerda ou à direita	Quando o botão é fixado na posição esquerda, a seta esquerda acende; Quando o botão é fixado na posição direita, a seta direita acende; Quando o botão é retornado à posição central, todas as setas são desligadas.

Explicação da Tela de Exibição



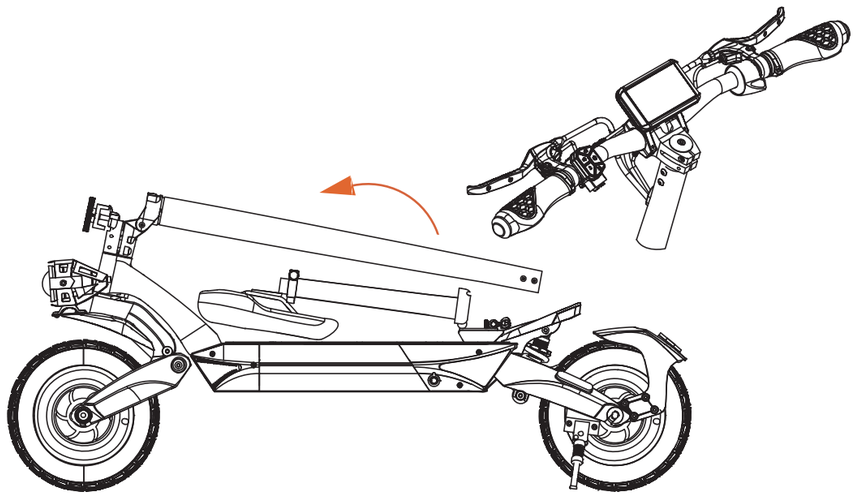
Ícones da tela	Nome do ícone	importância
TURBO STD ECO	**Ícone do modo de velocidade**	Os ícones correspondentes indicam o modo de velocidade atual do patinete. alternar entre eles pressionando duas vezes o botão de ligar /desligar, ou também pode fazer a troca através do aplicativo
	Ícone de temperatura	Este ícone aceso indica que a temperatura da bateria atingiu 130°C. Nesse momento, a capacidade de aceleração do veículo será reduzida, e ele pode não ser capaz de carregar. Por favor, deixe o patinete descansar até atingir a temperatura ambiente antes de usá-lo ou carregá-lo
	Ícones de seta para a esquerda e direita	A seta para a esquerda começa a piscar, indicando que a seta esquerda está acesa; a seta para a direita começa a piscar, indicando que a seta direita está acesa
	Ícone do farol	Este ícone aceso indica que o farol está ligado
	Ícone de Bluetooth	Este ícone aceso indica que o patinete está corretamente conectado ao aplicativo do celular.

Explicação da Tela de Exibição

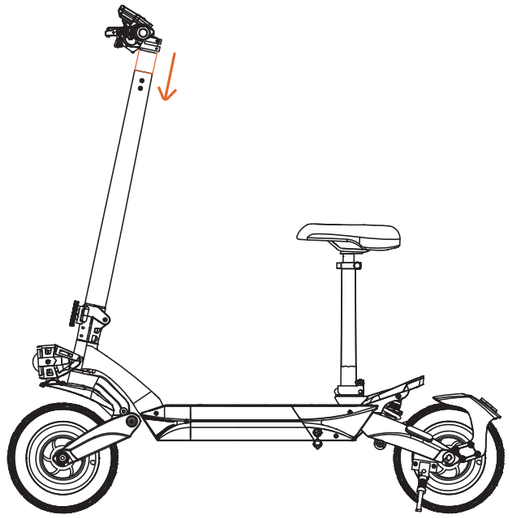
Ícones da tela	Nome do ícone	importância
	Ícone de controle de velocidade constante	Este ícone aceso indica que o modo de cruzeiro de velocidade foi ativado. Nesse momento, não é necessário pressionar o acelerador para continuar em movimento
	**Ícone de nível de bateria**	Indica a quantidade restante de carga da bateria, com um total de 6 barras de carga. Atenção: para retardar o desgaste da bateria, é importante carregar quando restar apenas uma barra de carga, não esperando até que a bateria se esgote completamente.
	**Ícone de velocidade**	① Indica a velocidade em tempo real do patinete. ② Quando ocorrer uma falha, esta área também exibirá o código de falha, como E 04. Nesse caso, pare de usar o patinete e consulte a tabela de códigos de falha para diagnosticar o problema."
MPH Km/h	**Ícone da unidade de medição de velocidade**	Indica a unidade de medição usada para o valor da velocidade atual. Quando o ícone exibe km/h, o valor é calculado no sistema métrico. Quando exibe mph, o valor é calculado no sistema imperial.
	**Icono de velocidad máxima**	Indica el valor de la velocidad máxima durante un solo viajem.
	**Ícone de distância percorrida**	Indica a distância percorrida em uma única viagem. Quando o patinete é desligado e ligado novamente, os dados dessa área são zerados.
	**Ícone de distância total**	Indica a distância total percorrida pelo patinete. Quando o patinete é desligado e ligado novamente, os dados dessa área não são zerados.

Instruções de Instalação

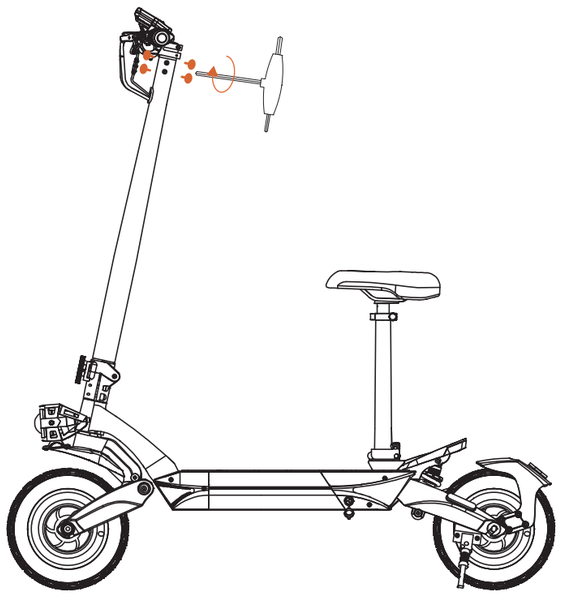
1. Primeiro, desdobre o corpo do patinete e fixe-o usando o dispositivo de bloqueio na área de dobragem.



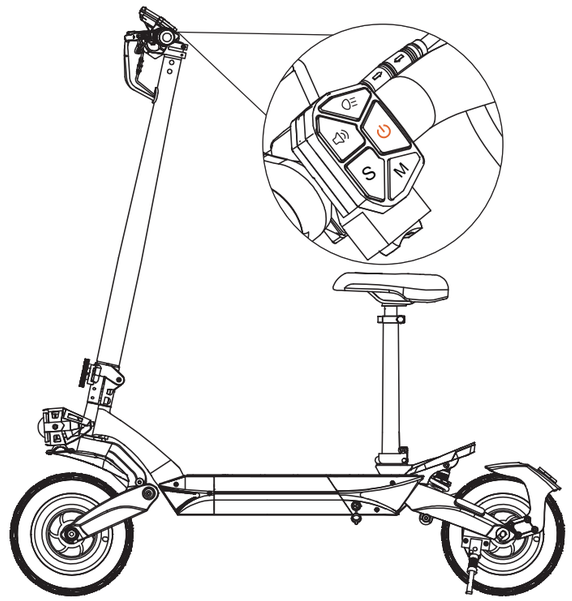
2. Alinhe corretamente e insira a parte do guidão do patinete no corpo do patinete.



3. Insira os quatro parafusos nos buracos do corpo do patinete. Use a ferramenta 3 em 1 que acompanha o pacote para apertar os parafusos e concluir a instalação.



4. Pressione o botão de ligar para garantir que o patinete inicie normalmente.



Devido à vibração durante o transporte, os parafusos podem se soltar. Por segurança, verifique e aperte todos os parafusos no quadro antes de usar.

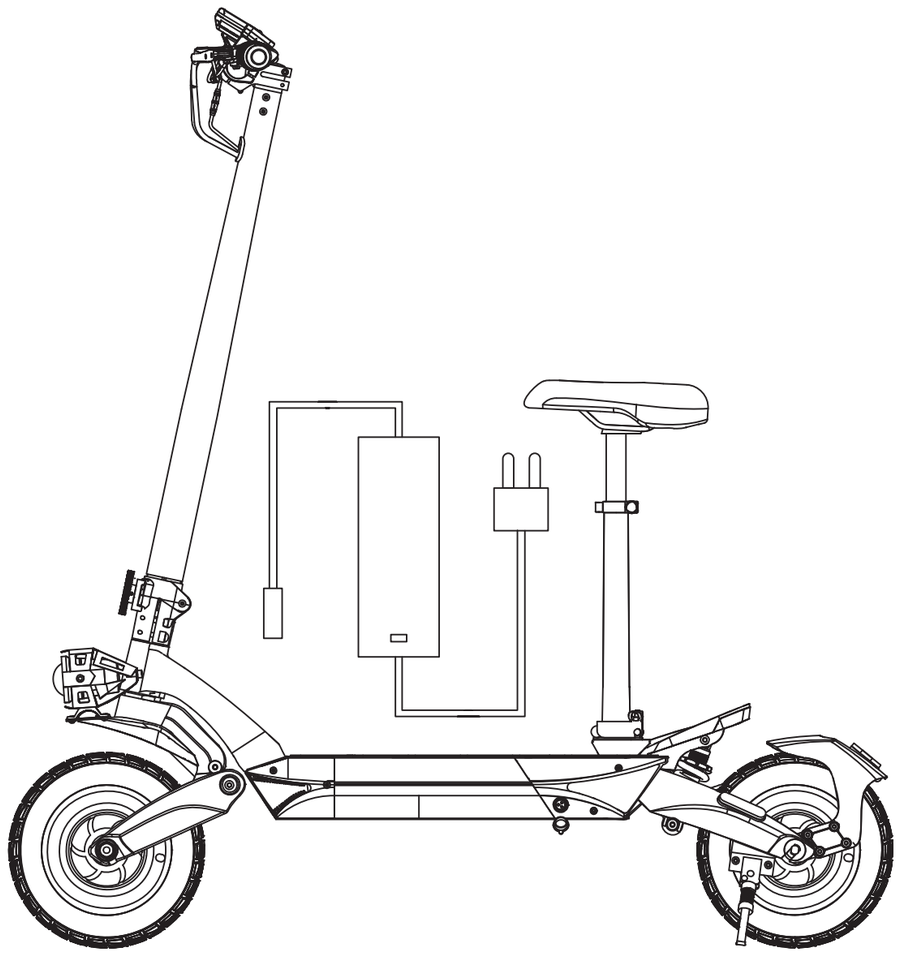
Tutorial de Instalação e Desmontagem do Assento

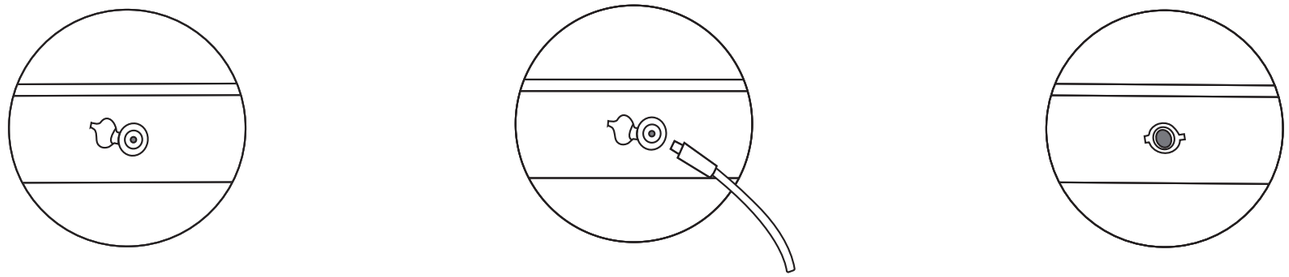
Antes de instalar o assento, certifique-se de que o patinete esteja desligado.
Você pode escanear o código QR abaixo para assistir ao tutorial em vídeo específico.
Antes de instalar o assento, você precisará levantar a camada de superfície do pedal que foi cortada. Após remover o assento, você pode retirar o adesivo da parte de trás da superfície do pedal e fixá-la de volta no pedal.

Instruções de Dobragem

Para assistir ao tutorial de como desdobrar e dobrar, escaneie o código QR abaixo e assista ao vídeo no YouTube.

Instruções de Carregamento





1. Certifique-se de que o patinete esteja desligado para evitar ativar acidentalmente o acelerador.

2. Abra a tampa de proteção de borracha e insira o conector do carregador na porta de carregamento do patinete.

3. Insira o plugue do carregador na tomada.

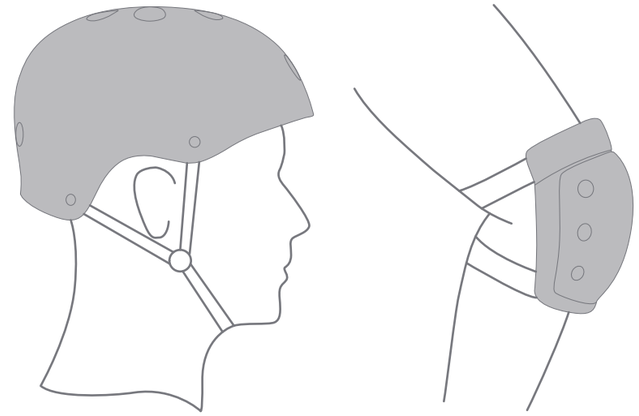
4. Quando a luz indicadora do carregador ficar vermelha, significa que o carregamento está em andamento; quando a luz indicadora ficar verde, significa que a bateria está totalmente carregada.

5. Após o carregamento, feche a tampa de borracha sobre a porta de carregamento para evitar que poeira e água entrem.

⚠ Se o patinete estiver com pouca carga, carregue-o imediatamente. Se o patinete não for utilizado por um longo período, carregue-o uma vez por mês. Problemas causados pela descarga excessiva ou pela falha na proteção da bateria devido a um longo período sem carga serão de responsabilidade do usuário.
Cada patinete elétrico vem com uma bateria de lítio e carregador específicos. Não utilize carregadores de outras marcas. Outros tipos de produtos não são adequados para uso com nosso carregador. Caso ocorra dano à bateria ou ao carregador devido ao uso de carregadores incompatíveis, o usuário será responsável.

Verificações e Precauções Antes de Dirigir

Para garantir a segurança, ao andar de patinete, é obrigatório usar equipamentos de proteção (capacete, cotoveleiras, joelheiras, luvas, etc.).



Verifique se as peças estão bem instaladas. Se os parafusos ou porcas estiverem soltos ou faltando, aperte-os imediatamente ou substitua-os por novos parafusos ou porcas.

Verifique se o corpo do patinete está em boas condições. Se houver rachaduras no quadro ou peças danificadas, faça os reparos ou substituições necessárias para evitar que pequenos problemas se tornem falhas maiores.

Verifique se o sistema de freios está funcionando corretamente. Se a distância de frenagem estiver muito longa, ajuste a tensão do freio.

Verifique se o dispositivo de dobragem está devidamente travado.

Verifique se a bateria tem carga suficiente. Estime com antecedência a distância que você precisará percorrer para evitar ficar sem bateria no caminho.

Verifique se os pneus estão em boas condições. Se estiverem muito desgastados, substitua-os imediatamente. Se houver rachaduras ou se o pneu for perfurado, leve o patinete a uma loja de reparos para consertar ou substituir o pneu.

Verifique e mantenha a pressão adequada nos pneus para melhorar a dirigibilidade e o conforto ao andar.

Verifique se o acelerador do guidão está bem fixado e responde de forma sensível. Se houver sinais de folga, aperte-o.

Verificações e Precauções Antes de Dirigir

Verifique se as luzes dianteiras e traseiras estão funcionando corretamente.

Verifique se os botões do guidão estão funcionando normalmente.

Verifique se todos os ícones na tela estão exibidos corretamente. Se a tela exibir um código de erro, consulte a tabela de solução de problemas e resolva a questão antes de usar o patinete.

Se você for iniciante, será necessário ter a ajuda de uma pessoa experiente para ensiná-lo. O assistente deve ser capaz de operar o patinete e entender todos os cuidados e métodos de condução descritos neste manual. Você deve escolher um local relativamente amplo para praticar a condução, com pelo menos 4 metros por 20 metros. Familiarize-se com o ambiente ao redor. Certifique-se de que não há interferência de carros, pedestres, animais de estimação, bicicletas ou outros obstáculos.

Instruções de Direção

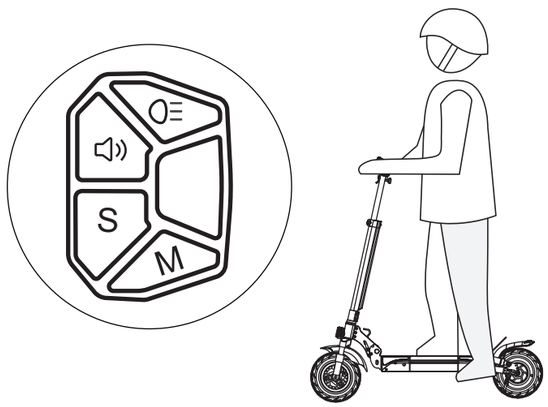
O modo de inicialização padrão é o 'Modo de Inicialização Zero'. Isso significa que, após ligar o patinete, você pode simplesmente pressionar o acelerador para começar a andar.

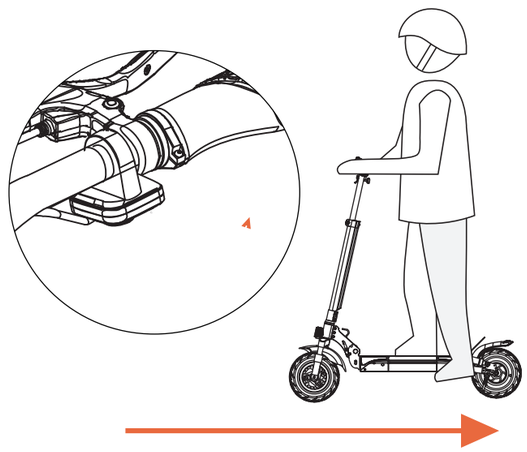
(É importante observar que você deve evitar pressionar o acelerador acidentalmente antes de estar pronto para andar, a fim de evitar acidentes).

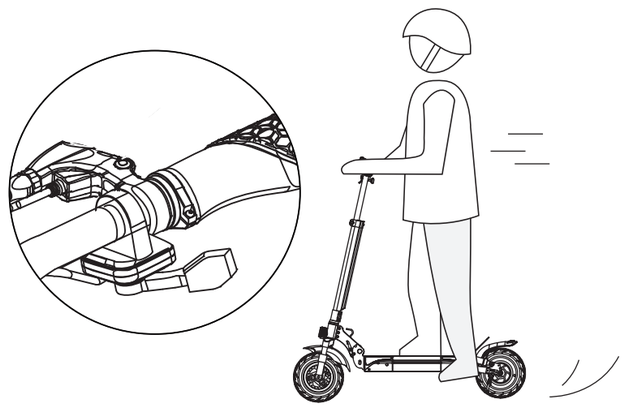
Instruções de condução:

1. Pressione e segure o botão de ligar por 2 segundos para ligar o patinete.
2. Segure os dois lados do guidão com as mãos, coloque um pé no pedal e o outro no chão.
3. Pressione suavemente o acelerador com o polegar direito e o patinete começará a se mover.
4. Depois de equilibrar-se, coloque ambos os pés no pedal.
5. Para parar ou desacelerar, solte o acelerador e, conforme necessário, pressione a alavanca de freio com força variável.

Quando o freio for acionado, a luz traseira do pedal piscará.







Instruções de Direção

Para iniciantes, é possível alterar o modo de inicialização para o 'Modo de Inicialização Não Zero'. Para isso, conecte o patinete ao seu smartphone via Bluetooth e altere as configurações através do aplicativo.
Modo de inicialização não zero: após ligar o patinete, pressionar o acelerador não fará o patinete se mover. Você precisará deslizar com um pé por uma distância até que a velocidade do patinete ultrapasse 5 km/h, e então poderá pressionar o acelerador para que o patinete comece a andar. Este modo é ideal para iniciantes.
(Esse modo é mais seguro, pois evita o risco de ativar o acelerador acidentalmente quando o patinete estiver parado).

Estado da luz traseira em diferentes modos de velocidade:

① No modo pedestre, a luz traseira pisca lentamente, e pisca rapidamente quando o freio é acionado.
② Nos outros modos, quando a luz não está acesa, a luz traseira não acende, mas pisca rapidamente ao frear. Quando a luz está acesa, a luz traseira brilha fracamente e pisca rapidamente ao frear.

Modo de Cruzeiro de Velocidade

O modo de cruzeiro de velocidade é ativado por padrão. Após a ativação, o patinete se moverá a uma velocidade constante sem precisar pressionar o acelerador. Se você não quiser ativar este modo acidentalmente durante o passeio, pode desativá-lo completamente no aplicativo. Este modo é ideal para situações em que não há pedestres ou veículos ao redor. Não use esse modo em vias com muitos veículos.

Como ativar o modo de cruzeiro: enquanto estiver andando, mantenha o acelerador pressionado por 6-8 segundos para que o patinete atinja a velocidade desejada. Após a ativação bem-sucedida do modo de cruzeiro, o controlador emitirá um sinal sonoro. Nesse momento, solte o acelerador e o patinete continuará a se mover automaticamente sem desacelerar. Você pode sair do modo de cruzeiro pressionando o freio ou o acelerador.

Outros controles de botões podem ser vistos na página de instruções do painel de controle.

Controle via Aplicativo Bluetooth

Sabemos da importância da experiência do usuário e estamos constantemente adicionando novas funcionalidades ao aplicativo, portanto, a interface do aplicativo pode mudar com as atualizações de versão. O conteúdo a seguir é baseado no aplicativo básico e serve apenas como referência. As funcionalidades específicas podem ser verificadas no aplicativo baixado através do código QR.

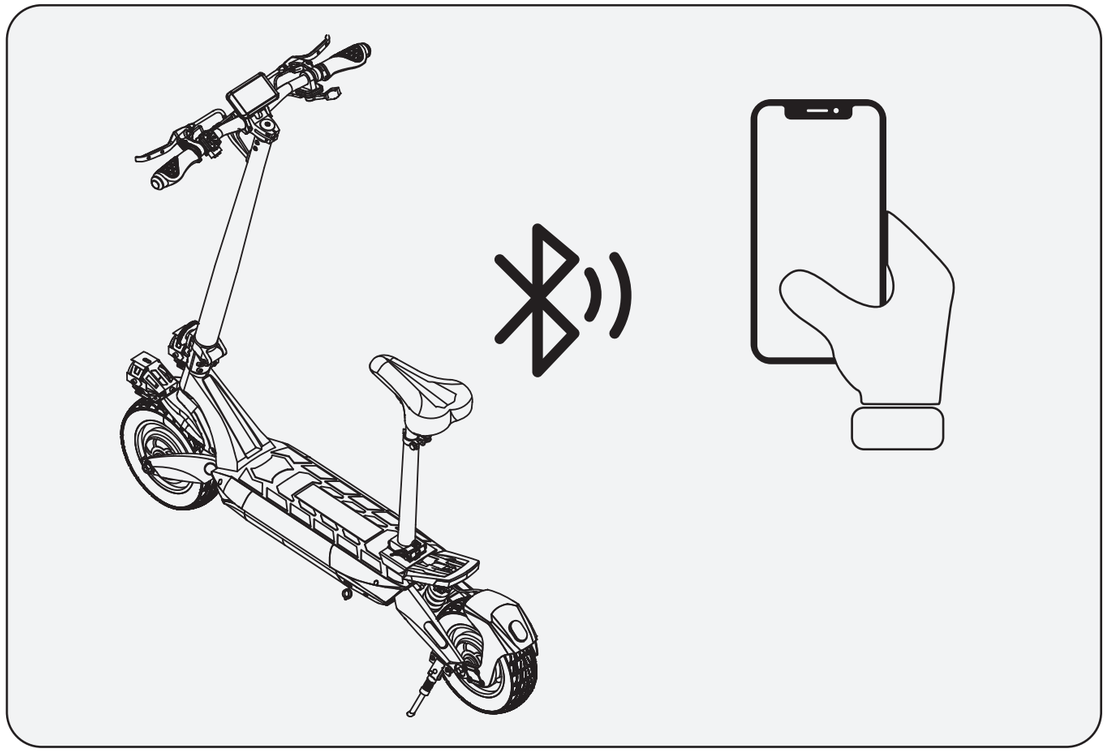
1.Escaneie o código QR para baixar o aplicativo ou pesquise HONEYWHALE na loja de aplicativos para baixá-lo.

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

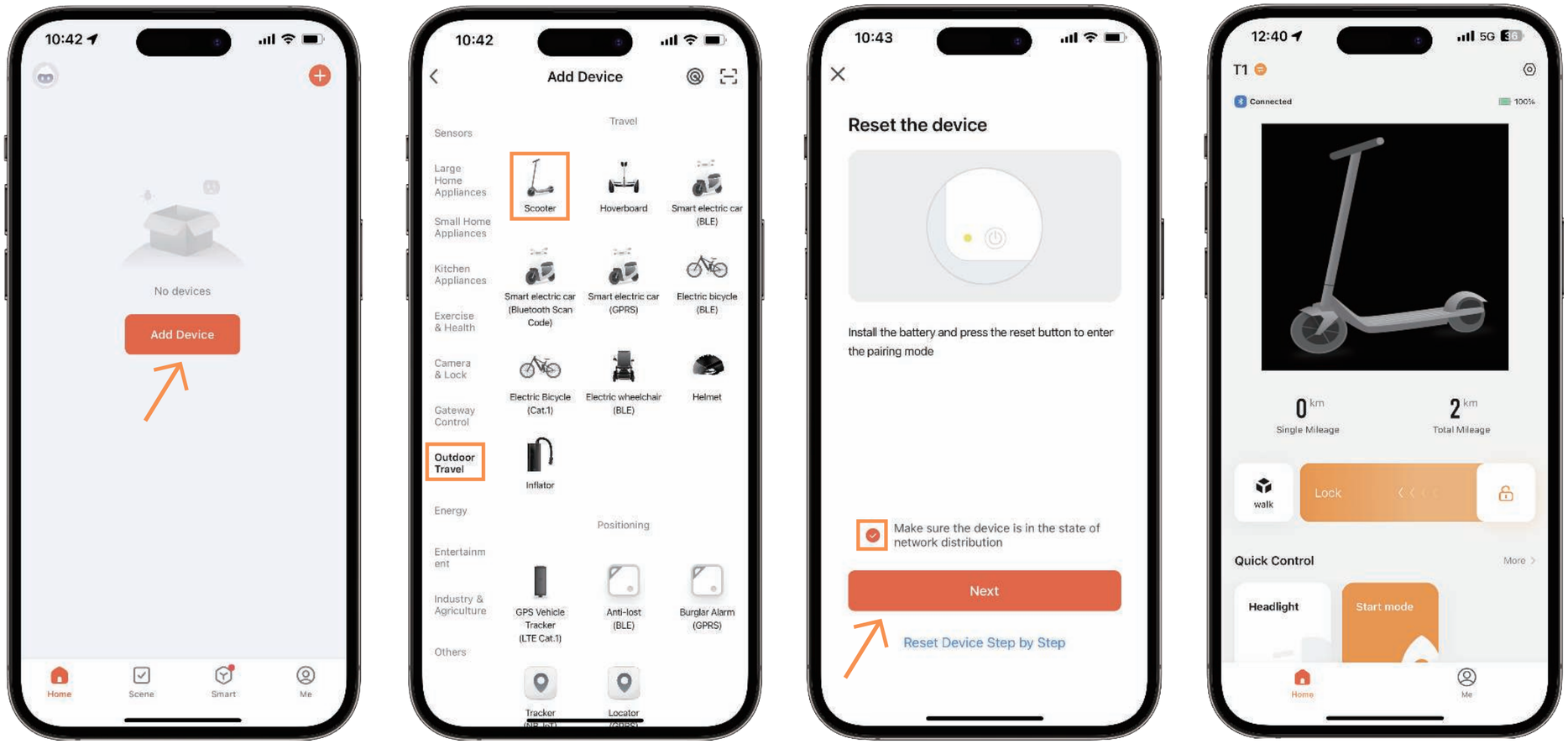
HONEYWHALE

2.Ligue o patinete elétrico, ative o Bluetooth do seu celular e abra o aplicativo.



3.Toque em "Adicionar dispositivo", no menu "Transporte ao ar livre", selecione a categoria do patinete.

4.Toque no círculo pequeno, depois toque em "Próximo", aguarde o dispositivo ser escaneado e, após a conclusão da varredura, selecione o dispositivo que você deseja conectar.

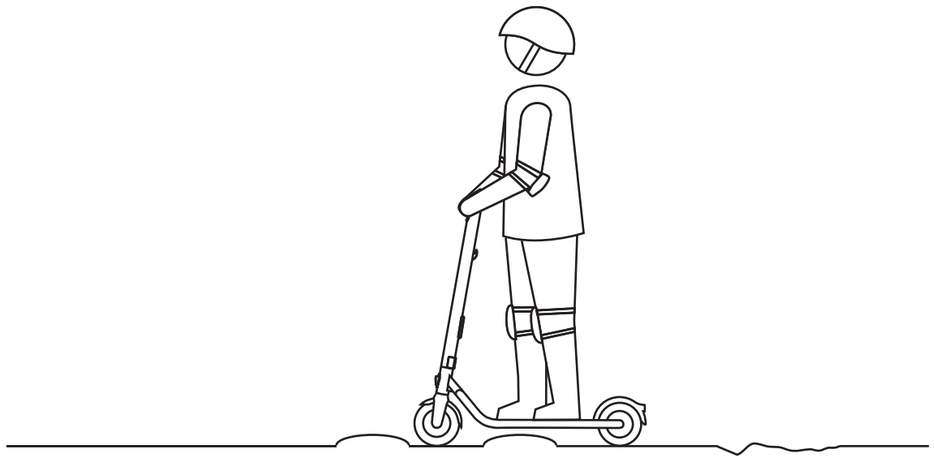


Com esse aplicativo, você pode ativar a luz frontal, alterar o modo de velocidade, mudar o modo de inicialização, ativar/desativar o controle de cruzeiro e bloquear o veículo, entre outras funções.

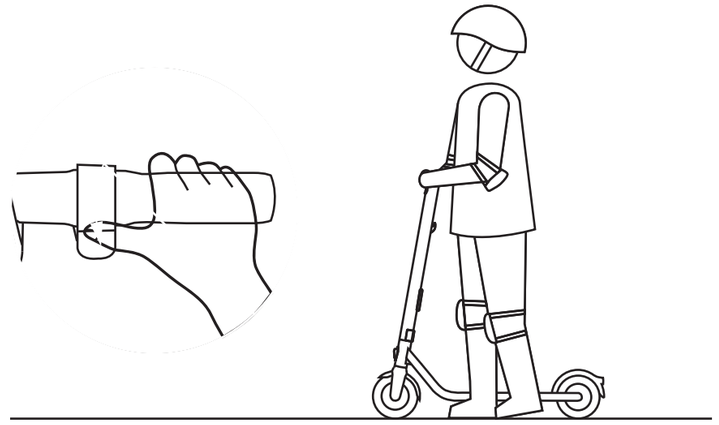
Se o patinete não conseguir se conectar ao aplicativo, tente ligar novamente o patinete, o Bluetooth e o aplicativo e tente a conexão novamente.
Atenção: Um patinete pode ser conectado a apenas um aplicativo de celular por vez. Se você precisar conectar o patinete a outro celular, será necessário desconectar no aplicativo do celular anterior .

Avisos e Precauções de Segurança

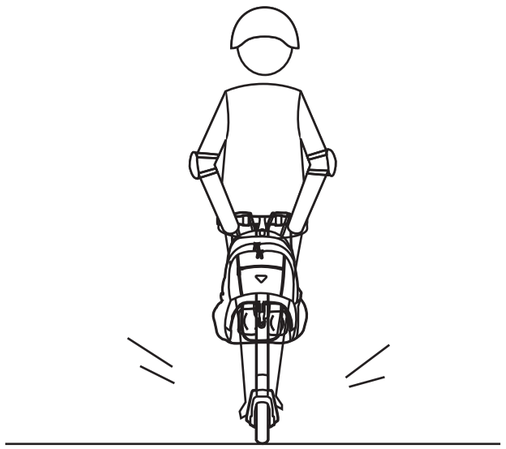
1.Não ande de patinete na chuva.



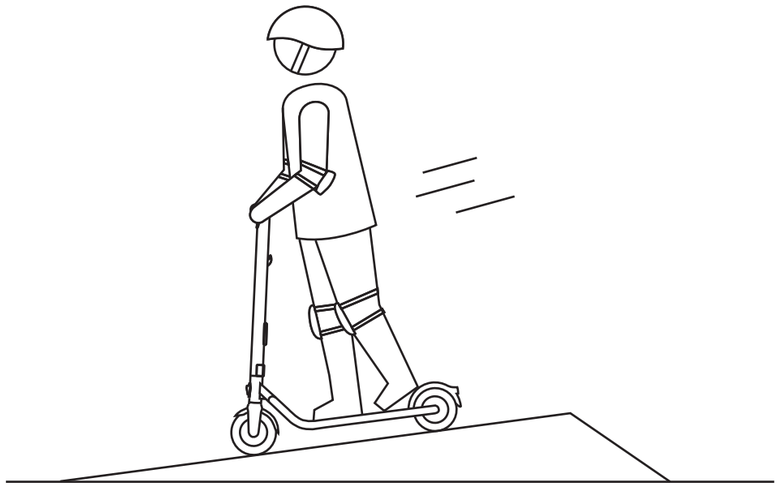
2.Ao andar em estradas de montanha, terrenos irregulares ou outros tipos de pisos irregulares, mantenha uma velocidade de 5 a 10 km/h e dobre ligeiramente os joelhos para facilitar a condução em terrenos irregulares.



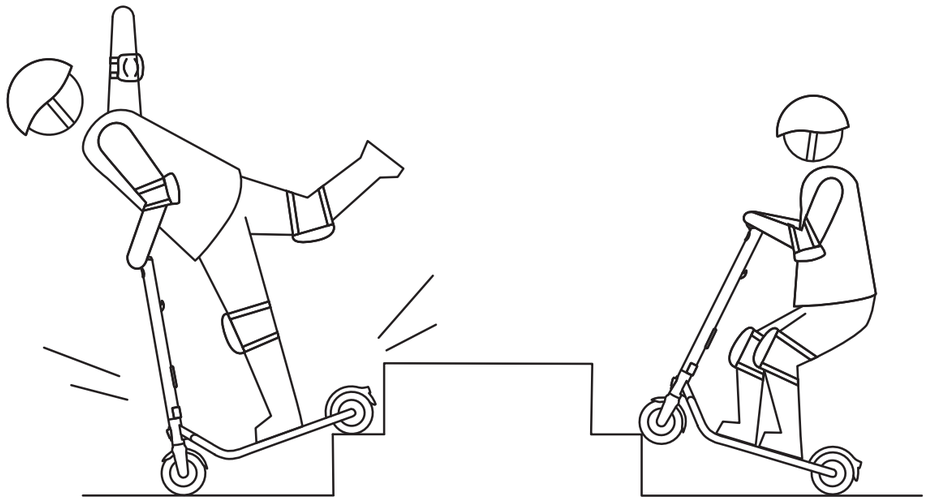
3.Não pressione o acelerador enquanto empurra o patinete.



4.Não coloque objetos pesados no guidão.

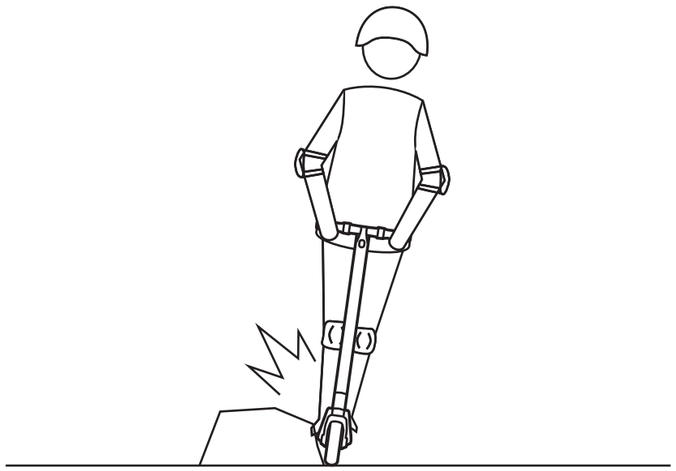


5.Ao descer colinas a alta velocidade, controle a velocidade e use os freios para diminuir a velocidade.

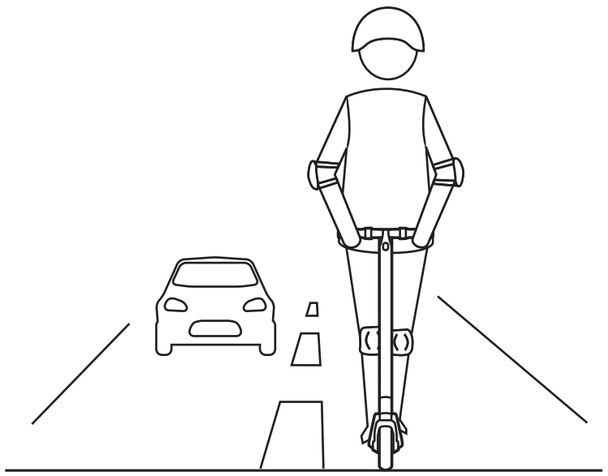


6.Nunca suba escadas ou pule obstáculos.

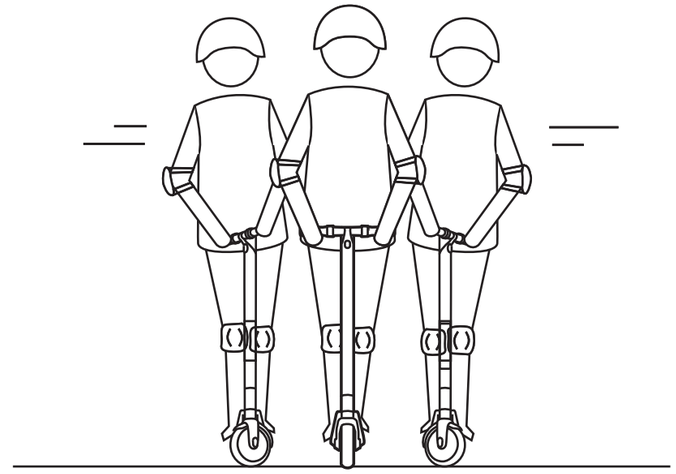
Avisos e Precauções de Segurança



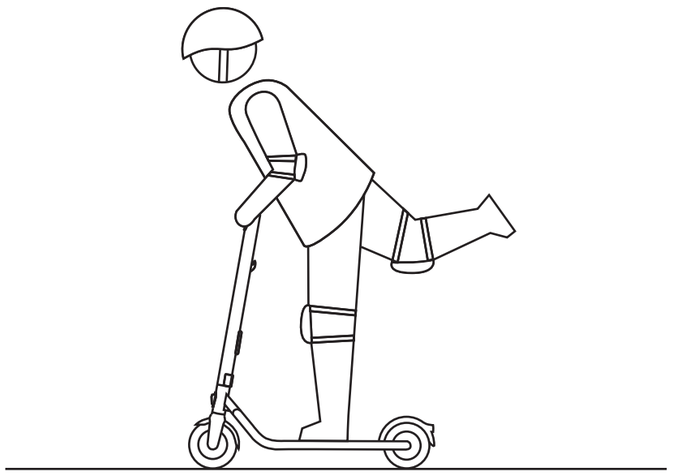
7.Evite que os pneus colidam com obstáculos.



8.Não ande em rodovias, mantenha-se longe dos carros.

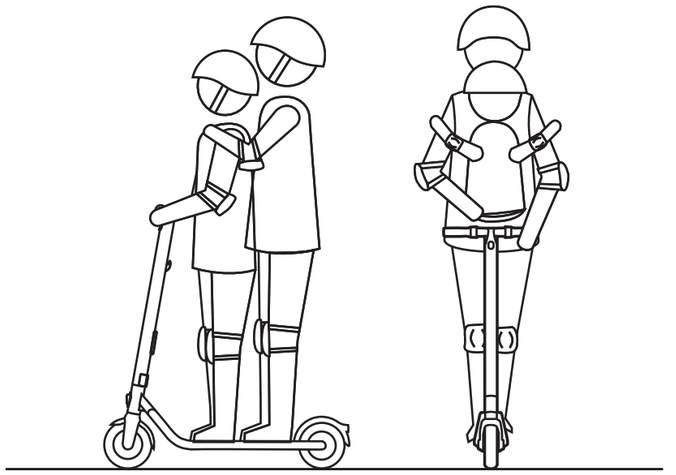


9.Ao andar em alta velocidade, não gire o guidão bruscamente.



10.Não ande de patinete com apenas um pé.

11.Não atravesse poças d'água ou superfícies escorregadias. Nesses casos, diminua a velocidade e ande na calçada.



12.Este produto é destinado a uma única pessoa. Não ande acompanhado de outra pessoa nem transporte crianças.

Limpeza e manutenção

Para prolongar a vida útil do seu patinete elétrico, realize a limpeza regularmente e faça a manutenção adequada.

Limpeza

A limpeza regular do patinete elétrico é um passo importante para manter o veículo com boa aparência e reduzir falhas mecânicas.

Siga os passos abaixo para limpar o seu patinete:

1. Desligue o patinete e desconecte o cabo de carregamento, tampando a entrada de carregamento com uma capa de borracha.
2. Umedeça levemente uma esponja ou pano macio com água limpa e limpe suavemente a superfície do patinete, a plataforma e os pneus, removendo sujeiras e poeira. Caso as manchas não saiam, aplique um pouco de pasta de dente em uma escova de dentes e esfregue suavemente, depois passe um pano úmido. Evite que a água entre em contato com a bateria ou os componentes eletrônicos do patinete.
3. Após a limpeza, use um pano seco ou toalha de papel para remover o excesso de água e evitar a ferrugem.
4. Deixe o patinete secar em um local ventilado e sombreado. Evite a exposição direta ao sol.

Cuidados Importantes

1. Durante a limpeza, certifique-se de desligar o patinete, desconectar o cabo de carregamento e fechar a entrada de carregamento. O contato com a água pode causar choque elétrico ou outros problemas graves.
2. Não use álcool, gasolina, cera ou outros solventes corrosivos e voláteis para limpar o patinete, pois podem causar danos diretos.
3. Não use uma lavadora de alta pressão para limpar o patinete.
4. Use apenas um pano úmido, sem excesso de água, para evitar que a água entre nos componentes eletrônicos ou na bateria.
5. Caso precise de uma limpeza mais profunda ou lavagem com água, leve o patinete a um ponto de assistência especializado para que um profissional faça a limpeza e manutenção.

Limpeza e manutenção

Manutenção

A manutenção do patinete elétrico é essencial para garantir a segurança e prolongar a vida útil do equipamento.

1. Limpe regularmente a sujeira ao redor dos pneus e verifique os rolamentos das rodas. Lubrifique os periodicamente para evitar desgaste excessivo e aumentar a durabilidade do patinete, além de prevenir acidentes durante o uso.
2. Use sempre o carregador original. Não troque o carregador por outro modelo sem a devida especificação. Cada fabricante de patinete elétrico tem requisitos específicos para o carregador. Evite usar carregadores de má qualidade ou de outros tipos, para não danificar a bateria ou outros componentes. Caso precise de mais de um carregador, adquira-o com o revendedor ou no site oficial da marca.
3. Evite a descarga total ou o carregamento excessivo da bateria, pois isso pode prejudicar sua vida útil. Recomenda se carregar a bateria quando ela estiver abaixo de 20% para prolongar sua durabilidade.
4. Carregue o patinete em um local ventilado, seco e fresco, evitando ambientes quentes, úmidos ou inseguros.
5. Não use o patinete enquanto ele estiver carregando, para evitar riscos à segurança.
6. Caso não vá utilizar o patinete por um longo período, carregue a bateria pelo menos uma vez por mês para manter sua saúde.
7. Utilize apenas baterias originais. Usar baterias de outros modelos ou marcas pode gerar riscos à segurança.

Limpeza e manutenção

8. Quando não estiver em uso, guarde o patinete em um local fresco, seco e fechado.
9. Em ambientes quentes, evite exposição prolongada ao sol e não sobrecarregue a bateria durante o carregamento, para evitar o envelhecimento rápido da bateria.
10. Em ambientes frios, sempre que possível, guarde o patinete em um local interno ou aquecido para otimizar a temperatura de trabalho da bateria.
11. Evite impactos ou pressões excessivas sobre a bateria, pois isso pode danificar sua estrutura interna e externa. Proteja a bateria ao usar ou armazenar o patinete para evitar danos.
12. Não tente desmontar a bateria, pois isso pode causar curtos-circuitos e danos à bateria, além de riscos de lesões ou até morte.
13. Com o uso contínuo e a prática de maus hábitos de carregamento, a bateria sofrerá desgaste. Quando o desempenho da bateria diminuir significativamente, pode ser necessário substituí-la.
14. O descarte incorreto de baterias usadas pode causar danos ambientais graves. Para proteger o meio ambiente, siga as regulamentações locais para o descarte correto das baterias.

Tabela de Parâmetros

	Nome do parâmetro	Paramétrico
Dimensões	Dimensões dobradas	119.3*63.3*52.1CM
	Dimensões expandidas	119.3*63.3*129.5CM
Peso	Peso líquido	29KG
Motor	Potência nominal	800W
	Potência máxima	950W
Parâmetros principais	Ângulo máximo de subida	15°
	Velocidade máxima	≤32KM/H
	Peso máximo suportado	120KG
	Condições de estrada aplicáveis	Estrada de asfalto
	Temperatura de operação	-10-40℃
	Classificação IP (índice de proteção)	IPX4
	Sistema de freios	Freio a disco
Bateria	Tipo de bateria	Bateria de lítio
Carregador	Tensão de entrada	100-240V
	Tensão de saída	54.6V
	Tempo de carga	≤9H
Pneus	Tipo de pneu	Pneus a vácuo
	Tamanho do pneu	10 Inch

Tabela de Solução de Problemas

O patinete elétrico é um produto eletrônico, e com o uso prolongado, os cabos podem se desgastar ou soltar, o que pode causar falhas. Antes de andar, verifique a área de velocidade na tela e certifique-se de que não apareçam códigos de erro, como E 04. Quando ocorrer uma falha, o patinete emitirá um som contínuo de sirene e o ícone de erro na tela também ficará aceso. Caso ocorra uma falha, consulte a tabela de diagnóstico de falhas abaixo para tentar resolvê-la. Você também pode entrar em contato com o revendedor para pedir ajuda.

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E 4	Falha de curto-circuito	Verifique se a fiação do veículo está normal Substitua o controlador para eliminar a falha
E 6	Tensão muito baixa	Verifique se a resistência da linha de controle do painel de instrumentos está muito alta
E 9	Falha na comunicação com o motor auxiliar (ignorar em modelos não duplos)	Verifique se a conexão entre o controlador auxiliar e o controlador principal está frouxa. Se não houver problema na conexão, o defeito pode estar no controlador.
E 10	Falha na comunicação do painel de instrumentos	Verifique se a conexão entre o painel de instrumentos e o conjunto do controlador está normal. Após desligar o patinete, desconecte e reconecte a interface do conjunto e reinicie o veículo. Se o problema persistir, será necessário substituir o painel de instrumentos ou o controlador para resolver a falha.
E 11/12/13	Sensor de corrente do motor anômalo ou Falha no sensor de corrente do motor	Verifique se as conexões dos fios da fase do controlador ou do motor estão soltas ou danificadas.
E 14	Anomalia no sensor Hall do acelerador	Verifique se o acelerador está na posição de zero, se o cabo do acelerador e o acelerador estão funcionando corretamente. Você pode desconectar o cabo do acelerador e reiniciar o patinete para verificar e eliminar o problema

Tabela de Solução de Problemas

Código de falha	Nome da falha	Como diagnosticar e resolver falhas
E 15	Anomalia no sensor Hall de frenagem	Verifique se a alavanca de freio está na posição zero, se o cabo e a alavanca de freio estão funcionando corretamente. Você pode desconectar a fiação do freio eletrônico e reiniciar o patinete para eliminar o problema
E 16	Anomalia no sensor Hall do motor	Se ocorrer uma falha ao ligar o patinete, verifique se a fiação do sensor Hall do motor está normal. Se a falha ocorrer durante a frenagem, verifique ou substitua o motor ou o controlador para resolver o problema.
E 19	Anomalia no sensor Hall do motor auxiliar (ignorar em modelos de tração única).	Verifique se as conexões do sensor Hall do motor dianteiro estão normais, verifique ou substitua o motor dianteiro ou o controlador dianteiro para resolver o problema.
E 21	Anomalia de comunicação do BMS/BMS.	Anomalia de comunicação do BMS (ignorar em baterias sem comunicação)/BMS.
E 50	Alta tensão na barra coletora.	Tensão da linha principal excessiva. Se ocorrer uma falha ao ligar, verifique se a tensão da bateria está normal. Se ocorrer uma falha durante a condução, substitua a bateria ou o controlador para resolver o problema.
E 53	Sobrecarga do sistema.	Excesso de carga do sistema, reinicie o patinete. Após algum tempo, ligue novamente. Se o erro persistir, é necessário substituir o controlador para resolver o problema. (Relacionado a sobrecarga de peso).
E 55	Alarme de alta temperatura do controlador.	Temperatura do controlador muito alta. Deixe o patinete esfriar antes de reiniciar. Se o erro continuar após ligar novamente, verifique se as conexões do cabo de controle de temperatura do controlador/motor estão corretas. Se necessário, substitua o controlador para resolver o problema.
E 58	Alarme de alta temperatura da bateria.	Temperatura da bateria muito alta. Deixe o patinete esfriar antes de reiniciar.

Perguntas e Respostas

1. A velocidade de cada marcha está muito abaixo da velocidade máxima indicada na tabela de parâmetros.
A razão para isso pode ser que a unidade de velocidade foi alterada para mph. 1 mph é igual a 1,609 km/h. A velocidade inicial é calculada em km/h. Se a unidade de velocidade exibida na tela for mph, isso significa que a unidade foi alterada. Você pode alterar a unidade de velocidade para quilômetros por hora através do aplicativo Bluetooth. Também é possível mudar a unidade pressionando o botão de mudança de unidade de velocidade (botão M).

2. Após ligar o patinete, mesmo pressionando o acelerador, ele não começa a andar.

Isso acontece porque o patinete está configurado para iniciar com partida não-zero. Você precisa empurrar o patinete com o pé para dar-lhe algum impulso para frente e, em seguida, pressionar o acelerador para que o patinete comece a se mover. Esse modo de aceleração é mais seguro, pois evita o risco de acionar o acelerador acidentalmente. Caso não goste dessa forma de iniciar, você pode conectar o aplicativo e alterar o modo de partida para "partida zero". Com essa configuração, ao ligar o patinete, basta pressionar o acelerador e o patinete começará a se mover.

3. Durante o uso, a velocidade e a autonomia apresentam desvios em relação aos valores da tabela de parâmetros.
A velocidade e a autonomia são afetadas por diversos fatores, como o nível da bateria, o tipo de terreno, o peso do usuário, a temperatura ambiente, a resistência do ar, a pressão dos pneus, entre outros. Os valores de velocidade e autonomia da tabela de parâmetros são baseados em um peso de 60 kg, temperatura ambiente ideal e uma superfície plana de teste em ambiente interno. Portanto, no uso real, é normal que a velocidade e a autonomia apresentem algumas diferenças em relação aos valores da tabela. Por exemplo, se o peso do usuário aumentar ou o terreno for inclinado, a velocidade e a autonomia podem diminuir. Quando a bateria está baixa, pode ocorrer proteção contra baixa voltagem, o que faz com que a velocidade máxima seja reduzida, pois a voltagem não atinge o valor de operação normal. Além disso, em ambientes de temperatura muito baixa ou muito alta, a autonomia também será reduzida. Com o aumento do número de ciclos de carga e descarga, e o uso de hábitos inadequados de carregamento, a bateria pode envelhecer e, consequentemente, a autonomia vai diminuir. Esses fenômenos são normais.

Contate-nos

Agradecemos pela sua confiança e por adquirir nosso produto.
A HONEYWHALE está comprometida com inovação, qualidade e serviço, e se empenha em oferecer um atendimento de excelência antes e após a compra.
Se você encontrar qualquer problema durante o uso do produto, não hesite em entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.
Se você desejar adquirir peças de reposição originais, também pode entrar em contato com nossa equipe de atendimento pós-venda.

SIGA-NOS

@HONEYWHALE.BR
WWW.HONEYWHALE.COM.BR

Fique por dentro das promoções e descontos

Política de Garantia HONEYWHALE

A HONEYWHALE® se compromete a oferecer serviço de reparo gratuito para defeitos de fabricação em componentes eletrônicos ou falhas de fabricação manual em nossos produtos de bicicletas elétricas, scooters elétricos e motos elétricas, dentro de 90 dias a partir da data de entrega.

Cobertura da Garantia

Durante o período de 90 dias de garantia, a HONEYWHALE® será responsável, conforme permitido por lei, pelo reparo ou substituição de componentes com defeitos de fabricação, incluindo, mas não se limitando a motores, controladores e a estrutura do equipamento. Também arcaremos com os custos de mão de obra e transporte relacionados, sem nenhum custo adicional ao cliente. Este compromisso é válido apenas quando for comprovado que o produto apresenta defeitos de fabricação. Definição de “Defeito de Fabricação” “Defeito de fabricação” é definido como qualquer problema ou falha em componentes eletromecânicos causados por incidentes inesperados durante o processo de produção, que comprometam a qualidade, o desempenho ou a segurança do produto.

Exclusões da Garantia

A presente política de garantia não cobre os seguintes itens: desgaste normal de peças e consumíveis, como pneus, câmaras de ar, pastilhas de freio, acessórios e componentes plásticos.
Além disso, o serviço de garantia não se aplica nas seguintes situações:
• Instalação inadequada do equipamento, contrária às instruções fornecidas no manual do usuário.
• Danos causados por uso incorreto ou operação inadequada do equipamento.
• Danos decorrentes de desastres naturais, acidentes ou exposição prolongada a condições ambientais adversas.
• Alterações ou reparos realizados no produto sem autorização da HONEYWHALE® ou de distribuidores oficiais.
• Presença de umidade ou infiltração de água no interior do equipamento, o que resultará na perda do direito à garantia.

Recomendação Importante

Para garantir seus direitos, sugerimos seguir rigorosamente as instruções de uso fornecidas no manual do produto e, em caso de necessidade de reparo ou manutenção, entrar em contato com os técnicos autorizados pela HONEYWHALE®.
Prezado cliente, você tem o direito de inspecionar cuidadosamente o produto dentro de 72 horas após o recebimento. Caso detecte a ausência de acessórios ou defeitos evidentes de fabricação nesse período, entre em contato conosco imediatamente, e nos responsabilizaremos por resolver esses problemas.
Por favor, observe que não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas à falta de acessórios ou defeitos visíveis apresentadas após o prazo de 72 horas.
Além disso, danos causados por roubo, uso incorreto, desastres naturais, acidentes ou outros fatores de força maior estão fora do controle da marca HONEYWHALE®. Nessas situações, não podemos oferecer substituição do produto, peças ou reembolso.
Recomendamos que você inspecione o produto o mais rápido possível após o recebimento e o mantenha em boas condições para proteger seus direitos. Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Como Solicitar a Garantia?

Para solicitar a garantia, é necessário apresentar as seguintes informações:

1. Comprovante de Compra:

Apresente o cartão de garantia, o comprovante de compra ou a prova de aquisição pela plataforma de e-commerce, demonstrando que o produto está dentro do prazo de garantia estipulado.

2. Informações do Proprietário:

Forneça os dados detalhados do proprietário do produto adquirido.

3. Descrição do Problema:

Envie fotos ou vídeos do produto com defeito, acompanhados de uma descrição detalhada das operações realizadas que levaram ao problema.

Inspeção no Recebimento:

Os clientes devem verificar os acessórios, peças e o equipamento no momento da entrega. É obrigatório reportar ao centro de atendimento ao cliente qualquer falta de acessórios, defeitos visíveis ou falhas no prazo de 72 horas após o recebimento.

Contato para Assistência e Garantia:

Entre em contato conosco pelos canais indicados em seu pedido, selecionando o contato adequado para atendimento pós-venda.

Para melhor atendê-lo, escaneie o código QR e adicione nossas informações de contato após receber o veículo, para que possamos ativar a garantia para você. Após a ativação da garantia, seu veículo será formalmente incluído em nosso sistema de serviço pós-venda, garantindo que você desfrute de todos os benefícios da garantia. Você também terá um suporte pós-venda mais conveniente, e poderemos ajudá-lo assim que precisar de garantia ou reparo.

Envie-nos as seguintes informações:
Ativação da garantia
Número do pedido: [Seu número de pedido]
Nome: [seu nome]
Modelo: [modelo de seu veículo]

Exemplo:
Ativação da garantia
Número do pedido: 123456789
Nome: Lisa
Modelo: C1

Canais de Contato Pós-venda

1.Número do WhatsApp da : +55 11994337444

2.Número do WhatsApp da : +55 11913681897

3.Número do WhatsApp da : +55 11945666277

4.Número do WhatsApp da : +55 11914799999

Site oficial: www.honeywhale.com.br

Centro de Serviços Técnicos： R. Maj. Marcelino, 258 - Brás, São Paulo - SP, 03025-020

Querido cliente,

Obrigado por escolher nossos produtos! Para que mais pessoas conheçam experiências reais de uso, convidamos você a tirar fotos ou gravar um vídeo do seu produto e compartilhar em suas redes sociais (como Instagram, TikTok ou YouTube).

Se o seu vídeo atender aos nossos requisitos, você receberá um cupom de desconto exclusivo para sua próxima compra!

Como participar?

1.Siga nosso perfil oficial nas redes sociais.

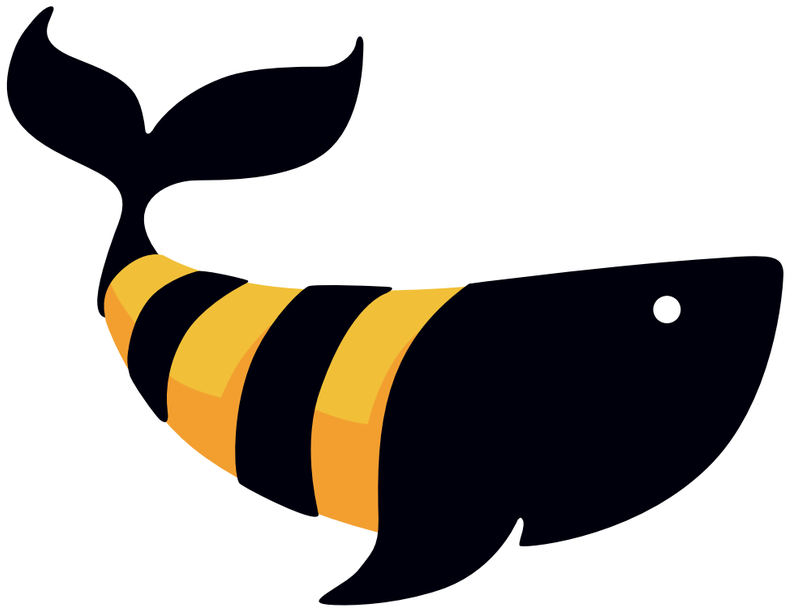
2.Use o produto e grave um vídeo ou tire fotos.

3.Publique em suas redes sociais e marque nosso perfil oficial.

4.Envie o link da sua publicação para o nosso atendimento ao cliente.

Seu compartilhamento ajudará outros compradores e, além disso, garantirá benefícios extras para você! Estamos ansiosos para ver sua criatividade!

Compartilhe agora e ganhe sua recompensa!



HONEY**WHALE**